

VÝROČNÁ SPRÁVA 2024





OBSAH

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA	4
O NAŠEJ SPOLOČNOSTI	6
ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI	7
PREDMET ČINNOSTI	7
AKCIONÁRSKA ŠTRUKTÚRA	7
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE	7
VEDENIE SPOLOČNOSTI	8
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	10
AKTIVITY SPOLOČNOSTI	12
PREDAJ B2B ZÁKAZNÍKOM	13
NÁKUP A MANAŽMENT PORTFÓLIA	15
PREDAJ B2C ZÁKAZNÍKOM	18
PREDAJ B2C ZÁKAZNÍKOM	19
STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV	20
MARKETING	21
FINANCIE A SLUŽBY	22
STRATÉGIA A ROZVOJ PODNIKANIA	23
ESG A UDRŽATEĽNOSŤ V SSE	25
REGULÁCIA - SITUÁCIA NA TRHU	26
NEKOMODITNÉ PRODUKTY	28
INTERNÝ AUDIT	31
PROJEKTY	32
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	34
ZAMESTNANCI	36
BUDÚCNOSŤ	38
SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SSE ZA ROK 2024	40
SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., ZA ROK 2024	42
NÁVRH PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2024	44
UDALOSTI OSOBITÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA	45
NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA	45
NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ	45
ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ	45
STANOVISKO DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., K RIADNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE ZOSTAVENEJ K 31. DECEMBRU 2024 A K NÁVRHU NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2024	46

PRÍLOHA 1. SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA O OVERENÍ ÚČTOVEJ ZÁVIERKY K 31. DECEMBRU 2024 A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31. DECEMBRU 2024.

PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA



Vážení obchodní partneri, zákazníci, akcionáři a kolegovia,

rok 2024 bol opäť plný zmien a novinek. Dynamika energetického trhu nás opäť postavila pred množstvo výziev a zmien. Vo všeobecnosti však môžeme tento rok hodnotiť ako veľmi úspešný. Našou hlavnou činnosťou bol predaj energií na roky 2025 - 2027. Neustále sa meniaci dynamika veľkoobchodného trhu a súvisiace riziká nás podnietili inovovať katalóg produktov a upravovať zmluvné podmienky.

Napriek stále vysokým cenám energií, politickej aj regulačnej nestabilite, sme sa však neustále zameriavali na udržanie zákazníckej spokojnosti a dlhodobých obchodných vzťahov, ktoré sú pre nás v Stredoslovenskej energetike mimoriadne dôležité.

Preto stále pokračujeme v realizácii inovatívnych a energeticky efektívnych riešení, ktoré zodpovedajú požiadavkám moderného trhu. Naša angažovanosť v oblasti obnoviteľných zdrojov, modernizácie energetických systémov a udržateľného rozvoja vedie k zlepšovaniu environmentálnej stopy, ako aj k zvyšovaniu konkurencieschopnosti našich zákazníkov.

Ako som už povedal na začiatku, bol to opäť rok plný zmien. Okrem veľkých globálnych zmien to bol aj nezvyčajný vývoj počasia a jeho vplyv na ceny a vývoj na energetických trhoch. Klesajúci počet hodín slnečného svitu, kolísavá produkcia z veterných elektrární či dlhšie obdobia bez zrážok čoraz častejšie spôsobovali problémy na prepojenom

organizovanom spotovom trhu. Napriek dynamike však pokračovala aj stabilizácia energetického trhu čo sa týka cenového vývoja pre neregulovaných zákazníkov a tiež pokračovalo stropovanie cien pre regulované segmenty zákazníkov. Zákazníci preto aj naďalej vnímajú neistotu a obavy z ďalšieho vývoja cien, čo sa prejavilo predovšetkým vo zvýšených nárokoch na komunikáciu s nimi. Správne nastavená komunikácia s našimi zákazníkmi však priniesla svoje pozitívne výsledky. V externom prieskume zákazníckej skúsenosti sme sa stali lídrom v sektore energetiky.

Ako pre zákaznícku starostlivosť, tak aj pre predajné aktivity sme využívali plnú šírku interných a externých kanálov, kde sme sa výrazne zamerali na kvalitu poskytovania služieb a komunikácie so zákazníkmi. Pre zlepšenie zákazníckeho servisu bol v roku 2024 na všetkých zákazníckych centrách nainštalovaný jednotný vyvolávací systém, ktorý okrem iných výhod priniesol zákazníkovi aj možnosť vytvárania online rezervácií na presný čas a konkrétne zákaznícke centrum.

Pre nás veľkou zmenou bol určite nový kreatívny koncept. Svojim zákazníkom a obchodným partnerom sme predstavili EnergiQu, našu digitálnu sprievodkyňu svetom energií a tiež tvár tejto výročnej správy, ktorá pozná riešenia a odpovede na takmer všetky zákaznícke otázky. A stále pracujeme na svojom zlepšovaní sa.

Našou súčasťou je však aj pomoc a podpora, pretože ak spoločnosť koná a podniká zodpovedne, v praxi to znamená, že sa správa zodpovedne a s rešpektom

k celému svojmu okoliu: k zamestnancom, obchodným partnerom, k regiónu, v ktorom pôsobí, či k životnému prostrediu. A o to sa v SSE vytrvalo snažíme, aby sa meno SSE spájalo nielen so spoľahlivou dodávkou elektrickej energie a plynu, ale aj so šírením pozitívnej energie.

A čo očakávame od budúcnosti? Určite je to rastúci význam digitalizácie a umelej inteligencie (AI), a to nielen v energetike. V SSE aktívne pracujeme na transformácii digitálnych zručností svojich zamestnancov, implementujeme automatizované riešenia na zlepšenie efektivity, optimalizáciu spotreby zákazníkov a predikciu vývoja trhu.

Naším cieľom je teda nielen držať krok s trendmi, ale reálne prispievať k formovaniu energetiky budúcnosti tak, aby bola bezpečná, spoľahlivá a skutočne udržateľná.

JUDr. Zdeněk Schraml
generálny riaditeľ

O NAŠEJ SPOLOČNOSTI



ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, Žilina 010 47 (ďalej len „SSE“) je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L.

Spoločnosť SSE bola založená 19. júla 2018 a do obchodného registra bola zapísaná 3. augusta 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Obchod, a.s. S účinnosťou od 1. januára 2019 nadobudla vkladom časť podniku týkajúcu sa všetkých záležitostí spojených najmä s nákupom a predajom elektriny a plynu, energeticky efektívnych riešení, ako aj predaja nekomoditných produktov a pod., a to od svojej materskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s. (do 31. decembra 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika, a. s.). Spolu s nadobudnutým vkladom časti podniku, nadobudla SSE s účinnosťou od 1. januára 2019 aj svoje aktuálne obchodné meno.

SSE svojim zákazníkom v roku 2024 dodávala elektrinu a plyn a poskytovala s tým súvisiace komplexné služby.

PREDMET ČINNOSTI

SSE v roku 2024 podnikala na základe povolení vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v týchto hlavných činnostiach:

- **dodávka elektriny,**
- **dodávka plynu.**

Okrem uvedených činností podnikala SSE na základe vydaných živnostenských a iných oprávnení v ďalších činnostiach, a to najmä:

- **poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie,**
- **poskytovanie energetickej podpornej služby,**
- **výkon činnosti energetického audítora,**

- **vykonávanie činnosti podriadeného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia**

AKCIONÁRSKA ŠTRUKTÚRA

Jediným akcionárom spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., je spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a. s., ktorá vlastní 100 % jej akcií.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Stredoslovenská energetika, a. s.	
Pri Rajčianke 8591/4B	
010 47 Žilina	
IČO: 51 865 467	
IČ DPH: SK 2120814575	
DIČ: 2120814575	
Bankové spojenie	
VÚB, a.s. Žilina	
IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432	
SWIFT: SUBASKBX	

Akciová spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L, deň zápisu 1. január 2019.

Telefón: 041/519 1111	E - mail: sse@sse.sk
Fax: 041/519 2575	Internet: www.sse.sk

VEDENIE SPOLOČNOSTI DO 31. DECEMBRA 2024

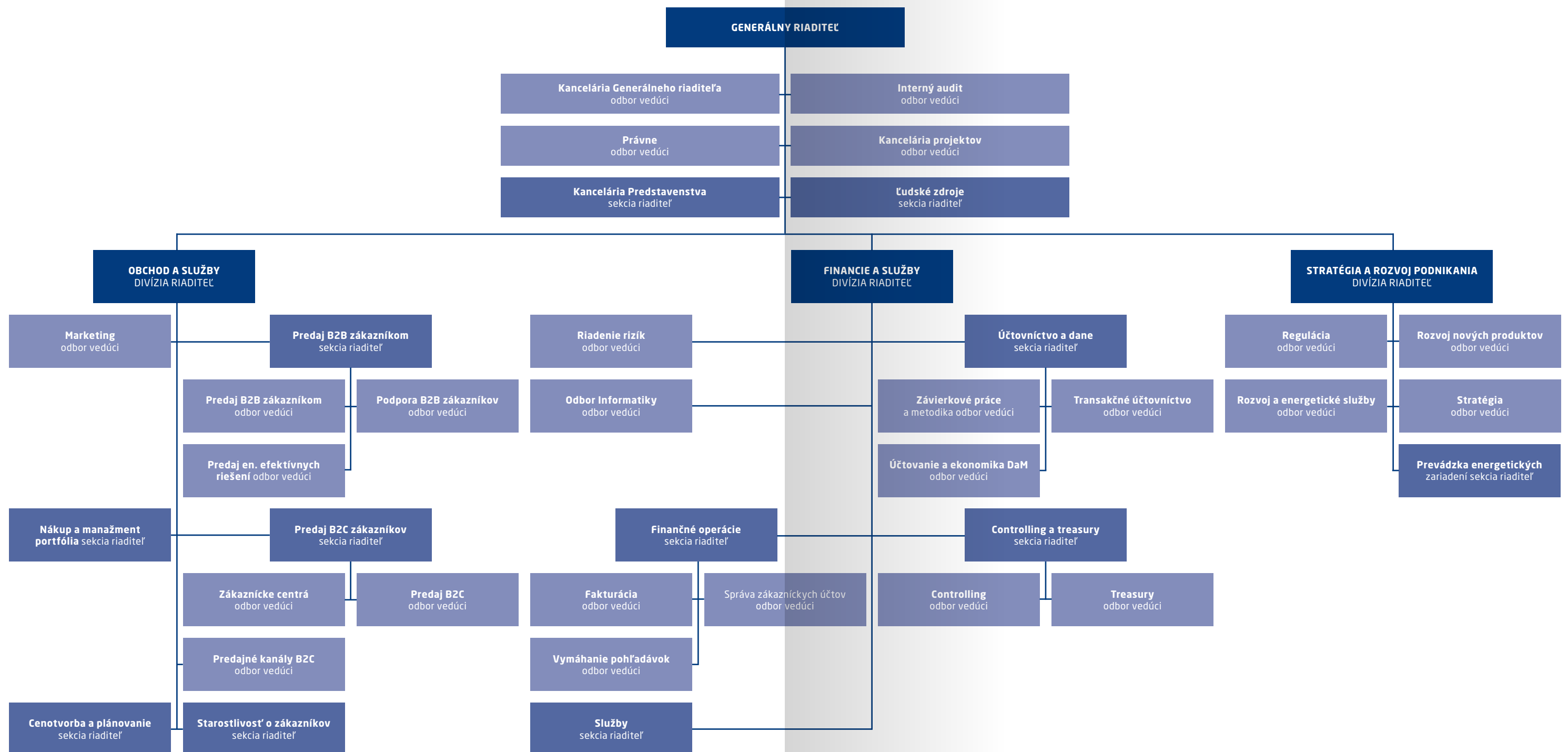
Predstavenstvo:		
Mgr. Petr Sekanina	predseda	
Ing. Tomáš Gažúr	podpredseda	do 31.08.2024
JUDr. Branislav Bellan	podpredseda	od 01.09.2024
Ing. Michal Uherčík	člen	do 31.08.2024
Ing. Branislav Brt'ka	člen	od 01.09.2024
Ing. Jiří Feist	člen	
Ing. Václav Paleček	člen	

