

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a informácia pre zraniteľného odberateľa o ponukách dodávky elektriny/plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii

↑→ Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a stručný opis procesu zmeny dodávateľa

Dovoľujeme si vás informovať o vašom práve na zmenu dodávateľa elektriny/plynu, pričom podmienkou na uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je **uzatvorenie zmluvy** o dodávke alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu **s novým dodávateľom**. Termín začatia dodávky novým dodávateľom by mal nadväzovať na termín ukončenia vašej zmluvy so spoločnosťou SSE ako pôvodným dodávateľom, aby nedošlo k prerušeniu dodávky elektriny/plynu do vášho odberného miesta. Po uzatvorení zmluvy s novým dodávateľom môže odberateľ sám alebo prostredníctvom nového dodávateľa písomne požiadať o zmenu dodávateľa, a to najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom zmeny dodávateľa.

Ďalšou podmienkou na zmenu dodávateľa je **ukončenie vašej aktuálne platnej zmluvy** uzavretej so spoločnosťou SSE jedným z nižšie uvedených spôsobov s účinnosťou najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. V opačnom prípade spoločnosť SSE pred vykonaním zmeny dodávateľa oznámi príslušnému prevádzkovateľovi sústavy/siete, že pôvodná zmluva nebola ukončená, na základe čoho prevádzkovateľ sústavy/siete zmenu dodávateľa elektriny/plynu nevykoná.

Zmluva s regulovanou cenou na dobu neurčitú

- ✓ Máte právo ju vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom ste doručili výpoveď spoločnosti SSE ako svojmu aktuálnemu dodávateľovi elektriny/plynu.

Zmluva s regulovanou cenou na dobu určitú

- ✓ Máte právo ju vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva s neregulovanou cenou na dobu neurčitú

- ✓ Máte právo ju vypovedať kedykoľvek v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

Zmluva s neregulovanou cenou na dobu určitú

- ✓ Máte právo ju ukončiť doručením oznámenia, že s predĺžením doby trvania zmluvy nesúhlasíte, pričom oznámenie musí byť doručené spoločnosti SSE v lehote uvedenej vo vašej zmluve.

Ďalšie možnosti ukončenia zmluvy sú uvedené vo vašej zmluve a v príslušných obchodných podmienkach.

Poslednou nevyhnutnou podmienkou na dokončenie procesu zmeny dodávateľa je **finančné vysporiadanie vašich záväzkov voči pôvodnému dodávateľovi, t. j. voči SSE**. V prípade, ak bude spoločnosť SSE voči vám evidovať pohľadávky po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR, má právo oznámiť túto skutočnosť prevádzkovateľovi sústavy/siete, na základe čoho prevádzkovateľ sústavy/siete zmenu dodávateľa elektriny/plynu nevykoná.

Vaše právo na zmenu dodávateľa elektriny/plynu sa vykoná registráciou vášho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu, ktorú bezodplatne vykonáva prevádzkovateľ distribučnej sústavy/siete, do ktorej je vaše odberné miesto pripojené. **Celkový proces zmeny dodávateľa trvá podľa aktuálne platnej legislatívy najviac 21 dní.**

Bližšie informácie v súvislosti s procesom zmeny dodávateľa vrátane lehôt a povinností subjektov na ňom zúčastnených (pôvodný dodávateľ, nový dodávateľ, odberateľ, prevádzkovateľ distribučnej sústavy/siete) sú obsiahnuté v zákone č. 251/2012 Z. z. (Zákon o energetike) a vyhláškach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s elektrinou) a č. 208/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s plynom).

€ Informácia pre zraniteľného odberateľa o dodávke elektriny/plynu za neregulované ceny

V súvislosti s ponukou dodávky elektriny/plynu pre zraniteľných odberateľov¹ za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii uvádzame, že aktuálnu ponuku spoločnosti SSE pre neregulovanú dodávku elektriny pre segment zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (Podnikatelia a organizácie) a aktuálnu ponuku pre neregulovanú dodávku plynu pre segment zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (Podnikatelia a organizácie) nájdete na webovej stránke www.sse.sk. V prípade záujmu o individuálnu ponuku dodávky elektriny/plynu za neregulovanú cenu nás môžete navštíviť v našich zákazníckych centrách alebo kontaktovať na zákazníckej linke.

¹ § 3 písm. a) bod 10. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov