





OBSAH

01	Príhovor generálneho riaditeľa	6	05	Zamestnanci	27
02	O Spoločnosti	8	06	Budúcnosť	28
	Základné údaje o Spoločnosti	8	07	Správa o hospodárení a činnosti spoločnosti SSE za rok 2023	30
	Predmet činnosti	8		Finančné výsledky	30
	Akcionárska štruktúra	8	08	Správa o činnosti dozornej rady spoločnosti	
	Identifikačné údaje	8		Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2023	31
	Vedenie Spoločnosti	9	09	Návrh predstavenstva spoločnosti	
	Organizačná štruktúra	10		Stredoslovenská energetika, a. s.,	
03	Aktivity Spoločnosti	12		na rozdelenie zisku za rok 2023	32
	Predaj B2B zákazníkom	12	10	Udalosti osobitého významu, ktoré nastali po skončení	
	Nákup a manažment portfólia	13		účetného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa	33
	Predaj B2C zákazníkom	15	11	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	33
	Cenotvorba a plánovanie	16	12	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov,	
	Starostlivosť o zákazníkov	16		obchodných podielov a akcií	33
	Marketing	17	13	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	33
	Financie a služby	18	14	Stanovisko Dozornej rady spoločnosti	
	Digitalizácia a digitálna transformácia	19		Stredoslovenská energetika, a. s.,	
	Riadenie cenového rizika			k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2023	
	Riziko pri dodávke elektrickej energie a zemného plynu	19		a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2023	34
	Stratégia a rozvoj podnikania	20			
	Integrovaný systém manažérstva	20			
	Nekomoditné produkty	22			
	Systém manažérstva bezpečnosti				
	a ochrany zdravia pri práci	24			
	Projekty zamerané na zníženie energetickej náročnosti	24			
	Interný audit	24			
	Projekty	25			
04	Spoločenská zodpovednosť	26			
	Spoločenská zodpovednosť	26			

PRÍLOHA 1.
Správa nezávislého audítora o overení účtovej závierky
k 31. decembru 2023 a účtovná závierka
k 31. decembru 2023.



01 Príhovor generálneho riaditeľa



STÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
1923 – 2023

Vážení obchodní partneri, zákazníci, akcionáři a kolegovia,

v roku 2023 oslávila Stredoslovenská energetika svoje 100. výročie. Od svojho vzniku si prešla veľmi dlhú cestu, a to nielen z pohľadu elektrifikácie stredného Slovenska. Jedno však počas celého tohto obdobia ostáva nezmenené, a to, že zákazník je vždy na prvom mieste. Aj keď pohľad na jeho potreby a očakávania sa v priebehu rokov neustále menil. Dnes je veľmi rozsiahly a my v SSE chceme byť pre každého jedného zákazníka tou prvou voľbou. Preto sme aj počas celého minulého roka pracovali na zlepšení jeho poznateľnosti a komplexnom zastrešení služieb. Vývoj kvalitných produktov za zodpovedajúcu cenu, odbornosť, kompetentnosť, férový prístup a dodržiavanie dohôd je to, čo z nás robí dobrého partnera.

Predovšetkým vplyvom slabej zimy sa zastavil prudký rast cien z roku 2022. Na druhej strane, veľké geopolitické udalosti naďalej výrazne zasahovali do cien energií. Klesajúce ceny komodít, najmä cena plynu, do značnej miery znížila veľkoobchodné ceny elektriny, čím sa znížila potreba pokračovania zavedených cenových stropov vo väčšine európskych krajín. Napriek rekordným zásobám plynu v zásobníkoch na konci roka boli ceny plynu pred nadchádzajúcou zimou stále výrazne vyššie ako pred začiatkom krízy.

Dopyt po energiách ďalej klesal, čo čiastočne odrážalo úspech národných stratégií znižovania dopytu, ale aj ako dôsledok reakcie na pokračujúce vysoké ceny komodít. V segmente domácností a malých podnikov sa aj v roku 2023 pokračovalo so zastropovanými cenami elektriny, ale aj plynu, a ceny teda ostali prakticky neznemené. Čo sa však menilo, bol narastajúci dopyt po energetických efektívnych riešeniach, ktoré znižujú spotrebu energií. Naším zákazníkom sme minulý rok nainštalovali stovky takýchto riešení.

Tak ako som už napísal, zákazník je v SSE vždy na prvom mieste. Preto naďalej posilňujeme aj tradičné obslužné kanály a v závere roka sme úspešne otvorili naše desiate zákaznícke centrum, priamo na Mestskom úrade v Čadci. Po domácnostiach sme aj zákazníkom z ostatných segmentov priniesli unikátne videoporadenstvo s detailným

pohľadom na spotrebu energií a technické parametre odberných miest a na možnosti úspor pri ich správnom nastavení. Rovnako sme stále pracovali na zlepšení našej eZóny o nové užitočné funkcie.

Rovnako ako zákazník sú pre nás dôležití naši zamestnanci, ich spokojnosť, kvalitné pracovné podmienky, ale aj osobnostný a profesionálny rozvoj. A rok 2023 bol zlomový aj pre nich. V rámci posilnenia kultúry založenej na dôvere, zodpovednosti a flexibilitě sme v roku 2023 implementovali hybridný pracovný model, v rámci ktorého je práca vykonávaná na pracovisku v kombinácii s prácou doma.

Každý jeden z týchto krokov nás posúva dopredu, do budúcnosti. Sme pripravení sa zapojiť do transformácie spoločnosti a vytvorenia ekologickejšej a dlhodobo udržateľnej budúcnosti realizáciou vhodne vybraných projektov s vysokou pridanou hodnotou pre kvalitu života v SR aj EÚ.

JUDr. Zdeněk Schraml
Generálny riaditeľ



Základné údaje o spoločnosti

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, Žilina 010 47, (ďalej len „SSE“) je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L.

Spoločnosť SSE bola založená 19. júla 2018 a do obchodného registra bola zapísaná 3. augusta 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Obchod, a. s. S účinnosťou od 1. januára 2019 nadobudla vkladom časť podniku týkajúcu sa všetkých záležitostí spojených najmä s nákupom a predajom elektriny a plynu, energeticky efektívnych riešení, ako aj predaja nekomoditných produktov a pod., a to od svojej materskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a.s. (do 31. decembra 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika, a. s.). Spolu s nadobudnutým vkladom časti podniku nadobudla SSE s účinnosťou od 1. januára 2019 aj svoje aktuálne obchodné meno.

SSE svojim zákazníkom v roku 2023 dodávala elektrinu a plyn a poskytovala s tým súvisiace komplexné služby.

Predmet činnosti

SSE v roku 2023 podnikala na základe povolení vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v týchto hlavných činnostiach:

- dodávka elektriny,
- dodávka plynu.

Okrem uvedených činností podnikala SSE na základe vydaných živnostenských a iných oprávnení v ďalších činnostiach, a to najmä:

- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie,
- poskytovanie energetickej podpornej služby,
- výkon činnosti energetického audítora,
- finančné sprostredkovanie – výkon činnosti viazaného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

Akcionárska štruktúra

Jediným akcionárom spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., je spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a.s., ktorá vlastní 100 % jej akcií.

Identifikačné údaje

Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 51 865 467
IČ DPH: SK 2120814575
DIČ: 2120814575
Bankové spojenie
VÚB, a. s., Žilina
IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432
SWIFT: SUBASKBX

Akciová spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L, deň zápisu 1. január 2019.

Telefón: 041/519 1111	Fax: 041/519 2575
E-mail: sse@sse.sk	Webstránka: www.sse.sk

Vedenie spoločnosti do 31. decembra 2023

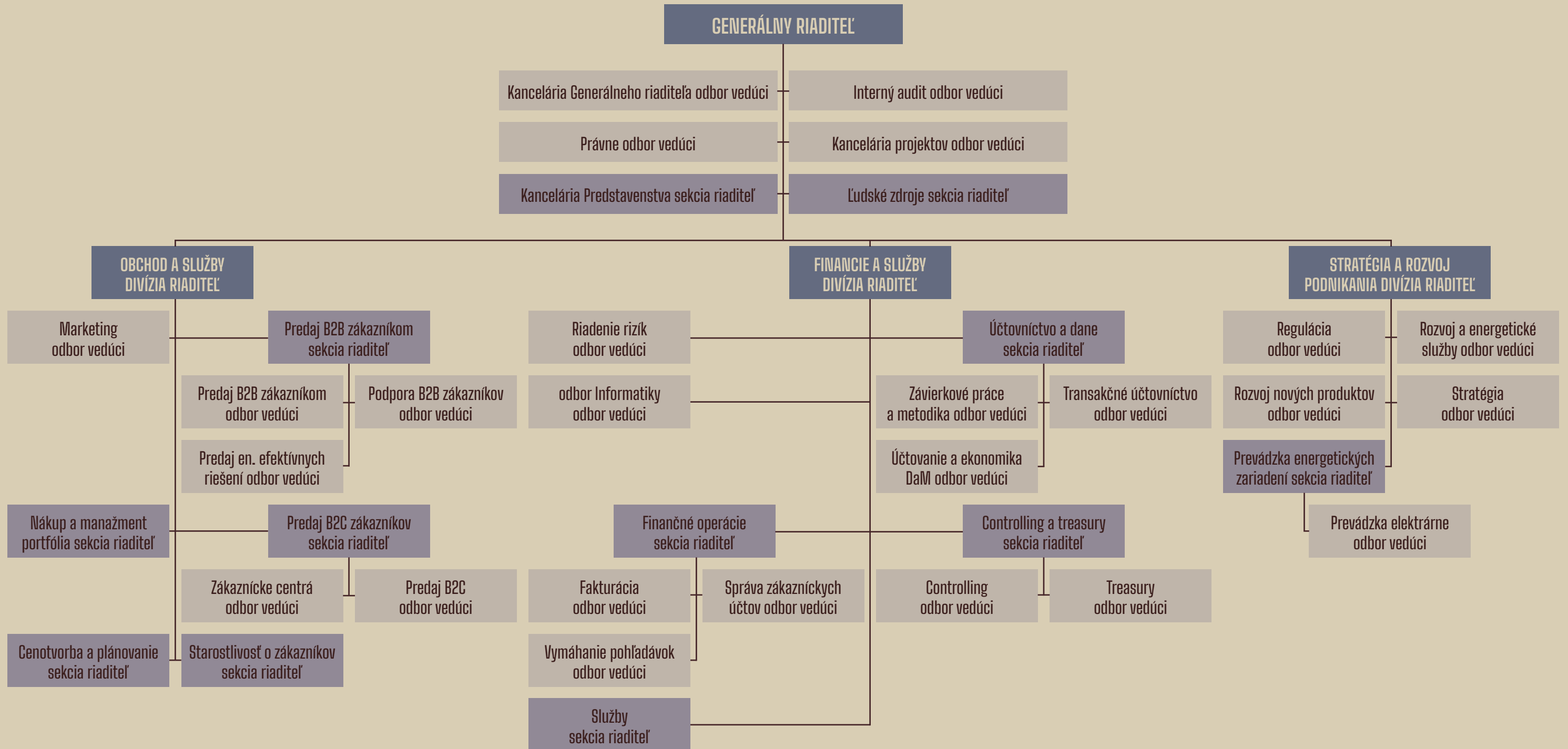
Predstavenstvo:	
Mgr. Petr Sekanina	predseda
Ing. Tomáš Gažúr	podpredseda
Ing. Michal Uherčík	člen
Ing. Jiří Feist	člen
Ing. Petr Tomášek	člen do 30. 6. 2023
Ing. Václav Paleček	člen od 1. 7. 2023