Dozorná rada:		
JUDr. Jozef Pajer	predseda	do 31.08.2024
Ing. Rudolf Urbanovič	predseda	od 01.09.2024
Ing. Jozef Antošík	podpredseda	
Ing. Tomáš Husár	člen	do 31.08.2024
Mgr. Miroslav Procháska	člen	do 31.08.2024
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen	do 31.08.2024
Ing. Slavomír Božoň	člen	do 31.08.2024
Bc. Jána Baka	člen	od 01.09.2024
Mgr. Štefan Balošák	člen	od 01.09.2024
Ing. Andrej Stašiniak	člen	od 01.09.2024
PaedDr. Tomáš Zanolit	člen	od 01.09.2024
Peter Sňahničan	člen volený zamestnancami	
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami	
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami	

Výkonné vedenie:	
JUDr. Zdeněk Schraml	generálny riaditeľ
Mgr. Szilárd Mangult	riaditeľ divízie Obchod a služby
Ing. Peter Ďurmek	riaditeľ divízie Financie a služby
Mgr. Ivan Weiss	riaditeľ divízie Stratégia a rozvoj podnikania



ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



AKTIVITY SPOLOČNOSTI



PREDAJ B2B ZÁKAZNÍKOM

Rok 2024 bol v segmente predaj B2B zákazníkom rovnako náročný ako ten predchádzajúci. Napriek tomu ho z hľadiska celkových výsledkov môžeme hodnotiť ako mimoriadne úspešný. Potvrdil sa rastúci trend uzatvárania kontraktov na nákup elektriny a plynu na spotovej báze (produktový rad Dynamik) a kontraktov kombinujúcich forwardový a spotový nákup (produktový rad Kombi). Tieto produkty sa v uplynulom roku ukázali ako výhodné riešenie nielen pre zákazníkov, ale aj pre našu spoločnosť.

V prípade viacerých koncových zákazníkov sme zaznamenali mierny pokles spotreby energií, ktorý ovplyvnili viaceré faktory – spomalenie ekonomiky, nadpriemerné teploty, vlastná výroba elektriny a ďalšie. V takýchto situáciách sa opäť potvrdili výhody flexibilných kontraktov (Kombi, Dynamik) oproti fixným kontraktom, pri ktorých nevyužité nakúpené množstvá museli byť predávané na spotovom trhu so stratou. Vidíme tiež rastúci počet zákazníkov investujúcich do fotovoltiky, často v kombinácii so zdieľaním elektriny alebo batériovými úložiskami.

Našou hlavnou činnosťou v uplynulom roku bol predaj energií na roky 2025 – 2027. S dôrazom na neustále sa meniacu dynamiku veľkoobchodného trhu a súvisiace riziká sme inovovali katalóg produktov a upravovali zmluvné podmienky. Tieto zmeny bolo nevyhnutné aktívne komunikovať zákazníkom – na jar sme organizovali webináre a na jeseň prezenčné zákaznícke semináre. V predaji boli zastúpené všetky tri zmluvné modely (fixný nákup, spotový nákup a ich kombinácia) a čoraz častejšie aj viacročné kontrakty.

Napriek stále vysokým cenám energií, politickej aj regulačnej nestabilite, sme sa zameriavali na udržanie zákazníckej spokojnosti a dlhodobých obchodných vzťahov. Pre našich zákazníkov a partnerov sme zorganizovali koncert v Mestskom divadle Žilina a koncom novembra aj tradičný TopPowerSSEminár v Halíči. Okrem toho sa aktívne podieľame na kľúčových interných IT projektoch, akými sú upgrade systému obsluhy zákazníkov (SAP) a systému pre cenotvorbu (XPT), ktorých cieľom je priniesť zefektívnenie procesov zákazníckej obsluhy.

Pokračovali sme tiež v realizácii inovatívnych a energeticky efektívnych riešení, ktoré zodpovedajú požiadavkám moderného trhu. Naša angažovanosť v oblasti obnoviteľných zdrojov, modernizácie energetických systémov a udržateľného rozvoja vedie k zlepšovaniu environmentálnej stopy, ako aj k zvyšovaniu konkurencieschopnosti našich zákazníkov.

Čo sa týka konkrétnych riešení, tak v oblasti fotovoltiky sme naďalej zaznamenali značný dopyt, pričom jedným z trendov, ktorý sa čoraz častejšie objavuje, je požiadavka na zdieľanie vyrobenej energie medzi viacerými účastníkmi trhu, či už na úrovni majetkovo prepojených subjektov alebo inak previazaných spoločenstiev a komunít. Ďalším z trendov na energetickom trhu je obmedzovanie pretoku vyrobenej energie z fotovoltického zdroja do distribučnej sústavy, nakoľko distribučné siete začali čeliť výzvam spojeným s nadmerným množstvom energie prúdiacej do siete. To môže viesť k jej preťaženiu ako aj k prebytkom, najmä počas slnečných dní, čo následne vedie až k záporným

výkupným cenám elektrickej energie. Otvárajú sa nám tak dvere k novým riešeniam, ako je napríklad využívanie batériových úložísk.

Batériové systémy, ktoré ponúkame, a ktoré sme už zákazníkom dodali, vedú zabezpečiť okrem štandardných funkcionalít, ako je akumulácia vyrobenej energie, orezanie výkonových špičiek, zálohovanie energie, riešenie mikrovýpadkov a cenová arbitráž, aj sofistikovanejšie využitie na certifikované podporné regulačné služby, ktoré pomáhajú stabilizovať energetickú sústavu. V súčasnosti ide hlavne o poskytovanie primárnej regulácie pre SEPS, ako aj využitie podporných služieb poskytovania flexibility. Pri batériách predpokladáme výrazne rastúci dopyt počas nasledujúcich rokov.

V rámci zefektívnenia energetických prevádzok sme implementovali pilotný projekt monitoringu prevádzkových parametrov strojov a zariadení. Tieto riešenia využívajúce prvky umelej inteligencie v algoritmoch merania a vyhodnocovania, umožňujú sledovať a analyzovať spotrebu energií a iných prevádzkových hodnôt v reálnom čase a pomáhajú spolu so systémom upozornení včas predchádzať zbytočným stratám a potenciálnym poruchám. Riešenie vieme implementovať na nové technológie, ako aj na staršie zariadenia.

Z tradičných riešení sme zrealizovali viacero rekonštrukcií osvetľovacích sústav, najmä v priemyselných prevádzkach. Dnes už v podstate každý projekt dodávame aj s inteligentným ovládaním, ktoré po výmene prináša zákazníkovi okrem výrazných úspor aj značnú flexibilitu a jednoduchosť nastavení pri reakcii na meniace sa požiadavky prevádzky, využívanie jednotlivých priestorov, rozmiestnenia strojov či meniaceho sa pracovného času. Svoje miesto v úspešných realizáciách mali aj nabíjacie stanice pre elektromobily, kompenzácie, rekonštrukcie trafostaníc, ako aj energetické audity a štúdie.

NÁKUP A MANAŽMENT PORTFÓLIA

Cenový vývoj na komoditných trhoch s elektrinou a zemným plynom bol v úvode roku primárne ovplyvnený až rekordne miernou zimou vo viacerých častiach Európy. S tým súvisel prepad spotreby energií najmä na vykurovanie, ale rovnako tak aj negatívny trend poklesu priemyselného dopytu. Plánovaný odklon od výroby elektriny z fosílnych palív, ktorý ešte viac urýchlil konflikt na Ukrajine, znásobil tempo inštalácie veterných a solárnych elektrární po celom európskom kontinente.

Referenčný dlhodobý kontrakt na dodávku elektriny na Slovensku pre rok 2025 sa na nemeckej burze EEX dostal z úrovne 100 €/MWh na začiatku januára až k 75 €/MWh v polovici februára. Reagoval tak na teplotne nadpriemerný vývoj počasia a rovnako tak už takmer úplne vyprchali obavy o bezpečnosť dodávok zemného plynu v priebehu zimy, keďže stav podzemných zásobníkov bol v tom čase na úrovni vyše 62 % naplnenosti a do konca marca klesol len minimálne.

Na trhu so zemným plynom bola situácia, aj vďaka vyššie spomínaným faktorom, prakticky totožná. Krajiny EÚ dokázali takmer kompletne nahradiť dodávky komodity z Ruska, spoločná stratégia dostatočných zásob plynu v zásobníkoch pred zimnou sezónou sa ukázala ako veľmi efektívna. Dlhodobé či krátkodobé kontrakty klesali zároveň s cenami elektriny až pod úroveň 30 €/MWh, kde sa pohybovali naposledy vo februári 2022, keď sa začala vojna na Ukrajine.

Po klesajúcom trende v prvom štvrtroku sa energetické trhy vrátili na svoju vzostupnú

trajektóriu. Množstvo faktorov ovplyvňujúcich ceny ovplyvnil najmä trh s plynom, ako aj trhy s emisnými kvótami a elektrinou. Kým prvý kvartál bol ovplyvnený faktormi ako teplota či spotreba, v druhom kvartáli hrali primárnu rolu geopolitické faktory.

