

ETICKÝ KÓDEX

Stredoslovenská energetika, a. s.



STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA



Etický kódex

Príhovor

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., je dodávateľom elektrickej energie a plynu. Svojich zákazníkov si vážime a poskytujeme im transparentnú zákaznícku starostlivosť. Chceme byť spoľahlivým partnerom, na ktorého sa môžu naši zákazníci vždy s dôverou obrátiť.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., dobrovoľne prijíma tento Etický kódex a zaväzuje sa uplatňovať princípy zrozumiteľného poskytovania úplných a pravdivých informácií koncovým zákazníkom pri uzatváraní, plnení a ukončovaní zmluvného vzťahu.

Generálny riaditeľ

Úvod

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., ako dodávateľ elektriny, plynu, nekomoditných produktov a služieb sa dobrovoľne zaväzuje pri výkone svojej činnosti dodržiavať tento Etický kódex a konať tak, aby jeho aktivity boli vždy v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a s dobrými mravmi.

Dodržiavanie pravidiel správania sa v súlade s týmto Etickým kódexom vyžadujeme nielen od svojich zamestnancov, ale aj od svojich dodávateľov a obchodných partnerov.

Naše zásady správania sa voči zákazníkom

- Poskytujeme odbornú starostlivosť v súlade s platnými legislatívnymi predpismi.
- Ochránjeme osobné údaje a zaobchádzame citlivo s dôvernými informáciami.
- Komunikujeme všetky podmienky zmluvného vzťahu jednoducho, zrozumiteľne, čestne a férov.
- Poskytujeme úplné a pravdivé informácie a nezatajujeme žiadne skutočnosti s cieľom získať obchodnú príležitosť.
- Overujeme, či zákazník poskytnutým informáciám porozumel.
- Neponúkame výhody, ktoré nemôžeme garantovať.
- Nevývijame na zákazníkov nátlak a poskytujeme im potrebný čas na rozmyslenie.

- Neposkytujeme zavádzajúce informácie a nezneužívame dôveru alebo neznalosť zákazníkov.
- Pred uzatvorením zmluvy, pri ktorej dochádza k zmene dodávateľa, zákazníka o tejto skutočnosti informujeme.
- V procese zmeny dodávateľa postupujeme tak, aby sme zákazníka vedomo nevystavili riziku zmluvných sankcií za predčasné ukončenie jeho súčasného zmluvného vzťahu alebo riziku prerušenia dodávky.
- Odmietame nekalé, klamlivé a agresívne obchodné praktiky a vyhýbame sa takémuto konaniu.
- Rešpektujeme právo na konkurenciu a podporujeme férovú a transparentnú obchodnú súťaž.
- Nezneužívame obchodné meno spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., spôsobom, ktorý by mohol vyvolať možnosť zámeny s iným dodávateľom.

Kontakty

Zákazníci, zamestnanci alebo iné zainteresované strany so vzťahom k spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., môžu nahlásiť každé porušenie alebo podozrenie z porušenia tohto Etického kódexu formou:

e-mailu: ombudsman@sse.sk
poštou: Stredoslovenská energetika, a. s.,
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
s označením PODNET – NEOTVÁRAŤ.