

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z.,  
ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Stredoslovenská energetika, a.s.	
Sídlo spoločnosti:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina	
IČO:	36 403 008	
Obdobie	od 1.1.2018 do 31.12.2018	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:		16 084
Dátum vyhotovenia záznamu:	7.2.2019	

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. a))	6001	6000	1	1	12	1,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	121	117	4	0	0	0,97
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	131	131	0	7	3	1,00
Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	8443	8440	3	667	347	1,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	965	960	5	5	0	0,99
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	606	606	0	0	0	1,00
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,00

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> )	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	1	20,0
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	1	19,4
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	10	1	10,0
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	10	1	10,0
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	1	5,0
76	Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	1	10,0
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti (§ 5 písm. g) prvý bod)	10	1	9,9
77/2	k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g) druhý bod)	10	1	10,0
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. h))	5	1	5,0
<b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>				<b>99,3</b>
<b>Požadovaná úroveň štandardu kvality dodávky plynu §7 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z.z.</b>				<b>94,75</b>

## Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§5 písm. a)	0	400	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. b)	18	20	18	20	0	0	18	20	3	1
§5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. f)	26	90	26	90	60	0	86	90	6	1
§5 písm. g) prvý bod	95	0	74	0	6	0	80	0	6	0
§5 písm. g) druhý bod	0	0	0	0	21	0	21	0	5	0
§5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	139	510	118	110	87	0	205	110	20	2
Dom. + Mimo dom.	649		228		87		315		22	