Dozorná rada:	
JUDr. Jozef Pajer	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Ing. Tomáš Husár	člen
Mgr. Miroslav Procháska	člen
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen
Ing. Slavomír Božoň	člen
Peter Šňahničan	člen volený zamestnancami
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami

Výkonné vedenie:	
JUDr. Zdeněk Schraml	generálny riaditeľ
Mgr. Szilárd Mangult	riaditeľ divízie Obchod a služby

Výkonné vedenie:	
Ing. Peter Ďurmek	riaditeľ divízie Financie a služby
Mgr. Ivan Weiss	riaditeľ divízie Stratégia a rozvoj podnikania





Predaj B2B zákazníkom

V segmente Predaj B2B zákazníkom bol uplynulý rok rovnako náročný ako ten predchádzajúci. Z pohľadu celkových výsledkov ho však môžeme hodnotiť ako veľmi úspešný. Oproti minulosti výrazne vzrástol počet kontraktov s nákupom elektriny a plynu na spotovej báze (produktový rad Dynamik) a kontraktov kombinujúcich forwardový a spotový nákup (produktový rad Kombi). V uplynulom roku sa práve tieto produkty ukázali ako výhodné riešenie pre zákazníkov, ale aj pre SSE. Z hľadiska dodávaných množstiev sme v prípade viacerých koncových zákazníkov zaznamenali mierny útlm spotreby energií. Ten bol zapríčinený viacerými faktormi: spomalením ekonomiky, nadpriemernými teplotami, vlastnou výrobou elektriny a inými. V týchto situáciách sa ukázala veľká výhoda flexibilných kontraktov Kombi a Dynamik oproti kontraktu s fixnou cenou. Tu sme nakúpené a nedočerpané množstvá predávali na spotovom trhu so stratou a boli sme nútení účtovať zákazníkom zmluvnú pokutu za nedočerpanie.

Hlavnou činnosťou minulého roka bol však predaj energií na roky 2024 – 2026. Počas roka sme veľmi citlivo vnímali riziká, ako aj postupné upokojovanie veľkoobchodného trhu, a následne sme inovovali katalóg produktov a upravovali zmluvné podmienky. Uvedené zmeny bolo potrebné aktívne komunikovať smerom k zákazníkom. Na jar sme organizovali webináre a na jeseň prezenčné zákaznicke semináre. V predaji vidíme zastúpenie všetkých troch zmluvných modelov (fixný nákup, spotový nákup a ich kombinácia), ako aj veľkú početnosť dvojročných kontraktov.

Napriek stále vysokým cenám a politickej a regulačnej nestabilite sme robili maximum so zreteľom na udržanie zákaznickej spokojnosti a kvalitných vzťahov. V máji sme prvýkrát organizovali koncert pre zákazníkov a obchodných partnerov v Mestskom divadle Žilina a koncom novembra po viacročnej prestávke aj tradičný TopPowerSSEminár, tentokrát v Pezinku. Rovnako sa aktívne podieľame na významných interných IT projektoch.

V oblasti poskytovania nekomoditných riešení sme zaznamenali niekoľko zaujímavých trendov. V porovnaní s predchádzajúcim rokom môžeme pozorovať spomalenie ekonomiky, pokles a následnú stabilizáciu cien komodít, ako i väčšiu opatrnosť zákazníkov v ich rozhodnutiach týkajúcich sa realizácie nekomoditných energetických riešení.

Z energetických projektov, po ktorých bol v minulom roku jeden z najväčších dopytov, môžeme označiť pretrvávajúcu požiadavku zákazníkov na vybudovanie fotovoltaických zariadení. Do užívania sme odovzdali funkčné diela v celkovom inštalovanom výkone niekoľko MW (strešné i zemné realizácie).

Čoraz viac sa objavuje aj požiadavka na návrh a realizáciu batériových systémov, jednak na vlastné využitie (hlavne ide o uskladnenie vyrobenej elektriny, orezanie výkonových špičiek, záloha pri výpadkoch atď.), ako aj pre poskytovanie regulačných podporných služieb (certifikované podporné služby, regulácia odchýlky).

Meniaca sa legislatíva v oblasti požiarnej ochrany priniesla postupnú povinnosť inštalovať k fotovoltaickým riešeniam požiarne odpínače, resp. optimizéry, ktoré síce o niečo navyšujú cenu diela, ale na druhej strane výrazne zvyšujú bezpečnosť prevádzkovania zariadenia. Z ďalších úspešne zrealizovaných riešení ide o už tradičné projekty rekonštrukcie najmä priemyselného a kancelárskeho osvetlenia spolu s inteligentným ovládaním a so zapojením sa do existujúcich energetických manažment systémov, ďalej rekonštrukcie zastaralých a poruchových vykurovacích systémov a trafostaníc.

S postupným nástupom elektromobility evidujeme rastúci záujem o dodanie nabíjacích staníc od najjednoduchších wallboxov až po výkonné rýchlonabíjačky spolu so softvérovým vybavením a kompletným servisom. Naďalej ponúkame inovatívne opatrenia, ktoré našim zákazníkom prinášajú zefektívnenie ich prevádzok, znižujú energetickú náročnosť a zvyšujú konkurencieschopnosť s veľmi pozitívnym dopadom na pracovné a životné prostredie.

Nákup a manažment portfólia

SSE je dlhoročný účastník liberalizovaného energetického trhu na Slovensku a sme vnímaní najmä ako tzv. tradičný obchodník/dodávateľ energetických komodít pre koncových zákazníkov. Európsky trh s elektrinou bol pri vstupe do roku 2023 v neistej pozícii. Predovšetkým vplyvom pozitívnych okolností (najmä faktor slabej zimy) sa zastavil prudký rast cien z roku 2022. Okrem toho úspešná realizácia opatrení na zníženie dopytu a čoraz robustnejšia ponuka na strane výroby viedli k zdanlivej stabilite na energetických trhoch. Na druhej strane, veľké geopolitické udalosti naďalej vrhali svoj negatívny tieň – vojna na Ukrajine a v poslednom kvartáli aj konflikt medzi Izraelom a Palestínou.

Klesajúci trend cien komodít, keď cena plynu TTF (Title Transfer Facility) klesla od januára do decembra až o 43 %, do značnej miery znížil veľkoobchodné ceny elektriny, čím sa znížila potreba pokračovania zavedených cenových stropov vo väčšine európskych krajín. Napriek rekordným zásobám plynu v zásobníkoch na konci roka boli ceny plynu pred nadchádzajúcou zimou stále výrazne vyššie ako pred začiatkom krízy.

Dopyt po energiách klesol o 3 %, čo čiastočne odrážalo úspech národných stratégií znižovania dopytu, ale aj ako dôsledok reakcie na pokračujúce vysoké maloobchodné ceny. Priemyselnému sektoru bude pravdepodobne trvať dlhšie ako ostatným, kým sa zotaví z týchto vysokých cien, a mnohé nové projekty sa pravdepodobne odložia, kým ceny neklesnú. Nemecko zaznamenalo medziročný pokles dopytu o 8 %, čo bol najväčší pokles na akomkoľvek veľkom trhu.

Stabilná hydrologická situácia a rast veternej a slnečnej výroby zmiernili závislosť od zemného plynu (pokles o 18 %) a uhlia (pokles o 27 %), s ktorou bol spojený aj výrazný prepád dopytu po emisných povolenkách EUA. To spôsobilo prepád ich ceny z cenovej úrovne tesne nad 100 EUR/t až k 80 EUR/t na konci roka. Zatiaľ čo výkon francúzskych jadrových zdrojov sa oproti minulému roku výrazne zlepšil a fínsky reaktor Olkiluoto 3 bol v máji uvedený do prevádzky, nárast výroby z jadra bol utlmený odstávkami zdrojov v Nemecku (konečné vyradenie) a Belgicku.



Kombinácia slabého dopytu a rastu obnoviteľných zdrojov zvýšila frekvenciu nízkych a záporných cien energie, čím sa ceny veternej a solárnej energie dostali pod nebývalý tlak. Napätie v systéme a cenové tlaky, ktoré zahŕňali rekordné záporné ceny na viacerých trhoch, sa znásobili v obdobiach abnormálneho počasia, napríklad počas letných horúčav v južnej Európe a počas búrky Hans v severských krajinách.

Aj napriek celkovému výraznému poklesu cien sa minulý rok nevyhol krátkodobým prudkým výkyvom, ktoré pripomenuli volatilitu z roku 2022. V júni to bola kombinácia odstávok plynovej infraštruktúry v Nórsku spojená s koróziou zvarov v jadrových elektrárnach vo Francúzsku či predikcia suchého a horúceho leta. Ceny forwardových kontraktov dokázali počas jedného dňa stúpnuť aj o 45. Na konci dňa však trhy vyhodnotili všetky tieto faktory ako príliš slabé na to, aby nastolili dlhodobější rastúci trend a ceny sa znovu otočili smerom nadol.

Ambiciózne ciele naplňovania podzemných zásobníkov so zemným plynom v Európskej únii boli dosiahnuté s výrazným predstihom, dodávky skvapalneného plynu LNG kontinuálne rástli a čoraz viac krajín sa zbavovalo závislosti od dodávok plynu z Ruska. Slovensko spolu s Rakúskom a Maďarskom však naďalej zostávajú jeho významnými odberateľmi aj kvôli uzatvoreným dlhodobým kontraktom.

V druhej polovici roka došlo s klesajúcimi cenami komodít k čiastočnému oživeniu na strane dopytu a tento trend môžeme očakávať aj v priebehu nasledujúceho roka. Významný nárast výroby z obnoviteľných zdrojov a ich až 25 % podiel na výrobe elektriny v Európskej únii však stále nemusí byť dostatočný na výrazné zníženie vplyvu výroby z fosílnych zdrojov, ktoré ostávajú kľúčovými pri pokrývaní prudkých nárastov dopytu počas letných či zimných špičiek.

Kľúčový nemecký energetický trh sa po vyše 20 rokoch preklopil z čistého exportéra elektriny na jej dovozcu. Bude zaujímavé sledovať, ako si s týmto faktom spoločný prepojený európsky trh poradí. Pokračujúci trend elektromobility či oživenie priemyselnej spotreby jasne naznačujú, že spotreba v budúcnosti bude aj napriek tohtoročnému prepadu naďalej rásť. Na jednej strane mnohé krajiny oživujú staré plány na výstavbu svojich prvých jadrových elektrární, iné, naopak, plánujú úplné odstavenie svojich existujúcich. Diverzifikácia zdrojov naďalej ostane najväčšou výzvou pre krajiny Európskej únie, vrátane Slovenska. Rast výroby z obnoviteľných zdrojov energií (OZE) však vyžaduje aj nevyhnutý rozvoj energetickej prenosovej infraštruktúry.

