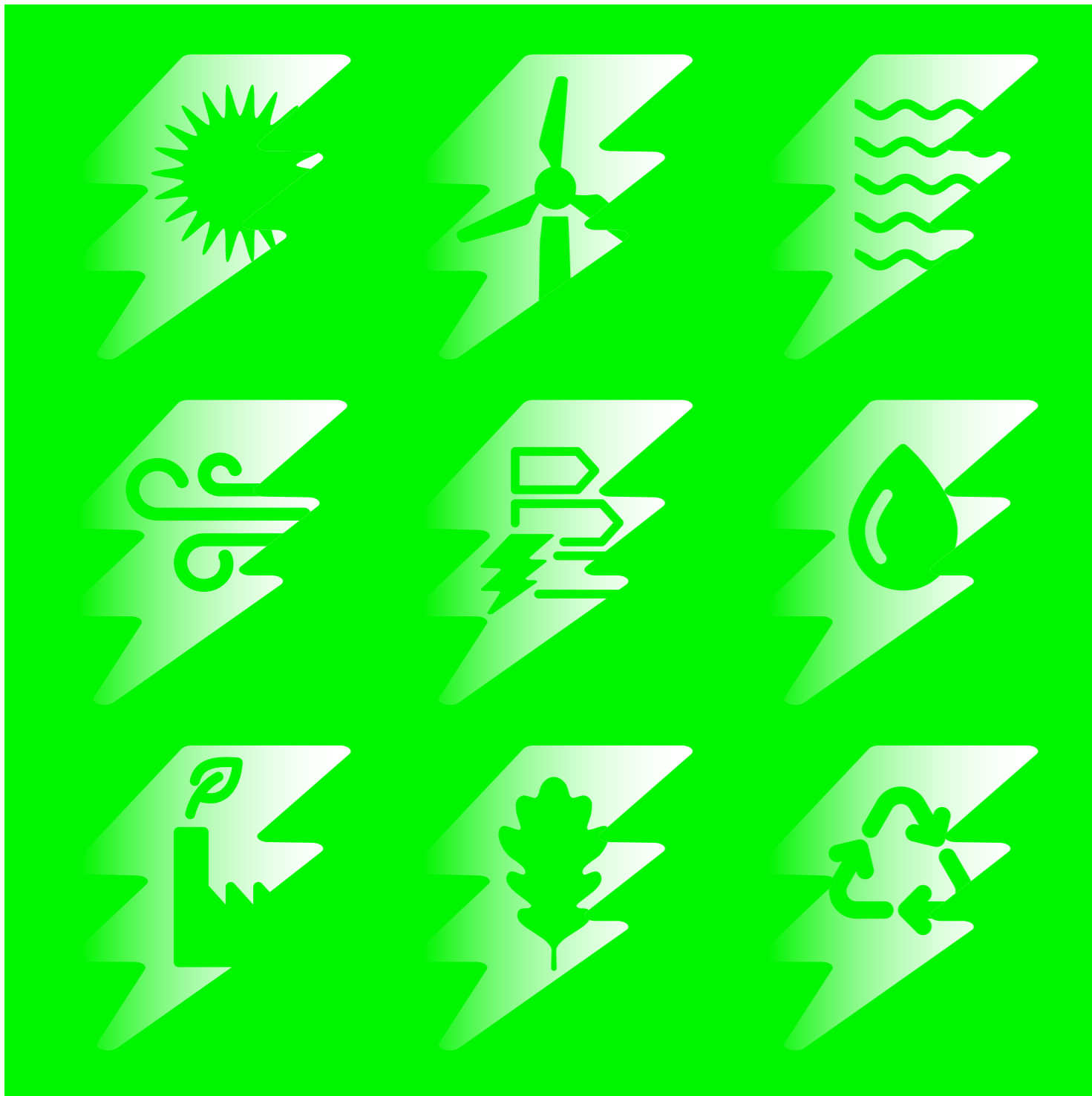


VÝROČNÁ SPRÁVA 2022


**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**



OBSAH

01	Príhovor generálneho riaditeľa	4	06	Budúcnosť	20
02	O Spoločnosti	6	07	Správa o hospodárení a činnosti spoločnosti SSE za rok 2022	21
	Základné údaje o Spoločnosti	6		Finančné výsledky	21
	Predmet činnosti	6	08	Správa o činnosti dozornej rady za rok 2022	22
	Akcionárska štruktúra	6	09	Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2022	24
	Identifikačné údaje	6	10	Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa	24
	Vedenie Spoločnosti	7	11	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	25
	Organizačná štruktúra	8	12	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií	25
03	Aktivity Spoločnosti	10	13	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí	25
	Predaj B2B zákazníkom	10	14	Stanovisko Dozornej rady spoločnosti SSE, k riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31. decembru 2022 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2022	26
	Nákup a manažment portfólia	11			
	Predaj B2C zákazníkom	12			
	Cenotvorba a plánovanie	12			
	Starostlivosť o zákazníkov	13			
	Marketing	13			
	Financie a služby	14			
	Cenové riziko	14			
	Stratégia a rozvoj podnikania	14			
	Regulácia - situácia na trhu	15			
	Produkty a riešenia zamerané na energetickú efektívnosť	15			
	Integrovaný systém manažérstva	16			
	Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci	17			
	Interný audit	17			
	Projekty	17			
04	Spoločenská zodpovednosť a ochrana životného prostredia	18			
	Spoločenská zodpovednosť	18			
05	Zamestnanci	19			

PRÍLOHA 1.
 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA O OVERENÍ
 ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY K 31. DECEMBRU 2022
 A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31. DECEMBRU 2022

01

Príhovor generálneho riaditeľa



Vážení obchodní partneři, zákazníci, akcionáři a kolegovia,

po dvoch rokoch pandémie, obmedzení a reštrikcií sme všetci verili, že rok 2022 bude na jednej strane oveľa otvorenejší a na tej druhej možno trochu pokojnejší. Určite však nikto z nás neočakával, že začiatok roka a potom aj celý jeho zvyšok bude poznačený bezprecedentným útokom na Ukrajinu. Vojna, ktorá ešte stále prebieha u našich susedov, zasiahla nie len samotnú Ukrajinu, ale prakticky celý svet. A nevyhol sa mu ani energetický sektor, ktorý zasiahla veľmi výrazne. Rok 2022 môžeme bezpochyby nazvať doposiaľ najextrémnejším v histórii liberalizovaných trhov s energiami v Európe. A jeho dopad na Stredoslovenskú energetiku bol mimoriadne negatívny.

Krajiny Európskej únie sa snažili nájsť riešenia na zmiernenie dopadu vysokých cien energií nielen pre obyvateľov, ale aj pre priemysel, keďže pre mnohé veľké firmy znamenali obrovské náklady na energie ohrozenie ich samotného fungovania. Snahou SSE bolo viacerými opatreniami kompenzovať negatívne efekty rastúcich a nepredvídateľných veľkoobchodných cien. Vo veľkej miere sme riešili predovšetkým dokup elektriny pri zákazníkoch, u ktorých dochádzalo k vyššiemu odberu elektriny, ako bolo pôvodne zazmluvnené.

