



# Výročná Správa 2011

**Výročná Správa**

 STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

 člen skupiny  
edf

## OBSAH

Príhovor predsedu predstavenstva	03
O spoločnosti	04
Základné údaje o spoločnosti	04
Predmet činnosti	04
Aкционárská štruktúra	04
Identifikačné údaje	04
Spoločnosti s majetkovou účasťou SSE	05
Organizačná štruktúra k 31. 12. 2011	07
Čo priniesol rok 2011	08
Aktivity spoločnosti	09
Obchod a služby – nákup a predaj elektrickej energie	09
Distribučné služby	10
Finančie a služby	10
Starostlivosť o životné prostredie	11
Spoločenská zodpovednosť	11
Postavenie na trhu	12
Zamestnanci	13
Budúcnosť	14
Správa o hospodárení a činnosti SSE v roku 2011	15
Správa o činnosti dozornej rady za rok 2011	16
Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2011	17
Správa o plnení Programu súladu SSE	18
Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa	19
Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	19
Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	19
Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	19



## Príhovor predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, obchodní partneri,

rok 2011 je posledným rokom Strategického obchodného plánu pre roky 2009 – 2011 a ukončuje toto obdobie veľmi pozitívne, pokračujúc tak svoj príbeh úspechu aj napriek nepriaznivým udalostiam. Aj navzdory nestabilnej a neistej ekonomickej a finančnej situácii, bol rok 2011 pre SSE výborným, dokonca výnimočným.

Na svojej ceste k vynikajúcej kvalite, k modernizácii a zákazníckej spokojnosti bola naša spoločnosť schopná prekonáť veľa tiažkých prekážok a čeliť novo objavujúcim sa výzvam. Toto zahrňalo pokles spotreby elektrickej energie a prítomnosť silnej konkurenčie a nižších cien na trhu. Ďalej sa nám podarilo zlepšovať technické a kvalitatívne parametre a tiež dosiahnuť výrazné zlepšenie v oblasti bezpečnosti pri práci. Počas minulého roku taktiež prebiehali rokovania v súvislosti s novým regulačným rámcom pre roky 2012 – 2016.

Následkom toho sú ukazovatele pozitívne a finančná situácia SSE je veľmi stabilná.

Sociálny dialóg zostal na veľmi dobrej úrovni a angažovanie sa zamestnancov vo vysokej miere prispelo k úspechu spoločnosti. Týmto by som sa chcel podakovať všetkým zamestnancom za tieto vynikajúce výsledky.

Mobilizácia zamestnancov, najmä manažérov, spájajúcich nové iniciatívy, proaktivitu a prispôsobenie sa meniacej sa situácií viedli k zadefinovaniu ambiciozného Strategického obchodného plánu na ďalšie roky, ktorý smeruje vpred k rastu a rozvoju podnikania súvisiaceho s našimi klúčovými aktivitami.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "P.C." followed by a stylized surname.

Pierre Chazerain  
Generálny riaditeľ  
Predseda predstavenstva  
Stredoslovenská energetika, a. s.,



## 1. O spoločnosti

### 1. 1. Základné údaje o spoločnosti

Stredoslovenská energetika, a. s., (SSE) je dodávateľská energetická spoločnosť. Pôsobí v Žilinskom, v Bansko bystrickom a v časti Trenčianskeho kraja, kam dodáva elektrickú energiu pre takmer 712 000 zákazníkov - podnikateľov a domácnosti. Svojim zákazníkom poskytuje komplexné služby súvisiace s dodávkou a používaním elektrickej energie. Stredoslovenská energetika, a. s., vznikla 1. januára 2002. Jej jediným zakladateľom bol Fond národného majetku Slovenskej republiky. Na základe Uznesenia Vlády SR č. 538 zo dňa 22. mája 2002 49 % podielu Fondu národného majetku SR získala priamym predajom spoločnosť Electricité de France International. Dňa 31. októbra 2002 spoločnosť vstúpila do SSE ako strategický partner.



### 1. 2. Predmet činnosti

Stredoslovenská energetika, a. s., podniká na základe licencii udelených podľa osobitných zákonov Slovenskej republiky v týchto hlavných činnostiach:

- dodávka elektrickej energie,
- nákup elektrickej energie,
- údržba a výstavba elektrických sieťí a zariadení,
- výroba elektrickej energie.

Okrem licencovaných činností podniká Stredoslovenská energetika, a. s., na základe pridelených živnostenských oprávnení, v ďalších činnostiach:

- meranie,
- kalibrácia meračov,
- poskytovanie energetických služieb, inžiniering.

### 1. 3. Akcionárska štruktúra

Fond národného majetku Slovenskej republiky so sídlom Drieňová 27, 821 01 Bratislava, IČO: 17 333 768, zapisaný v obchodnom registri Obchodného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 30/B, je akcionár vlastniaci 1 793 508 kusov akcií spoločnosti s menovitou hodnotou 59 545 tis. EUR (51%).

Electricité de France International so sídlom 20 Place de la Défense Tour EdF - 920 50 Paris La Défense, identifikačné číslo: 380 415 125, registratúra Obchodného súdu Nanterre č. 2001B04800, je akcionár vlastniaci 1 723 174 kusov akcií spoločnosti s menovitou hodnotou 57 209 tis. EUR (49%).

### 1. 4. Identifikačné údaje

Stredoslovenská energetika, a. s.,

Pri Rajčianke 8591/4B

010 47 Žilina

IČO: 36 403 008

IČ DPH: SK 2020106682

Bankové spojenie:

VÚB, a. s., Žilina, č. účtu: 702 432 / 0200

Akcia spoločnosti je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10328/L, deň zápisu 1. január 2002.

Telefón : 041/519 1111

Fax : 041/519 2575

E-mail: [sse@sse.sk](mailto:sse@sse.sk)

Internet: [www.sse.sk](http://www.sse.sk)

## 1. 5. Spoločnosti s majetkovou účasťou SSE

### Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s.

Spoločnosť bola založená 22. marca 2006. Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s., (SSE-D), je distribučná energetická spoločnosť. Pôsobí v Žilinskom, v Banskobystrickom a v časti Trenčianskeho kraja, kam distribuuje elektrickú energiu pre takmer 700 000 zákazníkov - podnikateľov a domácnosti. Svojim zákazníkom poskytuje služby súvisiace s prevádzkou distribučných sietí. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 100 % akcií. Aktívnu činnosť spoločnosť začala od 1. júla 2007 po realizácii oddelenia Prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa § 25, odsek 1 Zákona o energetike (unbundling) vkladom časti podniku – divízia 7000 SSE, a. s., Prevádzkovateľ distribučnej sústavy - do základného imania dcérskej spoločnosti Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s.,

### Elektroenergetické montáže, a. s.

Spoločnosť bola založená 2. júla 2003. Na základe výsledkov mimoriadneho valného zhromaždenia Stredoslovenskej energetiky, a. s., bola schválená zmluva o predaji časti spoločnosti divízie Stavebnomontážnych činností do novozaloženej dcérskej spoločnosti Elektroenergetické montáže, a. s., (EEM). Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 100 % akcií. S účinom od 1. septembra 2004 vznikol na slovenskom trhu nový právny subjekt, ktorého hlavným poslaním je výstavba, obnova a rozvoj elektroenergetických zariadení, zásobujúcich zákazníkov SSE elektrickou energiou.



### SSE - Metrológia, s. r. o.

Dcérská spoločnosť Metrológia EV, spol. s r. o., bola založená 3. apríla 2003. Od 1. januára 2004 nadviazala svoju činnosťou na 50-ročnú činnosť Metrológie SSE v oblasti overovania elektromerov, ktorú firma postupne rozšírila aj na overovanie vodomerov ako súčasti meračov tepla a kalibráciu meradiel elektrických veličín. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 100 %-ný podiel. Od 1. januára 2008 sa zmenil názov spoločnosti na SSE - Metrológia, s.r.o. a začala spoločnosť vykonávať aj činnosti Kontrola odberateľských miest elektrickej energie a Fakturačné meranie.

### SSE CZ, s. r. o.

Spoločnosť SSE CZ, s. r. o., bola založená 13. októbra 2005. Zaoberá sa obchodovaním s elektrickou energiou a dodávkou elektriny koncovým odberateľom na českom trhu. Stredoslovenská energetika, a. s., je jediný spoločník tejto spoločnosti a vlastní 100 %-ný podiel.

### Stredoslovenská energetika – Project Development, s. r. o.

Spoločnosť bola založená 3. júna 2008 za účelom výstavby plynovej elektrárne v roku 2009 a jej funkčnej prevádzky od roku 2010. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 100 %-ný podiel.