Slovenské domácnosti mohli nielen v roku 2023, ale môžu aj v tom nasledujúcom, vďaka nárastu domácej produkcie z jadra, naďalej počítať s takmer nezmenenou cenou elektriny. Rovnako zastropované boli rozhodnutím vlády aj ceny zemného plynu. Vývoj v najbližších rokoch sa bude odvíjať od referenčných cien komodity na Pražskej burze PXE, priemerné ceny pre ďalšie roky však ešte nedosahujú úrovne cenových stropov. Referenčný kontrakt s dodávkou na rok 2024 uzatváral obchodovanie na Pražskej burze PXE na konci roka

2023 na úrovni 100 EUR/MWh, pričom jeho cena bola v úvode roka 220 EUR/MWh, čo bolo zároveň aj ročné maximum. Priemerná cena spotových kontraktov na slovenskom organizovanom trhu s elektrinou dosiahla v roku 2023 podobnú úroveň 104 EUR/MWh, čo v konečnom dôsledku umožnilo mnohým spotrebiteľom, ktorí sa rozhodli pre kombinovaný nákup komodity, zmierniť negatívne dôsledky stále vysokých cien forwardových kontraktov pred koncom roka 2022.

Aj napriek pozitívnemu vývoju na konci roka a výraznému poklesu cien je situácia na energetických komoditných trhoch stále ďaleko od stability, ktorú sme zažívali v období pred krízou. Pozitívom však rozhodne bolo naštartovanie nových energetických projektov a významné prehodnotenie energetických politík v jednotlivých krajinách.

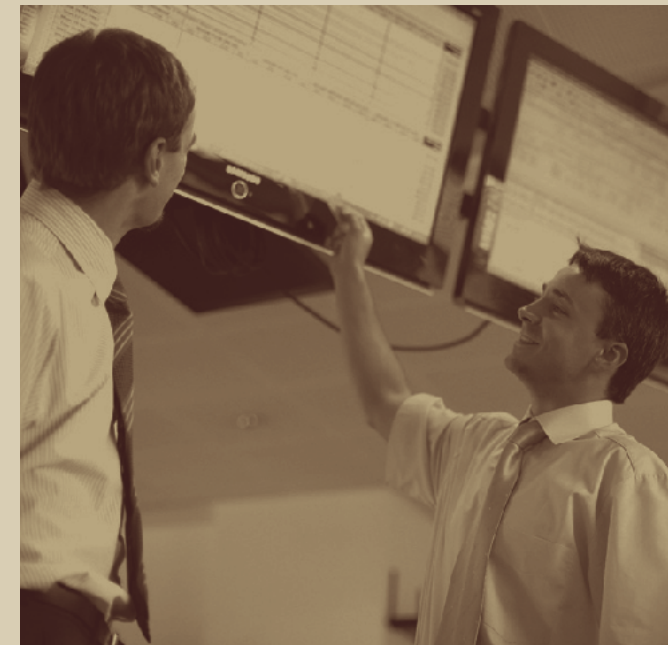


Predaj B2C zákazníkom

Rok 2023 sa niesol v znamení stabilizácie energetického trhu a pomalého približovania sa k cenám z predkrízového obdobia. Na druhej strane vysoký rast inflácie priniesol novú neistotu a obavy z ďalšieho vývoja do radov domácností aj podnikateľov, čo sa prejavilo na zvýšených nárokoch na komunikáciu s našimi zákazníkmi vo všetkých komunikačných kanáloch. Situácia bola náročná najmä pre odberateľov mimo domácností, ktorých fixné ceny sa dostávali do nesúladu s poklesom trhových cien. Domácnosti boli štátnymi zásahmi plne ochránené pred cenovými nárastmi, čo na jednej strane prinieslo stabilitu, no na druhej vôbec nemotivovalo k efektívnemu využívaniu energií. Rozdiel medzi fixnými cenami podnikateľov a klesajúcimi trhovými cenami bola najväčšia výzva pri retencii týchto zákazníkov a udržaní objemov dodávky elektriny a plynu.

V segmente Domácnosti, ako aj Mid Market (malí a strední podnikatelia) sme okrem naplňovania našej stratégie stabilizácie portfólia pokračovali aj v posilňovaní piliera nových aktivít, najmä energeticky efektívnych riešení. V oblasti využívania obnoviteľných zdrojov sa trh medziročne prepadol o 50 – 60 %. V prípade domácností to bolo spôsobené nedostupnosťou podporných mechanizmov a pri firmách poklesom trhových cien s dopadom na návratnosť investícií do vlastnej výroby, ako aj zhoršením podmienok externého financovania. Napriek týmto faktorom sme dokázali u našich zákazníkov inštalovať stovky fotovoltaických zariadení a naplniť naše plány pre rok 2023.

Naďalej sme posilňovali aj tradičné kanály obsluhy podľa potrieb našich zákazníkov a aj preto sme pristúpili k ďalšiemu rozšíreniu siete našich zákazníckych centier. V závere roka sme úspešne otvorili naše desiate zákaznícke centrum, tentokrát v regióne Kysúc, priamo na Mestskom úrade v Čadci. Po domácnostiach sme aj zákazníkom so segmentu Mid Market priniesli unikátne videoporadenstvo s detailným pohľadom na spotrebu energií a technické parametre odberných miest a na možnosti úspor pri ich správnom nastavení.



Pozitívna zákaznícka skúsenosť a poskytovanie kvalitných služieb pri dodávke elektriny a plynu, ako aj nekomoditných produktov, patrili medzi strategické ciele. Naše aktivity boli zamerané na zlepšenie pracovných postupov a procesov s cieľom efektívnejšie a rýchlejšie spracovať zákaznícke požiadavky. Snahou SSE je, aby naši zákazníci dostali na jednom mieste komplexné poradenstvo a kvalitný servis, a to naprieč všetkými predajnými kanálmi vrátane online ciest zákazníka.

Cenotvorba a plánovanie

Minulý rok bol poznačený výraznými zásahmi štátu do cenotvorby s cieľom poskytnúť ochranu zákazníkom pred vysokými cenami energií. Energetická kríza, ktorá na veľkoobchodných trhoch dosiahla v roku 2022 strop, sa do retailového segmentu preniesla v roku 2023, keďže väčšina kontraktov sa uzatvára rok vopred. Pre zraniteľných zákazníkov Vláda SR stanovila maximálne ceny pod úroveň nákladových cien a súčasne nastavila kompenzačný mechanizmus pre dodávateľov energií. Počas celého roka sme intenzívne pracovali na implementácii kompenzačného mechanizmu, ktorý bol niekoľkokrát menený. Napriek rizikám, ktoré prinášajú zásahy štátu do cenotvorby, výsledok kompenzačného mechanizmu vnímame pozitívne, najmä s ohľadom na dopady pre zákazníkov. Z pohľadu SSE neboli pokryté všetky oprávnené náklady, avšak napriek uvedenej skutočnosti komunikáciu so štátnymi orgánmi vnímame ako veľmi konštruktívnu.

Budovali sme nový informačný systém na kalkuláciu cien za dodávku elektriny a plynu, od ktorého očakávame vyššiu automatizáciu procesov cenotvorby a manažmentu cenových ponúk. Súčasne nám tento systém pomôže znížiť prevádzkové riziká pri kalkulácii cien a fakturácii predaja. K vyššej miere automatizácie prispel aj vývoj novej mikroaplikácie pre produkt Virtuálna batéria. Začali sme tiež prípravy na rozbeh energetického dátového centra. Iniciovali sme úpravy informačných systémov s cieľom byť pripravení na nových účastníkov trhu. Pripravili sme komoditný produkt na zdieľanie elektriny a začali sme práce na pilotnom zdieľaní elektriny cez energetické dátové centrum, ktorý bol úspešne ukončený na začiatku roka 2024.

Z pohľadu procesov elektronickej výmeny dát to bol medzi účastníkmi trhu náročný rok s ohľadom na realizované zmeny dátovej výmeny, najmä na OKTE, a.s. Uvítali by sme väčší časový priestor na pripomienkovanie a následnú implementáciu legislatívnych zmien a prevádzkových dokumentov. Ako problematickú vnímame i výmenu dát s miestnymi distribučnými sústavami, kde by sme privítali väčšiu štandardizáciu procesov, ako to je v prípade regionálnych distribučných spoločností.

O k r e s	Počet obcí okresu			Počet obyvateľov okresu		
	zoelekt.	nazelekt.	Celkový	Zásob.	Norzásob.	Spolu
Nitra	36	32	68	76.075	24.731	100.806
Zl. Moravce	15	33	48	20.011	22.523	42.534
Topoľčany	25	49	74	36.371	33.677	70.048
Bánovce n/Bebr.	34	36	70	21.007	16.393	37.400
Prievidza	23	49	72	34.432	40.627	75.059
Spolu:	133	199	332	187.896	137.951	325.847
	40.1%	59.9%	100%	57.7%	42.3%	100%

Starostlivosť o zákazníkov

Začiatok roka bol poznačený medziročným 21 % nárastom počtu interakcií na našej zákazníckej linke pre podnikateľov. Rovnako sme v tomto segmente zaznamenali až 83 % nárast e-mailových požiadaviek. Zákaznícka zóna, prostredníctvom ktorej sme prijali o 39 % viac štruktúrovaných zákazníckych požiadaviek ako v predchádzajúcom roku, je z pohľadu rýchlosti vyriešenia požiadaviek preukázateľne efektívnejšia ako riešenie štandardnej požiadavky doručenej prostredníctvom e-mailu.

Naším zákazníkom sa neustále snažíme zjednodušovať proces uzatvorenia novej zmluvy alebo prepisu odberateľa. Spustili sme možnosť online zazmluvnenia pre procesy zmeny odberateľa, nové pripojenie a opätovné pripojenie v komodite elektrina aj plyn pre segment Domácnosti. Podiel prijatých online zazmluvnení je na úrovni 20 % z celkového počtu prijatých zmluvných formulárov. Nasledovanie trendu využívania digitálnych technológií a zjednodušenie celého procesu online zazmluvnenia s elektronickým podpisom nám pomáha postupne odbúrať „papierový svet“ a u našich zákazníkov sa stretáva s pozitívnymi reakciami. V rámci skvalitňovania našich služieb a celého zákazníckeho servisu sme v minulom roku implementovali robotizáciu vybraných procesov. Vďaka robotizácii sa nám podarilo dané procesy zrýchliť a pre zákazníka znížiť čas riešenia jeho požiadavky.

Spätná väzba od našich zákazníkov je pre nás dôležitá, preto nás teší, že sme získali viac než 21 000 spätných väzieb. Zákazníkov sme sa dopytovali, ako hodnotia naše služby, prístup našich agentov a rovnako, či by odporučili služby a produkty SSE na základe skúseností s našou zákazníckou linkou. Spokojnosť s prístupom našich zamestnancov na zákazníckej linke bola na úrovni 96 %, pričom benchmark na trhu je na úrovni 85 %, čo považujeme za veľmi dobrý výsledok. Pri otázke mapujúcej spokojnosť s poskytovanými informáciami a službami sa nám podarilo zlepšiť hodnotenie v porovnaní s minulým rokom o 3 %, teda na úroveň 95 %.

Kvalitný zákaznícky servis nás odlišuje od konkurencie, preto pre našich zákazníkov aj v roku 2024 pripravujeme novinky, ktoré zefektívnia riešenie zákazníckych požiadaviek a zvýšia spokojnosť s poskytovanými službami našej spoločnosti.

Marketing

V roku 2023 sme rozšírili zákaznícku eZónu SSE o nové a pre našich zákazníkov užitočné funkcie. Pridali sme možnosť zadávania samoodpočtov, čím eZóna SSE, ktorú využíva už takmer 150 000 zákazníkov, plne nahradila mobilnú aplikáciu Moja SSE. Novinkou sú notifikácie o plánovaných odstavkách. Pre zákazníkov sme doplnili možnosť sledovať spracovanie svojich požiadaviek online a rovnako aj možnosť komfortne online podpísať svoju zmluvu pre prepis alebo nové pripojenie elektriny či plynu.