V segmente domácností a malých podnikov sa o zmiernenie dopadov energetickej krízy postaral štát, a to zastropovaním cien elektriny a plynu. Táto skupina zraniteľných zákazníkov bola rozšírená aj o sociálne zariadenia, bytové kotolne či sociálne a nájomné byty. Na tieto zmeny sme museli reagovať veľmi rýchlo a pružne. Úspešne sme však zvládli nastavenie nových postupov, úpravu systémov, zaškolenie našich zamestnancov prvého kontaktu a zmenu zmluvných dokumentov.

A práve v tomto extrémne finančne náročnom období, dostali nový rozmer projekty energetickej efektívnosti. Pretože potenciál v tejto oblasti je enormný. Najväčší dopyt z ponuky týchto riešení bol na vybudovanie fotovoltických zariadení. Práve snaha znížiť závislosť zákazníka od dodávky elektrickej energie aspoň čiastočnou sebestačnosťou jej výroby viedla k výraznému nárastu kontraktov na dodanie a montáž týchto zariadení dodávaných na kľúč. Rovnaký záujem o fotovoltiku bol aj pri domácnostiach, ktoré pri týchto inštaláciách mohli ešte stále počítať aj s dotáciou zo štátneho programu Zelená domácnostiam. Aktívne sme začali pracovať aj s novou podporou pre obnovu starších rodinných domov. Okrem záujmu o využívanie obnoviteľných zdrojov v tomto roku vzrástla aj environmentálna zodpovednosť našich zákazníkov, čo sa prejavilo vo zvýšenom záujme o služby

Zelená energia od SSE, s ktorou sa desaťtisíce ďalších domácností stali ekologickejšími práve vďaka využívaniu elektriny vyrobenej výhradne zo slovenských obnoviteľných zdrojov.

Rok 2022 bol však aj obdobím, keď naši zákazníci vo väčšej miere začali využívať online kanály ako chat a našu zákaznícku eZónu SSE, ktorá má 100-tis. zaregistrovaných zákazníkov. V nej si vedía zákazníci prostredníctvom kontaktného formulára zadať svoju požiadavku online, dokážu zaplatiť svoju zálohu alebo faktúru a v neposlednom rade tam majú všetky informácie o svojich odberných miestach, faktúrach a platbách. Do prevádzky sme spustili aj bezplatné personalizované videoporadenstvo, v ktorom sa pozeráme na ročnú spotrebu energií, sadzbu, ktorú na svojich odberných miestach využívajú, a v prípade potreby navrhujeme jej úpravu.

A tak ako profesionalita, zodpovednosť a stabilita dodávok pre zákazníkov je aj CSR našou neoddeliteľnou súčasťou. A nedá mi ako úplne prvé nespomenúť naše zapojenie sa do rozsiahlej a skutočne celoslovenskej podpory Ukrajiny. Charitatívne zbierky medzi zamestnancami a dobrovoľnícka práca v centre pre pomoc pre utečencov z Ukrajiny opäť len potvrdila, že pomoc a podpora je skutočne našou prirodzenosťou. Rovnako sme ostali verní

aj Svetielku nádeje. Počas celého roka sa nám podarilo Svetielku prispieť sumou viac ako 20-tis. €.

Viac ako dva roky rezonujú spoločnosťou nepredvídané krízy globálnych rozmerov, ktoré zasahujú do všetkých aspektov nášho života. Dennodenne sa ocitáme v situáciách, ktoré si vyžadujú našu pozornosť a riešenia. Práve preto chcem poďakovať našim obchodným partnerom a zákazníkom, že aj vďaka nim a aj pre nich dokážeme tieto výzvy prijať a zvládať ich. Naša spolupráca je možno niekedy komplikovaná, avšak vždy je pre nás na prvom mieste zákazník a jeho spokojnosť s našimi službami a produktmi. Ambíciou SSE je ciele spoločnosti dosahovať čo najefektívnejšie a v súlade s princípmi trvalej udržateľnosti. Preto pokračujeme v nastúpenej ceste digitalizácie, optimalizácie procesov a zvyšovania zákazníckeho povedomia v oblasti efektívneho využívania energií.

JUDr. Zdeněk Schraml
Generálny riaditeľ



02

O SPOLOČNOSTI

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, Žilina 010 47 (ďalej len „SSE“) je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L.

Spoločnosť SSE bola založená 19. júla 2018 a do obchodného registra bola zapísaná 3. augusta 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Obchod, a. s. S účinnosťou od 1. januára 2019 nadobudla vkladom časť podniku týkajúcu sa všetkých záležitostí spojených najmä s nákupom a predajom elektriny a plynu, energeticky efektívnych riešení, ako aj predaja nekomoditných produktov a pod., a to od svojej materskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s. (do 31. decembra 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika, a. s.). Spolu s nadobudnutým vkladom časti podniku, nadobudla SSE s účinnosťou od 1. januára 2019 aj svoje aktuálne obchodné meno.

SSE svojim zákazníkom v roku 2022 dodávala elektrinu a plyn, a poskytovala s tým súvisiace komplexné služby.

PREDMET ČINNOSTI

SSE v roku 2022 podnikala na základe povolení vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v týchto hlavných činnostiach:

- dodávka elektriny,
- dodávka plynu.

Okrem uvedených činností podnikala SSE na základe vydaných živnostenských a iných oprávnení v ďalších činnostiach, a to najmä:

- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie,
- poskytovanie energetickej podpornej služby,
- výkon činnosti energetického audítora,
- finančné sprostredkovanie - výkon činnosti viazaného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

AKCIONÁRSKA ŠTRUKTÚRA

Jediným akcionárom spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., je spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a. s., ktorá vlastní 100 % jej akcií.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 51 865 467
IČ DPH: SK 2120814575
DIČ: 2120814575
Bankové spojenie
VÚB, a. s., Žilina
IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432
SWIFT: SUBASKBX

Akciová spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L, deň zápisu 1. január 2019