Stále však zostávala neistota, či bude alebo nebude obnovená zmluva o preprave ruského plynu cez Ukrajinu, ktorej platnosť mala vypršať na konci roka. K negatívnym správam sa pridali aj obavy o náhle zastavenie zvyšných dodávok plynu z Ruska do Rakúska či na Slovensko, kvôli arbitrážnym súdnym rozhodnutiam, ktoré by blokovali platby za dodávku komodity.

Referenčný dlhodobý kontrakt na dodávku elektriny na rok 2025 sa vďaka rastovým faktorom dostal z úrovne 80 € na začiatku apríla, až nad úroveň 100 €/MWh na prelome mája a júna. Podobne aj kľúčový index z holandského plynového obchodného miesta TTF si pripísal takmer 10 € nárast, keď z úrovne 30 €/MWh stúpol až k 40 €/MWh.

Aj prírodné faktory však zohrali nezanedbateľnú rolu v cenovom vývoji na komoditných trhoch. Výrazné ochladenie v polovici apríla či značný pokles produkcie z obnoviteľných zdrojov, predovšetkým výroba z vetra v priebehu mája, sa podpísali pod nárast spotových cien elektriny či zemného plynu. Výpadky OZE nahrádzali tradičné fosílné zdroje, čo prispelo k zvýšeniu dopytu po emisných povolenkách. Naopak, nadpriemerné snehové zrážky v alpskej oblasti prispeli k nadpriemernému stavu hladín vodných nádrží pred letnou sezónou. Lokálne

krátkodobé záplavy v Nemecku priniesli masívny nárast produkcie vodných elektrární po celom toku Dunaja. Na konci júna už začala rásť spotreba, a to vplyvom vysokých denných teplôt najmä v Maďarsku a na Balkáne, čo sa prenieslo aj do rastu spotových cien na slovenskom krátkodobom trhu.

Klimatické zmeny prinášajú čoraz častejšie extrémne prejavy počasia. Počas letných mesiacov sme zaznamenali viacero týždňov s teplotami až nad 40 °C, ktoré okrem juhu kontinentu sužovali aj Balkán či krajiny západnej Európy. Nárast dopytu po klimatizácii v súbehu s viacerými odstávkami tradičných výrobných zdrojov tak prispeli k zvýšenej volatilitě na spotových trhoch s elektrinou. Počas večerných špičiek niektorých júlových a augustových dní dosahovali hodinové ceny, znovu po 2 rokoch na trhoch juhovýchodnej Európy, hodnoty až k 1000 €/MWh. Horúce slnečné dni síce lámali rekordy v produkcii solárnych elektrární, často však boli spojené s minimálnou produkciou veterných elektrární, ktorých výpadok suplovali drahšie uhoľné či plynové zdroje.

Trh so zemným plynom ostával stále tým najrizikovejším z hľadiska geopolitického vývoja vo svete. Počas leta došlo k prekvapivému obsadeniu ruského plynového tranzitného bodu v meste Sudža, čo zvýšilo obavy z predčasného ukončenia tranzitu plynu z Ruska k ostávajúcim európskym odberateľom. Na druhej strane si krajiny EÚ splnili svoje záväzky a v predstihu naplnili podzemné plynové zásobníky pred zimnou sezónou až na vyše 94 %. Dodávky skvapalneného plynu LNG do európskych terminálov pokračovali bez problémov v závislosti od aktuálneho dopytu a aj napriek konkurencii na strane nákupu z Ázie.

Vývoj na energetických komoditných trhoch v Európe v poslednom štvrtroku už mal postupne ukázať, ako sa jednotlivé krajiny kontinentu na jednej strane dokážu popasovať s nárastom spotreby elektrickej energie a zemného plynu na začiatku vykurovacej sezóny. A na strane druhej s postupným očakávaným ukončením tranzitu ruského plynu cez Ukrajinu, resp. či budú zásoby uskladneného plynu v zásobníkoch

dostatočné na pokrytie zimnej spotreby. Najvýznamnejšou udalosťou z geopolitického hľadiska, a to nielen pre energetické trhy, boli jednoznačne novembrové prezidentské voľby v USA. Víťazstvo Donalda Trumpa zvýšilo optimizmus na skoré ukončenie vojnového konfliktu na Ukrajine či zabezpečenie prímeria na Blízkom východe, rovnako tak avizované oživenie sektora fosílnych palív s cieľom nárastu exportu.

Ceny elektriny či zemného plynu však reagovali nielen na politický vývoj vo svete, ale aj na rovnováhu medzi výrobou a spotrebou podmienenou vývojom počasia. Klesajúci počet hodín slnečného svitu, kolísavá produkcia z veterných elektrární či dlhšie obdobia bez zrážok čoraz častejšie spôsobovali problémy na prepojenom organizovanom spotovom trhu. Ak sa takýto prepád výroby z obnoviteľných zdrojov prelínal s chladnejšou periódou spojenou s nárastom spotreby, stúpali denné spotové hodinové ceny elektriny znovu do extrémnych výšok až takmer k 900 €/MWh. Práve v takýchto dňoch dochádzalo k výraznému nárastu spotreby zemného plynu predovšetkým na výrobu elektriny.

Aj napriek výbornej pripravenosti krajín EÚ s vyše 94 % naplnenými zásobníkmi na konci septembra bolo tempo čerpania zemného plynu zo zásobníkov na konci decembra výrazne rýchlejšie ako v predchádzajúcich rokoch. Zemný plyn tak ostal, a zrejme aj v najbližšej dobe ostane, dominantným faktorom na energetickom trhu. Krajiny najviac ohrozené výpadkom dodávok ruského plynu, Slovensko a Maďarsko, vyvíjali snahy na znovuoživenie prepravy ruského plynu cez ukrajinské územie. Tento scenár však zatiaľ nemá jasné kontúry a zrejme bude ešte predmetom náročných rokovaní vzhľadom na prebiehajúci vojenský konflikt a plán EÚ zbaviť sa dodávok z Ruska do konca roku 2027.

Referenčný kontrakt s dodávkou elektriny na rok 2025 dosiahol svoje maximum na konci novembra pri cene 114 €/MWh, minimálnu cenu na konci februára 74 €, v priemere sa však počas roka obchodoval na úrovni 94 €/MWh. Volatilita na trhu tak už nedosahovala také extrémy ako v predošlých rokoch.

Takmer totožná bola aj priemerná cena na spotovom organizovanom trhu, konkrétne 93 €/MWh. Ako sme už spomínali, aj tu však dochádzalo k výrazným hodinovým cenovým skokom.

A čo môžeme očakávať v najbližšom roku?

Predpokladá sa, že počasie do konca prebiehajúcej zimy bude pomerne mierne, čo trochu zmierni tlak na podzemné zásobníky zemného plynu. Hoci však súčasné zásoby zostávajú dostatočné pre túto zimu, obavy z nadchádzajúceho leta narastajú. Analytici predpovedajú, že úroveň zásob by mohla do konca jari 2025 klesnúť na približne 40 %, prípadne ešte nižšie, v porovnaní s 55 % v predchádzajúcom

roku. To vytvára tlak na väčší letný dopyt, aby sa do novembra splnila požiadavka EÚ na 90 % zásob. Z geopolitického hľadiska ostáva kľúčový ďalší vývoj vojny na Ukrajine. Jej rýchle a spravodlivé ukončenie by vyslalo silný pozitívny signál pre energetické trhy a pre ekonomický vývoj v Európskej únii, ktorá stále zápasí s vysokými cenami vstupov v porovnaní s konkurenciou z USA či Ázie.

PREDAJ B2C ZÁKAZNÍKOM

V minulom roku pokračovala aj stabilizácia energetického trhu čo sa týka cenového vývoja pre neregulovaných zákazníkov a tiež pokračovanie stropovania cien v rôznom meradle pre regulované segmenty zákazníkov. Rok 2024 však priniesol aj množstvo legislatívnych zmien, týkajúcich sa regulovaných segmentov ako domácností, tak aj podnikateľov a organizácií, ktoré sme museli implementovať. Zákazníci aj naďalej vnímajú neistotu a obavy z ďalšieho vývoja cien, čo sa prejavilo jednak vo zvýšených nárokoch na komunikáciu s nimi, ale aj intenzívne hľadanie možností pre dosiahnutie úspor a zvýšenie energetickej efektívnosti.

Naša stratégia bola zameraná najmä na stabilizáciu existujúceho portfólia, pokračujúcu implementáciu retenčných nástrojov a aktivít pre zlepšenie zákazníckej skúsenosti a tým ich spokojnosti a lojality. Zlepšenie sme zaznamenali vo všetkých interných a aj externých prieskumoch zákazníckej spokojnosti. V externom prieskume zákazníckej skúsenosti sme sa stali lídrom v sektore energetiky.

V segmente B2C sme sa zamerali na poradenstvo s využívaním energií, ako aj poradenstvo a ponuku riešení energetickej efektívnosti, primárne zamerané na obnoviteľné zdroje. Pre domácnosti sme v zvýšenej miere poskytovali služby, ktoré im umožňujú získať nenávratné príspevky zo strany štátu, ako Zelená domácnostiam, Zelená Solidarita, Obnov dom a Obnov dom mini. V cieľenej forme sme sa zameriavali na odborné poradenstvo a servis pre firemných zákazníkov a aj takouto formou sme pomáhali zákazníkom zvládať stále vysoké ceny energií.

Ako pre zákaznícku starostlivosť, tak aj pre predajné aktivity sme využívali plnú šírku interných a externých kanálov, kde sme sa výrazne zamerali na kvalitu poskytovania služieb a komunikácie so zákazníkmi. Pre zlepšenie zákazníckeho servisu bol v roku 2024 na všetkých zákazníckych centrách nainštalovaný jednotný vyvolávací systém, ktorý okrem iných výhod priniesol zákazníkovi aj možnosť vytvárania online rezervácií na presný čas a konkrétne zákaznícke centrum. V snahe o neustále zlepšovanie zákazníckych služieb naši pracovníci prvého kontaktu počas uplynulého roka absolvovali viaceré komunikačné školenia, ktoré prispeli k pozitívnemu vnímaniu zo strany zákazníkov. V súlade s digitálnou stratégiou sme intenzívne rozšírili aj možnosti využívania digitálnych kanálov vrátane prvých procesov s možnosťou on-line onboardingu a riešenia požiadaviek zákazníkov plne bezpapierovou formou.