V spolupráci s e-shopom Domoss sme v rámci marketingových aktivít pripravili ako ocenenie pre našich verných zákazníkov „Odmenu za vernosť“, vďaka ktorej získali 10 % zľavu na nákup vybraných produktov v partnerskom e-shope Domoss. Svoj vlastný zľavový kód má každý náš zákazník zo segmentu Domácnosti automaticky k dispozícii vo svojej zákazníckej eZóne SSE v sekcii „Vaše výhody“, takže ho môže využiť kedykoľvek a kdekoľvek.

V poslednom období sme svedkami masívneho nárastu záujmu o zariadenia, ktoré využívajú obnoviteľné zdroje energií. Nielen naši zákazníci zo segmentu Domácnosti, ale i zákazníci zo segmentu

Mid Market si čoraz viac uvedomujú potenciál a úsporu, ktorú im využívanie vlastnej vyrobenej elektriny, napríklad prostredníctvom fotovoltiky, prináša. Uvedomujeme si, že pozitívne referencie sú pre našich zákazníkov pri rozhodovaní kľúčové. V tejto súvislosti sme preto v minulom roku začali pracovať na príprave sérií videí, ktoré mapujú reálne skúsenosti zákazníkov s realizáciou fotovoltiky od SSE. Videá poskytujú tiež praktické informácie o manažmente energií a dozviete sa v nich aj o výške úspory, návratnosti vstupnej investície i celom procese spolupráce s našou spoločnosťou. Všetky videá postupne zverejňujeme na YouTube kanáli SSE, na ktorom naši zákazníci nájdu aj sériu užitočných poradenských videí. Radíme im v nich nielen s registráciou a aktiváciou zákazníckej eZóny SSE, ale napríklad aj so zmenou ističa.



Tému poradenstva v oblasti šetrenia energiami rozvíjame aj na našich ďalších sociálnych sieťach. Komunita našich sledovateľov na Facebooku, ktorých je už takmer 17-tisíc, prinášame praktické informácie a rady o energeticky efektívnych riešeniach a možnostiach úspory energií v ich domácnostiach. Neustále aktívne pracujeme aj na komunikácii prostredníctvom profesijnej sociálnej siete LinkedIn, kde sa zameriavame najmä na témy týkajúce sa našej spoločnosti, produktov a aktuálnych novíniek z oblasti energetiky.

V rámci marketingových aktivít sa zameriavame aj na našich najmenších, pre ktorých sme realizovali v poradí už piaty ročník edukačnej súťaže so Šrúkesom – Učiť deti šetriť energiou nás baví. Do súťaže sa v tomto jubilejnom ročníku prihlásilo viac než 100 škôl v rámci celého Slovenska. Výrazným školám sme na osobných stretnutiach darovali na ich rozvoj celkovo až 12 000 EUR.

Financie a služby

V oblasti financií bol rok 2023 veľmi dynamický, a to predovšetkým z pohľadu zmien na trhu, novej regulácie, daní, kompenzačných mechanizmov, ako aj aktuálnych trendov v oblasti rozvoja nových produktov a elektromobility. Rovnaké to bolo aj v oblasti IT technológií, kde sa kladú vysoké nároky na zamestnancov, procesy, ale aj využívané technológie. Aj v tomto dynamicky sa meniacom prostredí útvary financií a interných služieb naďalej spoľahlivo zabezpečovali svoje primárne funkcie a podieľali sa na rozvoji spoločnosti. Zároveň poskytovali služby aj iným spoločnostiam skupiny Stredoslovenská energetika Holding, predovšetkým v oblasti riadenia hotovosti a platobného styku, vedenia účtovníctva a správy daní, administrácie dopravnej techniky, správy registratúry a majetku, ako aj controllingu.

V dôsledku energetickej krízy a s tým súvisiaceho nárastu cien došlo k pozitívnej korelácii v oblasti cien pre neregulovaných zákazníkov, čo malo priamy dopad najmä na nárast objemu expozície fakturovaných segmentov. Napriek týmto negatívnym skutočnostiam sa spoločnosti podarilo udržať stabilitu v oblasti inkasácie pohľadávok a zamedziť tak negatívnemu dopadu na výkonnosť spoločnosti.



Pod tlakom legislatívnych zmien sme museli flexibilne reagovať na zabezpečenie kompenzačných mechanizmov zo strany štátu a sanácií vysokých trhových cien, a to nielen okamžitými systémovými a procesnými zmenami, ale aj zvýšenou komunikáciou na zákazníkov. Zaznamenali sme nárast interakcií s MHSR vo veci pravidelného reportingu, ako aj následnej obsluhy zákazníkov z dôvodu interpretácie poskytnutých energo dotácií.

Financovanie bolo v roku 2023 realizované primárne z vlastných zdrojov v dôsledku návratu cien elektrickej energie a plynu do stabilných trhových úrovní. K tomu prispel aj pozitívny výsledok hospodárenia a zvyšovanie podielu zákazníkov so štandardnými platobnými podmienkami. Spoločnosť SSE mala zároveň k dispozícii dostatok nečerpaných úverových zdrojov, ako aj zdrojov z cash poolingu na pokrytie prípadných trhových výkyvov.

V priebehu roka sa nám podarilo implementovať nový dizajn faktúry podľa výsledkov marketingových prieskumov, a tak zvýšiť prehľadnosť pre zákazníkov s cieľom ich lepšieho porozumenia. V oblasti fakturácie dodávky elektriny a plynu pokračuje trend zvyšovania podielu zákazníkov využívajúcich e-faktúru a spôsob platby „Priame inkaso“, čo zvyšuje komfort komunikácie a obsluhy zákazníkov. Ku koncu účtovného obdobia dosiahol objem elektronickej formy fakturácie 46 % z celkového počtu zákazníkov. Aj proces spracovania prijatých dodávateľských faktúr prebieha do veľkej miery už len v elektronickej forme od ich prijatia, evidencie a vyťaženia údajov, schválenia a účtovania až po archiváciu, pričom pomer elektronickej faktúr na celkovom objeme prijatých faktúr každoročne rastie a presahuje už polovicu celkového počtu. Elektronizácia dokladov a automatizácia spracovania má pozitívny vplyv na životné prostredie a zlepšuje zákaznícku skúsenosť. V SSE zároveň dosahujeme vyššiu prevádzkovú efektívnosť a optimalizáciu nákladov spoločnosti.

Vedenie spoločnosti v roku 2023 prijalo koncept rozvoja elektromobility, ktorá ma za cieľ postupnú obmenu časti firemnej flotily vozidiel za vozidlá na čisto elektrický pohon. Od roku 2023

je tak interná požičovňa vozidiel spoločnosti vybavená len vozidlami na elektrický pohon. Sprievodnými, ale nevyhnutnými podpornými aktivitami sú spustenie budovania prvej časti nabíjacej infraštruktúry v areáli sídla spoločnosti, analýza a rozvoj podporných procesov.

V roku 2023 sme sa v SSE adaptovali na zavedenie nových daňových povinností:

- Zákonom č. 507/2023 Z. z. o dorovnávačnej dani sa implementovala do slovenskej legislatívy smernica Rady EÚ 2022/2523 o zabezpečení globálnej minimálnej dane. Zavádza zdanenie nadnárodných skupín a veľkých vnútroštátnych skupín podnikov v EÚ na minimálnej úrovni 15 %. Keďže spoločnosti skupiny Stredoslovenská energetika Holding, a.s., sa kvalifikovali splnením veľkostných kritérií, v skupine sme zaviedli vytvorenie samostatnej daňovej základne a spustenie reportingu podľa legislatívnych požiadaviek.
- Odvod z nadmerných príjmov sa zaviedol novelou zákona o energetike zákonom č. 433/2022 Z. z. Vzťahuje sa aj na platiteľov, ktorí nakupujú a predávajú elektrinu na základe povolenia a sú priamo alebo nepriamo prepojení s výrobcom elektriny, a za splnenia ďalších podmienok definovaných zákonom. Nadmerným príjmom je kladný rozdiel medzi trhovým príjmom a stropom trhového príjmu, kde odvod tvorí 90 % nadmerného príjmu. SSE je v postavení platiteľa odvodu, v súvislosti s nákupom a predajom elektriny s povinnosťou podávať oznámenie.
- Uhlíkové clo (CBAM) bolo zavedené nariadením EÚ s platnosťou od mája 2023. V prechodnom období prebieha prvá fáza, počas ktorej majú dovozcovia elektrickej energie špecifické oznamovacie povinnosti. Spoločnosť sa zároveň pripravuje na trvalú účinnosť od roku 2026, čím sa zavedú aj fiškálne povinnosti.

Digitalizácia a digitálna transformácia

Spoločnosť v roku 2023 pokračovala v naplňaní cieľov v oblasti digitalizácie. Digitálnu transformáciu chápeme ako proces zmeny, ktorý by mal priniesť lepšiu zákaznícku a používateľskú skúsenosť. Po pandemickom období pociťujeme zvýšený dopyt po službách, ktoré

sa realizujú v online priestore, a zároveň modernizujeme vnútorné informačné systémy tak, aby podporovali nové digitalizované procesy.

Bola zavedená nová skupina kolaboratívnych nástrojov pre interných používateľov. Dosiahli sme úplnú mobilitu používateľov v oblasti osobnej výpočtovej techniky a komunikačných nástrojov, a to vrátane call centra. Softvérová robotizácia nahradila ľudskú prácu zatiaľ v dvoch administratívnych procesoch, kde dochádzalo k vysokému počtu opakovaných rutinných činností. Implementované boli platformy pre elektronické podpisovanie a workflow vybraných typov zmlúv zo segmentu B2C.

Realizujeme modernizačné projekty informačných systémov, ktoré presahujú časové obdobie jedného roka a budú mať priamy vplyv na obsluhu zákazníka a jeho skúsenosť. Zároveň sú predpokladom na pokračovanie digitálnej transformácie.

Veľká pozornosť je venovaná bezpečnosti. Okrem realizácie strategických bezpečnostných aktivít a projektov sa táto pozornosť prejavuje aj kontinuálnym overovaním a zlepšovaním bezpečnosti IT prostredia. Je základným predpokladom jeho prevádzky, pričom v roku 2023 nedošlo k významným bezpečnostným incidentom a SSE obhájilo súlad s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Riadenie cenového rizika Riziko pri dodávke elektrickej energie a zemného plynu

Cenové riziko je najvýznamnejším rizikom, ktorému je SSE vystavená, a môže spôsobiť stratu z dôvodu zmien trhových cien komodít (elektrická energia, zemný plyn), pokiaľ existuje otvorená pozícia (prebytok alebo nedostatok) komodity na dané obdobie. Cieľom riadenia cenového rizika je zabrániť, aby SSE utrpela väčšiu stratu, ako bola povolená v rámci schválených limitov. Limity na riadenie cenového rizika schvaľuje Risk komisia spoločnosti SSE, ktorá stanovuje aj politiku riadenia rizík. Cenové riziko je riadené pomocou finančných ukazovateľov: VaR (Value at Risk – Hodnota v riziku), Risk Kapitál (maximálna možná strata) a ukazovateľ VaR

days, t. j. počet dní, za ktoré môže byť vyčerpaný Risk Kapitál na základe scenára s danou pravdepodobnosťou. Tieto ukazovatele sú vyhodnocované na dennej báze pre jednotlivé portfóliá. K 31. decembru 2023 bol Risk Kapitál v dodávke komodity 2 997-tis. EUR a čerpanie stanoveného limitu bolo 0 %. Čerpanie stanoveného limitu na VaR bolo 92 % a VaR days bolo 11 dní.