Telefón: 041/519 1111	E-mail: sse@sse.sk
Fax: 041/519 2575	Internet: www.sse.sk

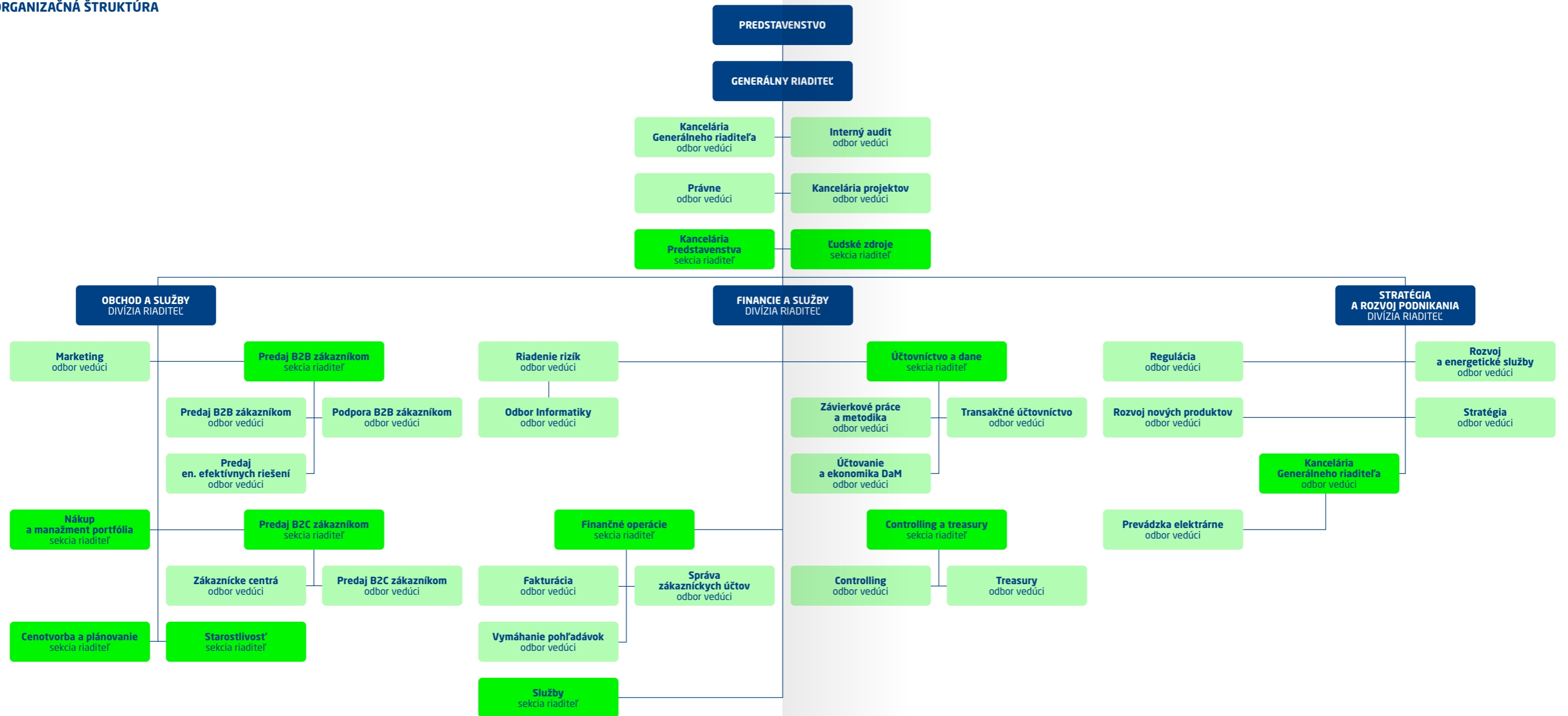
VEDENIE SPOLOČNOSTI DO 31. DECEMBRA 2022

Predstavenstvo:	
Mgr. Petr Sekanina	predseda
Ing. Tomáš Gažúr	podpredseda
Ing. Michal Uherčík	člen
Ing. Jiří Feist	člen
Ing. Petr Tomášek	člen

Dozorná rada:	
JUDr. Jozef Pajer	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Ing. Tomáš Husár	člen
Mgr. Miroslav Procháska	člen
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen
Ing. Slavomír Božoň	člen
Peter Sňahničan	člen volený zamestnancami
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami

Výkonné vedenie:	
JUDr. Zdeněk Schraml	generálny riaditeľ
Mgr. Szilárd Mangult	riaditeľ divízie Obchod a služby
Ing. Peter Ďurmek	riaditeľ divízie Financie a služby
Mgr. Ivan Weiss	riaditeľ divízie Stratégia a rozvoj podnikania

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



03 AKTIVITY SPOLOČNOSTI

PREDAJ B2B ZÁKAZNÍKOM

V segmente Predaj B2B zákazníkom hodnotíme rok 2022 ako extrémne náročný. Po odznení pandémie COVID-19 nastal prudký nárast veľkoobchodných cien elektriny, ešte výraznejšie posilnený vypuknutím vojnového konfliktu na Ukrajine. Nárast cien elektriny na forwardovom a spotovom trhu mal značne negatívne efekty na výsledky SSE v segmente B2B. Viacerými opatreniami sme sa usilovali kompenzovať negatívne efekty rastúcich a nepredvídateľných veľkoobchodných cien. Vo veľkej miere sme riešili predovšetkým dokup elektriny u zákazníkov, u ktorých dochádzalo k vyššiemu odberu elektriny, ako bolo pôvodne zazmluvnené. V nadväznosti na rastúce ceny elektriny došlo aj k výraznému zvýšeniu ceny regulačnej elektriny, a to až do úrovne 1,5-násobku ceny elektriny na spotovom trhu v SR. Preto s účinnosťou od 1. 7. 2022 pristúpila SSE v segmente B2B k plošnému uplatneniu zvýšených nákladov, ktoré vznikli z dôvodu zmeny spôsobu výpočtu ceny regulačnej elektriny.

Z dôvodu nárastu cien energií na forwardovom aj spotovom trhu sme boli nútení viacnásobne pozastaviť predajné aktivity na roky dodávky 2023 - 2025. Opätovné spustenie predaja komodity bolo obnovené až po výraznej úprave ponúkaných produktov a obchodných podmienok. Úplne bol pozastavený predaj za fixnú

cenu. Naopak, výrazne vzrástol počet zmlúv za spotovú cenu a u väčších zákazníkov sú už štandardom zmluvy kombinujúce forwardový nákup so spotovým bilancovaním. Z dôvodu nárastu úrokov sme upravovali aj platobné podmienky. Uvedené zmeny bolo potrebné aktívne komunikovať smerom k zákazníkovi. Aj preto sme na jar 2022 zorganizovali online seminár a na jeseň 2022 tradičné zákaznícke semináre. Napriek vysokým cenám, politickej a regulačnej nestabilite sme robili maximum so zreteľom na udržanie zákazníckej spokojnosti.

V čase, keď ceny energií na medzinárodných trhoch násobne prekonávali niekoľkoročné maximá, sa čoraz viac skloňovali témy ako dostupnosť zdrojov, možné obmedzovanie spotreby či úspora energií. Práve v tomto období dostali projekty energetickej efektívnosti nový rozmer, pretože potenciál v tejto oblasti je enormný.

Najväčší dopyt z energetických riešení bol na vybudovanie fotovoltaických zariadení. Práve snaha znížiť závislosť zákazníka od dodávky elektrickej energie aspoň čiastočnou sebestačnosťou jej výroby viedla k výraznému nárastu kontraktov na dodanie a montáž týchto zariadení dodávaných na kľúč. Zákazníkov motivovala aj dlhá životnosť fotovoltaických komponentov (na úrovni cca 25 rokov bez výraznejšej degradácie výkonu) a v podstate bezúdržbová prevádzka.