CENOTVORBA A PLÁNOVANIE

Významná časť našich aktivít bola v minulom roku alokovaná do projektu budovania nového informačného systému na kalkulácie cien za dodávku elektriny a plynu a manažment cenových ponúk. Prvá fáza projektu pre segment B2B sa dostala vo vysokého stavu rozpracovanosti, súčasne sme rozbehli práce aj pre segment B2C.

Naďalej pokračoval kompenzačný mechanizmus pre zraniteľných odberateľov, vďaka ktorému mali domácnosti a vybraní zraniteľní odberatelia prostredníctvom podpory štátu stabilizované ceny energií. Žiaľ, zo strany štátu sa zatiaľ nepodarilo implementovať cielenú podporu odberateľom, ktorí ju naozaj potrebujú. Energetické dotácie boli naďalej prideľované plošne, čo následne vedie k neefektívnym dotáciám a súčasne to neumožňovalo realizovať opatrenia v oblasti energetickej efektívnosti z dôvodu nízkych cien a dlhej návratnosti investície. Pozitívne hodnotíme, že počas roka prebehlo korektné zúčtovanie kompenzácií za rok 2023 so zohľadnením skutočných odpočtov.

Priaznivý vývoj spotových cien zvýšil záujem odberateľov o cenové produkty naviazané na spotové ceny. Viac ako polovica korporátnych odberateľov si zvolila produkt naviazaný čiastočne alebo úplne na spotové ceny. Aj z tohto dôvodu sme pre korporátnych odberateľov pripravili nový produkt StepOn Variant, ktorý umožňuje nakúpiť časť objemu na spotovom trhu a súčasne poskytuje flexibilitu pri rozhodovaní v podiele fixovanej ceny. Pokračovali sme tiež v budovaní dátovej analytiky v prostredí Power BI, ktorá nám zefektívňuje našu prácu.

Veľké očakávania energetického trhu boli ohľadom rozbehu energetického dátového centra a využívania agregovanej flexibility a zdieľania. Počet aktívnych odberateľov, ktorí zdieľajú elektrinu alebo poskytujú flexibilitu, zaostáva za očakávaniami. V našej bilančnej skupine počet odberných miest neprekročil métu sto. V roku 2025 však očakávame rast aj v dôsledku lepšieho povedomia a zjednodušenia procesov zo strany OKTE. V tejto oblasti je potrebné korektné nastavenie pravidiel s ohľadom na spravodlivé rozdelenie nákladov a prínosov medzi všetky zúčastnené strany. Implementácia dátového centra si vyžiadala úpravu informačných systémov pre korektnú fakturáciu odberateľov. Z dôvodu meniacich sa pravidiel, ako i obmedzení personálnych kapacít bol proces spracovania dát realizovaný v manuálnom režime, pričom systémová implementácia bude dokončená až v roku 2025.

V oblasti elektronickej výmeny dát sme úspešne implementovali zmeny, ku ktorým došlo v priebehu roka. Veľkou výzvou ostáva projekt Fakturačné údaje OKTE, ktorý má, v súlade s platnou legislatívou, za cieľ centralizovať fakturačné údaje od prevádzkovateľov distribučných spoločností u OKTE ako u centrálného poskytovateľa dát. Pôvodne plánovaný termín nasadenia od OKTE bol posunutý v čase, čo umožní kvalitnejšiu prípravu IT systémov všetkých zúčastnených subjektov.

STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Nadalej sme sa zameriavali na zlepšovanie kvality zákazníckych služieb. Kľúčové bolo pre nás pokračovať v zavádzaní automatizovaných procesov, ktoré nám už v predošlom roku umožnili riešiť zákaznícke požiadavky rýchlejšie a efektívnejšie. Robotizácia nám dlhodobo pomáha znižovať čas čakania zákazníka na linke, zefektívňuje prácu agentov a zlepšuje celkový zákaznícky zážitok. Pokračovali sme aj v zjednodušovaní administratívnych procesov pre našich zákazníkov. Online systém pre uzatváranie zmlúv, ktoré sa týkajú zmeny odberateľa, nových pripojení a opätovných pripojení v segmente domácností, spracoval 20 % požiadaviek z celkového počtu prijatých zmluvných formulárov v roku 2024. Dostupnosť našich zákazníckych liniek sme udržali na úrovni viac ako 95 % počas celého roka, čo zákazníci vnímali ako veľký nadštandard.

Zákaznícka eZóna SSE, prostredníctvom ktorej spracúvame štruktúrované požiadavky, sa ukázala ako efektívnejší nástroj na riešenie dopytov v porovnaní s tradičnými e-mailovými požiadavkami našich zákazníkov.

Vďaka spätnej väzbe od zákazníkov vieme presne identifikovať naše silné stránky a oblasti, v ktorých máme priestor sa zlepšovať. Dôležité pre nás je, aby zákazníci nielen vyriešili svoju požiadavku, ale tiež aby sa cítili vypočutí a mali priestor vyjadriť svoj názor a spokojnosť s našimi službami. V roku 2024 sme získali viac ako 19 000 zákazníckych hodnotení. Hodnotené boli naše služby, správanie agentov a to, či by naše produkty a služby zákazníci odporučili svojim priateľom a známym.

V predchádzajúcom roku dosiahla spokojnosť s prístupom našich zamestnancov o jedno percento viac, a to 97 %, pričom priemerná zákaznícka spokojnosť v tejto oblasti sa pohybuje na úrovni 85 %, čo považujeme za vynikajúci výsledok. Zlepšenie o jedno percento sme dosiahli aj v oblasti spokojnosti s poskytovanými informáciami a službami, vďaka čomu sa nám podarilo zvýšiť celkové hodnotenie na 96 %. Uvedené výsledky nás utvrdili v rozhodnutí pokračovať v inováciách, ktoré nám pomôžu zefektívňovať našu prácu. Plánujeme rovnako aj zavedenie noviniek, ktoré poskytnú našim zákazníkom ešte rýchlejšie a kvalitnejšie služby.

MARKETING

V spolupráci s kreatívnou agentúrou MUW Saatchi & Saatchi sme priniesli nový kreatívny koncept marketingovej komunikácie. Naším spoločným cieľom bolo zhmotniť samotnú spoločnosť Stredoslovenská energetika – predovšetkým jej skúsenosti, odbornosť, inovácie, ako aj pracovné nasadenie zamestnancov a naplniť predsavzatie byť pre našich zákazníkov viac než len dodávateľ elektriny a plynu. Mnohí naši zákazníci potrebujú často pomôcť a poradiť, a aj z toho dôvodu sa ústrednou postavou a tvárou nášho nového kreatívneho konceptu stala EnergiQa – digitálna sprievodkyňa svetom energií. IQ v jej mene napovedá, že pozná riešenia a odpovede na všetky zákaznícke otázky. V nových online spotoch, ktoré sme spustili v júni, sme predstavili verejnosti digitálnu sprievodkyňu svetom energií, ktorá je schopná kedykoľvek pomôcť a poradiť. Všetky naše nové produktové online spoty sú uverejnené aj priamo na Youtube kanáli SSE. EnergiQa v nich milým a vtipným spôsobom predstavuje naše produkty a služby a postupne sme ju začlenili do všetkých našich marketingových materiálov.

Pri každodennej komunikácii so zákazníkmi si často uvedomujeme, aké je dôležité, aby svoje požiadavky vyriešili rýchlo a jednoducho. Identifikovali sme preto procesy a služby, ktoré pokrývajú potreby našich zákazníkov zo segmentu domácnosti a podnikatelia. Pripravili sme pre nich sériu krátkych poradenských Youtube videí, ktoré zodpovedajú ich najčastejšie zákaznícke otázky.

Na Youtube kanáli Stredoslovenskej energetiky sme začali pre našich zákazníkov uverejňovať nové krátke videá s jednoduchými a prehľadnými

videonávodmi a postupmi. Pomôžu im napríklad s registráciou a aktiváciou účtu v eZóne SSE, ale aj poradia, na čo si treba dať pri aktivácii pozor, a predstavia hlavné výhody zákazníckej zóny. Vo videách nájdu tiež odpovede, ako môžu využívať fotovoltiku na maximum alebo ako si jednoducho zriadi virtuálnu batériu od SSE. Do budúceho roka plánujeme ponuku našich poradenských Youtube videí rozširovať. Pripravujeme videonávody, ktoré zákazníkom pomôžu vymeniť istič, porozumieť elektromeru, poradia, ako vyriešiť jeho poruchu či zmeniť jednotarifnú a dvojtarifnú sadzbu elektriny.

Poradenské témy súvisiace so šetrením energií a praktické tipy, ako s nimi efektívne hospodáriť, komunikujeme aj prostredníctvom sociálnej siete Facebook a neustále pracujeme aj na našej komunikácii na profesijnej sociálnej sieti LinkedIn, kde sa zameriavame hlavne na témy týkajúce sa našej spoločnosti a CSR aktivít SSE. Zákaznícku eZónu SSE využívalo v minulom roku takmer 180 000 zákazníkov. Neustále sa snažíme, aby bola pre nich čo najkomfortnejšia, preto sme spustili aj možnosť rezervovať si priamo cez eZónu SSE presný termín svojej návštevy v niektorom z našich zákazníckych centier a postupne pracujeme aj na implementácii ďalších zaujímavých a užitočných funkcií.

Uvedomujeme si výrazný edukačný rozmer, ktorý materským a základným školám prináša naša súťaž so Štúkesom. Zapojilo sa do nej už viac než 600 škôl a venovali sme im finančnú podporu v hodnote viac než 60 000 €. Do budúceho predstavíme deťom aj Štúkesovu kamarátku Štúkalku, ktorá bude vítaným sppestrením ďalšieho ročníka súťaže.

FINANCIE A SLUŽBY

V oblasti finančného riadenia priniesol rok 2024 viacero zmien daňovej a energetickej legislatívy. Adaptácia na tieto zmeny si vyžiadala mnohé úpravy v IT systémoch, vnútorných procesoch a produktoch spoločnosti. Spoločnosť naďalej poskytovala služby z oblasti finančného riadenia viacerým spoločnostiam skupiny SSE Holding - riadenie hotovosti a platobného styku, vedenie účtovníctva a správy daní, administrácia dopravnej techniky, správa registratúry a majetku, ako aj controlling.

SSE je zapojená do skupinového cash poolu pre efektívne zdieľanie skupinových zdrojov. Počas roka disponovala dostatkom vlastných zdrojov vďaka výborným výsledkom a aktivitám v oblasti riadenia hotovosti ako zvyšovanie zálohovanosti či nasadenie výkonnejšej platobnej brány, ktorá nám umožnila zrýchliť transakcie.

