



Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Stredoslovenská energetika, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
IČO:	36 403 008
Obdobie:	od 1.1.2015 do 31.12.2015
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:	5 247
Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Eleonóra Kozárová
Dátum vyhotovenia záznamu:	16.2.2016
Meno zodpovednej osoby:	Ing. Radoslav Lašút

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015

Tabuľka č. 1

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu (§ 5 písm. a))	1340	1340	0	0	140	1,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	4	3	1	0	0	0,75
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	49	49	0	0	3	1,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	41	41	0	0	0	1,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	40	40	0	0	0	1,00
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odber. plynu v domácnosti, ktorý o to požiadava do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	2567	2567	0	0	4	1,00
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1,00

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015

Tabuľka č. 1

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	10	1,00	10,0%
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0,75	15,0%
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	5	1,00	5,0%
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	5	1,00	5,0%
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	15	1,00	15,0%
76/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	10	1,00	10,0%
76/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	10	1,00	10,0%
77	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	20	1,00	20,0%
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu s plynom od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. i))	5	1,00	5,0%
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				95,0%
Požadovaná úroveň podľa §7 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z.z.				93,3%

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách

Obdobie od 1.1.2015 do 31.12.2015

Tabuľka č.1

Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby za rok 2015
§5 písm. a)	
§5 písm. b)	3,00 eur
§5 písm. d)	
§5 písm. e)	
§5 písm. f)	
§5 písm. g) prvý bod	
§5 písm. g) druhý bod	
§5 písm. h)	
§5 písm. i)	
Spolu	3,00 eur