Okrem toho zmena zákona o OZE a zákona o energetike umožnila vybudovať fotovoltaiku vo formáte lokálneho zdroja až do výkonov vo výške maximálnej rezervovanej kapacity odberného miesta. Celospoločenský dopyt bol taký veľký, že distribučné spoločnosti mali často vyčerpanú pridelovanú kapacitu a tá musela byť opakovane navyšovaná. Dodali sme riešenia vo výkonoch od pár kilowattov až po niekoľkomegawattové zariadenia.

Pri projektoch zameraných na rekonštrukciu vykurovacích systémov zákazníci uvažovali o zmene palivovej základne. V mnohých prípadoch to bola zmena paliva z plynu na inú alternatívu, najčastejšie na princípe OZE, ako biomasových kotlov alebo tepelných čerpadiel využívajúcich tepelný potenciál vzduchu alebo vody. Už tradičné riešenia ako rekonštrukcia osvetlenia sme dodali s inovatívnymi prvkami inteligentného ovládania a s integráciou do riadiacich energetických systémov. Okrem najčastejších inštalácií v priemyselných halách sme zrealizovali aj zaujímavé projekty výmeny osvetlenia na športoviskách ako extraligový futbalový či zimný štadión. Všetky projekty sme realizovali v spolupráci s prémiovými partnermi a so špičkovými komponentmi, ako už tradične s dôrazom na kvalitu, finančnú dostupnosť, dlhodobú životnosť, ako aj na výrazné zlepšenie pracovného a životného prostredia.

NÁKUP A MANAŽMENT PORTFÓLIA

SSE je dlhoročný účastník liberalizovaného energetického trhu na Slovensku a je zavedený ako tradičný obchodník/dodávateľ energetických komodít pre koncových zákazníkov.

Rok 2022 - z pohľadu diania na energetickom trhu - možno bezpochyby nazvať doposiaľ najextrémnejším v histórii liberalizovaných trhov s energiami v Európe. Ceny elektriny a zemného plynu rástli vplyvom kombinácie prírodných, ekonomických, ako aj politických faktorov. Ambiciózná politika EÚ v oblasti ochrany klímy si dala za cieľ postupne nahradiť tradičné fosílné zdroje zdrojmi obnoviteľnými. Ukončenie prevádzky uhoľných a jadrových elektrární v Nemecku, úplné zastavenie projektu Nord Stream 2, bezpečnostné odstávky jadrových elektrární vo Francúzsku či extrémne letné horúčavy s minimom zrážok, spôsobili nedostatok na strane výroby, ktorý nedokázal pokryť oživenie dopytu a spotreby po uvoľnení protipandemických opatrení. To sa prejavilo postupným nárastom cien na európskych aj svetových trhoch už od jesene roku 2021 a vyvrcholilo vojenskou agresiou Ruska na Ukrajine, ktorá prebieha až do súčasnosti.

Prvé varovné signály prišli na jeseň roku 2021 - pokles dodávok zemného plynu z Ruska, neistá budúcnosť plynovodu Nord Stream 2 a znížená disponibilita výroby z jadrových elektrární vo Francúzsku pred zimou, spôsobili prvý výraznejší rast cien a spustili lavínu bankrotov väčších či menších dodávateľov energií prakticky v celej Európe. Panika na trhoch sa naplno prejavila pred Vianocami a ceny elektriny s dodávkou v roku 2022 sa na nemeckej burze EEX dostali až cez 300 €/MWh, pričom v prvej polovici roka 2021 dosiahli priemernú úroveň 60 €/MWh. Vo februári

začala ruská vojenská agresia na Ukrajine. Dodávky zemného plynu do Európskej únie (EÚ) sa postupne takmer zastavili ako reakcia na okamžité ekonomické sankcie voči Rusku. Plyn však stále zostával kľúčovou komoditou v energetickom mixe EÚ. A tak rastúci dopyt z iných zdrojov (predovšetkým LNG) ťahal so sebou nahor aj cenu elektriny.

Extrémny cenový vývoj na trhoch s energiami sa po pandémii COVID-19 stal novým stredobodom záujmu politikov, médií a koncových zákazníkov. Krajiny EÚ sa snažili nájsť riešenia na zmiernenie dopadu vysokých cien nielen pre obyvateľov, ale aj pre priemysel, keďže pre mnohé veľké firmy znamenali obrovské náklady na energie ohrozenie ich samotného fungovania. Na druhej strane viaceré veľké energetické spoločnosti vďaka vysokým cenám komodít dosahovali nadmerné zisky, a tak jednotlivé vlády začali pripravovať kompenzačné mechanizmy, ktoré by časť z týchto ziskov použili na zmiernenie dopadu pre koncového zákazníka.

Z pohľadu slovenského trhu bola kľúčová otázka spustenia 3. bloku Jadrovej elektrárne Mochovce, ktorý bol akýmsi garantom dodávky „lacnej“ elektriny pre zraniteľných zákazníkov na rok 2023 na základe Memoranda o implementácii mimoriadnych opatrení na elimináciu dopadu nárastu cien, ktoré podpísali Slovenské elektrárne s ministerstvom financií a ministerstvom hospodárstva. Už pred koncom druhého štvrtého roku 2022 bolo zrejmé, že priemer burzových cien elektriny, ktoré tvoria podklad pre výpočet ceny pre regulované segmenty je 3-násobne vyšší ako v predchádzajúcom roku. Priemerná hodnota referenčnej ceny elektriny na burze na konci júna bola 189 €/MWh. Stále však nebola schválená finálna implementácia Me-

moranda a na základe toho sa Úrad pre reguláciu siet'ových odvetví rozhodol posunúť referenčné obdobie na júl a august. Vtedy však ešte nemohli tušiť, aká situácia nastane na konci augusta.

Samotné obchodovanie na trhoch s elektrinou, či zemným plynom zažilo jednoznačne najturbulentnejšie obdobie vo svojej relatívne krátkej histórii. Extrémna volatilita na komoditných burzách spôsobila takmer úplné zastavenie obchodovania kvôli obrovskému riziku denných pohybov cien. Zobchodovaný objem megawattodín klesol na niekoľkoročné minimum, a obrovské maržové požiadavky zo strany burzy voči jej účastníkom prinútili najmä veľkých výrobcov požadovať od lokálnych vlád dodatočné financovanie na pokračovanie svojich obchodných aktivít.

Mnohí dodávatelia boli nútení pozastaviť predaj energií koncovým zákazníkom, keďže na trhu nebola takmer žiadna likvidita. Špecifické obchodovanie na energetických burzách sa stalo terčom kritiky politikov a médií, ktoré však často pramenilo z nie úplnej znalosti tohto prostredia a v konečnom dôsledku to prehlbovalo neistotu týkajúcu sa ďalšieho vývoja v budúcnosti. Dlhodobá závislosť na dodávkach ruského plynu doslova otvorila oči mnohým vládam, keď po zavedení ekonomických sankcií kvôli vojne na Ukrajine prestal počas leta plyn prúdiť takmer úplne.

