



**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**

POLITIKA KVALITY

MISIA SPOLOČNOSTI

Stredoslovenská energetika, a.s. SSE je prozákaznícky orientovaná spoločnosť, ktorá napĺňa želania zákazníkov spojených s využívaním energií. Konkurencieschopnosťou v trhovom prostredí zvyšujeme hodnotu spoločnosti s dôrazom na:

- ▶ zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a plnenie relevantných požiadaviek zákazníkov a zainteresovaných strán,
- ▶ zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ▶ znižovanie negatívnych environmentálnych vplyvov všetkých našich činností na životné prostredie podľa zásad ochrany životného prostredia a trvalého a udržateľného podnikania,
- ▶ bezpečnosť našich činností, a s tým spojenú bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov v súlade s politikou bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

VÍZIA SPOLOČNOSTI

Budeme inovatívny dodávateľ a poskytovateľ komplexných energetických služieb na Slovenskom trhu s dôrazom na trvalú udržateľnosť podnikania a skvelú zákaznícku skúsenosť.

Zameriavame sa na jej dosahovanie najmä:

- ▶ vytvorením jednotných smerov, cieľov a zapojením ľudí pri ich plnení vo všetkých organizačných jednotkách spoločnosti, a tým prepojiť svoju politiku, stratégiu a zdroje k dosiahnutiu stanovených cieľov,
- ▶ vykonávaním pravidelných analýz a využívaním týchto údajov, systémovým riadením, presadzovaním používania procesného prístupu a uvažovania založeného na riziku,
- ▶ podporovaním zvyšovania kvalifikácie zamestnancov pre dosahovanie vysokej kvality poskytovaných služieb s ohľadom na zvyšovanie kompetentnosti, prípravy a povedomia zamestnancov,
- ▶ rozvíjaním obojstranne výhodných dlhodobých partnerských vzťahov s relevantnými zainteresovanými stranami spoločnosti, vrátane efektívnej komunikácie,
- ▶ tímovým riadením všetkých aktivít spoločnosti založených na efektívnom riadení procesov a zdrojov, zverejňovaním informácií a jednoznačne definovaných zodpovedností a právomocí.

ZÁVÄZOK MANAŽMENTU

Vrcholový manažment spoločnosti sa týmto zaväzuje vypracovať a zaviesť systém manažérstva kvality a trvalo zlepšovať jeho efektívnosť.

Ďalej sa zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie, trvalý rozvoj a zlepšovanie integrovaného systému manažérstva spoločnosti kvality a zároveň vytvorí podmienky pre plnenie príslušných legislatívnych požiadaviek a predpisov.

V Žiline, dňa 24. 3. 2026

JUDr. Zdeněk Schraml
generálny riaditeľ