Predajné ceny pre koncových zákazníkov sú odvodené od trhových cien, za ktoré dokáže SSE elektrinu na trhu obstarat' v čase predaja. SSE sleduje zmenu trhových cien od času predaja po čas nákupu a skorým nákupom minimalizuje možnú stratu vyplývajúcu zo zmeny trhových cien. Táto strata/zisk spolu s finančnou hodnotou otvorenej pozície (VaR) tvoria Risk Kapitál. Aktuálna hodnota Risk Kapitálu je pravidelne vyhodnocovaná a pri priblížení hodnoty k limitu sú hneď uskutočnené opatrenia zabezpečujúce neprekročenie stanoveného limitu.

Predajná cena elektrickej energie a zemného plynu pre domácnosti a malé podniky je predmetom cenovej regulácie ÚRSO. Na základe vlastného cenového návrhu ÚRSO schvaľuje Rozhodnutím maximálnu cenu za dodávku elektrickej energie a zemného plynu na celé regulačné obdobie, zvyčajne sa však každý regulačný rok mení. SSE nakupuje komoditu aj na základe individuálnych kontraktov s internou alokáciou predaja určenému zákazníkovi alebo skupine zákazníkov (napr. predpokladané regulované portfólio domácností a pod.) a týmto minimalizuje cenové riziko vyplývajúce z otvorených pozícií v tomto segmente. Pre bežných zákazníkov SSE obstaráva komoditu priebežne počas obdobia trvajúceho jeden až tri roky pred začiatkom jej dodávky.

Stratégia a rozvoj podnikania

Priebeh roka 2023 sa vyznačoval postupným upokojením situácie na veľkoobchodných trhoch s energiami a stabilizáciou rizík, ktoré v predchádzajúcich obdobiach významne vplývali na ceny energií v Európe. V súbehu s upokojovaním situácie SSE naďalej ostáva tradičným a stabilným partnerom pre našich zákazníkov a uplynulý rok sa niesol v znamení konsolidácie a návratu k vysokým štandardom kvality zákazníckej obsluhy.

Rastúce povedomie zákazníkov vo všetkých segmentoch naďalej poháňa transformáciu vnímania energetických potrieb a prináša dopyt výrazne presahujúci dodávku samotných komodít. V SSE je zákazník (a jeho spokojnosť) vnímaný ako prvoradá priorita. S cieľom udržať a zlepšovať kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovať odborný servis a poradenstvo, naďalej strategicky rozširujeme portfólio aktivít spojených s poskytovaním nekomoditných riešení. Novou výzvou do budúcnosti je osvojenie si činností spojených so službami modernej energetiky, pre ktoré sa postupne dotvára legislatívny rámec. Zákazník, meniaci sa z consumera na prosumera, bude tieto služby prirodzene vyhľadávať. Sú to činnosti spojené s agregáciou flexibility, akumuláciou či zdieľaním energií. Otvára sa nový trh a ambíciou SSE je byť jedným z jeho lídrov.

Okrem silnej transformácie energetického trhu a zákazníkov v SSE pracujeme aj na zmene interného prostredia, ktoré nám umožní prinášať vyššiu pridanú hodnotu pre zákazníkov a zachytávať trendy budúcnosti. V roku 2023 sme upravovali režim práce zamestnancov a začali s prestavbou budovy v Žiline v rámci projektu Hybridného pracovného modelu. Formalizácia a úplný prechod na nový režim práce by mali byť završené už v priebehu roka 2024.

Integrovaný systém manažérstva

Manažérstvo kvality, životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci napĺňa hlavné zámery spoločnosti – dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných služieb stálym i potenciálnym zákazníkom a zabezpečiť stabilné postavenie na energetickom trhu. Pritom nám ide o pozitívne vplývanie na životné prostredie a eliminovanie bezpečnostných rizík vyplývajúcich z práce a pracovného prostredia.

V očiach zákazníka je teda firma s certifikátom bezpečným výberom, pretože vie, že sa v nej dodržiavajú kvalitatívne štandardy, bez ktorých by inak firma certifikát nezískala.

Pre trvalé zlepšovanie činností našej spoločnosti máme zavedený a certifikovaný integrovaný systém manažérstva pre nasledujúce tri oblasti:

- Systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015,
- Systém manažérstva environmentu v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2015,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s požiadavkami ISO 45001:2018.

V roku 2023 sme pre všetky tri vyššie uvedené oblasti úspešne absolvovali buď dozorný, alebo certifikačný audit. Rozsah auditovaných činností, dodávka elektriny a dodávka plynu, bol v roku 2021 úspešne rozšírený o dodávku nekomoditných riešení, ktoré prispievajú k zníženiu spotreby elektrickej energie a k jej efektívnejšiemu využitiu. Správy z auditov aj za rok 2023 konštatujú, že sa nenašli nezhody. Práve naopak, audítori ocenili silné stránky systému.



REGULÁCIA – SITUÁCIA NA TRHU

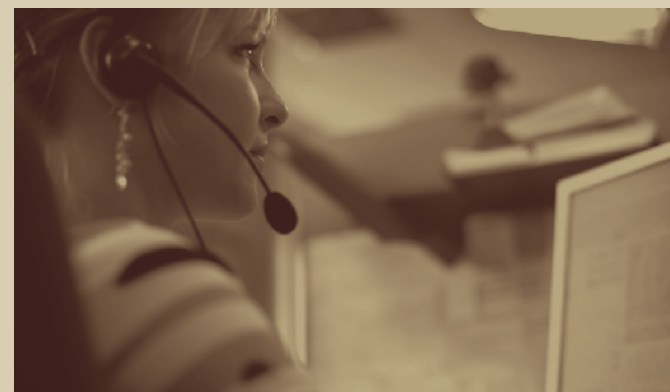
Rok 2023 bol prvým rokom nového regulačného obdobia 2023 – 2027, pričom pokračoval v dynamickom trende z roku 2022, ktorý bol poznačený vrcholiacou energetickou krízou a s ňou spojenými historickými maximami cien elektriny a plynu na energetickom trhu, ktoré vstupovali do výpočtu regulovaných cien za dodávku elektriny a plynu pre zraniteľných odberateľov pre rok 2023.

Jedným z opatrení na zmiernenie dopadov extrémne vysokých cien energií v súvislosti s dodávkou elektriny pre domácnosti v roku 2023 bolo uzatvorenie dohody medzi vládou SR a spoločnosťou Slovenské elektrárne, a. s., (tzv. Memorandum) o dodávke za ceny vo výške vyplývajúcej z regulačných pravidiel roka 2022. Obsah dohody bol následne pretavený do praxe na základe vládou schváleného všeobecného hospodárskeho záujmu, ako aj rozhodnutia MH SR, ktoré ukladalo dotknutým subjektom konkrétne povinnosti a podmienky pre ich plnenie. Pre ostatných zraniteľných odberateľov vláda SR prostredníctvom nariadení vydaných v rámci tzv. krízovej regulácie zastropovala ceny dodávky elektriny a plynu na rok 2023, čo znamenalo mierne navýšenie cien v porovnaní s rokom 2022. Voči uvedeným zraniteľným odberateľom si dodávateľia v roku 2023 neuplatňovali ceny určené na základe cenových rozhodnutí ÚRSO, ale zastropované ceny. Vo vzťahu k odberateľom, ktorí nespádali do skupiny zraniteľných odberateľov, vláda SR prijala schému štátnej pomoci vo forme poskytovania dotácií prostredníctvom výziev zverejnených MH SR. Rovnako vláda SR pristúpila v rámci krízovej regulácie k zastropovaniu ostatných regulovaných poplatkov (tarifa za prevádzkovanie systému, tarifa za systémové služby, tarifa za distribúciu elektriny/plynu a pod.).

Udalosti z predchádzajúceho turbulentného obdobia len potvrdili dôležitosť témy pomoci energeticky chudobným rodinám. V januári 2023 vzala vláda SR uznesením na vedomie „Konceptiu na ochranu odberateľov spĺňajúcich podmienky energetickej chudoby“ vypracovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) a odporučila predsedovi ÚRSO v tejto súvislosti zriadiť nadrezortnú

pracovnú skupinu. V priebehu roka 2023 bola Slovenskou akadémiou vied na podnet najväčších energetických spoločností v SR (vrátane SSE) vypracovaná Hĺbková štúdia energetickej chudoby, ktorá je zohľadnená aj v záveroch nadrezortnej pracovnej skupiny zo septembra 2023. Jej úlohou bolo vypracovanie konkrétneho návrhu definície energetickej chudoby a rozpracovanie implementačných aspektov Koncepcie na ochranu odberateľov spĺňajúcich podmienky energetickej chudoby. Predmetné závery nadrezortnej pracovnej skupiny mali tvoriť podklad pre ďalšie kroky orgánov štátnej správy. Konkrétne realizované kroky však zatiaľ nie sú známe.

V prvej polovici roka 2023 prebiehal legislatívny proces k prijatiu nových vyhlášok ÚRSO o pravidlách trhu s elektrinou a plynom, ktoré nadobudli účinnosť dňa 1. júla 2023. Úprava obsiahnutá vo vyhláške č. 207/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s elektrinou) a vyhláške č. 208/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s plynom) nadväzovala na tzv. veľkú novelu Zákona o energetike z októbra 2022, ktorá predstavovala transpozíciu európskej legislatívy (Zimného energetického balíčka) do národnej legislatívy SR. Novoprijaté Pravidlá trhu s elektrinou dopĺňajú úpravu Zákona o energetike, najmä v oblasti nových subjektov (aktívny odberateľ, energetické spoločenstvo) a činností (zdieľanie, agregácia flexibility, uskladňovanie a pod.) na energetickom trhu.



Vyššie uvedené legislatívne zmeny boli následne v druhej polovici roka 2023 implementované do príslušných dokumentov dotknutých subjektov (PP OKTE, TŠVD OKTE, PP PDS). Zároveň došlo v októbri 2023 k dlho očakávanému spusteniu energetického dátového centra, ktoré má slúžiť ako centrálna platforma pre výmenu dát. Na jeseň roku 2023 začal ÚRSO z vlastného podnetu konanie o mimoriadnej regulácii zameranej na neregulovaný segment odberateľov, ktorá by výrazne zasiahla do fungovania trhu. ÚRSO napokon vyhovel odvolaniu SSE a zastavil konanie o mimoriadnej regulácii vedené voči SSE. V decembri začal ÚRSO z vlastného podnetu ďalšie konanie o mimoriadnej regulácii so zámerom určiť pevnú cenu za nákup plynu (odlišne od spôsobu vyplývajúceho z cenovej vyhlášky) a zohľadniť ju následne v cenových konaniach. Uvedené konanie o mimoriadnej regulácii bolo rovnako zastavené.

