

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: SSE CZ, s.r.o., Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha1

Rok: 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	1	1	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	288,76	1 838,20	0

Plnění standardů dodávek v roce 2016

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

SSE CZ, s.r.o.
 Ovocný trh 572/11
 110 00 Praha 1
 IČ: 27404986
 DIČ: C277404933 ③

Ing. Roman Zelník
 konatel SSE CZ, s.r.o.