Vrcholom boli neplánované odstávky infraštruktúry kvôli chýbajúcim turbínam až po doteraz nevyriešené explózie na plynovodoch Nord Stream 1 a 2. Kľúčovou úlohou pre EÚ bolo získanie alternatívnych zdrojov dodávok a naplnenie podzemných zásobníkov počas leta na nadchádzajúcu zimnú sezónu. Nedostatok snehu v zime a extrémne

letné horúčavy spôsobili výrazný pokles hladín vodných nádrží a tokov v Európe. Tradiční exportéri ako Nórsko či Švédsko nedokázali pokryť nárast dopytu na kontinente, a predovšetkým v krajinách silne závislých od výroby elektriny zo zemného plynu ako Taliansko, či Maďarsko.

Problémy jadrových elektrární vo Francúzsku sa čím ďalej, tým viac prehlbovali, čo spolu s nízkym stavom naplnenosti plynových zásobníkov prinieslo na konci augusta na energetické trhy obrovský chaos a ceny komodít dosiahli dosiaľ nevídané úrovne cez 1 000 €/MWh v elektrine, resp. cez 310 €/MWh v plyne. Situácia sa však na jeseň našťastie aj vďaka postupnému, takmer 100 % naplneniu zásobníkov upokojila. Mierny začiatok zimy, úsporné opatrenia v oblasti spotreby a tiež postupný nábeh odstavených jadrových zdrojov vo Francúzsku zatlačili na krátkodobé a neskôr aj na dlhodobé ceny komodít. Aj keď sme sa nakoniec počas minulého roka nedočkali finálneho spustenia 3. bloku JE Mochovce, záver roka priniesol ďalší míľnik v oblasti vnútrodenného trhu s elektrinou na Slovensku. Spoločnosť OKTE sa stala súčasťou projektu SIDC a významne tak prispela k nárastu likvidity na domácom vnútrodennom trhu, ktorého význam bude stúpať s nárastom výroby z obnoviteľných zdrojov v energetickom mixe EÚ.

Aj napriek pozitívnemu vývoju na konci roka a výraznému poklesu cien, bude dopad udalostí z roku 2022 ešte dlho ovplyvňovať situáciu na energetických trhoch. Efekt vysokých cien pocítia koncoví zákazníci práve počas nasledujúceho roka 2023 a je zrejmé, že na nízke úrovne z predchádzajúcich rokov sa tak skoro nedostaneme.

PREDAJ B2C ZÁKAZNÍKOM

Dopady pandemického obdobia a energetickej krízy, pokračujúce krachy menších dodávateľov a zabezpečovanie dodávky poslednej inštalácie zo strany SSE, ale tiež množstvo legislatívnych zmien, ktoré sme museli implementovať, boli určujúce pre všetky naše aktivity v roku 2022. Dôvodom bola práve pomoc zo strany štátu smerovaná k zastropovaniu cien elektriny a plynu pre zraniteľných zákazníkov. Skupina zraniteľných zákazníkov bola rozšírená o sociálne zariadenia, bytové kotelne či sociálne a nájomné byty. Keďže legislatívne úpravy boli riešené s rýchlou účinnosťou, aj naša spoločnosť musela nastavenie nových postupov, úprav systémov, zaškolenie našich zamestnancov prvého kontaktu a zmenu zmluvných dokumentov. Úspešné zvládnutie všetkých týchto zmien nás do veľkej miery pribrzdilo v plánovaných rozvojových aktivitách, no tieto boli nevyhnutné pre našich zákazníkov na zvládnutie negatívnych dopadov trhových cien.

V tomto náročnom období sme sa mohli s istotou oprieť o našich zamestnancov na zákazníckej linke, v zákazníckych centrách a backoffice, ktorí s maximálnou profesionalitou a ústretovosťou riešili všetky zákaznícke otázky a požiadavky napriek veľkému stresu a obrovskému náporu počtu zákazníkov. V roku 2022 sa nám počet interakcií so zákazníkmi zvýšil o 40 - 50 % v závislosti od konkrétneho kanálu. Táto situácia sa stala aj akcelerátorom našich aktivít digitálnej transformácie (samoobslužný zákaznícky portál eZóna SSE, elektronický podpis), ktorými dokážeme rýchlejšie a jednoduchšie obslúžiť našich zákazníkov.

Obchodná stratégia v segmente domácností a malých a stredných podnikateľov

bola zameraná najmä na stabilizáciu portfólia, zlepšovanie zákazníckej skúsenosti s našimi službami, intenzívnejšiu komunikáciu so zákazníkmi pre vysvetlenie všetkých zmien v čase energetickej neistoty a zvyšovanie ich lojality.

V súvislosti s bezprecedentnými cenami energií sa energetické poradenstvo a energeticky efektívne riešenia stali prioritou a zároveň aj príležitosťou, ako spolu s našimi zákazníkmi, môžeme zvládnuť nárast cien komodít. Rok 2022 bol zlomový v rozvoji nášho strategického zamerania na poskytovanie riešení energetickej efektívnosti tak v segmente domácností, ako aj pri malých a stredných podnikateľoch. Nosným produktom sa stala fotovoltika, ktorú sme zabezpečili pre stovky našich zákazníkov vrátane štátnej dotácie z programu Zelená domácnostiam. Aktívne sme začali pracovať aj s novou podporou pre obnovu starších rodinných domov. Pre našich zákazníkov zabezpečujeme všetko potrebné od úvodného poradenstva, administratívu pre získanie dotácie až po samotnú realizáciu úsporných opatrení. Okrem záujmu o využívanie obnoviteľných zdrojov vzrástla v tomto roku aj environmentálna zodpovednosť našich zákazníkov, čo sa prejavilo vo zvýšenom záujme o službu Zelená energia od SSE, s ktorou sa desaťtisíce ďalších domácností stali ekologickejšími práve vďaka využívaniu elektriny vyrobenej výhradne zo slovenských obnoviteľných zdrojov.

CENOTVORBA A PLÁNOVANIE

Mimoriadna situácia na energetických trhoch počas roka 2022 mala zásadný dopad na riadenie komoditných produktov z pohľadu ošetrovania rizík a prístupu k stanoveniu cien. Vysoká volatilita cien nás viedla k pozastaveniu poskytovania produktov s fixnou cenou za dodávku

elektriny a plynu. Nosným produktom sa stali spotové produkty a produkty so spotovým bilancovaním. Výraznou obmenou prešli aj produkty postupného nákupu, ktoré generovali zvýšené riziko pri raste cien. Po stabilizácii cien v závere roka sme čiastočne obnovili fixovanie cien na rok 2023. Tento krok si vyžadoval úzku koordináciu predajných a nákupných procesov pre potreby zaistenia predajných kontraktov. Turbulentným obdobím prechádzalo portfólio domácnosti z dôvodu zmien spotreby po ukončení pandemických opatrení, ako i DPI. Neistota, týkajúca sa dynamiky zmeny spotreby, generovala zvýšené cenové riziká z dôvodu veľkého časového posunu medzi obdobím hedgingu a dodávky. Pomocou dynamických úprav hedgingových stratégií sme preklenuli náročné obdobie vrcholu energetickej krízy. V tomto momente sa ukázala dôležitosť plynového portfólia, ktoré malo veľmi stabilizačný dopad na výsledky spoločnosti a prispelo k vyváženiu strát na elektrickom portfóliu.

