

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

Tabuľka č.1 Do

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Stredoslovenská energetika, a.s.	
Sídlo spoločnosti:	Ul. Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina	
IČO:	36 403 008	
Obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014		
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:		667 840
Z toho počet odberných miest:	Počet OM „domácnosť“	585 821
	Počet OM „podnikateľ“	82 019
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Eleonóra Kozárová	
Telefónne číslo/e-mailová adresa:		
Dátum vyhotovenia záznamu:	23.2.2015	
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Radoslav Lašút	
Odtlačok pečiatky:		

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) až e)

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014

Tabuľka č. 2 Do

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri dodávke elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
-	-	-	-	DOiC	DOiD	DOiN	Doi = DOiD / DOiC
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	97	4 514	53	4611	4604	7	1,00
Dodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)	0	1 275	0	1275	1275	0	1,00
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 písm. c)	98	4 100	52	4198	4146	52	0,99
Dodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy podľa § 4 písm. d)	0	33 734	3	33734	33731	3	1,00
Dodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2 Do:

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, u ktorých:

- do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,

- do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno i = 1 až 3.

Ak DOiC = 0 potom DOi = 1,00.

Hodnota DOi sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. c)

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014

Tabuľka č.1

Skrátený opis parametra štandardu kvality	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	X_{DOi}
§ 4 odsek 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	V_1	15	1,00	15,00
§ 4 odsek 1 písm. b) – požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	V_2	25	1,00	25,00
§ 4 odsek 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v stanovenej lehote	V_3	18	0,99	17,82
§ 4 odsek 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy v stanovenej lehote	V_4	22	1,00	22,00
§ 4 odsek 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby v stanovenej lehote	V_5	20	1,00	20,00
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. c)				99,82

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

1. $DO_i = DO_iD / DO_iC$; $i = 1$ až 5 (údaje podľa prílohy č. 8 tabuľka č. 2 Do).
2. $XDO_i = V_i \times DO_i$; $i = 1$ až 5.
3. $XDO = \square XDO_i$; $i = 1$ až 5.
4. Hodnoty XDO_i a XDO sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Medziročné porovnanie X_{DO}

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014

Tabuľka č. 2

X_{DO} v roku t-1	99,82%
X_{DO} v roku t-2	99,82%
X_{DO} podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90%

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X_{DO} v roku t-1 a X_{DO} v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

EVIDOVANIE UDALOSTÍ, KTORÉ NASTALI Z DÔVODOV PODĽA § 5

3. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e)

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014

Tabuľka č. 3

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
8000004620	§ 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby	Riešené v spolupráci s PDS, ktorý neposkytol vyjadrenie k reklamácií do 30 dní.	V	59	
8000004389	§ 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby	Riešené v spolupráci s PDS, ktorý neposkytol vyjadrenie k reklamácií do 30 dní.	V	47	
8000005878	§ 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby	Riešené v spolupráci s PDS, ktorý neposkytol vyjadrenie k reklamácií do 30 dní.	V	51	
8000011131	§ 4 ods. 1 písm. a) overenie správnosti vyúčtovania platby	Riešené v spolupráci s OKTE, ktorý neposkytol vyjadrenie do 30 dní.	N	47	

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie: V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,
N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu, ...).

EVIDOVANIE VYPLATENÝCH KOMPENZAČNÝCH PLATIEB PODĽA § 11 odsek 2

3. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2014 do 31.12.2014

Tabuľka č. 3

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	118
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	1 266
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	30
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 3

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.