### SSE-Solar, s. r. o.

Spoločnosť bola založená dňa 2. apríla 2010 za účelom výbudovania a uvedenia do prevádzky fotofoltických elektrární. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 100 %-ný podiel.

### Stredoslovenská energetika – Výroba, a. s.

Spoločnosť bola založená dňa 12. marca 2008 za účelom prevádzkovania plynovej elektrárne na poskytovanie podporných služieb pre prevádzkovateľ prenosovej sústavy SEPS, a. s., Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 51 % akcií. Spoločnosť je v likvidácii.

### Tatrapower, a. s..

Spoločnosť bola založená 13. januára 2009 za účelom vývoja a výstavby zdroja na výrobu elektrickej energie z fosílnych palív. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 49 % akcií.



### SPX, s. r. o.

Zakladateľmi SPX sú tri distribučné spoločnosti SSE, VSE a ZSE. Činnosť tejto spoločnosti je zameraná na výmenu informácií pri obchodovaní s elektrinou prostredníctvom internetového portálu SPX. Spoločnosť bola založená 24. novembra 2004 na základe iniciatívy sekcie Nákup a obchodovanie s elektrickou energiou. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 33 %-ný podiel.

### ENERGOTEL, a. s..

Spoločnosť bola založená 7. februára 2000 na účely poskytovania dátových a telekomunikačných služieb. Stredoslovenská energetika, a. s., vlastní 16,67 % akcií.

### Nováky Park I., s.r.o.

Spoločnosť bola založená 7. októbra 2008 a 16. júna 2009 odkúpená do 100% vlastníctva spoločnosťou SSE. 27. júna 2011 bol obchodný podiel v tejto spoločnosti predaný tretej strane.

# VEDENIE SPOLOČNOSTI

## Predstavenstvo

**Pierre Chazerain**, predseda  
**Ing. Rastislav Svitek**, podpredseda  
**JUDr. Erik Štefák**, člen  
**Dr. Peter Weis**, člen do 27. mája 2011  
**Olaf Kipp**, člen od 28. mája 2011  
**Claude Chodot**, člen

## Dozorná rada

**Ing. Róbert Žiak**, predseda  
**Brice Francois Jean-Paul Alleman**, podpredseda do 7. marca 2011  
**Gérard Roth**, podpredseda od 8. marca 2011 do 27. mája 2011  
**Pierre René Louis Aumont**, podpredseda od 28. mája 2011  
**Mgr. Ján Marosz**, člen  
**Stanislav Škoda**, člen  
**Ing. Martin Baník**, člen  
**Ing. Ľubomír Potočiar**, člen do 19. júla 2011  
**Ing. Mgr. Lucia Korečíková**, od 27. augusta 2011  
**Ing. Igor Pištík**, člen zvolený zamestnancami spoločnosti  
**Ing. Miroslav Martoník**, člen zvolený zamestnancami spoločnosti,  
**Ing. Dušan Majer**, člen zvolený zamestnancami spoločnosti

## Výkonné vedenie

**Pierre Chazerain**, generálny riaditeľ  
**Claude Chodot**, zástupca generálneho riaditeľa pre distribučné služby  
**Olaf Kipp**, zástupca generálneho riaditeľa pre obchod do 31. júla 2011 poverený  
riaditeľ divízie Obchod a služby  
**Mgr. Szilárd Mangult**, od 1. augusta 2011 riaditeľ divízie Obchod a služby  
**Ing. Jaroslav Hanzel**, zástupca generálneho riaditeľa pre korporátne činnosti  
**Ing. Ľubomír Kollárik**, riaditeľ divízie Distribučné služby  
**Ing. Vladimír Valach**, riaditeľ divízie Finančie a služby



**Pierre Chazerain**  
predseda predstavenstva



**Ing. Rastislav Svitek**  
podpredseda predstavenstva



**JUDr. Erik Štefák**  
člen predstavenstva



**Dr. Peter Weis**  
člen predstavenstva

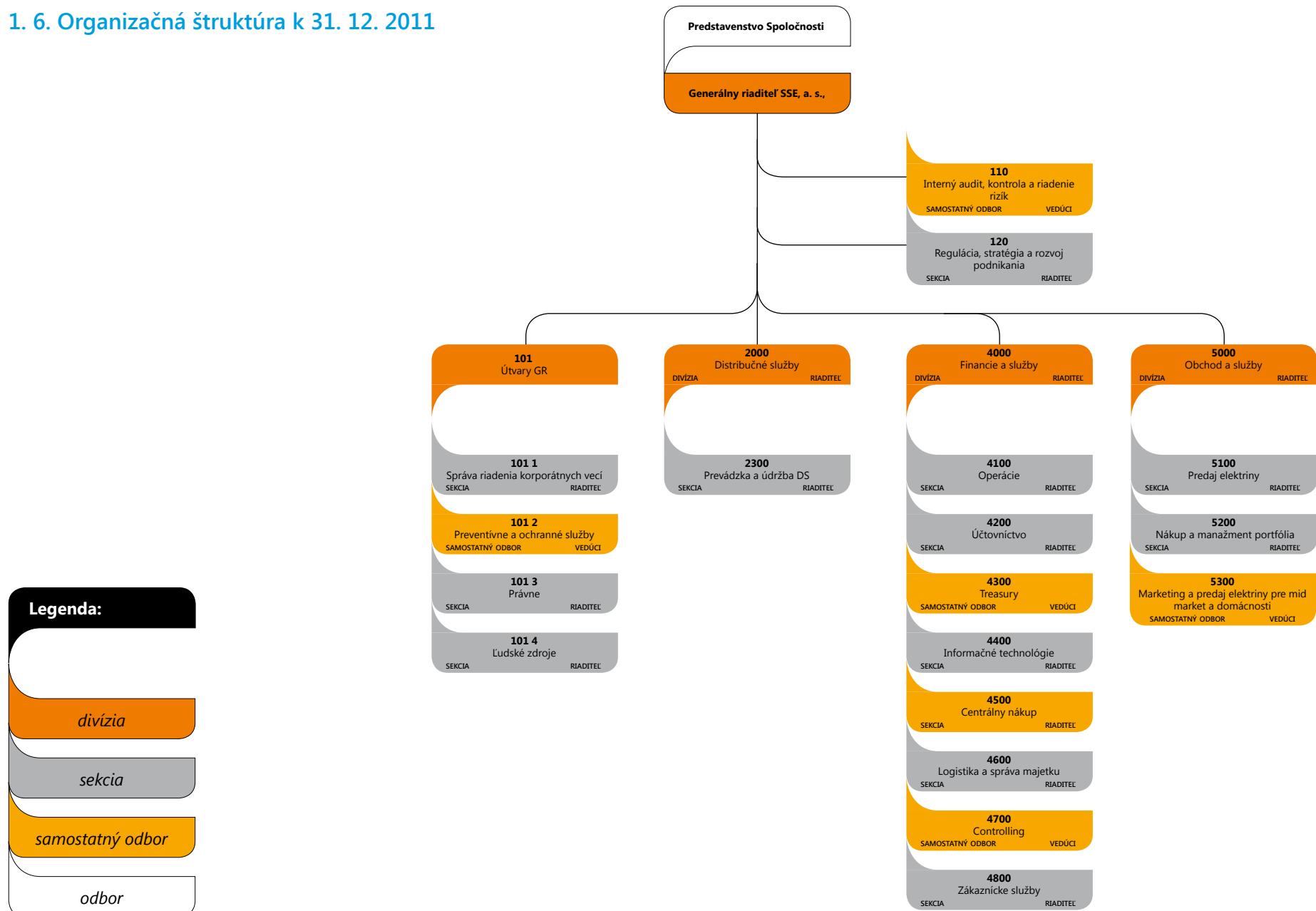


**Olaf Kipp**  
člen predstavenstva



**Claude Chodot**  
člen predstavenstva

## 1. 6. Organizačná štruktúra k 31. 12. 2011



## 2. Čo priniesol rok 2011

### marec

svoj zodpovedný prístup k životnému prostrediu preukázala SSE dňa 21. marca 2011 podpisom zmluvy o spolupráci so spoločnosťou Peugeot, čím deklarovala rozšírenie svojho vozového parku o 5 automobilov s elektrickým pohonom značky

### v rámci rozvoja nových obnoviteľných

zdrojov energie na báze biomasy na Slovensku bola podpísaná dohoda o vzájomnej spolupráci medzi Stredoslovenskou energetikou, a. s., a Dalkiou, a. s.,

### zemerasenie vo Fukušime a následné od-

stavanie 8 najstarších nemeckých jadrových blokov spôsobilo rast trhových cien elektriny

### apríl

veterná smršť, postihla všetky oblasti, ktoré zásobuje elektrickou energiou Stredoslovenská energetika, a. s.,

