

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z.,
ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Stredoslovenská energetika, a.s.	
Sídlo spoločnosti:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina	
IČO:	51 865 467	
Obdobie	od 1.1.2024 do 31.12.2024	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:		***
Dátum vyhotovenia záznamu:	24.2.2025	

*** údaje sú predmetom obchodného tajomstva

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z predchádzajúceho roku	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom
Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. a))	6497	6497	0	0	0	1,00
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))	351	346	5	0	0	0,99
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,00
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	262	262	0	13	17	1,00
Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	35179	35179	0	39	15	1,00
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))	1672	1665	7	4	6	1,00
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))	714	709	5	1	0	0,99
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1,00

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

i	Štandard kvality dodávky plynu	Miera závažnosti (Mzi)	Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU _i)	Úroveň kvality (Úki) v %
71	Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))	20	1,00	20,00
72	Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	20	0,99	19,72
73	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	10	1,00	10,00
74	Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	10	1,00	10,00
75	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	5	1,00	5,00
76	Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))	10	1,00	10,00
77/1	Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti (§ 5 písm. g) prvý bod)	10	1,00	9,96
77/2	Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g) druhý bod)	10	0,99	9,93
78	Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. h))	5	1,00	5,00
Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)				99,604
Požadovaná úroveň štandardu kvality dodávky plynu §7 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z.z.				94,75

Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024

1	2		3		4		5		6	
Označenie štandardu kvality	Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1		Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2		Celková suma uhradených KP v roku t-1		Počet uhradených KP v roku t-1	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§5 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. b)	18	16	18	16	0	0	18	16	3	2
§5 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
§5 písm. g) prvý bod	98	500	95	500	0	0	95	500	5	1
§5 písm. g) druhý bod	105	0	105	0	0	0	105	0	5	0
§5 písm. h)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	221	516	218	516	0	0	218	516	13	3
Dom. + Mimo dom.	737		734		0		734		16	