Rok 2023 síce priniesol postupné upokojenie situácie na trhoch a s ním spojený pokles cien elektriny a plynu, no napriek tomu boli koncom roka ich ceny vyššie ako v období pred energetickou krízou. Z uvedeného dôvodu sa vláda SR rozhodla opätovne zasiahnuť, a preto prijala na konci roka 2023 pre nasledujúci rok 2024 obdobné opatrenia ako pre rok 2023 v súvislosti so stropovaním cien elektriny a plynu.

Nekomoditné produkty

Cieľom SSE je byť moderným dodávateľom elektriny s inovatívnym prístupom a ekologickým zameraním s poskytnutím jedinečných služieb pre zákazníka, ktorý žije udržateľne a zodpovedne. Zámerom je dodávať zákazníkovi komplexné služby realizácie projektov obnoviteľných zdrojov energie s uskladnením prebytkov vyrobenej elektriny do virtuálnej alebo fyzickej batérie a poskytovať zelenú energiu ako pre domácnosti, tak aj pre firmy.

Spoločnosť SSE sa v r. 2023 zamerala prioritne na nekomoditné produkty, ktoré v roku 2022 vykázali zvýšený nárast dopytu, a to hlavne o fotovoltaické systémy v segmente B2B/B2C/Domácnosti a s tým súvisiaci produkt „Virtuálna batéria“ či ponuky „Zelenej

energie od SSE“. V roku 2023 sme smerovali naše úsilie na dotačné programy z Plánu Obnovy a odolnosti SR, a to konkrétne na podporu zníženia energetickej náročnosti starších rodinných domov, čiastočnej energetickej sebestačnosti, zníženia emisií CO₂, s cieľom zlepšiť kvalitu životného prostredia. V rámci národného projektu „Zelená domácnostiam I“ došlo v priebehu roka k rôznym zmenám v súvislosti s osobitými podmienkami výzvy. Trvanie projektu, resp. jeho ukončenie v zmysle podmienok výzvy, bolo do novembra 2023. V prvom štvrťroku 2023 sme boli nútení pristúpiť k ukončeniu predaja Obnoviteľných zdrojov energie (OZE) s dotáciou, a to z dôvodu prečerpania alokovaných finančných prostriedkov v SIEA. Do konca druhého štvrťroka boli ukončené inštalácie na takmer 600 domácnostiach. Výrazný, viac ako 10-násobný záujem bol o fotovoltaické zariadenia. Celkový inštalovaný výkon podporených zdrojov presiahol 2,5 MW.

Ku koncu roka sme iniciovali prípravu na nový projekt „Zelená domácnostiam II“, ktorý je súčasťou podpory z „Program Slovensko“, a predaj OZE pre Domácnosti sme spustili v decembri 2023. V súvislosti s inštaláciou fotovoltaických zariadení pre domácnosti výrazne stúpa záujem zákazníkov o produkt „Virtuálna batéria“, ktorá vyvažuje výrobu z OZE voči spotrebe elektriny v domácnosti.

Ďalším projektom na podporu zníženia energetickej náročnosti v segmente Domácnosti je produkt „OBNOV DOM so SSE“. Projekt potrvá do roku 2026 a na podporu je vyčlenených 500 mil. EUR, z ktorých by sa malo obnoviť cca 30-tis. rodinných domov. SSE poskytuje komplexnú službu od vyhotovenia energetického certifikátu alebo projektového energetického hodnotenia cez energetickú štúdiu, administratívu s podaním žiadosti o príspevok, ako aj podanie žiadosti o vyplatenie príspevku prostredníctvom nášho zmluvného partnera.

- V priebehu roka 2023 boli vyhlásené Výzvy V03 a V04, ktorých podmienky pre predkladanie žiadostí o príspevok sa v čase menili a bolo nutné pristúpiť k úpravám procesu.
- V roku 2024 budeme iniciovať komunikáciu na zákazníka v súvislosti s rekonštrukciou domu a uplatnenia žiadosti o preplatenie príspevku



Prioritou pre segment B2C bol produkt „Fotovoltaika pre firmy od SSE“. Počas roka sme pristúpili k zmene zmluvnej dokumentácie a nastavili proces na zálohové platby a možnosť externého financovania. Pre firmy sme zefektívnili proces tzv. balíčkovými riešeniami pre zdroje s výkonom 10/15 kWp. Zákazníci však napriek všetkému očakávajú podporu z eurofondov, ktorú si budú môcť uplatniť.

K zmenám sme boli nútení pristúpiť aj pri „Soft“ nekomoditných produktoch a službách, ako je asistenčná služba „SSE OPRAVÁR“. V rámci produktu sme pristúpili k zmene poskytovateľa služby s cieľom rozšíriť o ďalšie nové produkty a služby, a to z Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., na spoločnosť AWP P&C SA. V roku 2024 budeme na mesačnej báze pripravovať kampane k prezmluvneniu zákazníkov, kým pri všetkých

zákazníkov nedosiahneme zmenu poskytovateľa služby. Ďalším zo „Soft“ produktov/služieb, o ktorý je výrazný záujem, je „Zelená energia so SSE“, kde garantujeme domácnosti 100 % pokrytie celej spotreby elektriny z obnoviteľných zdrojov energie. V priebehu roka došlo k výraznému zvýšeniu cien záruk pôvodu, čo spôsobilo potrebu úpravy produktu, ktorá však bola dokončená až v roku 2024. Okrem spomínaných nekomoditných produktov sú v našom portfóliu projekty, ktoré tiež zohrávajú nemalý význam:

- elektromobilita/nabíjacie stanice,
- plynové kondenzačné kotly,
- verejné osvetlenie,
- priemyselné osvetlenie,
- kompenzácie.

Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

V roku 2023 sme úspešne absolvovali certifikačný audit systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2015. Výsledkom auditu je certifikačným orgánom preukázaná zhoda s normou. Environmentálne aspekty našich činností sú pravidelne analyzované a vyhodnocované. Využívame dostupné prostriedky a možnosti na informovanie zamestnancov, zákazníkov, dodávateľov i ostatnej verejnosti o našich environmentálnych vplyvoch. Environmentálna politika spoločnosti SSE sleduje princípy Politiky udržateľnosti EP Infrastructure s ohľadom na klimatické zmeny a trvalo udržateľný rozvoj. Dávame si za cieľ vytvoriť adekvátne technické, ekonomické a sociálne podmienky na efektívnu ochranu životného prostredia a na zabezpečenie trvalo udržateľného rozvoja; poskytovať kvalitné služby s minimálnymi dopadmi na životné prostredie.

Projekty zamerané na zníženie energetickej náročnosti

SSE je dodávateľom elektrickej energie a plynu a ponúka produkty zamerané na úsporu energií pre domácnosti a firmy. Obchodné činnosti zamerané na zákazníka sú poskytované ako environmentálne orientované smart riešenia s cieľom zvýšiť úspory elektrickej energie.

Ponúkané sú tiež činnosti v oblasti energetického poradenstva pre domácnosti aj veľkoodberateľov s cieľom zvýšiť energetickú efektivitu u zákazníka (napr. energetické poradenstvo, energeticky certifikát).

V roku 2023 spoločnosť pre svojich zákazníkov v segmente firiem sprevádzkovala viac ako 100 fotovoltických zdrojov s celkovým výkonom 6,5 MWp, ktoré ročne vyrobila odberateľom približne 7 GWh zelenej elektrickej energie, čo predstavuje ročnú úsporu emisií CO₂ vo výške 560 kg (pri zohľadnení uhlíkovej stopy energetického mixu na úrovni 80 g CO₂/kWh).

V roku 2023 sa výrazne zvýšil počet inštalovaných fotovoltických riešení pre rodinné domy – nainštalovaných bolo viac ako 750 riešení s celkovým výkonom 3,5 MWp. Ďalšie inštalácie boli zakontrahované, sú aktuálne v realizácii a budú spustené počas roka 2024.

Interný audit

Interný audit svojou činnosťou iniciuje optimalizáciu procesov, znižovanie podnikateľských rizík a napomáha tým k dosiahnutiu obchodných cieľov spoločnosti. Vrcholovému manažmentu spoločnosti poskytuje nezávislé hodnotenie efektivity vnútorného kontrolného systému, riadenia rizík, dodržiavania súladu s platnou legislatívou a požiadavkami regulátora v auditovaných procesoch.

Výkon interných auditov sa riadi zásadami Medzinárodného rámca profesijnej praxe interného auditu. Interní audítori pracujú na základe schváleného plánu auditov, ktorý je zostavený podľa aktuálnych rizikových oblastí, požiadaviek manažmentu a rizikovej analýzy odboru Interný audit, zohľadňujúcej aj zistenia z predchádzajúcich auditov. V roku 2023 boli interné audity zamerané na posúdenie trhových, kreditných a operačných rizík súvisiacich s obchodnou činnosťou spoločnosti.

Interní audítori posudzovali a hodnotili úroveň pripravenosti spoločnosti na nové reportingové povinnosti v oblastiach Corporate Social Responsibility (CSR) a Enviromental, Social, Governance (ESG).



Preverovali procesy a služby súvisiace s naplňaním strategických cieľov spoločnosti v segmente B2C. Zvýšenú pozornosť venovali nastaveniu kontrolných mechanizmov v oblasti služieb poskytovaných dodávateľsky – externými spoločnosťami. Ďalšou auditovanou oblasťou boli tiež procesy riadenia ľudských zdrojov. Vo všetkých realizovaných auditoch hodnotili audítori tiež riziko podvodu.

Písomné správy z jednotlivých auditov dokumentujú všetky zistenia a súvisiace riziká, obsahujú odporúčania Interného auditu na minimalizovanie identifikovaného rizika a prijaté nápravné opatrenia zodpovedných zamestnancov. O výsledkoch jednotlivých auditov je informovaný top manažment spoločnosti a Výbor pre audit. Stálou aktivitou Interného auditu je dohľad nad plnením prijatých opatrení na elimináciu identifikovaných rizík, ktoré vyhodnocuje na polročnej báze, a tiež poradenstvo a pozícia nezávislého odborného garanta v procese zabezpečenia súladu spoločnosti s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Projekty

Svoj rozvoj spoločnosť zabezpečila v roku 2023 pokračovaním vo viacerých projektových aktivitách. Pozornosť bola najviac zameraná na projekt „Systém pre obsluhu zákazníkov“ (SOZ 2.0). V priebehu prvých troch mesiacov bol dokončený a prijatý jeden z kľúčových výstupov tohto projektu, a to „Detailný návrh riešenia“. Cieľom tohto strategického projektu je modernizácia a náhrada SAP systémov obsluhy zákazníkov. Od apríla 2023 sme sa v úzkej spolupráci s dodávateľmi venovali implementácii systému a jeho testovaniu.

Druhý strategický projekt Zákaznícky webový portál (ZWP) dosiahol svoje stanovené ciele a postupne v roku 2023 priniesol zákazníkom viaceré funkcionality webových a mobilných aplikácií eZóna SSE. Zákazníci majú prostredníctvom nich neustále k dispozícii mnohé informácie viažuce sa na ich odberné miesta. Môžu kedykoľvek poslať svoje žiadosti a otázky k výhodným sadzbám alebo produktom spoločnosti.

Projekt Hybridný pracovný model znamená pre spoločnosť výraznú zmenu v režime práce. Okrem toho, že je umožnené pracovať zamestnancom v domácom prostredí, spoločnosť v rokoch 2023 a 2024 prispôsobuje a upravuje svoje kancelárske priestory a ich vybavenie.