### máj

uskutočnilo sa riadne valné zhromaždenie SSE, ktoré schválilo riadnu individuálnu účtovnú závierku SSE, rozdelenie zisku a konsolidovanú účtovnú závierku SSE za rok končiaci 31. decembra 2010

### naša spoločnosť získala špeciálne oce-

nenie v rámci jubilejného 10. ročníka súťaže „Zamestnávateľ ústredový k rodine, rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí“

### jún

ukončenie rekonštrukcie administratívnej budovy Rajčianka 8 a následné prestahovanie zamestnancov dcérskej spoločnosti Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a. s., do nového sídla

### Stredoslovenská energetika, a. s., a združenie Kalvárskej fond v Banskej Štiavnici podpísali v Banskej Štiavnici memorandum o spolupráci a finančnej podpore projektu záchrany banskoštiavinckej Kalvárie

### júl

do platnosti vstúpili nové maximálne ceny regulačnej elektriny, ktoré URSO zmenil v priebehu roku

### október

SSE predstavila verejnosti najaktuálnejšie riešenia v oblasti ekologického využívania elektrickej energie a päť nových elektrických automobilov, ktoré pribudli do vozového parku spoločnosti

### december

víchrica a sneženie postihli oblasti Žilina, Banská Bystrica



**712 000 zákazníkov**  
*podnikateľov a domácnosti*



## 3. Aktivity spoločnosti

### 3. 1. Obchod a služby – nákup a predaj elektrickej energie

#### Predaj, marketing

Aj v roku 2011 sme pokračovali v napĺňaní obchodnej stratégie v budovaní pro-zákazníckej orientácie spoločnosti, ktorá je z pohľadu zákazníkov vnímaná najmä cez kontakt s nami. V uplynulom roku sme preto pokračovali najmä v snahe skvalitňovať zákazníku starostlivosť, a zvyšovať efektívnosť našich interných procesov, aby sme boli schopní ponúkať zákazníkom kvalitnejšiu a rýchlejší servis. Systematické sledovanie, meranie a vyhodnocovanie kvality poskytovaných služieb a zákazníckej spokojnosti sa stalo prirozenou súčasťou našej práce. Na základe takto získanej spätnej väzby od zákazníkov pravujeme riešenia, ktorými chceme naplniť ich očakávania od dodávateľa energií.

#### Predaj odberateľom B2C (business-to-consumer)

Relatívne vysoká stabilita B2C (business-to-consumer) segmentov v medziročnom porovnaní potvrdila naše konkurencieschopné postavenie aj vo výrazne sa meniacom a vyvíjajúcim sa trhovom prostredí. SSE benefitovala zo svojej pozície tradičného dodávateľa s kvalitnou zákazníckou starostlivosťou, širokou škálou služieb a v neposlednom rade aj konkurencieschopnou cenou vo všetkých zákazníckych segmentoch. Našou konkurenčnou výhodou sa tak stala komplexnosť poskytovanej služby.

Z pohľadu budovania značky bolo klúčovým uvedenie novej obchodnej značky pre domácnosti – MojaSSE, pod ktorou sme priniesli a budeme prinášať inovatívne produkty, inteligentné technológié a najlepšie služby pre domácnosti. Okrem otvorenia nového zákazníckeho centra v Žiline sme pod touto značkou priniesli širokej verejnosti aj možnosť zoznániť sa s témou e-mobility a tiež vyskúšať si túto progresívne sa rozvíjajúcu oblasť v rámci kampane E-jazda.

Kampaňový manažment sa stal dôležitou súčasťou našej stratégie, pričom sme dosahovali nadpriemerné úspešnosti pri realizovaných retenčných a winback kampaniach (kampane na opäťovné získanie zákazníkov). Okrem podpory formou priameho marketingu sa štandardnou súčasťou všetkých typov kampaní stala aj mediálna komunikácia ponúkou inzercie a PR článkov v printových médiách, v menšej miere tiež rádio spotty a on-line marketing. Pri nových produktoch sme sa zamerali na rozširovanie možností elektronickej komunikácie s našimi zákazníkmi. Pokračovali sme v posilňovaní služieb energetickejho poradenstva s cieľom diferencovať našu ponuku. V roku 2011 sme začali viaceré projekty, ktorými sledujeme zvyšovanie zákazníckej lojality cez ponuku produktov aj mimo samotnej dodávky elektriny, ktoré majú pridanú hodnotu pre zákazníka.

V segmente domácností sme pokračovali v úspešnom projekte zameranom na rozsiahly program úspor pod názvom „Šetrime spolu elektrinu“, v rámci ktorého sme zákazníkom poskytovali podporu pri identifikácii možných úspor v domácnosiach, ako aj radili, ako dosiahnuť energetické úspory, a tým aj finančné úspory. Do programu sa formou finančného zvýhodnenia svojich produktov pre zákazníkov SSE zapojilo viac ako desať partnerov. Zároveň sme pokračovali aj v podpore moderných úsporných technológií, najmä tepelných čerpadiel a akumulačného vykurovania, kde sme sa viac orientovali na našu vlastnú technológiu vyvinutú v kooperácii s externým partnerom – ELAK – akumulačného zásobníka na vykurovanie s možnosťou pripojenia viacerých zdrojov vrátane solárnych systémov.

#### Predaj elektriny velkoodberateľom (B2B)

Trhové prostredie v roku 2011 bolo silne konkurenčné. Aj v takomto prostredí sa nám však podarilo dosiahnuť dobré obchodné výsledky a naše pôsobenie na trhu s elektrinou v oblasti predaja elektriny v segmente B2B (business-to-business) môžeme hodnotiť pozitívne. Súčasťou obchodnej stratégie bolo ďalšie rozširovanie našej



**V roku 2011 sme začali viaceré projekty, ktorými sledujeme zvyšovanie zákazníckej lojality cez ponuku produktov aj mimo samotnej dodávky elektriny, ktoré majú pridanú hodnotu pre zákazníka.**

obchodnej činnosti na Slovensku a v Českej republike. Zákazníkom sme ponúkali konkurencieschopné ceny, ktoré odzrkadľujú skutočné náklady na dodávku elektriny pre zákazníka a zohľadňujú obchodné riziko spojené s dodávkou elektriny. Rozšírili sme líniu flexibilných produktov StepOn, v ktorých si udržiavame líderstvo na trhu na Slovensku. Flexibilné produkty boli prijaté našimi zákazníkmi veľmi pozitívne a postupne získavajú čoraz väčšie zastúpenie v segmente B2B. Okrem inovatívnych cenových produktov naďalej kladieme silný dôraz na individuálnu zákaznícku starostlivosť a široké spektrum doplnkových služieb. V súvislosti s novým informačným systémom bol vytvorený a implementovaný systém cenovorby, ktorý zahŕňa ako cenovorbu, tak i manažment cenových ponúk a kontraktov, ako i nový systém sledovania kreditného rizika s nadváznosťou na ďalšie procesy zmluvného vzťahu.

#### Nákup

Slovenský trh s elektrinou je plne liberalizovaný vo všetkých svojich segmentoch. Likvidita na dlhodobom trhu s elektrinou sice nebola taká vysoká, ako je tomu v ČR alebo v Nemecku, ale bola dostatočná na systematické pokryvanie otvorennej pozície za korektné trhové ceny. Likvidita krátkodobého trhu s elektrinou bola štandardne vysoká hlavne vďaka bezchybné fungujúcemu tzv.

market-couplingu, teda prepojeniu slovenského a českého denného trhu.

Počas roku 2011 sme však čeliли viacerým nepriaznivým okolnostiam na trhu s elektrinou. Jednou z najväznejších bol nápor výroby elektriny z fotovoltaiky, ktorý značne ovplyňoval presnosť predikcie a z toho vyplývajúce náklady na odchýlku.

Koncom leta sa začal prejavovať nedostatok zrážok a sucho viedlo k odstaveniu mnohých vodných elektrárn nie len u nás, ale hlavne na Balkáne, čo sa prejavilo zvýšením tokov elektriny zo severu na juh a následným náporom na česko-slovenskú hranicu. V jeho dôsledku vznikali rôzne ceny v market-couplingu a z toho dôvodu rástla aj slovenská cena dennej elektriny.

Najdôležitejšou udalosťou však bolo zemetrasenie vo Fukušime 11. marca 2011 a následná havária jadrovej elektrárne. V dôsledku týchto udalostí Nemecko začalo prehodnocovať bezpečnosť svojich jadrových blokov. Okamžite odstavilo 8 najstarších jadrových blokov, čo viedlo k úbytku zdrojov a následne k rastu krátkodobých i dlhodobých cien elektriny.