V priebehu roka prebiehali práce na projekte elektromobility, ktoré nám v roku 2025 a 2026 umožnia výraznejšie nasadenie batériových vozidiel a tým postupne znižovať uhlíkovú stopu. Posunuli sme sa aj v postupnom zvyšovaní podielu zákazníkov s elektronickou faktúrou, čo so sebou prináša dlhodobý environmentálny prínos a zníženie nákladov spojených s tlačou a distribúciou papierových dokladov.

Spoločnosť v roku 2024 pokračovala v napĺňaní cieľov v oblasti digitalizácie. Dôraz kladieme na digitalizáciu interných procesov, ako aj zákazníckych interakcií. Rozšírili sme možnosti komunikácie so zákazníkmi prostredníctvom eZóny a nasadili nové procesy zazmluvnenia prostredníctvom

elektronického podpisu. Do interných procesov bola výraznejšie integrovaná robotická platforma, ktorá vykonáva činnosti v procesoch zmeny dodávateľa a pri spracovaní bankových výpisov. Spoločnosť pokračovala aj v modernizácii informačných systémov pre obsluhu zákazníka, obchodných a predikčných systémov.

V oblasti riadenia rizík bol nasadený nový systém a modely vyhodnocovania obchodných rizík. Cenové riziko je najvýznamnejším rizikom, ktorému je SSE vystavená. Môže spôsobiť stratu z dôvodu zmien trhových cien komodít (elektrická energia, zemný plyn), pokiaľ existuje otvorená pozícia (prebytok alebo nedostatok) komodity na dané obdobie. Cieľom riadenia cenového rizika je zabrániť, aby SSE utrpela väčšiu stratu, ako bola povolená v rámci schválených limitov. Cenové riziko je riadené pomocou finančných ukazovateľov: VaR (Value at Risk), Risk kapitál a ukazovateľa VaR days. Tieto ukazovatele sú vyhodnocované na dennej báze pre jednotlivé portfóliá.

STRATÉGIA A ROZVOJ PODNIKANIA

Celý rok sa niesol v znamení ďalšej stabilizácie dlhodobého komoditného trhu, no zároveň priniesol nové výzvy spojené s výraznými výkyvmi cien elektriny počas dňa vrátane častejšie sa vyskytujúcich záporných cien. Tento trend reflektuje rastúci podiel obnoviteľných zdrojov energie a potrebu efektívnejšieho riadenia flexibility výroby a spotreby. SSE si aj naďalej udržiava pozíciu spoľahlivého a stabilného partnera pre svojich zákazníkov a sústreďuje sa na poskytovanie vysokokvalitných služieb a odborného poradenstva.

Dynamika trhu a rastúci dôraz na udržateľnosť prinášajú dopyt po nekomoditných riešeniach a inteligentných energetických službách, ktorý bude pretrvávať. V súlade s tým v SSE upravujeme svoje portfólio aj o riešenia z oblasti modernej energetiky primerane aktuálnym potrebám trhu. Tieto služby reflektujú meniacu sa úlohu zákazníkov, ktorí sa z tradičných odberateľov (consumer) transformujú na aktívnych účastníkov trhu (prosumer). Práve v kontexte výkyvov cien elektriny a záporných cien sa optimalizácia spotreby a flexibilita stávajú čoraz dôležitejšími. Našou ambíciou je aj naďalej posilňovať postavenie SSE ako jedného z lídrov na novovznikajúcom trhu energetických služieb.

Súčasťou transformácie energetického sektora na Slovensku v roku 2024 je tiež rýchly rozvoj technológií na skladovanie energie, najmä batériových úložísk. Tieto inovácie zohrávajú kľúčovú úlohu pri stabilizácii siete a umožňujú efektívnejšie využitie prebytkov elektriny vyrobenej nielen z obnoviteľných zdrojov. SSE aktívne sleduje vývoj v tejto oblasti a hľadá ďalšie možnosti, ako

tieto technológie integrovať do svojho portfólia služieb s cieľom zvýšiť energetickú efektívnosť a zabezpečiť stabilnejšie dodávky pre svojich zákazníkov.

V SSE aj naďalej ostávame zodpovedným a spoľahlivým partnerom, pripraveným čeliť výzvam a prinášať svojim zákazníkom riešenia, ktoré im umožnia efektívnejšie a udržateľnejšie využívať energiu v neustále sa meniacom a neistom makroekonomickom prostredí.

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

S súlade s hlavnými zámermi spoločnosti - dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných služieb a zabezpečiť stabilné postavenie na energetickom trhu, sa naďalej venujeme manažérstvu kvality, životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Pritom nám ide o pozitívne vplyvanie na životné prostredie a eliminovanie bezpečnostných rizík vyplývajúcich z práce a pracovného prostredia.

Firma s certifikátom je v očiach zákazníka bezpečným výberom, pretože vie, že sa v nej dodržiavajú kvalitatívne štandardy, bez ktorých by inak firma certifikát nezískala.

Pre trvalé zlepšovanie činností našej spoločnosti máme zavedený a certifikovaný integrovaný systém manažérstva pre nasledujúce tri oblasti:

- Systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015,
- Systém manažérstva environmentu v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2015,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s požiadavkami ISO 45001:2018.

V roku 2024 sme pre všetky tri vyššie uvedené oblasti úspešne absolvovali buď dozorný alebo certifikačný audit. Rozsah auditovaných činností dodávka elektriny a dodávka plynu bol v roku 2021 úspešne rozšírený o dodávku nekomoditných riešení, ktoré prispievajú k zníženiu spotreby elektrickej energie a k jej efektívnejšiemu využitiu. Správy z auditov za rok 2024 konštatujú, že sa nenašli nezhody a audítori ocenili silné stránky systému.

ESG A UDRŽATEĽNOSŤ V SSE

V SSE si uvedomujeme dôležitosť transparentnosti a zodpovednosti v oblasti environmentálnych, sociálnych a riadiacich (ESG) aspektov nášho podnikania. V súlade s narastajúcimi požiadavkami na nefinančné vykazovanie sledujeme aktuálne trendy a legislatívne zmeny, pričom postupujeme v súlade so smernicou CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), ktorá zásadne mení prístup k ESG reportingu v celej EÚ.

Našou ambíciou je plne sa prispôbiť novým požiadavkám a zabezpečiť komplexné, presné a dôveryhodné vykazovanie ESG dát. V tomto kontexte implementujeme postupné kroky, ktoré vyústia v roku 2026 do vydania našej prvej Správy o udržateľnosti, v súlade s platnými štandardmi a metodikou ESRS (European Sustainability Reporting Standards).

Tento proces nám umožní nielen efektívnejšie komunikovať naše aktivity v oblasti udržateľnosti, ale aj posilniť dôveru našich zákazníkov, partnerov, regulačných orgánov a iných kľúčových subjektov. SSE sa tak zodpovedne pripravuje na nové výzvy v oblasti ESG a udržateľnosti s cieľom dlhodobo prispievať k nízkouhlíkovej budúcnosti a spoločensky zodpovednému podnikaniu.

REGULÁCIA – SITUÁCIA NA TRHU

Trhové ceny komodít, ktoré vstupovali do výpočtu regulovaných cien dodávky elektriny a plynu pre rok 2024, ostali na podstatne vyššej úrovni, než to bolo v rokoch pred vypuknutím energetickej krízy.

Aby sa zabránilo skokovému nárastu cien pre vybrané skupiny zraniteľných odberateľov, ktoré boli v roku 2023 zastropované na základe opatrení prijatých vládou SR, rozhodla sa vláda pokračovať v obdobných opatreniach aj pre ďalší rok. Ceny za dodávku elektriny pre domácnosti boli opäťovne určené na základe vládou schváleného rozhodnutia vo všeobecnom hospodárskom záujme. Pre ostatných zraniteľných odberateľov s výnimkou tzv. malých podnikov vláda SR prostredníctvom nariadení vydaných v rámci tzv. krízovej regulácie zastropovala ceny dodávky elektriny a plynu na rok 2024 vo výške ako v roku 2023, a teda voči uvedeným zraniteľným odberateľom si dodávateľia v roku 2024 neuplatňovali ceny za dodávku elektriny a plynu určené na základe cenových rozhodnutí ÚRSO, ale zastropované ceny. Vo vzťahu k ďalším vybraným skupinám odberateľov, ktorí nespádali do segmentu zraniteľných odberateľov, pokračovala vláda SR v schéme štátnej pomoci vo forme poskytovania dotácií prostredníctvom výziev zverejnených MH SR. Rovnako vláda SR pristúpila v rámci krízovej regulácie k zastropovaniu ostatných regulovaných poplatkov (tarifa za prevádzkovanie systému, tarifa za systémové služby, tarifa za distribúciu elektriny/plynu a pod.).

Ako býva na poli energetickej legislatívy štandardne zvykom, aj rok 2024 bol pomerne bohatý na legislatívne zmeny. Jednou z tých najzásadnejších

bola zmena v režime uzatvárania zmlúv s regulovanou cenou za dodávku elektriny/plynu, ktorá nadväzovala na úradom avizované uvoľnenie pravidiel pre zmenu dodávateľa. Ďalšia podstatná zmena sa týkala obsahu vyúčtovacích faktúr, ktoré podľa novej legislatívnej úpravy nesmú obsahovať reklamu, ako ani iné údaje, ako sú údaje potrebné pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku elektriny/plynu.

Samostatnú pozornosť čo sa týka legislatívnych zmien prijatých počas roka 2024 si zaslúži oblasť štandardov kvality dodávky elektriny a plynu, ktorá nebola novelizovaná dlhšie obdobie. V rámci novelizácie došlo k sprísneniu niektorých štandardov kvality, ako aj zavedeniu úplne nových. Zároveň došlo k zvýšeniu požadovanej úrovne dodržiavania štandardov kvality, ako aj k zrušeniu maximálnej výšky kompenzačných platieb vyplácaných pri nedodržaní štandardov kvality zo strany dodávateľa. Dopady týchto zmien na spoločnosť SSE budeme môcť posúdiť až po vyhodnotení štandardov kvality za rok 2025, keďže novely príslušných vyhlášok nadobudli účinnosť od 01.01.2025.

