

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z.,
ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Stredoslovenská energetika, a.s.	
Sídlo spoločnosti:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina	
IČO:	51 865 467	
Obdobie	od 1.1.2025 do 31.12.2025	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:		***
Dátum vyhotovenia záznamu:	26.2.2026	

*** údaje sú predmetom obchodného tajomstva

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2025

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. a))	1413	1413	0	0	0	1,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	262	254	8	0	0	0,97
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	273	273	0	7	13	1,00
Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	28136	28136	0	38	39	1,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	1875	1862	13	0	4	0,99
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	759	755	4	0	1	1,00
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,00
Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny [§ 5 písm. i)]	121081	121081	0	0	0	1,00
Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní od doručenia požiadavky zraniteľného odberateľa [§ 5 písm. j)]	68	68	0	0	0	1,00
Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok [§ 5 písm. k)]	63698	63698	-	-	-	1,00

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2025

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	1,000	20,000
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	15	0,970	14,543
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	7	1,000	7,000
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	7	1,000	7,000
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	1,000	5,000
76	Uhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	1,000	10,000
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti (§ 5 písm. g) prvý bod)	10	0,993	9,931
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g) druhý bod)	7	0,995	6,963
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	5	1,000	5,000
79	Poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny (§ 5 písm. i))	4	1,000	4,000
80	Odoslanie alebo predloženie podpísaného návrhu zmluvy o združenej dodávke plynu do 15 dní (§ 5 písm. j))	5	1,000	5,000
81	Vyhotovenie vyúčtovacej faktúry v lehote podľa zmluvy a obchodných podmienok (§ 5 písm. k))	5	1,000	5,000
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				99,436
Požadovaná úroveň štandardu kvality dodávky plynu §7 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z.z.				94,75

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2025

1 Označenie štandardu kvality	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		5 Celková suma uhradených KP v roku t-1		6 Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§5 písm. a)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. b)	60,00 €	7,00 €	55,00 €	7,00 €	0,00 €	0,00 €	55,00 €	7,00 €	6	1
§5 písm. c)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. d)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. e)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. f)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. g) prvý bod	210,00 €	84,00 €	175,00 €	84,00 €	3,00 €	0,00 €	178,00 €	84,00 €	12	1
§5 písm. g) druhý bod	670,00 €	0,00 €	670,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	670,00 €	0,00 €	4	
§5 písm. h)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. i)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. j)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
§5 písm. k)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Spolu	940,00 €	91,00 €	900,00 €	91,00 €	3,00 €	0,00 €	903,00 €	91,00 €	22	2
Dom. + Mimo dom.	1 031,00 €		991,00 €		3,00 €		994,00 €		24	