

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny**Tabuľka podľa prílohy č. 8 vyhlášky č. 315/2008**

Subjekt (obchodné meno):	Stredoslovenská energetika, a.s.				
Sídlo:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina				
IČO:	36 403 008				
Číslo povolenia:	2005E 0059				
Obdobie:					
od	1.1.2011				
do	31.3.2011				
Opis štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s dodávkou elektriny	Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí	Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote v percentách
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote do 30 dní podľa § 4 písm. a)	541	4401	522	19	12,29%
Dodržanie lehoty 24 hodín na požiadanie prevádzkovateľa sústavy o obnovenie dodávky elektriny odkedy bola dlžná suma za dodávku elektriny pripísaná na účet dodávateľa elektriny, ak bolo prerušenie dodávky elektriny z dôvodu omeškania platieb koncového odberateľa elektriny za odobratú elektrinu podľa § 4 písm. b)	194	2 297	194	0	8,45%
Odoslanie žiadosti koncového odberateľa elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy v lehote dvoch pracovných dní odo dňa prijatia tejto žiadosti podľa § 4 písm. c) bod 1.	0	4942	0	0	0,00%