V priebehu roka sa spoločnosť SSE snažila aktívne vystupovať v oblasti cenovej regulácie, ktorá je pre ňu z hľadiska finančných dopadov tou najpodstatnejšou oblasťou. Preto už od začiatku opakovane komunikovala na MH SR potrebu urýchlenej realizácie krokov v súvislosti s dodávkou elektriny pre domácnosti pre rok 2025, aby tak mohla prispôsobiť svoju nákupnú stratégiu prijatým opatreniam a minimalizovala možné finančné riziká. Upozorňovala tiež MH SR na riziká v súvislosti

s pripravovanou legislatívnou zmenou spôsobu vykonávania cenovej regulácie dodávky elektriny a plynu zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (najmä v súvislosti s úpravou tzv. referenčnej ceny, ktorá vstupovala do výpočtu ceny za dodávku elektriny pre domácnosti pre rok 2025).

Tento rok priniesol aj dôležitú novelu zákona č. 414/2012 Z. z. o obchodovaní s emisnými kvótami známu pod označením EU ETS2. V zmysle predmetnej novely sa spoločnosť SSE ako dodávateľ plynu koncovým odberateľom stala regulovaným subjektom, pričom bola povinná do konca roka 2024 požiadať o vydanie povolenia na emisie skleníkových plynov. V najbližších rokoch tak čaká spoločnosť SSE v tejto súvislosti nová činnosť v podobe plnenia si reportovacích povinností pre danú oblasť.

NEKOMODITNÉ PRODUKTY

V roku 2024 z pohľadu EÚ dominovali tri hlavné trendy, a to:

- rozširovanie kapacít fotovoltaických a veterných elektrární z dôvodu klesajúcich nákladov na tieto technológie,
- boom batériových úložísk (BESS), ktoré riešia kľúčový problém obnoviteľných zdrojov energie (OZE) a ich nevyspytateľnú produkciu,
- geopolitická dynamika - neistota ohľadom dodávok energií a tlak na decentralizáciu energetických systémov.

Bol kľúčový aj na prípravu nových produktov, ako reakcia na trendy a výzvy EÚ. V rámci roku sme pripravovali zmluvnú spoluprácu s našim partnerom pre dodávku a inštaláciu batériových systémov naviazanú na službu flexibility v segmente B2B/B2C a Domácnosti. Ďalšou výzvou bola príprava produktu naviazaná na podporu inštalácií OZE v rámci národného projektu „**Zelená podnikom**“, ktorý by mal byť financovaný z nenávratného finančného príspevku z prostriedkov Programu Slovensko.

Novým produktom je aj **DOMOV+ od SSE** - poistenie majetku. SSE ako podriadený finančný agent ponúka službu poistenia zameranú na rodinné domy a byty. Vzhľadom na to, že sa zaoberáme produktmi, ktoré priamo súvisia s energetikou, našou požiadavkou je, aby mal zákazník poistné krytie svojho odberného miesta (dom/byt), nielen na živelné pohromy, ale aj na technické a technologické zariadenia v nehnuteľnosti/domácnosti, tzn. poistné krytie na fotovoltaické zariadenia, kotly, klimatizácie či tepelné čerpadlá. Pilotný predaj produktu sme spustili na konci roka 2024.

Okrem vývoja nových produktov sme sa prioritne zamerali aj na existujúce nekomoditné produkty, ktoré v predchádzajúcom roku vykázali zvýšený nárast dopytu. Išlo predovšetkým o fotovoltaické systémy v segmente B2B/B2C/Domácnosti a s tým súvisiaci produkt „Virtuálna batéria“ či ponuky „Zelenej energie od SSE“. A tiež dotačné programy z Plánu obnovy a odolnosti SR a konkrétne programy na podporu zníženia energetickej náročnosti starších rodinných domov, čiastočnej energetickej sebestačnosti a zníženia emisií CO₂ s cieľom zlepšenia kvality životného prostredia.

V rámci národného projektu „**Zelená domácnostiam II a Zelená solidarita**“ sú v rokoch 2023 - 2029 podporované inštalácie zariadení na využívanie OZE v domácnostiach vo všetkých regiónoch Slovenska. Zapojili sme sa do výzvy pre nízkoprijímové domácnosti „**Zelená solidarita**“, kde poukážka z programu môže pokryť až 90 % oprávnených výdavkov. Na tieto výzvy bolo vyčlenených 28,4 mil. € z európskych a národných zdrojov.

Na základe prieskumov a spätných informácií z trhu sme pre zákazníkov spustili možnosť financovania prostredníctvom externého partnera. Situácia na trhu je oproti predchádzajúcim rokom komplikovanejšia a počet predaných zmlúv odráža stav v segmente dodávky elektriny, ktorá je domácnostiam poskytovaná za zvýhodnenú, netrhovú cenu.

V roku 2024 sme tiež zrealizovali montáž fotovoltaík pre rodinné domy s príspevkom „Zelená domácnostiam“ v celkom množstve 460 inštalácií a kumulatívnom inštalovanom výkone 2,9 MW.

Celkové množstvo inštalácií fotovoltaík pre rodinné domy za obdobie od roku 2017 do roku 2024 bolo 1 450 s celkovým inštalovaným výkonom 7,2 MW. S inštaláciou fotovoltaík pre domácnosti výrazne stúpa záujem zákazníkov o produkt „**Virtuálna batéria**“, ktorá vyvažuje výrobu z OZE voči spotrebe elektriny v domácnosti. Ku koncu roka evidujeme viac ako 8 000 zazmluvnení.

Ďalším projektom na podporu zníženia energetickej náročnosti v segmente Domácnosti je produkt „**OBNOV DOM SO SSE**“. V SSE poskytujeme komplexnú službu od vyhotovenia energetického certifikátu alebo projektového energetického hodnotenia, cez energetickú štúdiu, administratívu spojenú s podaním žiadosti o príspevok, ako aj žiadosti o vyplatenie príspevku a to prostredníctvom nášho zmluvného partnera. V roku 2024 sme náš plán z pohľadu predaja splnili na viac ako 130 %. Rovnako sme sa zamerali aj na spustenie výzvy „**OBNOV DOM MINI**“, ktorým sa oslovovali nízkoprijímové domácnosti ohrozené energetickou chudobou. Prostredníctvom výzvy majú možnosť získať 10 tis. € v určených regiónoch SR.

Prioritou pre segment B2C bol produkt „**Fotovoltaika pre firmy od SSE**“. Zníženie cien panelov na trhu EÚ vedie k väčšej konkurencii na trhu dodávateľov týchto riešení. Produkt „Zelená podnikom“ je služba naviazaná na inštaláciu FVZ pre malé, stredné, ale aj veľké podniky. Proces sme zefektívnili tzv. balíčkovými riešeniami pre malé zdroje s výkonom 10/15kWp. Napriek poklesu cien zariadení zákazníci nemajú taký záujem o realizáciu FVZ ako v predchádzajúcich rokoch a sú v pozícii „čakajúceho“ na vyhlásenie výziev a podpory z Plánu obnovy a odolnosti SR. Ďalším obmedzením pri inštalácii FVZ sú často nedostatočné kapacity pre pripojenie výrobných zdrojov do distribučných sietí. Bežne sa stáva, že distribučné spoločnosti nepovoľujú prietoky do siete, čo ovplyvňuje ďalšie možnosti využitia týchto služieb pre klienta.

V období od roku 2021 do roku 2024 sme firemným zákazníkom inštalovali 224 lokálnych fotovoltaických zdrojov s celkovým inštalovaným výkonom viac ako

11 MW. Pri výrobe elektrickej energie z realizovaných fotovoltaík pre firmy a rodinné domy v roku 2023 s celkovým výkonom 13,3 MW a predpokladanom množstve vyrobenej elektrickej energie 14 MWh vznikla ročná úspora CO₂ v celkovom množstve 16,38 t.

Zmeny nastali aj v ďalších nekomoditných produktoch a službách, ako je asistenčná služba „**SSE OPRAVÁR**“. Počas roka sme pristúpili k zmene poskytovateľa služby s cieľom rozšírenia ďalších nových produktov. Pripravili sme proces na prezmluvnenie existujúcich zákazníkov, úpravu zmluvných dokumentov ako pre nových, tak pre existujúcich zákazníkov.

Ďalším z produktov, o ktorý je výrazný záujem, je „**Zelená energia od SSE**“, pri ktorom domácnosti garantujeme 100 % pokrytie celej spotreby elektriny z OZE.

Okrem spomínaných nekomoditných produktov sú v našom portfóliu aj ďalšie, ktoré zohrávajú nemalý význam:

- elektromobilita/nabíjacie stanice - v roku 2024 sme spustili výber nového dodávateľa,
- plynové kondenzačné kotly (PKK) - počas minulého roka sme zvýšili povedomie u zákazníkov k ich predaju prostredníctvom SSE,
- verejné osvetlenie - vykonávame servis, údržbu v obciach, ktoré sú v nájme SSE,
- priemyselné osvetlenie,
- kompenzácie.

V roku 2024 sme ako necertifikovaný podpornú službu inštalovali prvé batériové úložisko s výkonom 200 kW s kapacitou 200 kWh, ktoré sa využíva najmä pre podporu systémovej odchýlky.

Z pohľadu vývoja nových produktov si uvedomujeme, že trend fotovoltaických zariadení a ich inštalácia bude postupne na ústupe a je potrebné sa zamyslieť nad inými energeticky efektívnymi riešeniami. Nové trendy sú aj v oblasti vykurovania a chladenia, novinky v oblasti technického zabezpečenia budov či energetického manažmentu.

Do budúcnosti bude dôležitým atribútom úspešnosti nekomoditných produktov zdroj dát, ich kvalita a možnosť pracovať s nimi. Veľkú úlohu budú zohrávať inteligentné energetické systémy s prístupom k efektívnejšiemu a ekologickejšiemu energetickému mixu nielen v elektroenergetike, ale aj v plynárenstve, teplárenstve a pod. Na kvalitných dátach vieme postaviť ďalšie produkty a služby, s ktorými bude SSE naďalej lídrom na trhu nekomoditných produktov.

INTERNÝ AUDIT

Interný audit napomáha vedeniu spoločnosti udržiavať účinné riadiace a kontrolné systémy tým, že hodnotí ich funkčnosť, efektívnosť a podáva odporúčania na ich zdokonaľovanie. Poskytuje nezávislé informácie o zabezpečení významných rizík a poskytuje poradenstvo pre preventívne opatrenia v riadení rizík.