Zvýšená pozornosť bola venovaná projektom na novom systéme na obsluhu zákazníkov, od ktorého očakávame väčšiu mieru automatizácie procesov v oblasti výmeny dát a EDM (energy data management). Postup prác na projekte Energetické dátové centrum pod záštitou OKTE, a. s., pokračoval pomalším tempom. Vzhľadom na jeho významný dopad na medzifirmné procesy bude projekt vyžadovať zvýšenú pozornosť pri implementácii dopadov na naše zákaznícke systémy a komunikáciu s OKTE.

Veľkou neistotou počas celého roka 2022 bola oblasť regulovaných cien. Zmeny v regulačnej legislatíve dostali pod tlak nielen samotnú SSE, ale neistota sa prenášala aj na regulovaných zákazníkov.

STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Rok 2022 sa niesol vo výraznom zvýšení potreby kontaktovať našich zákazníkov prostredníctvom našich obslužných kanálov. Najviac využívaným bola opätovne zákaznícka linka, ktorú využilo v uplynulom roku viac ako 78 % kontaktujúcich zákazníkov, čo je však o 8 % menej ako v roku 2021. Hlavným dôvodom je, že zákazníci vo väčšej miere začali využívať online kanály ako chat a našu zákaznícku eZónu SSE, kde si vedia prostredníctvom kontaktného formulára zadať svoju požiadavku online, dokážu zaplatiť svoju zálohu alebo faktúru a v neposlednom rade tam majú všetky informácie o svojich odberných miestach, faktúrach a platbách.

Naše rozhodnutie z roku 2021 implementovať systém na zisťovanie zákazníckej spokojnosti považujeme pre skvalitnenie našich služieb za kľúčové. Naším zákazníkom chceme poskytovať kvalitné služby a pozitívnu zákaznícku skúsenosť, preto nevyhnutne potrebujeme poznať kvalitu našich služieb aj očami zákazníka. V roku 2022 sme získali od našich zákazníkov viac ako 20-tisíc spätných väzieb. Pozitívnu odozvu na poskytované informácie a služby nám zanechalo až 92 % našich zákazníkov. Hlavný dôraz pri sledovaní zákazníckej spokojnosti kladíme na prístup nášho zamestnanca na zákazníckej linke. Spokojnosť s prístupom našich zamestnancov bola na úrovni 96 %, čo vnímame veľmi pozitívne aj s ohľadom na benchmark na trhu, kde sa táto hodnota pohybuje na úrovni 85 %. Pozitívna zákaznícka skúsenosť je tou najlepšou cestou v budovaní dlhodobej dôvery. Vzdelávanie našich zamestnancov patrí medzi kľúčové oblasti, a aj preto sme v minulom roku venovali pozornosť rozvoju a vzdelávaniu našich zamestnancov, aby sme dokázali v každej jednej interak-

cii zákazníkovi priniesť pozitívny zážitok, profesionálny prístup a rýchle a kvalitné vybavenie jeho požiadavky.

MARKETING

V súvislosti s rastúcimi cenami energií sme sa v roku 2022 sústredili na zrozumiteľné poradenstvo v oblasti zníženia nákladov na spotrebu energií v domácnostiach. Na stránke www.sse.sk/rady si naši zákazníci nájdu osvedčené rady a tipy na šetrenie energií, ktoré môžu aplikovať vo svojich domácnostiach. V súvislosti so šetrením energiami je dôležité aj správne nastavenie sadzby za elektrinu. Zorientovať sa v ponuke sadzieb však nie je vždy jednoduché. Preto sme pre zákazníkov spustili bezplatné personalizované videoporadenstvo, v ktorom sa pozeráme na ich ročnú spotrebu energií, sadzbu, ktorú na svojich odberných miestach využívajú, a v prípade potreby navrhujeme jej úpravu. Správne nastavená sadzba pomôže znížiť náklady eur ročne. Poradenstvo zasielame zatiaľ len zákazníkom domácností raz ročne po fakturácii na e-mailovú adresu vo forme krátko linku na personalizované video. V roku 2022 naše videoporadenstvo zastihlo viac než 220 000 našich zákazníkov a zmenu sadzby sme im odporučili zrealizovať na viac ako 39 000 odberných miestach.

Dôležitým míľnikom pre zákazníckou eZónu SSE bolo 100 000 zaregistrovaných zákazníkov a spustenie zákazníckej zóny pre podnikateľský segment. Veľmi nás teší, že funkcie zákazníckej zóny využíva čoraz viac našich odberateľov. Na tento účel sme pripravili sériu jednoduchých edukačných YouTube videí, ktoré pomôžu zákazníkovi zo segmentu domácností s registráciou a úspešnou aktiváciou

zákazníckeho účtu a predstavujú jej najdôležitejšie funkcie.

Positívne hodnotíme aj naše rozhodnutie pokračovať v edukačnej súťaži so Štúkesom, ktorej cieľom je naučiť deti, aké je dôležité efektívne a šetrné zaobchádzanie s energiami. Aj do tohto ročníka sa zapojilo rekordne veľa materských a základných škôl.

Sociálne siete považujeme v rámci marketingu za neodmysliteľnú súčasť našej komunikácie. Okrem toho, že slúžia na budovanie našej firemnej identity, pomáhajú nám v budovaní vzťahov s mladšou skupinou našich zákazníkov. Vďaka zaujímavému obsahu, aktuálnym informáciám či rýchlej reakcii na zákaznícke otázky má Facebook SSE už viac než 15 000 sledovateľov. Popri sociálnych sieťach Facebook či YouTube sme v roku 2022 začali aktívne pracovať s profesionálnou sociálnou sieťou LinkedIn. Komunikácia je zameraná na informácie týkajúce sa našej spoločnosti, produktov, služieb, ale zameriavame sa i na témy z oblasti ľudských zdrojov a života našej spoločnosti.

FINANCIE A SLUŽBY

Financovanie SSE bolo v roku 2022 realizované v súlade s dlhodobou stratégiou, rešpektujúcou vyváženosť dlhodobých a krátkodobých aktív a pasív pri akceptovateľnej miere zadlženosti. V roku 2022 stabilizovala SSE svoju finančnú pozíciu načerpaním krátkodobých bankových úverov. Na operatívne riadenie hotovosti spoločnosť využívala skupinové zdroje formou Cash Poolingu.

V oblasti fakturácie dodávky elektriny a plynu pokračuje trend zvyšovania podielu zákazníkov využívajúcich E-faktúru a spôsob platby Priame inkaso, čo

zvyšuje komfort komunikácie a obsluhy zákazníkov. Ku koncu účtovného obdobia presiahol objem elektronickej formy fakturácie tretinu celkového počtu fakturovaných zákazníkov, čo má pozitívny vplyv na životné prostredie, ako aj optimalizáciu nákladov spoločnosti.

