



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY ELEKTRINY

podľa vyhlášky č. 275/2012 Z.z.

Tabuľka č.1 Do

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Stredoslovenská energetika, a.s.	
Sídlo spoločnosti:	Ul. Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina	
IČO:	36 403 008	
Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013		
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:		668 345
Z toho počet odberných miest:	Počet OM „domácnosť“	585 339
	Počet OM „podnikateľ“	83 006
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Radoslav Lašút	
Telefónne číslo/e-mailová adresa:		
Dátum vyhotovenia záznamu:	14.2.2014	
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Szilárd Mangult	
Odtlačok pečiatky:		

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 4 písm. a) až e)

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013

Tabuľka č. 2 Do

1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri dodávke elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí
-	-	-	-	DOiC	DOiD	DOiN	Doi = DOiD / DOiC
Overenie správnosti vyúčtovania v lehote podľa § 4 písm. a)	59	4642	97	4701	4690	11	1,00
Dodržanie lehoty na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny podľa § 4 písm. b)	0	2384	0	2384	2384	0	1,00
Dodržanie lehoty na odoslanie podania alebo stanoviska podľa § 4 písm. c)	10	4675	98	4685	4638	47	0,99
Dodržanie lehoty na uzatvorenie zmluvy podľa § 4 písm. d)	3	40055	0	40058	40055	3	1,00
Dodržanie lehoty na odoslanie kompenzačnej platby podľa § 4 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2 Do:

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, u ktorých:

- do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
- do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno i = 1 až 3.

Ak DOiC = 0 potom DOi = 1,00.

Hodnota DOi sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Úroveň dodržiavania štandardov kvality dodávky elektriny podľa § 6 ods. 1 písm. c)

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013

Tabuľka č.1

Skrátený opis parametra štandardu kvality	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	X_{DOI}
§ 4 odsek 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	V_1	15	1,00	15,00
§ 4 odsek 1 písm. b) – požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	V_2	25	1,00	25,00
§ 4 odsek 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v stanovenej lehote	V_3	18	0,99	17,82
§ 4 odsek 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy v stanovenej lehote	V_4	22	1,00	22,00
§ 4 odsek 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby v stanovenej lehote	V_5	20	1,00	20,00
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. c)				99,82

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

1. $DOI = DOI_D / DOI_C$; $i = 1$ až 5 (údaje podľa prílohy č. 8 tabuľka č. 2 Do).
2. $XDOI = V_i \times DOI_i$; $i = 1$ až 5.
3. $XDO = \sum XDOI_i$; $i = 1$ až 5.
4. Hodnoty $XDOI_i$ a XDO sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Medziročné porovnanie X_{DO}

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013

Tabuľka č. 2

X_{DO} v roku t-1	99,82%
X_{DO} v roku t-2	98,98%
X_{DO} podľa § 6 odsek 1 písm. c)	92,90%

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X_{DO} v roku t-1 a X_{DO} v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

EVIDOVANIE UDALOSTÍ, KTORÉ NASTALI Z DÔVODOV PODĽA § 5

3. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e)

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013

Tabuľka č. 3

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
RE2980201300007	§ 4 odsek 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania 6 miestny elektromer, nesprávne nahlásený stav odberateľom, nutná súčinnosť PDS - odberateľ	riešené v spolupráci PDS - odberateľ, overenie správnosti údajov poskytnutých odberateľom	V	43	

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie: V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,
N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu, ...).

EVIDOVANIE VYPLATENÝCH KOMPENZAČNÝCH PLATIEB PODĽA § 11 odsek 2

3. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality dodávky elektriny

Regulovaný subjekt: Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013

Tabuľka č. 3

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality dodávky elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t - 1
§ 4 ods. 1 písm. a) - overenie správnosti vyúčtovania	246
§ 4 ods. 1 písm. b) - požiadanie o obnovenie dodávky po úhrade dlžnej čiastky	0
§ 4 ods. 1 písm. c) - odoslanie podania alebo stanoviska v ustanovenej lehote	486
§ 4 ods. 1 písm. d) - uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej lehote	90
§ 4 ods. 1 písm. e) - odoslanie kompenzačnej platby oprávnenej osobe v ustanovenej lehote	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 3

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.