Interný audit pracuje na základe schváleného ročného plánu auditov, ktorý odráža výsledky hodnotenia rizík a podnety vrcholového manažmentu. V roku 2024 boli interné audity zamerané na posúdenie trhových, kreditných a operačných rizík súvisiacich s obchodnou činnosťou spoločnosti. Interní audítori preverovali tiež úroveň opatrení na zníženie rizika úniku citlivých dát spoločnosti. Hodnotili súlad s legislatívnymi požiadavkami a preverovali funkčnosť vnútorného riadiaceho a kontrolného systému v súvislosti s dynamickými zmenami trhového prostredia a nadväzujúcimi zmenami procesov. Vo všetkých vykonávaných auditoch posudzovali audítori aj riziko podvodu.

Výstupom z vykonaných auditov sú písomné správy, ktoré dokumentujú všetky zistenia a súvisiace riziká. Správy ďalej obsahujú odporúčania interného auditu na minimalizovanie identifikovaného rizika a prijaté nápravné opatrenia zodpovedných zamestnancov. O výsledku jednotlivých auditov je informovaný top manažment spoločnosti.

Stálou aktivitou Interného auditu je dohľad nad plnením prijatých opatrení na elimináciu identifikovaných rizík, ktoré vyhodnocuje na polročnej báze, a tiež poradenstvo a pozícia nezávislého odborného garanta v procese zabezpečenia súladu spoločnosti s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti.

PROJEKTY

Rok 2024 bol pre spoločnosť Stredoslovenská energetika aj rokom plných inovácií a zmien realizovaných prostredníctvom projektov.

Pokračovala strategická projektová iniciatíva zameraná na generačnú výmenu zastaraných systémov SAP IS-U a CRM, ktorú reprezentuje projekt SOZ 2.0. Jeho hlavným cieľom je zjednotenie procesov pre elektrinu a plyn do jedného moderného riešenia a zároveň príprava na prechod na platformu SAP S/4HANA. V priebehu roku prebehli rozsiahle implementačné aktivity, opakované migračné behy a intenzívne testovanie, ktoré boli pre organizáciu z hľadiska koordinácie a zaťaženia mimoriadne náročné. Projekt pokračuje aj nasledujúcim rokom s cieľom zabezpečiť stabilné prevádzkové prostredie pre zákaznícke služby SSE.

Tiež sme napredovali v projekte Obchodný a predikčný systém pre obchodovanie s energetickými komoditami v SSE. Jeho hlavným cieľom je nahradenie technologicky a funkčne zastaraných obchodných systémov. Obchodný systém ETRM (Energy Trading and Risk Management) bol uvedený do ostrej prevádzky dňa 1. júla 2024. Spustenie ostrej prevádzky predikčného systému FMS (Forecast Management System) je plánované na obdobie leta 2025.

Náhradu morálne zastaralého systému pre cenotvorbu a manažment ponúk prináša so sebou projekt PricingTool. Jeho cieľom je vytvorenie, implementácia a uvedenie do prevádzky systému Xenergie PricingTool. SSE očakáva od tohto projektu zníženie operačného rizika z titulu nepresnej kalkulácie cien a zvýšenie efektivity firemných procesov podporovaných novým informačným systémom.



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločenská zodpovednosť v SSE znamená, že preberáme na seba zodpovednosť za svoj vplyv na spoločnosť, životné prostredie a ekonomiku, a nemyslíme len na svoj zisk. Tento náš prístup zahŕňa integrovanie etických, environmentálnych a sociálnych aspektov do nášho podnikania. Naším cieľom je tak prispievať k trvalo udržateľnému rozvoju a zlepšeniu kvality života v spoločnosti, v ktorej pôsobíme.

Podpora zdravia a rodinného života má u nás pevne vyhradené miesto a patrí k základným spoločenským hodnotám firmy. Už päť rokov sme jedným z top partnerov občianskeho združenia Svetielko nádeje, ktoré poskytuje pomoc i podporu detským pacientom a ich rodinám pri zvládaní závažného, najmä onkologického ochorenia. A to buď priamo na Klinike pediatrikej onkológie a hematológie v Banskej Bystrici, alebo aj za bránami nemocnice v rámci celého stredného Slovenska.

Aj vďaka pravidelnému finančnému príspevku od SSE mohlo minulý rok Svetielko nádeje poskytnúť balíčky prvého kontaktu pre pacientov, ako aj psychologickú pomoc a podporu. Rovnako sme podporili služby detského hospicu a prepravnej služby, ktorá okrem znižovania nákladov rodín chorých detí pomáha aj chrániť oslabenú imunitu detského pacienta.

Okrem financií má naša podpora aj podobu darovstva krvi. V roku 2024 sme počas dvoch hromadných darovacích akcií darovali viac ako 20 litrov tejto najcennejšej tekutiny. Akcie sa pravidelne zúčastňujú desiatky zamestnancov, ktorí oceňujú, že im umožňujeme darovanie krvi priamo na pracovisku v pracovnom čase a nemusia si ho plánovať individuálne.

Spomedzi tých podujatí, ktoré sú určené širokej verejnosti, za zmienku určite stojí pomoc pri organizovaní najväčšieho slovenského rodinného festivalu „Za siedmimi horami“. Interaktívne a pestré letné podujatie je naplnené predstaveniami bábkových divadiel, tvorivými dielňami, pohybovými aktivitami pre rodiny s deťmi. Jeho cieľom je deti nielen baviť, ale aj vzdelávať: objavovať čaro divadla,

na príklade rozprávok naučiť rozlišovať dobro od zla, ale aj spoznať hodnotu peňazí, triediť odpad či chrániť životné prostredie a vlastné zdravie. SSE ho finančne podporuje z pozície hlavného partnera už tretí rok.

Projekty ochrany životného prostredia, ktoré podporujeme, sú okrem finančnej pomoci charakteristické aj dobrovoľníckou prácou. Už 15 rokov trvá spolupráca so Záchranou stanicou v Zázrivej, ktorá sa stará o ranené, slabé alebo inak indisponované voľne žijúce živočíchy z celého Slovenska. Do Zázrivej chodíme pravidelne na pravidelnú na jarnú a jesennú brigádu a okrem symbolického šeku darujeme aj prácu svojich svalov.

Každoročné vianočné trhy nepotešili len nás, ale aj deti v krízovom centre Náruč, ktoré je naším dlhoročným partnerom. Naš spoločný príspevok z tých minuloročných bol viac ako 7500 €. Výťažok tentokrát pokryje náklady spojené s rekonštrukciou centra.

Ak spoločnosť koná a podniká zodpovedne, v praxi to znamená, že sa správa zodpovedne a s rešpektom k celému svojmu okoliu: k zamestnancom, obchodným partnerom, k regiónu, v ktorom pôsobí, či k životnému prostrediu. A o to sa v SSE vytrvalo snažíme, aby sa meno SSE spájalo nielen so spoľahlivou dodávkou elektrickej energie a plynu, ale aj so šírením pozitívnej energie.

ZAMESTNANCI

K 31. decembru 2024 pracovalo v spoločnosti Stredoslovenská energetika 372 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu). Z celkového počtu zamestnancov bolo 74 % žien a 26 % mužov, pričom najväčšiu časť našich zamestnancov tvoria zamestnanci divízie Obchod a služby, až 59 %. Na divízii Financíí a služieb zamestnávame 24 % zamestnancov, na divízii Stratégia a rozvoj podnikania 9 % zamestnancov a na Útvaroch generálneho riaditeľa zamestnávame 8 % zamestnancov. Priemerný vek našich zamestnancov je 43,77 roka a priemerný počet odpracovaných rokov na zamestnanca je 11,98 roka. Z celkového počtu zamestnancov máme až 67 % zamestnancov s ukončeným vysokoškolským vzdelaním.

Z externého prostredia prijala Stredoslovenská energetika počas roku 2024 do hlavného pracovného pomeru až 33 nových zamestnancov, z toho jeden bol absolvent školy, ktorý u nás počas štúdia pracoval ako brigádnik. Noví zamestnanci boli prijatí v prevažnej miere pre oblasť služieb zákazníkom a pre finančnú oblasť. Dobrovoľná fluktuácia v roku 2024 bola na úrovni 3,0 %.

Aj v tomto roku sme kládli dôraz na stabilitu zamestnancov v našich tímoch, rozvoj a efektívne využívanie ich potenciálu. Ako zamestnávateľ im ponúkame podporu v odbornom i osobnom rozvoji, možnosť kariérneho rastu, transparentné podmienky práce, stabilné a moderné pracovné prostredie. Neustále posilňujeme firemnú kultúru založenú na dôvere a zodpovednosti. Od minulého roku máme v spoločnosti úspešne implementovaný hybridný pracovný model, ktorý kombinuje prácu vykonávanú na pracovisku zamestnávateľa s domácou prácou. V roku 2024 sme pokračovali s PROGRAMOM DUŠEVNEJ POHODY na podporu duševného zdravia našich zamestnancov a ich rodinných príslušníkov, ktorý je zameraný na krátkodobé psychologické poradenstvo pre ich osobný či pracovný život.

Nadálej sme podporovali kontinuálne vzdelávanie zamestnancov, kde si rozvíjajú existujúce

a získavajú nové zručnosti, a tak môžu reagovať na dynamické požiadavky trhu. Do vzdelávacích a rozvojových programov sme investovali 155 tisíc eur. V danom roku až 343 zamestnancov absolvovalo okrem povinných legislatívnych školení množstvo odborných školení a jazykových kurzov, ale aj školenia a tréningy zamerané na zlepšenie IT zručností, efektívnu komunikáciu, tímovú spoluprácu, efektívne vedenie tímu a motiváciu. Interné vzdelávacie aktivity boli aj naďalej primárne zamerané na rozvoj v oblasti nových produktov a služieb ponúkaných zákazníkom. Našich zamestnancov interne vzdelávame aj v oblasti kybernetickej bezpečnosti a GDPR.

SSE je atraktívnym zamestnávateľom aj z hľadiska podpory rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom zamestnancov. Okrem nových režimov práce naša sociálna politika predstavuje široký okruh aktivít a výhod poskytovaných zamestnancom formou peňažných a nepeňažných plnení. Patrí tu 7,5-hodinový pracovný úväzok či predĺžený nárok na dovolenku o 5 dní nad rámec Zákonníka práce. Taktiež podporujeme flexibilitu na pracovisku a aj skrátené pracovné úväzky.

Medzi množstvo poskytovaných príspevkov patrí napríklad príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, príspevok pri darovaní krvi. Organizujeme rôzne športové a kultúrne podujatia pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Na pracovisku sú organizované niekoľkokrát v roku Dni zdravia, v rámci ktorých môžu zamestnanci absolvovať rôzne zdravotné vyšetrenia. Naďalej sa aktívne venujeme podpore žien na materskej a rodičovskej dovolenke a podporujeme ich pri opätovnom zapojení sa do pracovných povinností.