Z ďalších projektov treba spomenúť „Elektronický podpis v ZWP“, ktorý bol v roku 2023 ukončený a umožňuje zákazníkom segmentu domácnosti elektronicky uzatvoriť a podpísať zmluvy o združenej dodávke elektriny a plynu. Nový vzhľad faktúr, rešpektujúci požiadavky zákazníkov zistené prieskumom, priniesol projekt „Nový dizajn SSE faktúr“. Výmena technologicky a funkčne zastaraných systémov sa očakáva od projektov „Obchodný a predikčný systém pre obchodovanie s energetickými komoditami v SSE“ a „Implementácia systému Xenergie Pricing Tool na kalkuláciu cien za dodávku elektriny a plynu“. Oba projekty boli spustené v roku 2023 a v priebehu rokov 2024 a 2025 by mali priniesť zvýšenie efektivity firemných procesov, zníženie operačného rizika, automatizáciu a užívateľské vylepšenia. Ide o zmeny, ktoré sa v neposlednom rade prejavia aj v prínosoch vo vzťahu k zákazníkom.

04 Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť

V roku 2023 oslávila Stredoslovenská energetika svoje 100. výročie. Od svojho vzniku si prešla veľmi dlhú cestu, a to nielen z pohľadu elektrifikácie stredného Slovenska. Je to nespochybniteľne jej najdôležitejšia a najvýraznejšia časť, aj keď dnes je to úplne iná spoločnosť ako tá pred 100 rokmi. Čo sa však počas tých dekád nemienilo, je, že SSE bola vždy súčasťou komunity a regiónu, v ktorých pôsobila a stále pôsobí. Rovnako ako je stále našou súčasťou spoločenská zodpovednosť. A nielen ako veľkého zamestnávateľa v regióne, ale tiež ako partnera na dlhodobú spoluprácu v projektoch, ktoré pomáhajú, chránia, robia radosť. Darcovstvo krvi je presne tá časť našej zodpovednosti voči komunite, ktorú realizujeme v SSE najdlhšie. Dokonca ju neprerušil ani COVID. V roku 2023 sme u nás na pracovisku, v spolupráci s Národnou transfúznou stanicou, zorganizovali 3 darovania krvi, do ktorých sa zapojilo takmer 70 kolegov a kolegýň. Spolu sa nám podarilo darovať 25 litrov krvi. Ďalšie dlhodobé partnerstvo, ktoré je pre nás rovnako dôležité, je spolupráca so Záchranou stanicou a ekocentrom Zámrav. Finančnú pomoc vo výške 15 000 EUR sme podporili aj dobrovoľníctvom priamo v stanici. Natieranie voliér pre zranené vtáky, oprava poškodených plotov, čistenie priestorov stanice, vynášanie ťažkých bremien a to všetko v krásnej oravskej prírode. A okrem toho všetkého kopec zábavy, stretnutia s kolegami a množstvom zaujímavých informácií o ochrane prírody a zvierat. Tam kde nie je možné pomáhať osobne, pomáhame finančne. A presne toto platí pre našu už 5-ročnú spoluprácu so Svetielkom nádeje. Finančná pomoc vo výške 30 000 EUR aspoň trochu posilní tú nádej, ktorú svojou neustálou a veľmi náročnou prácou dávajú dobrovoľníci a zamestnanci Svetielka rodičom, ktorých zasiahla tá najhoršia správa. Choroba ich detí. Aj vďaka podpore zo SSE dokončilo Svetielko v roku 2023 nový priestor pre nádej – onkologickú a hematologickú ambulanciu, denný stacionár a čakáreň. Veď nikto nedáva viac ako ten, kto dáva nádej. V priebehu roka sme tiež, v spolupráci s Nadáciou EPH, prostredníctvom programu „V mojom okolí“ podporili množstvo malých lokálnych projektov, do ktorých sú zapojení naši zamestnanci.

Každý z projektov bol venovaný buď podpore kultúrnych, alebo športových aktivít, revitalizácii verejného priestoru, čisteniu alebo obnove verejných priestorov. Tiež to boli projekty so sociálnym presahom, zamerané na pomoc organizáciám pracujúcim so sociálne znevýhodnenými ľuďmi, seniormi alebo ľuďmi s postihnutím. Aj táto spolupráca trvá už niekoľko rokov a z veľkého množstva žiadostí od našich kolegov je vidieť, že ani jednému z nás nie je ľahostajná pomoc alebo dobrovoľníctvo.

Vidno to bolo aj ku koncu roka, keď sa nám v rámci vianočných trhov podarilo vyzbierať viac ako 4 800 EUR pre občianske združenie Náruč v Žiline. Po krátkej prestávke sme sa vrátili k našej spolupráci s Náručou a vyzbieranou sumou sme podporili realizáciu letných táborov pre deti, ktoré kvôli veľmi zlým rodinným vzťahom musia dočasne žiť v krízovom centre.

Pomáhať a podporovať nie je samozrejmosťou, rovnako ako ponúkanú pomoc prijať. To však neznamená, že sa o to stále netreba snažiť. Aj malý finančný príspevok alebo podanie pomocnej ruky, prípadne úsmev, dokážu urobiť zázraky. A preto je pomoc a podpora v našej DNA už desaťročia.



05 Zamestnanci



STÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
1923 – 2023

K 31. decembru 2023 pracovalo v spoločnosti Stredoslovenská energetika 370 zamestnancov (bez členov Predstavenstva a Dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu), čo medziročne znamenalo nárast o 9 zamestnancov. Z celkového počtu zamestnancov bolo 74 % žien a 26 % mužov. Priemerný vek zamestnancov je 43,07 roka a priemerný počet odpracovaných rokov na zamestnanca 11,79 roka.

Z celkového počtu zamestnancov máme až 66 % zamestnancov, ktorí majú ukončené vysokoškolské vzdelanie.

Z externého prostredia prijala Stredoslovenská energetika počas roku 2023 do hlavného pracovného pomeru až 37 nových zamestnancov, z toho 5 boli absolventi škôl, ktorí u nás počas štúdia pracovali ako brigádnici. Noví zamestnanci boli prijatí v prevažnej miere pre oblasť služieb zákazníkom a pre finančnú oblasť. Dobrovoľná fluktuácia v roku 2023 bola na úrovni 2,7 %.

Naším cieľom je čo najefektívnejšie pracovať so zamestnancami, využívať ich potenciál, motivovať ich k zvýšenej produktivite a na druhej strane im ponúkať stabilné a atraktívne pracovné prostredie s možnosťou sebarealizácie, kariérneho rastu, podporou v osobnom i odbornom rozvoji.

V rámci posilnenia kultúry založenej na dôvere, zodpovednosti a flexibilitě sme v roku 2023 implementovali hybridný pracovný model, kde je práca vykonávaná na pracovisku zamestnávateľa v kombinácii s domácou prácou. Od 1. júna 2023 bol spustený pilot projektu a od 1. októbra bola na daný režim práce transformovaná celá spoločnosť.

Postavenie na trhu kladie vysoké nároky na odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov. Z tohto dôvodu spoločnosť SSE dlhodobo kladie dôraz na rozvoj a vzdelávanie všetkých zamestnancov. Znamená to, že okrem povinných legislatívnych školení a množstva odborných sme sa v minulom roku zamerali na rozvoj v oblasti projektového manažmentu, rozvoj interných auditorov, rozvoj v oblasti starostlivosti o kľúčových zákazníkov a v neposlednom

rade sme zrealizovali množstvo workshopov zameraných na prácu v hybridnom pracovnom prostredí. Interné vzdelávacie aktivity boli aj naďalej primárne zamerané na rozvoj v oblasti nových produktov a služieb ponúkaných zákazníkom. Našich zamestnancov aj naďalej vzdelávame v oblasti kybernetickej bezpečnosti a GDPR. Do vzdelávania zamestnancov sme v roku 2023 investovali viac ako 111-tisíc EUR a priemerne strávil každý zamestnanec našej spoločnosti na vzdelávacích aktivitách 5 dní.

SSE je atraktívnym zamestnávateľom aj z hľadiska podpory rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom zamestnancov. Okrem nových režimov práce naša sociálna politika predstavuje široký okruh aktivít a výhod poskytovaných zamestnancom formou peňažných a nepeňažných plnení. Patrí tu 7,5-hodinový pracovný úväzok či predĺžený nárok na dovolenku o 5 dní nad rámec Zákonníka práce. Taktiež podporujeme flexibilitu na pracovisku a aj skrátené pracovné úväzky. V roku 2023 sme tiež spustili PROGRAM DUŠEVNEJ POHODY pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Program je zameraný na dôverné a bezplatné krátkodobé psychologické poradenstvo pre ich osobný či pracovný život.

Medzi množstvo poskytovaných príspevkov patrí napríklad príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, príspevok pri darovaní krvi. Organizujeme rôzne športové a kultúrne podujatia pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Na pracovisku sú organizované niekoľkokrát v roku Dni zdravia, v rámci ktorých môžu zamestnanci absolvovať rôzne zdravotné vyšetrenia. Naďalej sa aktívne venujeme podpore žien na materskej a rodičovskej dovolenke a podporujeme ich pri opätovnom zapojení sa do pracovných povinností.

Naši zamestnanci majú možnosť využiť výhodnejšie podmienky či zľavy u rôznych obchodníkov a poskytovateľov služieb.



06 Budúcnosť



STÁ VÝROČNÁ SPRÁVA
1923 – 2023

Stredoslovenská energetika ako silná energetická spoločnosť okrem tradičných komodít elektriny a zemného plynu kontinuálne strategicky posilňuje svoju pozíciu v nekomoditnom segmente. Napriek lokálnemu pôsobeniu, ako súčasť významnej európskej energetickej skupiny, vnímame globálne trendy a zapájame sa do transformácie spoločnosti a vytvorenia ekologickejšej a dlhodobo udržateľnej budúcnosti realizáciou vhodne vybraných projektov s vysokou pridanou hodnotou pre kvalitu života v SR aj EÚ. Aktívne monitorujeme a analyzujeme trendy ako decentralizácia výroby energie, zvyšujúca sa dôležitosť obnoviteľných zdrojov, elektrifikácia dopravy či digitálna transformácia. Sme odhodlaní flexibilne prispôbiť naše budúce stratégie a investície týmto trendom, aby sme zostali konkurencieschopní a úspešní v čoraz dynamickejšom prostredí energetického odvetvia.

Naším kľúčovým prístupom je podniková a spoločenská zodpovednosť spojená s finančnou realizovateľnosťou. Aktuálne vnímame v SSE 4 piliere, na ktorých máme ambíciu rozvíjať naše podnikanie v dlhodobom horizonte.

Spokojný zákazník

Zákazník, jeho spokojnosť a úloha SSE ako stabilného partnera ostáva naďalej stredobodom nášho snaženia. Cieľom je udržať si a zlepšovať kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovať servis a poradenstvo. Chceme byť prirodzene prvou voľbou ako odborný partner pri riešení komplexných výziev našich zákazníkov spojených s využívaním energií každého druhu. Aktívne budeme zhromažďovať zákaznícku spätnú väzbu a vyhodnocovať ju, aby sme lepšie porozumeli ich potrebám a očakávaniam. Snažíme sa budovať dlhodobé vzťahy s našimi zákazníkmi, založené na dôvere a transparentnosti, aby sme im mohli poskytovať presne to, čo potrebujú a očakávajú od tradičného dodávateľa energií.