## 3. 2. Distribučné služby

Divízia Distribučné služby plní úlohu hlavného dodávateľa prác a služieb pre SSE-D.

Hlavným predmetom činnosti divízie Distribučné služby sú zabezpečenie kvalitnej a stabilnej dodávky elektriny, prevádzky a údržby elektrozariadení a zabezpečenie poruchovej služby.

Na elektrických zariadeniach od 110kV vrátane a nižšie zabezpečujeme:

- inspeckie,
- diagnostiku,
- revízie,
- opravy,
- servis,
- prevádzkové činnosti,
- poruchové služby.

Mimo týchto činností zabezpečujeme aj montáž nových pripojení (domových prípojok), manipulácie a zaistovanie pracovísk pre realizáciu investičnej výstavby. V tejto oblasti bolo našim cieľom v roku 2011 okrem zabezpečenia požadovaných činností, aj zlepšovanie kvalitatívnych parametrov dodávky elektriny (SAIFI a SAIDI).

Menované ukazovatele vyslovujú o počtoch a dobe prerušenia dodávky elektriny pre zákazníkov SSE.

## Vyhodnotenie ukazovateľov kvality

### Rok 2010

SAIDIU	SAIDIP	SAIFIU	SAIFIP
130 min.	169 min.	2,57	0,561

### Rok 2011

SAIDIU	SAIDIP	SAIFIU	SAIFIP
105 min.	146 min.	2,36	0,471

Jednou z najmodernejších formi prác, ktoré zároveň zabezpečujú významné zlepšenie služieb zákazníkom sú práce pod napäťom (PPN). Je to spôsob údržby elektrického vedenia vysokého a nízkeho napätia, ktorým výrazne znižujeme počet a dĺžku plánovaných prerušení dodávky elektrickej energie pre práce priamo pod napäťom. V úsilí o zlepšenie kvality dodávky elektrickej energie sme v roku 2011 uviedli do prevádzky štvrtú pracovnú skupinu pre Práce pod napäťom (PPN) VN v regióne Lučenec, ktorá absolvovala potrebný výcvik na používanie metód prác na vzdialenosť a taktiež plnú adaptáciu na rutinnú prevádzku. Taktiež sme udržali rastúci trend využívania metód PPN NN pri výkone údržby energetických zariadení na oblastných centrách údržby.

Pozitívne výsledky mali zásadný dopad na obmedzenie výplnania zákazníkov počas plánovaných prác na zariadeniach distribučnej sústavy.

## 3. 3. Finančie a služby

V roku 2011 pokračovalo zvyšovanie efektívnosti a kvality poskytovaných služieb. Integrácia všetkých služieb poskytovaných interným aj externým zákazníkom priniesla výrazne pozitívny efekt.

V oblasti zlepšovania starostlivosti o zákazníkov sme sa zamerali na detailnejší monitoring a optimalizáciu činností procesov fakturácie, inkasácie, vymáhania pohľadávok a služieb zákazníkom, kde sa nám podarilo zjednodušiť a zefektívniť procesy a dosiahnuť úspory nákladov.

Novým krokom v procese riadenia pohľadávok - SMS upomienkou - sme zlepšili pozitívne vnímanie zákazníkov, udržali stabilizovaný vývoj pohľadávok a dosiahli zníženie odoslaných papierových upomienok, čím sme dosiahli úsporu nákladov na upomienky o 25 %.

V oblasti inkasácie sme zaviedli do praxe nový kanál vracania preplatkov zákazníkov (SIPÓ), čím sme dosiahli úsporu transakčných nákladov na túto činnosť o 80 %.

Ďalšie kroky vyššej automatizácie procesov, zjednodušenie krokov a minimalizovanie manuálnych transakcií sú pripravené na implementáciu a prinesú úspory nákladov v budúcich rokoch.

Centrálny nákup sa v roku 2011 zameral na skrátenie doby procesu obstarávania. Na základe ukazovateľov sa dosiahnutá doba od zaregistrovania požiadavky od žiadateľa na CN až po uzavorenie zmluvy a celého obstarania pohybovala v I. Q 2011 na úrovni 111 dní. V priebehu roka po zavedení rôznych opatrení sa hodnota kumulatívne za 4 štvrtroky dostala na úroveň 88 dní, pričom za samotný IV. Q 2011 sme dosiahli už hodnotu 67 dní, čo je skrátenie o 44 dní, teda 40 %.

Za účelom zlepšenia procesov, ktoré slúžia zákazníkom v rámci unbundlovaného trhu, pokračovala realizáciu projektu nového zákazníckeho informačného systému SAP ISU/CRM. V priebehu roka došlo k stabilizácii prevádzky systému pre segment B2B.

Aj nadálej sme pokračovali v projekte centralizácie dispečerského riadenia - časti IT (informačných technológií). Začiatkom roku bol v plnom rozsahu spustený do prevádzky a počas roka došlo k jeho stabilizácii. Súčasne s tým

prebiehali práce na vývoji nového užívateľského rozhrania. Cieľom tohto projektu, ktorý sa realizuje v úzkej spolupráci s SSE-D, je zvýšiť efektivitu a bezpečnosť riadenia distribučnej siete.

V úzkej spolupráci s divíziou Distribučné služby pokračovala realizácia projektu implementácie informačného systému EAM (Enterprise Asset Management). Cieľom tohto projektu je zvýšiť efektivitu procesov prevádzky a údržby distribučnej sústavy.

Racionalizácia a optimalizácia dopravných činností je zamieraná na Kvalitu a efektivitu vozového parku poskytovaným odborom Doprava a Mechanizácia SSE pre celú skupinu, ktorý má spolu 942 ks dopravno-mechanizačnej techniky (231 ks osobných vozidiel, 418 ks nákladných malých a veľkých vozidiel, 150 ks mechanizácie, 143 ks prívesov). Systém GPS, ktorým je zabezpečený monitoring vozového parku celej skupiny SSE prispieva k presnejšej kontrole vozidiel a efektívnejšiemu riadeniu zamestnancov. Súčasne znamená podstatné zníženie nákladov (počet ubehnutých km a spotrebované PHL), zníženie počtu vozidiel a dlhšiu životnosť vozidiel.

### **3. 4. Starostlivosť o životné prostredie**

Základom napíňania našej environmentálnej koncepcie sú Environmentálne princípy spoločnosti, ktoré definujú naše záväzky a ciele v oblasti životného prostredia.

Vážime si naše životné prostredie. Pre jeho ochranu a zabezpečenie trvalo udržateľného rozvoja naša spoločnosť vytvára také technické, ekonomické a sociálne podmienky, ktoré umožňujú poskytnúť kvalitné služby s minimálnymi dopadmi na životné prostredie v krajine, v ktorej žijeme.

Urcujúcimi aspektmi pre ochranu životného prostredia sú priority :

- v znižovaní rizík znečistenia povrchových a podzemných vôd;
- zachovanie biodiverzity a ochrana prírody a krajiny;
- minimalizácia vzniku, zhodnocovanie a zneškodňovanie odpadov;
- ochrana ovzdušia pred znečistujúcimi látkami

- environmentálna bezpečnosť.
- Napíňaním environmentálnych princípov spoločnosti v roku 2011 sme prispievali k zlepšovaniu stavu kvality životného prostredia.

V oblasti manažmentu odpadového hospodárstva sme dokázali znížiť produkciu nebezpečných odpadov v porovnaní s predchádzajúcim rokom o 17 %. Podiel vyseparovaných a zhodnotených druhotných surovín oproti predchádzajúcemu roku sa zvýšil o 12 %.

Rok 2011 bol prvým rokom projektu LIFE+ Ochrana orla kríkového na Hornej Orave. Naša účasť na projekte trvá do roku 2014 a zahŕňa environmentálne zabezpečenie stípov VN vedení v regióne Hornej Oravy. Projekt bol schválený Európskou komisiou a v súčasnosti patrí medzi nosné projekty v ochrane biodiverzity.

Pri monitorovaní územia sme využili možnosti spolupráce s Trenčianskou univerzitou, fakultou priemyselných technológií v Púchove v rámci Trainee programu študentov.

Vykonali sme ekologické sanácie kontaminovaných území v lokalitách po únikoch olejov z distribučných zariadení a to pod dohľadom štátnych kontrolných orgánov. Po hydrogeologickom posúdení lokality bolo územie uvedené do pôvodného stavu. Pri monitorovaní mimoriadnych udalostí nebola zaznamenaná žiadna, ktorá by svojim rozsahom negatívne ovplyvnila kvalitu povrchových a podzemných vôd v území.

V roku 2011 nebola spoločnosť udelená žiadna sankcia za porušenie povinností v oblasti ochrany životného prostredia.