Naši zamestnanci majú možnosť využiť výhodnejšie podmienky či zľavy u rôznych obchodníkov a poskytovateľov služieb

BUDÚCNOSŤ

Energetický sektor prechádza dynamickými zmenami, ktoré prinášajú nové výzvy aj príležitosti. Stabilita dodávky energií už nie je len otázkou fyzickej infraštruktúry, ale čoraz viac aj kybernetickej bezpečnosti. S rastúcou digitalizáciou a integráciou inteligentných systémov sa ochrana dát a bezpečnosť digitálnych procesov stávajú kľúčovými aspektmi spoľahlivého fungovania energetických služieb. V SSE preto kladieme dôraz na posilňovanie kybernetickej bezpečnosti a implementáciu moderných technologických riešení, ktoré zabezpečia bezpečnú a efektívnu prevádzku v neustále sa meniacom prostredí.

V budúcnosti očakávame rastúci význam digitalizácie a umelej inteligencie (AI) nielen v energetike. SSE aktívne pracuje na transformácii digitálnych zručností svojich zamestnancov, implementuje automatizované riešenia na zlepšenie efektivity, optimalizáciu spotreby zákazníkov a predikciu vývoja trhu. Digitálne nástroje umožňujú v čoraz väčšej miere presnejšie riadenie flexibility, lepšiu analýzu dát a automatizáciu procesov, čím zvyšujeme kvalitu našich služieb a schopnosť reagovať na dynamicky sa meniace podmienky.

Očakávame ďalší nárast počtu odberateľov, ktorí si časť elektriny vyrábajú sami a aktívne narábajú s priebehom svojej spotreby, v dlhodobom horizonte s decentralizáciou výroby a spotreby energií ako dominantným trendom na energetickom trhu. S cieľom pokryť tieto potreby zákazníkov SSE aktívne posilňuje vlastné kapacity alebo vyhľadáva strategické partnerstvá v oblasti energetických služieb.

Zároveň si uvedomujeme rastúci význam spoločenskej zodpovednosti. Pristupujeme k nej pragmaticky, s dôrazom na reálne a realizovateľné výsledky. Naš prístup k udržateľnosti sa opiera o postupy, ktoré cieľia na znižovanie uhlíkovej stopy a zvyšujú efektívnosť využívania energií. Podporujeme rozvoj obnoviteľných zdrojov aj technológií budúcnosti tam, kde to dáva zmysel, zavádzame riešenia na optimalizáciu spotreby a flexibility, hľadáme spôsoby a radíme zákazníkom, ako prepojiť inovácie s praktickým dopadom na každodenný život.

Okrem environmentálnych opatrení vnímame spoločenskú zodpovednosť aj v širšom kontexte – ako záväzok k dlhodobej udržateľnosti a transparentnosti. Preto aktívne komunikujeme s partnermi, zákazníkmi a regulátormi, aby naše aktuálne aj budúce iniciatívy neboli len formálne, ale prinášali skutočné zlepšenia. Naším cieľom je nielen držať krok s trendmi, ale reálne prispievať k formovaniu energetiky budúcnosti tak, aby bola bezpečná, spoľahlivá a skutočne udržateľná.

SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SSE ZA ROK 2024

Individuálny výkaz ziskov a strát SSE, a. s.		(v tisícoch EUR)
Popis	2024	2023
Tržby	991 026	1 824 903
Nákup elektrickej energie, plynu, distribučné a súvisiace poplatky	-928 699	-1 767 618
Osobné náklady	-17 366	-16 886
Spotreba materiálu a poddodávky	-343	-335
Ostatné prevádzkové výnosy	60 716	105 916
Ostatné prevádzkové náklady	-60 430	-113 478
EBITDA	44 904	32 501
Odpisy a opravné položky k majetku	-3 498	-3 575
Prevádzkový zisk	41 406	28 926
Výnosové úroky	2 119	1 513
Nákladové úroky	-570	-2 084
Príjmy z dividend	0	0
Ostatné finančné výnosy	-197	-226
Finančné výnosy, netto	1 353	-797
Zisk pred zdanením	42 759	28 129
Daň z príjmov	-8 401	-6 521
Zisk za účtovné obdobie	34 358	21 608

Individuálna účtovná závierka spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., za rok 2024 bola zostavená podľa Slovenských štandardov pre finančné účtovníctvo v prijatom znení MF/18009/2014.

Za rok 2024 predstavoval dosiahnutý prevádzkový hospodársky výsledok vyjadrený ukazovateľom EBITDA hodnotu 44,9 mil. EUR, čo je v porovnaní s rokom 2023 nárast o 12,4 mil. EUR (najmä v dôsledku rastu hrubej marže o 6,7 mil. EUR, nižšej tvorbe a rozpustení opravných položiek o 3,2 mil. EUR).

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je dodávka elektrickej energie a plynu najmä v regióne stredného Slovenska. Výnosy z predaja elektrickej energie a plynu tvorili najvýznamnejší podiel z celkových tržieb. Ďalšiu časť tržieb tvorili tržby za služby pre dcérske spoločnosti na základe SLA zmlúv a tiež tržby z projektov energetickej efektívnosti.

Podobne najvýznamnejší podiel z celkových nákladov tvorili náklady na nákup elektrickej energie a plynu.

Výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 34,4 mil. EUR je v porovnaní s rokom 2023 vyšší o 12,8 mil. EUR najmä v dôsledku vyššie popísaných vplyvov (vyššia hrubá marža).

Podrobnejšie finančné údaje sú uvedené v správe nezávislého audítora k individuálnej účtovnej závierke k 31.12.2024.

SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., ZA ROK 2024

DOZORNÁ RADA POČAS ROKA 2024 PRACOVALA V NASLEDOVNOM ZLOŽENÍ:

JUDr. Jozef Pajer	predseda	do 31.08.2024
Ing. Rudolf Urbanovič	predseda	od 01.09.2024
Ing. Jozef Antošík	podpredseda	
Ing. Tomáš Husár	člen	do 31.08.2024
Mgr. Miroslav Procháska	člen	do 31.08.2024
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen	do 31.08.2024
Ing. Slavomír Božoň	člen	do 31.08.2024
Bc. Jána Baka	člen	od 01.09.2024
Mgr. Štefan Balošák	člen	od 01.09.2024
Ing. Andrej Stašiniak	člen	od 01.09.2024
PaedDr. Tomáš Zanovít	člen	od 01.09.2024
Peter Sňahničan	člen volený zamestnancami	
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami	
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami	

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2024 stretla päťkrát, pričom na každom zasadnutí bola uznášaniaschopná.

V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa stanov spoločnosti a Obchodného zákonníka:

(a) zvolila:

- predsedu dozornej rady;

(b) schválila:

- návrhy pohyblivých častí odmien členov predstavenstva za jednotlivé obdobia;
- Správu o činnosti dozornej rady za rok 2023;
- Stanovisko dozornej rady k riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2023 podľa slovenských účtovných štandardov a k návrhu na vysporiadanie straty za rok 2023;
- zápisnice z jednotlivých rokovaní dozorných rád;

(c) zobrala na vedomie:

- návrh individuálneho ročného plánu a obchodného plánu spoločnosti na rok 2024;
- ndividuálnu účtovnú závierku podľa slovenských účtovných štandardov (ďalej „SAS“) k 31.12.2023;
- štvrtročné výkazy manažmentu zahŕňajúce výkaz ziskov a strát, súvahu a výkaz peňažných tokov za príslušné obdobia;
- písomné správy pre dozornú radu o všetkých transakciách spoločností Skupiny SSE Holding so spriaznenými stranami za príslušné obdobia;
- vyhlásenie predstavenstva pre členov dozornej rady v zmysle článku XII (22) (a) (ii) stanov o finančných transakciách, ktoré spoločnosť uskutočnila so spriaznenými stranami, pri ktorých hodnota ktorejkoľvek takejto transakcie jednotlivito alebo série súvisiacich transakcií

- spoločne prevyšuje sumu stotisíc eur (100 000 €), a transakciách spoločnosti, ktoré sa uzatvorili za iných ako bežných obchodných podmienok;
- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a.s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov spoločnosti v zmysle § 193 Obchodného zákonníka pre obdobie roku 2024;
 - všeobecné informácie súvisiace s cenovou reguláciou dodávky elektriny pre domácnosti.

Dozorná rada v priebehu roka 2024 nepožiadala predstavenstvo spoločnosti o zvolanie mimoriadneho valného zhromaždenia.

V spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2024 k zvýšeniu, resp. zníženiu základného imania.

ZÁVER:

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle stanov spoločnosti a § 197 a nasl. Obchodného zákonníka. Dozorná rada nezaznamenala porušenie stanov a platných právnych predpisov zo strany predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady SSE, a. s., konanom dňa 14. mája 2025.

V Žiline dňa 14. mája 2025.

Ing. Rudolf Urbanovič
predseda Dozornej rady spoločnosti
Stredoslovenská energetika, a. s.

NÁVRH PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2024

Výsledok hospodárenia za rok 2024	34 357 655,00 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	30 000,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 EUR
Výsledok hospodárenia ponechaný vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	34 327 655,00 EUR
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	34 327 655,00 EUR

UDALOSTI OSOBITÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

Po skončení účtovného obdobia sa nestali udalosti osobitého významu.

NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť SSE nemala v roku 2024 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Spoločnosť v roku 2024 nenadobudla žiadne vlastné akcie a podiely.

ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

STANOVISKO DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI
STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S.,
K RIADNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE ZOSTAVENEJ
K 31. DECEMBRU 2024 A K NÁVRHU NA
ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2024

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na svojom zasadnutí dňa 14. mája 2025 preskúmala riadnu účtovnú závierku spoločnosti k 31. decembru 2024 zostavenú dňa 15. januára 2025 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2024.

Na základe uvedeného Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., **o d p o r ú č a** riadnemu Valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.:

- 1. schváliť riadnu účtovnú závierku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k 31. decembru 2024;
- 2. schváliť návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2024 nasledovne:

Výsledok hospodárenia za rok 2024	34 357 655,00 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	30 000,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 EUR
Výsledok hospodárenia ponechaný vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	34 327 655,00 EUR
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	34 327 655,00 EUR

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., zároveň odporúča riadnemu Valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., schváliť návrh rozdelenia výsledku hospodárenia za rok 2024.

V Žiline dňa 14. mája 2025

Ing. Rudolf Urbanovič
predseda Dozornej rady spoločnosti
Stredoslovenská energetika, a. s.



**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**