V segmente priemyselných zákazníkov s energeticky náročnou výrobou vidíme jednoznačný trend smerom k znižovaniu uhlíkovej stopy. Evidujeme vysoký záujem o investície do výstavby vlastných zdrojov

zelenej energie, najmä fotovoltických elektrární. Ceny energií a najmä ich volatilita otvárajú príležitosti na využitie batériových systémov.

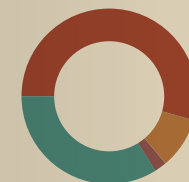
Digitalizácia

Sledujeme dynamický vývoj v oblasti digitalizácie a automatizácie, pretože veríme, že tieto trendy zásadne menia spôsob, akým dodávame energiu. Investujeme do moderných technologických riešení, ktoré nám umožnia efektívnejšie riadiť procesy a poskytovať našim zákazníkom vylepšené služby. Zároveň sa budeme aktívne zapájať do rozvoja našich aplikácií a online platforiem, ktoré umožnia zákazníkom efektívnejšie monitorovať a riadiť svoju spotrebu energie a robiť správne rozhodnutia. Veríme, že vďaka týmto iniciatívam dokážeme nielen zlepšiť svoje vlastné procesy, ale aj posilniť vzťahy so zákazníkmi a zvýšiť ich spokojnosť s našimi službami.

Ľudské zdroje

S presvedčením, že naši zamestnanci sú náš najcennejší zdroj, sa pozeráme do budúcnosti s dôrazom na ich rozvoj a spokojnosť. Plánujeme naďalej investovať do programov školení a rozvoja, ktoré budú našim zamestnancom poskytovať potrebné nástroje a znalosti na úspešné zvládanie nových výziev v oblasti dodávky energií všetkého druhu. Súčasne sa budeme venovať zvýšeniu digitálnych zručností našich zamestnancov, aby sme boli pripravení na digitalizáciu a automatizáciu v energetickom odvetví. Identifikácia a príprava na povolania budúcnosti budú v centre našej pozornosti, aby sme našich zamestnancov vybavili potrebnými schopnosťami a kompetenciami na úspešné uplatnenie v rýchlo sa meniacom pracovnom prostredí.

VZDELANIE



1 %	stredoškolské
33 %	stredoškolské s maturitou
5 %	vysokoškolské I. stupeň
61 %	vysokoškolské II. stupeň

Moderná energetika

Legislatívne zmeny nám otvárajú možnosti zamýšľať sa nad novými príležitosťami, ktoré nám prináša trh, ako napr. využitie batériových systémov a s tým súvisiaca flexibilita, agregácia, zdieľanie, komunitné spoločenstvá, ponuky produktov pre poskytovanie podporných služieb či systémy riadenia spotreby. Tieto produkty úzko súvisia, až nadväzujú na aktuálne riešenia EnEf projektov v rámci SSE.

Asi najdôležitejšou časťou transformácie energetiky sú samotní odberatelia, ktorí si časť elektriny vyrábajú sami a aktívne narábajú s priebehom svojej spotreby. Typickým príkladom môže byť odberateľ s batériovým systémom alebo elektromobilom a domácou nabíjacou stanicou.

Z pohľadu vývoja nových produktov si v SSE uvedomujeme, že trend fotovoltických zariadení a ich inštalácia bude postupne na ústupe a je potrebné sa zamyslieť nad inými energeticky efektívnymi riešeniami. Nové trendy sú aj v oblasti vykurovania, chladenia, novinky v oblasti technického zabezpečenia budov či energetického manažmentu.

Vodík môžeme vnímať ako ďalšiu komoditu obnoviteľných plynov, ktorého podiel (určité % prímеси) budeme môcť využívať so zmesou zemného plynu v oblasti vykurovania.

Veríme, že pri včasnom a múdrom reagovaní na tieto trendy máme príležitosť nielen udržať si svoju pozíciu na trhu, ale aj posilniť ju a vytvoriť nové príležitosti pre rast a inovácie.

07 Správa o hospodárení a činnosti spoločnosti SSE za rok 2023

Finančné výsledky

Výkaz ziskov a strát SSE, a. s. (v tisícoch EUR)		
Popis	2023	2022
Tržby	1 824 903	1 512 920
Nákup elektrickej energie, plynu, distribučné a súvisiace poplatky	-1 767 618	-1 506 490
Osobné náklady	-16 886	-13 966
Spotreba materiálu a poddodávky	-335	-302
Ostatné prevádzkové výnosy	105 916	155 418
Ostatné prevádzkové náklady	-113 478	-157 156
EBITDA	32 501	-9 576
Odpisy a opravné položky k majetku	-3 575	-3 435
Prevádzkový zisk	28 926	-13 011
Výnosové úroky	1 513	213
Nákladové úroky	-2 084	-669
Príjmy z dividend	0	0
Ostatné finančné výnosy	-226	-108
Finančné výnosy, netto	-797	-564
Zisk pred zdanením	28 129	-13 575
Daň z príjmov	-6 521	2 289
Zisk za účtovné obdobie	21 608	-11 286

Individuálna účtovná závierka spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2023 bola zostavená podľa slovenských štandardov pre finančné účtovníctvo v prijatom znení MF/18009/2014.

Za rok 2023 predstavoval dosiahnutý prevádzkový hospodársky výsledok vyjadrený ukazovateľom EBITDA hodnotu 32,5 mil. EUR, čo je v porovnaní s rokom 2022 nárast o 42,1 mil. EUR (najmä v dôsledku rastu hrubej marže o 49,7 mil. EUR).

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je dodávka elektrickej energie a plynu najmä v regióne stredného Slovenska. Výnosy z predaja elektrickej energie a plynu tvorili najvýznamnejší podiel z celkových tržieb. Ďalšiu časť tržieb tvorili tržby za služby pre dcérske spoločnosti na základe SLA zmlúv a tiež tržby z projektov energetickej efektívnosti.

Podobne najvýznamnejší podiel z celkových nákladov tvorili náklady na nákup elektrickej energie a plynu.

Výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 21,6 mil. EUR je v porovnaní s rokom 2022 vyšší o 32,9 mil. EUR najmä v dôsledku vyššie popísaných vplyvov – vyššia hrubá marža.

Podrobnejšie finančné údaje sú uvedené v Správe nezávislého audítora k účtovnej závierke k 31. 12. 2023.

08 Správa o činnosti dozornej rady spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2023



DOZORNÁ RADA POČAS ROKA 2023 PRACOVALA V NASLEDOVNOM ZLOŽENÍ:

JUDr. Jozef Pajer	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Bc. Ing. Slavomír Božon	člen
Ing. Tomáš Husár	člen
Mgr. Miroslav Procháska	člen
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen
Peter Šňahničan	člen volený zamestnancami
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2023 stretla štyrikrát, pričom na každom zasadnutí bola uznášaniaschopná.

V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa Stanov spoločnosti a Obchodného zákonníka:

(a) schválila:

- návrhy pohyblivých častí odmien členov predstavenstva za jednotlivé obdobia;
- Správu o činnosti Dozornej rady za rok 2022;
- Stanovisko Dozornej rady k Riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2022 podľa slovenských účtovných štandardov a k návrhu na vysporiadanie straty za rok 2022;
- zápisnice z jednotlivých rokovaní dozorných rád;

(b) zobrala na vedomie:

- návrh individuálneho ročného plánu a obchodného plánu spoločnosti na rok 2023;
- individuálnu účtovnú závierku podľa slovenských účtovných štandardov (ďalej „SAS“) k 31. 12. 2022;
- štvrtročné výkazy manažmentu zahŕňajúce výkaz ziskov a strát, súvahu a výkaz peňažných tokov za príslušné obdobie;

- písomné správy pre Dozornú radu o všetkých transakciách spoločností skupiny SSE Holding so Spriaznenými stranami za príslušné obdobia;
- vyhlásenie predstavenstva pre členov Dozornej rady v zmysle článku XII (22) (a) (ii) Stanov o finančných transakciách, ktoré spoločnosť uskutočnila so Spriaznenými stranami, pri ktorých hodnota ktorejkoľvek takejto transakcie jednotlivito alebo série súvisiacich transakcií spoločne prevyšuje sumu stotisíc eur (100 000 EUR), a transakciách spoločnosti, ktoré sa uzatvorili za iných ako Bežných obchodných podmienok;
- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a. s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov spoločnosti v zmysle § 193 Obchodného zákonníka pre obdobie roku 2023.

Dozorná rada v priebehu roka 2023 nepožiadala Predstavenstvo spoločnosti o zvolanie Mimoriadneho valného zhromaždenia.

V spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2023 k zvýšeniu, resp. zníženiu základného imania.

ZÁVER:

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle Stanov spoločnosti a § 197 a násl. Obchodného zákonníka. Dozorná rada nezaznamenala porušenie Stanov a platných právnych predpisov zo strany Predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady SSE, a. s., konanom dňa 15. mája 2024.

V Žiline dňa 15. mája 2024.

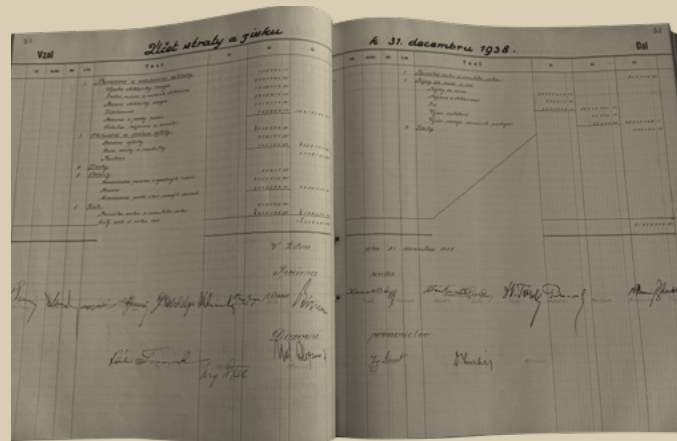
JUDr. Jozef Pajer
Predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.

09 Návrh predstavenstva spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na rozdelenie zisku za rok 2023

10 Udalosti osobitého významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

14 Stanovisko Dozornej rady spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2023 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2023

Výsledok hospodárenia za rok 2023	21 607 881,92 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	10 000,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 EUR
Výsledok hospodárenia ponechaný vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	11 285 631,24 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	10 312 250,68 EUR
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	10 312 250,68 EUR



Po skončení účtovného obdobia sa nestali udalosti osobitého významu.

11 Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť SSE nemala v roku 2023 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

12 Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií

Spoločnosť v roku 2023 nenadobudla žiadne vlastné akcie a podiely.

13 Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na svojom zasadnutí dňa 15. mája 2024 preskúmala riadnu účtovnú závierku spoločnosti k 31. decembru 2023 zostavenú dňa 15. januára 2024 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2023.

Na základe uvedeného Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., **odporúča** Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.:

- schváliť riadnu účtovnú závierku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k 31. decembru 2023;
- schváliť návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2023 nasledovne:

Výsledok hospodárenia za rok 2023	21 607 881,92 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	10 000,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 EUR
Výsledok hospodárenia ponechaný vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	11 285 631,24 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	10 312 250,68 EUR
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	10 312 250,68 EUR

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., zároveň odporúča Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., schváliť návrh rozdelenia výsledku hospodárenia za rok 2023.

V Žiline dňa 15. mája 2024

JUDr. Jozef Pajer
predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.