### **3. 5. Spoločenská zodpovednosť**

Spoločenská zodpovednosť je jedným zo základných bodov, ktorým sa naša spoločnosť intenzívne venuje. Ak konáme zodpovedne ako spoločnosť, znamená to, že sa správame zodpovedne a s rešpektom k zamestnancom, regiónu, životnému prostrediu.

Pod heslom SSE - energia, ktorá pomáha realizujeme už niekoľko rokov program dobrovoľníckych aktivít v regióne

svojej pôsobnosti. Pomoc ponúkame organizáciám alebo jednotlivcom, ktorí sa dennodenne stretávajú s nedostatkom vo finančnej alebo materiálnej oblasti svojho života a sú otvorení akejkoľvek forme pomoci. Jednotlivé organizácie navrhujú a následne aj vyberajú samotní zamestnanci.

V priebehu roku 2011 sme pomohli nasledovným organizáciám s rôznym druhom činnosti – hrad Šášov, Centrum na záchrannu opustených zvierat v Ružomberku, športový klub v Dolnom Kubíne, kde sa vykonávali práce ako úprava okolia, orezávanie stromov, čistenie, natieračské práce a pod.

Všetky tieto aktivity realizujeme formou „team-buildingu“ – teda spoločných aktivít zamestnancov a kolegov z celej skupiny SSE, ktorí majú záujem, chut' a ochotu prispieť vlastnou prácou dobrej veci.

V roku 2011 sme zorganizovali vianočnú zbierku hračiek pre vybrané detské domovy v našom regióne.

SSE sa ako jeden z top partnerov podieľa aj na organizácii podujatia firemného dobrovoľníctva Naša Žilina a spolu s našimi zamestnancami sme prispeli k skrášľovaniu a zveľaďovaniu nášho mesta a jeho okolia.

Naša spoločnosť vyvíja aktivity pomoci aj formou sponzoringu, prostredníctvom ktorého sa snažíme obsiahnuť viacero oblastí a pomáhať tak deťom hrať sa a športovo sa vyžiť, mladým ľuďom a študentom sa vzdelavať a rozvíjať, čoríam a sociálne slabším ponúknut' kvalitnejšiu starostlivosť a taktiež umožniť všetkým v regióne obdivovať krásy nášho kultúrneho dedičstva, ktoré pomáhame renovovať. Touto formou každoročne podporujeme napr. Medzinárodný festival filmov o trvalo udržateľnom rozvoji Ekotopfilm, Rajecký maratón, Záchrannú stanicu Zázrivá, Združenie na záchrannu Lietavského hradu, Nadácia Krajina harmónie a mnohé ďalšie organizácie z regiónu.

Vo všetkých týchto aktivitách chceme pokračovať aj naďalej, spájať príjemné s užitočným a prispievať k podpore a zveľaďovaniu regiónu, v ktorom pôsobíme a v ktorom žároveň pracujú a žijú naši zamestnanci a zákazníci.



V roku 2011 bola úplne deregulovaná oblasť dodávky elektriny firemným zákazníkom a táto zmena je platná od januára 2012



## 4. Postavenie na trhu

Slovenský trh s energiami sa stáva štandardným trhom, kde si zákazník má možnosť vybrať ponuku, ktorá najlepšie napĺňa jeho očakávania. Stredoslovenská energetika, a. s., si udržala svoju pozíciu trhovej dvojky, pričom medziročne bolo naše zákaznícke portfólio relatívne stabilné. V roku 2011 bola úplne deregulovaná oblasť dodávky elektriny firemným zákazníkom a táto zmena je platná od januára 2012. Segment domácností nadáľ ostáva regulovaný. Napriek dlhorocnému otvoreniu trhu s plynom, práve rok 2011 je možné považovať za zlomový, kedy viacero dodávateľov elektrickej energie príšlo so svojimi propozíciami v dodávke plynu pre segment domácností. Viacerí poskytovatelia elektriny prichádzajú na trh s duálnou ponukou elektriny a plynu. Duálna ponuka a zvýšený záujem dodávateľov o segment domácností priniesol so sebou aj negatívnu skúsenosť s nízkou kvalitou predaja formou podomového predaja, čo viedlo k zvýšenej nespokojnosti časti zákazníkov smerom k niektorým alternatívnym dodávateľom.

Rok 2011 tiež znamenal rok nastavovania parametrov a princípov na nové regulačné obdobie 2012 – 2016. Z tohto hľadiska sa metodika regulácie cien pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy zmenila z „price cap“ na „revenue cap“. Pozitívne, táto regulačná metóda umožňuje aj pokrytie nákladov súvisiacich s pripravovanými zmenami v legislatívnom rámci, napr. očakávané náklady v súvislosti so smart meters.

Na záver, rok 2011 predstavoval tiež nový mišník vo vývoji legislatívneho rámca SR v súvislosti s transpozíciou 3. liberalizačného balíčka EU. MH SR prezentovalo na jeseň 2011 návrh noviel zákona o energetike a zákona o regulácii. Napriek tomu, v kontexte oznámenia predčasných volieb v marci 2012, legislatívci nenašli politický konsenzus odporučiť novely do druhého čítania v NRSR, čo zastavilo túto legislatívnu iniciatívu.

## 5. Zamestnanci

Spoločnosť úspešne pokračovala v zámere riadenia zamestnanosti s orientáciou na efektívnosť procesov a produktivitu.

Zámer zamestnanosti v roku 2011 bol vedením spoločnosti upravený z dôvodu zavádzania nových obchodných aktivít a prijatím programu „Trainee“. K 31.decembru 2011 sme dosiahli počet 1 109 zamestnancov. Ľudí, ktorí pre nás pracujú, si vážime a staráme sa o nich. Toto tvrdenie potvrdzuje aj nízka miera dobrovoľnej fluktuácie na úrovni 0,905 %. V hodnotenom roku sme sa zamerali na zachovanie klíčových kompetencií a schopnosti pracovnej sily, rozvoja talentov a obnovy pracovnej sily. V spolupráci s externou spoločnosťou sme pokračovali v Projektu ZNAK „Zamestnanosť, Nástupníctvo a Kariérny rast“, kde sme identifikovali nástupcov pre manažérské a klíčové pozície a taktiež zamestnancov s vysokým potenciálom a talenty. Nominovaní zamestnanci sa zúčastnili Development centier pre nastavenie kariérnych plánov a tréningových potrieb.

Z dôvodu obnovy pracovnej sily na špecializovaných pozíciach skupiny SSE zameraných na oblast elektrotechniky, ekonomiky a IT bol zahájený ako pilotný projekt Program Trainee. Programu sa zúčastňuje 9 absolventov vysokých škôl, ktorí majú osobnostný a profesionálny potenciál na ďalší rozvoj. Trainees majú možnosť nadobudnúť skúsenosti na rôznych oddeleniach skupiny SSE v rámci rotácie, zoznámiť sa s kultúrou spoločnosti, pracovnými postupmi a aj aktívne sa zúčastniť na prebiehajúcich projektoch. Taktiež dostávajú možnosť oboznámiť sa s reálnou prácou a porovnať ju s teoretickými poznatkami získanými štúdiom pod vedením skúsenejších zamestnancov.

Vzdelávanie je jednou z úloh, ktorú spoločnosť dlhodobo presadzuje v snahe získať prostredníctvom vysokej úrovne znalostí, zručností a odbornosti zamestnancov konkurenčnú výhodu. Získanie Nenávratného finančného príspevku na vzdelávanie z Európskeho sociálneho fondu nám umožňuje zlepšovanie odbornej prípravy 932 zamestnancov nad rámcem bežného rozpočtu v nasledovných oblastiach: jazykové vzdelávanie, tréning manažérskych zručností, odborné

školenia pre hlavný predmet podnikania, ďalej oblasť IT, ekonomiky a ľudských zdrojov.

Taktiež podporujeme zvyšovanie kvalifikácie externou formou na rôznych stupňoch škôl podľa potrieb útvarov a odborného zamerania. Zvyšovanie kvalifikácie (1.stupeň vysokoškolského vzdelania, t.j. Bc.) v odbornosti elektrotechnika podporuje na základe zmluvných podmienok „Program 25:25“, kde je zaradených 28 zamestnancov s potenciálom nástupcu na pozíciu manažér a špecialista pre budúce potreby skupiny SSE. Rovnako podporujeme 4 zamestnancov pri zvyšovaní kvalifikácie na študijnom odbore elektromechanik so zameraním na silnoprúd na Strednej odbornej škole elektrotechnickej.