CENOVÉ RIZIKO

DODÁVKA ELEKTRICKEJ ENERGIE A ZEMNÉHO PLYNU

Spoločnosť SSE je vystavená cenovému riziku, ktoré môže spôsobiť stratu z dôvodu zmien trhových cien komodít (elektrická energia, zemný plyn), pokiaľ existuje otvorená pozícia (prebytok alebo nedostatok) komodity na dané obdobie. Cieľom riadenia cenového rizika je zabrániť, aby SSE utrpela väčšiu stratu, ako bola povolená v rámci schválených limitov.

Limity na riadenie cenového rizika schvaľuje Risk komisia spoločnosti SSE, ktorá stanovuje aj politiku riadenia rizík. Cenové riziko je riadené pomocou finančných ukazovateľov: VaR (Value at Risk - Hodnota v riziku), Risk Kapitál (maximálna možná strata) a ukazovateľ VaR days, t. j. počet dní, za ktoré môže byť vyčerpaný Risk Kapitál na základe scenára s danou pravdepodobnosťou. Tieto ukazovatele sú vyhodnocované na dennej báze pre jednotlivé portfóliá. K 31. decembru 2022 bol Risk Kapitál v dodávke komodity - 2 500-tis. EUR a čerpanie stanoveného limitu bolo 0 %. Čerpanie stanoveného limitu na VaR bolo 56 % a VaR days bolo 24 dní.

Predajné ceny pre koncových zákazníkov sú odvodené od trhových cien, za ktoré dokáže spoločnosť SSE elektrinu na trhu obstaráť v čase predaja. SSE sleduje zmenu trhových cien od času predaja po čas

nákupu a skorým nákupom minimalizuje možnú stratu vyplývajúcu zo zmeny trhových cien. Táto strata/zisk spolu s finančnou hodnotou otvorenej pozície (VaR) tvoria Risk Kapitál. Aktuálna hodnota Risk Kapitál je pravidelne vyhodnocovaná a pri priblížení hodnoty k limitu sú hneď uskutočnené opatrenia zabezpečujúce neprekročenie stanoveného limitu.

Predajná cena elektrickej energie a zemného plynu pre domácnosti a malé podniky je predmetom cenovej regulácie ÚRSO. Na základe vlastného cenového návrhu ÚRSO schvaľuje Rozhodnutím maximálnu cenu za dodávku elektrickej energie a zemného plynu na celé regulačné obdobie, zvyčajne sa však každý regulačný rok mení.

SSE nakupuje komoditu aj na základe individuálnych kontraktov s internou alokáciou predaja určenému zákazníkovi alebo skupine zákazníkov (napr. predpokladané regulované portfólio domácností a pod.) a týmto minimalizuje cenové riziko vyplývajúce z otvorených pozícií v tomto segmente. Pre bežných zákazníkov SSE obstaráva komoditu priebežne počas obdobia trvajúceho jeden až tri roky pred začiatkom jej dodávky.

V prípade vzniku takejto skutočnosti vstupuje manažment SSE do rokovania s ÚRSO s cieľom znížiť negatívny dopad na minimum.

STRATÉGIA A ROZVOJ PODNIKANIA

Rok 2022 priniesol v oblasti energetiky pokračovanie trendov načrtnutých v roku 2021. Geopolitické udalosti sa stali výrazným katalyzátorom dramatického rastu cien energií, turbulentných zmien regulačno-legislatívneho rámca, ako aj spotrebiteľského správania. Dopad uve-

dených fundamentov naštartoval transformáciu vnímania energetických potrieb nielen u zákazníkov, ale naprieč celou spoločnosťou so silným bezpečnostným kontextom.

REGULÁCIA - SITUÁCIA NA TRHU

Rok 2022 bol posledným rokom regulačného obdobia 2017 - 2022, pričom predstavoval jedno z historicky najdynamickejších a zároveň najturbulentnejších období na energetickom trhu, ako aj v oblasti regulácie.

Začiatkom roka 2022 musela spoločnosť SSE pokračovať v riešení negatívnych finančných dopadov, ktoré vznikli v dôsledku spustenia inštitútu DPI na jeseň roku 2021 z dôvodu odchodu viacerých dodávateľov z energetického trhu. Spoločnosť SSE vyvinula v tomto smere maximálne úsilie, aby minimalizovala negatívne dopady.

V marci 2022 prijala Regulačná rada ÚRSO novú Regulačnú politiku pre 6. regulačné obdobie (2023 - 2027), ktorá určuje rozsah a základné kontúry spôsobu vykonávania regulácie, a to pre odvetvia elektroenergetiky, plynárenstva, tepelnej energetiky a vodného hospodárstva. Jedným z deklarovaných cieľov Regulačnej politiky na nadchádzajúce regulačné obdobie je vytvoriť transparentné a predvídateľné regulačné prostredie, ktoré je motivujúce pre investície a súčasne vytvorí podmienky pre efektívnu realizáciu politik EÚ.

V roku 2022 došlo k završeniu procesu transpozície tzv. zimného európskeho energetického balíčka do legislatívy SR s cieľom vytvoriť právny rámec pre integráciu nových činností a subjektov na energetickom trhu (energetické spo-

ločenstvo, agregácia, flexibilita a ďalšie). Zároveň však došlo k zásadnej zmene v legislatívnych pravidlách fungovania energetického trhu, a to najmä v oblasti zmluvných vzťahov. Uvedené legislatívne zmeny boli následne počas jesene 2022 implementované do interných procesov SSE, čo sa v končenom dôsledku prejavilo napr. v úprave zmluvných formulárov či obchodných podmienok dodávky jednotlivých komodít. SSE aktuálne pracuje na začlenení nových inštitútov/subjektov, ktoré sa stali súčasťou energetického trhu, do svojej podnikateľskej činnosti.

Naďalej sa uplatňovala legislatívne zavedená plošná cenová regulácia dodávky elektriny a zemného plynu zraniteľným odberateľom, pričom legislatívnymi zmenami došlo k rozšíreniu tejto skupiny. K pôvodnej skupine odberateľov v domácnosti a malých podnikov boli pridané ďalšie subjekty, a to sociálne zariadenia, nájomné byty určené na sociálne bývanie a domové kotolne využívajúce elektrinu/plyn na výrobu tepla a TUV pre domácnosti.

Rozšírenie skupiny zraniteľných odberateľov bolo jedným z opatrení, ktoré boli prijaté s cieľom zmierniť negatívne dopady na odberateľov v súvislosti s energetickou krízou, ktorá vrcholila práve v roku 2022 a ktorá so sebou priniesla historicky najvyššie trhové ceny elektriny a plynu. Ďalším opatrením vzhľadom na alarmujúcu situáciu v oblasti cien elektriny a plynu bola dohoda vlády SR so spoločnosťou Slovenské elektrárne, a. s., (tzv. Memorandum) o dodávke elektriny pre domácnosti za ceny v regulovanej výške roka 2022. Pre ostatných zraniteľných odberateľov vláda SR prostredníctvom svojich nariadení vydaných v rámci tzv. krízovej regulácie určila cenové stropy dodávky elektriny a plynu na rok 2023, pričom v porovnaní

s cenovou úrovňou roku 2022 došlo len k ich miernemu navýšeniu. Vo vzťahu k odberateľom, ktorí nespádajú do skupiny zraniteľných, vláda SR prijala schému štátnej pomoci vo forme poskytovania dotácií prostredníctvom výziev zverejnených MH SR.