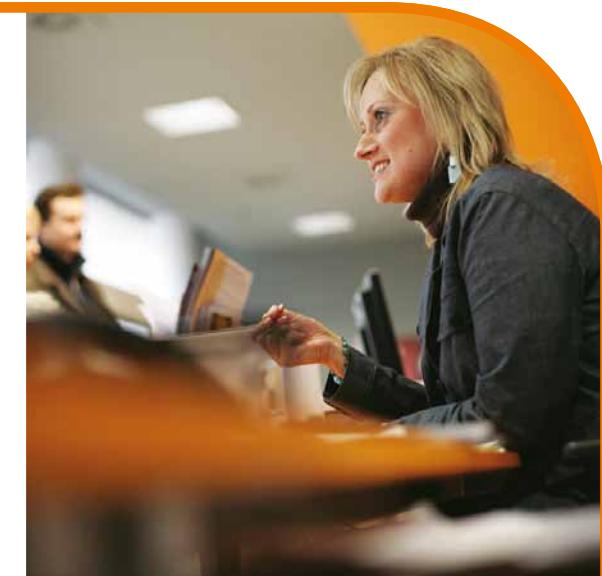
Spoločnosť trvale venuje pozornosť sociálnemu dialógu so sociálnym partnerom. V roku 2011 tak ako v rokoch predošlých boli záväzky za stranu zamestnávateľa hodnotené s plnením bez výhrad, čo pozitívne ovplyvňuje vzájomný vzťah a priebežný dialóg v pracovnoprávnej a sociálnej oblasti. V druhom polroku 2011 sme začali s kolektívnym vyjednávaním dodatkov ku Korporátnej kolektívnej zmluve na roky 2011-2013 vo väzbe na 5. novelu Zákonníka práce a mzdovej oblasti na rok 2012.

Stredoslovenská energetika už po štvrtý krát získala špeciálne ocenenie za samosprávny kraj v rámci jubilejného 10. ročníka súťaže „Zamestnávateľ ústredový k rodine, rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí“.

Ocenenie bolo udelené za dlhoročnú kontinuálnu a nadštandardnú firemnú rodinnú politiku, za poskytovanie širokého spektra rodinných príspevkov a služieb, za mimoriadnu efektívnu podporu celoživotného vzdelávania zamestnancov a zamestnanký, za inovatívne a mnohoraké formy špecifického pracovného volna s náhradou mzdy.

Dôležitou oblasťou, ktorej výrazne venujeme pozornosť je etika spoločnosti. Vydaný Etický kódex nadväzuje na uznané hodnoty skupiny EDF, ktorými sú:

- Úcta k jednotlivcom
- Úcta k životnému prostrediu
- Snaha o vynikajúci výkon
- Sociálna zodpovednosť
- Potreba integrity



Obsah kódexu bol komunikovaný a je trvalo dostupný nie len všetkým zamestnancom, ale i zákazníkom, akcionárom, dodávateľom a verejnosťi. Vedenie spoločnosti, manažéri a zamestnanci sa preukázateľne zaviazali dodržiavať uznané hodnoty a stanovené pravidlá.

Spoločnosť každoročne organizuje pre zamestnancov dni rôznorodosti ako súčasť programu skupiny EDF s názvom „Diversity day“. Obsahom prezentácií a následnej verejnej diskusie sú vybrané aktuálne témy, ku ktorým sa spoločnosť hľasi, a naopak čomu chce v oblasti rôznych forem diskriminácie predísť a zamedziť. Tohtoročný Deň bol venovaný zaujímavej téme „**Vek**“ – vekovej rôznorodosti na pracovisku, obnove pracovnej sily a odovzdávanie skúseností mladším kolegom, zamestnávanie seniorov (ľudí po 50-ke), atď.

SSE považuje zdravie a bezpečnosť svojich zamestnancov, obyvateľov a všetkých ostatných za svoju najvyššiu prioritu. Aj v roku 2011 prebiehali projekty a činnosti, ktoré riešia bezpečnosť na pracovisku a znižovanie dopravnej nehodovosti.

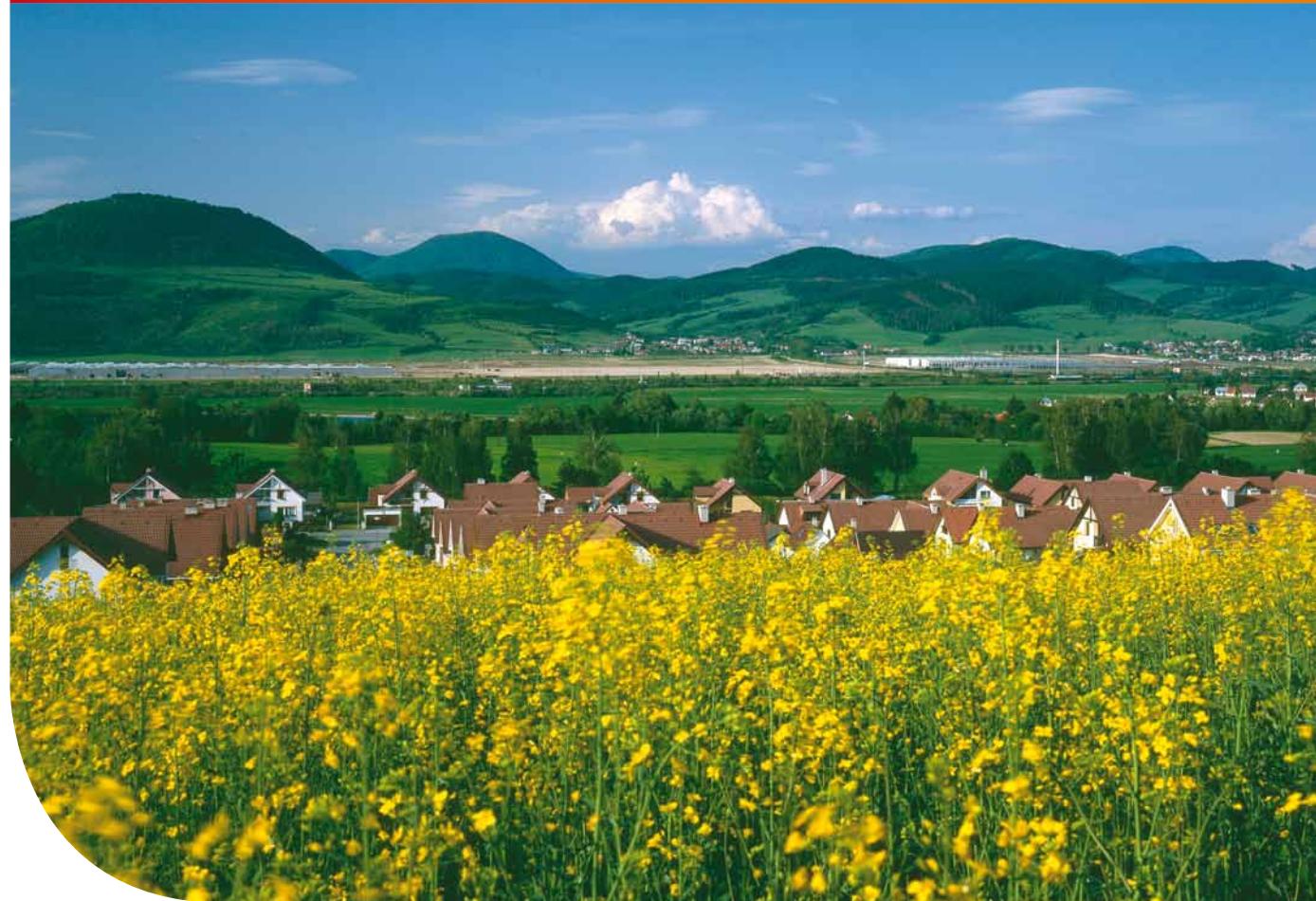


**V roku 2012 bude spoločnosť SSE v súlade so schválenou podnikovou stratégiou vyhľadávať možnosti v oblasti zelených projektov.**

## 6. Budúcnosť

Po úspešných investíciách do obnoviteľných zdrojov v roku 2010 pokračovala naša spoločnosť aj v roku 2011 v posudzovaní možných projektov obnoviteľných zdrojov. Zamerali sme sa najmä na oblasť malých vodných elektrární ako odpoveď na iniciatív u vlády týkajúcu sa využívania potenciálu vodnej energie v Slovenskej republike a zároveň sme posúdili možnosti riešení využívania biomasy. Klíčom nášho prístupu bola podniková zodpovednosť a finančná realizovateľnosť.

V roku 2012 bude spoločnosť SSE v súlade so schválenou podnikovou stratégiou vyhľadávať možnosti v oblasti zelených projektov. Hlavnými oblastami záujmu budú aj ďalej malé vodné elektrárne, biomasa a kombinovaná výroba. Ideálne projekty by mali spĺňať parametre podnikového riadenia a finančnej realizovateľnosti a zároveň podporovať sociálnu zodpovednosť SSE.



## 7. Správa o hospodárení a činnosti SSE v roku 2011

### Ekonomické výsledky

Individuálna účtovná závierka spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2011 bola zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) v znení prijatom Európskou úniou. Za rok 2011 bol dosiahnutý zisk po zdanení 65,7 mil. EUR. V porovnaní s rokom 2010 výsledok hospodárenia po zdanení v roku 2011 bol nižší o 7,5 mil. EUR.

Najdôležitejší vplyv na dosiahnutie zisku mala predovšetkým výška hrubej marže z predaja elektrickej energie, nakoľko hlavným predmetom činnosti spoločnosti je dodávka elektrickej energie a to najmä v regióne stredného Slovenska. V porovnaní s rokom 2010 bola marža nižšia o 5,5 mil. EUR, čo bolo spôsobené hlavne rastom konkurencie.

Pozitívny dopad na výšku výsledku hospodárenia mala zrušenie rezerv na súdne spory v celkovej netto výške 6,5 mil. EUR hlavne z dôvodu stiahnutia žalôb zo strany žalujúcich, t.j. zrušenie rezerv vytvorených v minulých rokoch a vytvorenie nevyhnutných nových rezerv. Oproti predchádzajúcemu roku, bolo netto rozpustenie rezerv na súdne spory vyššie o 2,2 mil. EUR.

Tvorba opravných položiek netto k nedobytným a pochybným pohľadávkam vo výške 0,5 mil. EUR znížovala výsledok hospodárenia v roku 2011. Oproti predchádzajúcemu roku bola tvorba opravných položiek nižšia o 0,4 mil. EUR. Hlavný dôvod na to malo zaplatenie pohľadávok zo strany nemocníc v poslednom kvartáli roku 2011.

Personálne náklady dosiahli výšku 29,0 mil. EUR čo v porovnaní s predchádzajúcim rokom predstavuje pokles nákladov v objeme 1,2 mil. EUR. Tento pokles je ovplyvnený prepočítaním rezervy na zamestnanecké požitky v zmysle platných poistno-matematických postupov, čo sa v roku 2011 prejavilo rozpustením rezervy netto vo výške 1,7 mil. EUR, pričom v predchádzajúcom roku spoločnosť vykázala tvorbu rezervy vo výške 0,5 mil. EUR.

V oblasti spotreby materiálu a tovaru, poddodávok zákazkovej výroby a iných poddodávok spoločnosť dosiahla celkové náklady vo výške 17,6 mil. EUR, čo oproti predchádzajúcemu roku predstavuje úsporu vo výške 6,5 mil. EUR. Tento pokles je najmä výsledkom opatrení na zníženie prevádzkových nákladov spoločnosti. Toto zníženie nákladov sa prejavilo aj v poklese výnosov voči dcérskym spoločnostiam zo zákazkovej výroby.

Náklady na predaný materiál sú hlavne ovplyvnené požiadavkami a potrebami dcérskych spoločností na nákup materiálu, ktorý je nakupovaný centrálnie materskou spoločnosťou.

Odpisy a opravné položky k majetku dosiahli v roku 2011 hodnotu 11,1 mil. EUR, pričom v roku 2010 spoločnosť dosiahla hodnotu 8,5 mil. EUR. Uvedený nárast je spôsobený hlavne investíciami v oblasti IT, budov a dopravno-mechanizačnej techniky, ako aj tvorbou opravnej položky k nepoužívanému majetku.

Zisk z finančnej činnosti významne ovplynil výšku dosiahnutého výsledku hospodárenia. Výšku zisku z finančnej činnosti ovplyvnili najmä prijaté dividendy od dcérskych spoločností a pridružených podnikov vo výške 38,9 mil. EUR. Úrokové výnosy netto vo výške 2,7 mil. EUR boli generované predovšetkým z úverov poskytnutých dcérskym spoločnostiam, ako i z voľných peňažných prostriedkov, ktoré sa zhodnocovali prostredníctvom krátkodobých termínovaných vkladov.

V porovnaní s rokom 2010 bol zisk z finančnej činnosti nižší o 3,8 mil. EUR. Prijaté dividendy v roku 2011 boli nižšie o 18,1 mil. EUR, ale na druhej strane v roku 2010 bola vytvorená rezerva na poskytnuté bankové záruky vo výške 10,6 mil. EUR a opravná položka k poskytnutému úveru dcérskej spoločnosti SSE-PD, s.r.o. vo výške 3,0 mil. EUR, čo znížovalo výsledok hospodárenia v roku 2010.

### Finančné výsledky

Hodnoty za rok ukončený 31. decembra v tis. EUR	Skutočnosť 2011	Skutočnosť 2010
EBITDA - Výsledok hospodárenia pred započítaním odpisov, úrokov, daní	40 556	42 882
EBT - Výsledok hospodárenia pred zdanením	70 722	79 407
Výsledok hospodárenia po zdanení	65 723	73 248

### Súvaha

	Rok 2011 v tis. EUR	Rok 2010 v tis. EUR
Aktíva	1 116 577	1 138 232
Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok	81 203	82 483
Finančný majetok a investície v dcérskych spoločnostiach, spoločných podnikoch	890 995	901 992
Zásoby, pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	60 771	75 534
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	83 608	78 223
Pasíva	1 116 577	1 138 232
Vlastné imanie	893 302	900 828
Rezervy	17 339	28 965
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	172 536	168 904
Bankové úvery	33 400	39 535

## 8. Správa o činnosti dozornej rady za rok 2011

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2011 stretla päť krát.

Termín konania DR	Počet členov DR	Neprítomní
08.03.2011	8	Gérard Roth - ospravedlnený
13.04.2011	8	Gérard Roth - ospravedlnený *
29.07.2011	7	Pierre Aumont*, Ing. Igor Pištík - ospravedlnení
28.09.2011	7	Ing. Miroslav Martoník, Ing. Igor Pištík – ospravedlnení
09.12.2011	9	všetci členovia prítomní

\* páni Gerárd Roth a Pierre Aumont sa rokovania Dozornej rady zúčastnili prostredníctvom konferenčného hovoru bez možnosti hlasovania



Dozorná rada počas celého roku pracovala v nasledovnom zložení:

**Ing. Róbert Žiak, predseda DR,**  
**Brice Francois Jean-Paul Alleman, podpredseda DR (do 07.03.2011)**  
**Gérard Roth, podpredseda DR (od 08.03.2011 do 27.05.2011)**  
**Pierre Aumont, podpredseda DR (od 28.05.2011)**  
**Mgr. Ján Marosz, člen DR**  
**Ing. Martin Baník, člen DR**  
**Mgr. Ľubomír Potociar, člen DR, (do 19.07.2011)**  
**Mgr. Ing. Lucia Korenčíková, člen DR, (od 27.08.2011)**  
**Stanislav Škoda, člen DR**  
**Ing. Dušan Majer, člen DR**  
**Ing. Miroslav Martoník, člen DR**  
**Ing. Igor Pištík, člen DR**

### V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa Stanov spoločnosti a Obchodného zákonného schválila:

- Správu o činnosti Dozornej rady za rok 2010
- návrhy pohyblivých častí odmen členov predstavenstva
- Stanovisko Dozornej rady k Auditovanej riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. 12. 2010 podľa štandardov IFRS a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2010
- Stanovisko Dozornej rady k auditovanej konsolidovanej účtovnej závierke zostavenej k 31.12.2010 podľa štandardov IFRS
- p. Stanislava Škodu, člena DR SSE ako zástupcu DR SSE do komisie na prešetrenie spôsobu pripájania fotovoltaických elektrární v regióne Skupiny SSE,

### prejednala:

- Správu o plnení strategického obchodného plánu SSE, a. s., na roky 2009 – 2011 k 31.12.2010
- hospodárske výsledky SSE, a. s., za rok 2010 - návrh riadnej individuálnej účtovnej závierky SSE, a. s., za rok 2010 vrátane Správy audítora a návrh na rozdelenie zisku SSE, a. s., za rok 2010
- konsolidovanú auditovanú účtovnú závierku zostavenú k 31.12.2010 podľa štandardov IFRS
- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a. s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov SSE, a. s., v zmysle § 193 Obchodného zákonného pre obdobie roku 2011
- správy o zmluvách so spriaznenými osobami za príslušné štvrtroky 2010 -2011
- informácie o stratených a získaných zákazníkoch za jednotlivé štvrtroky
- informáciu o výsledkoch hospodárenia spoločnosti za obdobie 1. - 6.2011
- informácie o vývoji ekonomických a technických parametrov špičkovej elektrárne v Panických Dravcoch
- informácie o vývoji ekonomických a technických parametrov solárnych elektrární vlastnených alebo developovaných Skupinou SSE

- informácie o najväčších dlžníkoch kvôli neuhradeným faktúram za dodanú a distribuovanú elektrinu SSE, a. s., zo segmentov veľkoodber a midmarket – stav k 01.12.2011
- informácie o spôsobe nákupu elektrickej energie na dlhodobej báze
- informáciu o procese pripájania fotovoltaických elektrární do distribučnej siete SSE-D,
- informácie o systéme projektového riadenia a rozvoji podnikania v spoločnosti SSE, a. s.,
- informácie o výsledkoch komisie pre preverenie procesu pripájania fotovoltaických elektrární v regióne Skupiny SSE
- plán rokovania Dozornej rady SSE, a. s., na rok 2012

Dozorná rada v priebehu roka 2011 nepožiadala Predstavenstvo Spoločnosti o zvolanie Mimoriadneho valného zhromaždenia.

V spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2011 k zvýšeniu resp. zníženiu základného imania.

### Záver

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle Stanov spoločnosti a § 197 a nasl. Obchodného zákonného.

Dozorná rada nezaznamenala porušenie Stanov, platných právnych predpisov zo strany Predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady SSE, a. s., konanom dňa 13. 04. 2012.

Bratislava, 13.04.2012

Ing. Róbert Žiak  
Predseda Dozornej rady SSE, a. s.



## 9. Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2011

<b>Auditovaný čistý zisk za rok 2011</b>	€ 65 722 882,23
Časť zisku ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	-
Čistý zisk použiteľný na výplatu dividend akcionárom	€ 65 722 882,23
<b>z toho pre jednotlivých akcionárov nasledovne:</b>	
dividendy pre akcionára FNM SR 51%	€ 33 518 669,94
dividendy pre akcionára EDFI 49%	€ 32 204 212,29

## 10. Správa o plnení Programu súladu SSE

### Legislatívny rámec

V zmysle § 25 zákona č.656/2004 Z. z. o energetike a o zmeniach niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) musí byť prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, nezávislý od činnosti, ktoré nesúvisia s distribučiou elektriny a zároveň je povinný v súlade s § 24 ods. 4 vypracovať program súladu, v ktorom stanoví opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania integrovaných podnikov.

Tento program určí konkrétnu povinnosť zamestnancom zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania integrovaných podnikov. V nadväznosti na uvedené je prevádzkovateľ distribučnej sústavy podľa § 24 ods. 5 Zákona o energetike povinný každoročne vypracovať správu o plnení opatrení prijatých v programe súladu. Táto správa tvorí neoddelenú súčasť výročnej správy prevádzkovateľa distribučnej sústavy; túto správu zasiela úradu a zverejňuje spolu s výročnou správou.

### Program súladu v SSE

V súlade s vyššie uvedenými zákonými povinnosťami bolo k 01.07.2007 realizované právne oddelenie prevádzky distribučnej sústavy od spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pričom práva a povinnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy prešli na spoločnosť Stredoslovenská energetika – Distribúcia, a. s. Následne bol v SSE predstavenstvom schválený záväzný interný dokument Program súladu, ktorý obsahuje zoznam opatrení zameraných na zabezpečenie nediskriminačného správania integrovanej spoločnosti. Zároveň bolo vytvorené zodpovedajúce inštitucionálne zázemie pre implementáciu schváleného Programu súladu (ustanovenie osoby zodpovednej za zabezpečenie súladu).

### Plnenie opatrení Programu súladu počas roka 2011

Súčasťou Programu súladu je Akčný plán Programu súladu, ktorý obsahuje zoznam opatrení na príslušný kalendárny rok a podlieha každoročnej aktualizácii. Implementáciou opatrení

a sledovaním ich dodržiavania je poverená osoba zodpovedná za zabezpečenie súladu, ktorá zároveň rieši ad-hoc situácie súvisiace so zabezpečením nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ochrany dôverných informácií, prijíma a rieši podnety z externého a interného prostredia poukazujúce na prípadné porušenie princípov Programu súladu a v prípade potreby aktualizuje Akčný plán Programu súladu a navrhuje ďalšie opatrenia.

### Opatrenia Akčného plán Programu súladu sú zamerané na činnosti v oblastiach:

#### Prevencia

Opatrenia v oblasti prevencie boli v priebehu roka 2011 zamerané najmä na zvyšovanie povedomia zamestnancov o Programe súladu a jeho základných princípoch ako aj povinnostach, ktoré im z neho vyplývajú. Priebežne sa uskutočňovali školenia pre novoprijatých zamestnancov, v rámci ktorých boli tiež distribuované tzv. Kódexy súladu, informačné bulletiny, ktoré stručne popisujú a vysvetľujú legislatívne požiadavky súvisiace s liberalizáciou trhu a odčlenením prevádzky distribučnej sústavy, ako aj práva a povinnosti zamestnancov pri rešpektovaní týchto požiadaviek.

V súvislosti s plánovanými zmenami legislatívneho rámca pokračoval počas roka 2011 proces revízie zákazníckych služieb zameraný na prípravu na nové požiadavky po transpozícii 3. liberalizačného balíčka Európskej komisie do národnej legislatívy.

#### Monitoring a kontrola/audit

Počas roka 2011 sa kontinuálne pokračovalo v sledovaní, kontrole a posudzovaní zmien v procesoch súvisiacich s prevádzkou distribučnej sústavy, s cieľom zabezpečiť ich realizáciu v súlade s princípmi Programu súladu, a to prostredníctvom posudzovania interných noriem, cieľov a výstupov z interných projektov, organizačných zmien. Zároveň bola realizovaná

kontrola zabezpečenia ochrany informácií súvisiacich s prevádzkou distribučnej sústavy pred prístupom neoprávnených osôb, zameraná na preverenie prístupových práv do distribučných systémov, zmluvné vzťahy a zverejňovanie informácií.

V rámci tzv. complaint manažment, t.j. preverenie každej internej alebo externej stážnosti súvisiacej s aplikovaním princípov Programu súladu osobou zodpovednou za zabezpečenie súladu, nebola počas roka 2011 nebola riešená žiadna stážnosť. Okrem toho, osoba zodpovedná za zabezpečenie súladu prijímal, konzultovala a riešila interné dopyty zo strany zamestnancov súvisiace s ich konaním tak, aby nedošlo k porušeniu pravidiel týkajúcich sa zabezpečenia nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ochrany dôverných informácií.

#### Hodnotenie a reporting

Táto oblasť zahŕňa najmä hodnotenie úrovne dosahovania cieľov v oblasti implementácie Programu súladu, ktoré vo forme správy tvorí súčasť výročnej správy SSE-D a v zmysle platnej legislatívy je predkladané ÚRSO. Dôležitou súčasťou je aj pravidelný reporting o priebežnom plnení opatrení Akčného plánu Programu súladu a jeho prípadnej aktualizácii smerom k manažmentu spoločnosti.

## **11. Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa**

Po 31. decembri 2011 nenašli také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe za rok 2011.

## **12. Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja**

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., nemala v roku 2011 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

## **13. Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií**

Spoločnosť nenašla žiadne vlastné akcie a dočasné listy.

## **14. Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí**

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

## 15. Stanovisko Dozornej rady spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2011 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2011.

### Stanovisko Dozornej rady spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31. decembru 2011 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2011

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na svojom zasadnutí dňa 13. apríla 2012 preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti k 31. decembru 2011, vrátane správy nezávislého audítora KPMG Slovensko, spol. s r.o., licencia SKAU č. 96 zo dňa 19. marca 2012 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2012.

Na základe uvedeného Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.,

#### o d p o r ú č a

Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.:

- schváliť riadnu individuálnu účtovnú závierku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k 31. decembru 2011
- schváliť návrh na rozdelenie zisku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2011 nasledovne:  
Výška časti zisku ponechanej vo vlastnom imaní na účte „nerozdelený zisk z minulých rokov“ a dividend určených na výplatu akcionárom bude predmetom rozhodnutia akcionárov na valnom zhromaždení. Dozorná rada odporúča, aby výška dividend určených na výplatu akcionárov bola vyššia ako je navrhované predstavenstvom, teda vyššia ako 65 722 882 € a aby boli dividendy vyplatené v 2 splátkach do 30.6.2012.



V Bratislava dňa 13. apríla 2012

Ing. Róbert Žiak  
predseda Dozornej rady Stredoslovenská energetika, a. s.,

**Príloha č.1**

Správa nezávislého audítora a individuálna účtovná závierka k 31. decembru 2011, zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS) v znení prijatom Európskou úniou.