V oblasti regulácie kvality pokračovala spoločnosť SSE v pozitívnom trende z predchádzajúcich rokov, pričom si udržala vysoký štandard nad úrovňou legislatívou stanovených štandardov kvality, a to v prípade dodávky elektriny na úrovni 99,94 % a dodávky plynu až na 99,88 %.

PRODUKTY A RIEŠENIA ZAMERANÉ NA ENERGETICKÚ EFEKTÍVNOŠŤ

Znižovanie energetickej náročnosti budov, podpora využívania obnoviteľných zdrojov energie (OZE) v systémoch zásobovania energiou, v domácnostiach, alebo napríklad aj podpora rozvoja lokálnej energetiky, to boli témy a trendy roku 2022.

Rast cien elektrickej energie spôsobil v roku 2022 extrémny záujem o inštalácie fotovoltických zariadení (ďalej FVZ) ako v segmente domácnosti, tak aj u podnikateľov. Ich motivácia realizovať a inštalovať solárne panely na prevádzky alebo rodinné domy sa zvýšila s cieľom pokryť časť spotreby vlastnou vyrobenou elektrickou energiou.

Dôležitým ukazovateľom, resp. impulzom pre investovanie hlavne do fotovoltických panelov je návratnosť investície, ktorá sa výrazne skrátila z dôvodu zvyšovania cien elektriny.

Spoločnosť SSE sa v roku 2022 zamerala z pohľadu tzv. nekomoditných produktov hlavne na dopyt klientov o fotovoltické

systemy a zabezpečenie dodávky a inštalácie týchto zariadení na kľúč, vrátane zabezpečenie potrebnej administratívy a komunikácie.

V rámci portfólia SSE ponúka obnoviteľné zdroje (OZE):

- pre Domácnosti v súvislosti s programom „Zelená domácnostiam“, v ktorom sa môžu záujemcovia uchádzať o prostriedky na podporu využívania rôznych OZE,
- pre právnické osoby v segmente B2C - individuálne riešenia na kľúč.

Zvýšený záujem o fotovoltaiku spôsobil v rámci celej SR výpadky dodávok komponentov a zariadení, ktoré zapríčinili odsun plánovaných realizácií či už v rámci projektu ZEL_DOM. alebo aj u podnikateľov.

V štvrtom kvartáli došlo k legislatívnym zmenám, bol vyhlásený zákon č. 363/2022 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s účinnosťou od 1. 12. 2022.

Táto zmena umožňuje výrobcovi elektriny z lokálneho zdroja možnosť predávať svoju vyrobenú elektrinu priamo odberateľom na základe zmluvy o nákupe elektriny z OZE alebo prostredníctvom partnerského obchodovania.

V tejto súvislosti sme v roku 2022 rozšírili služby viazané na OZE o:

- „Virtuálnu batériu“ (určenú pre Domácnosti), keď má zákazník možnosť uložiť si množstvo nespotrebovanej elektriny vyrobenej z FVZ na OM, kde je FVZ nainštalovaná,

- „Komerčný výkup elektriny od SSE“ pre podnikateľov - v júli 2022 bola schválená príprava a vývoj novej služby. Možnosť odkupu prebytkov elektriny vyrobenej lokálnym zdrojom, resp. OZE, ktorú zákazník nedokáže využiť pre vlastnú spotrebu, ponúkame prevzatie zodpovednosti za odchýlku.

Rok 2022 bol zameraný na vývoj produktov v segmente Domácnosti. Počas jarných mesiacov sme uviedli do predaja produkt „Plynové kondenzačné kotly“. Vzhľadom na situáciu na energetickom trhu, ktorý bol ovplyvnený neistotou dodávok plynu kvôli konfliktu na Ukrajine, je však úspešnosť predaja zatiaľ obmedzená.

V treťom kvartáli 2022 Slovenská agentúra Životného prostredia spustila program „Obnov Dom“, ktorý je súčasťou Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky, určený pre Domácnosti. Je vyčlenených 500 mil. € a príspevok môžu zákazníci získať do r. 2026.

SSE poskytuje komplexnú službu od vyhotovenia energetického certifikátu alebo projektového energetického hodnotenia, energetickú štúdiu, administratívu s podaním žiadosti o príspevok, ako aj žiadosti o vyplatenie príspevku a pod. prostredníctvom nášho zmluvného partnera.

Okrem spomínaných nekomoditných produktov sme realizovali projekty zamerané na nasledovné oblasti:

- elektromobilita/nabíjacie stanice,
- verejné a priemyselné osvetlenie,
- kompenzácie.

Naším kľúčovým prístupom je podniková a spoločenská zodpovednosť spojená s finančnou realizovateľnosťou.

INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

Manažérstvo kvality, životného prostredia, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci naplňa hlavné zámery spoločnosti - dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných služieb stálym i potenciálnym zákazníkom, zabezpečiť stabilné postavenie na energetickom trhu. Pritom nám ide o pozitívne vplyvy na životné prostredie a eliminovanie bezpečnostných rizík vyplývajúcich z práce a pracovného prostredia.

V očiach zákazníka je teda firma s certifikátom, bezpečným výberom, pretože vie, že sa v nej dodržiavajú určité kvalitatívne štandardy, bez ktorých by inak certifikát nezískala.

Pre trvalé zlepšovanie činností našej spoločnosti máme zavedený a certifikovaný integrovaný systém manažérstva pre nasledujúce tri oblasti:

- Systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015,
- Systém manažérstva environmentu v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2015,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s požiadavkami ISO 45001:2018.

V roku 2022 sme pre všetky tri vyššie uvedené oblasti úspešne absolvovali buď dozorný, alebo certifikačný audit.

Rozsah auditovaných činností dodávka elektriny a dodávka plynu bol v roku 2021 úspešne rozšírený o dodávku nekomoditných riešení, ktoré prispievajú k zníženiu spotreby elektrickej energie a k jej efektívnejšiemu využitiu.

Správy z auditov konštatujú, že sa nenašli nezhody. Práve naopak, audítori ocenili silné stránky systému.

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI

Zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov, dodávateľov, odberateľov a verejnosti pokladáme za prioritnú podmienku svojho podnikateľského zámeru.

V októbri 2022 sme úspešne absolvovali dozorný audit systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001:2018), v rámci ktorého boli preskúmané kľúčové oblasti a bola posúdená zhoda s príslušnou normou a bol vydaný certifikát.

Taktiež sme sa zapojili do celoeurópskej kampane „Zdravé pracoviská - Týždeň bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci - Zdravé pracoviská znižujú záťaž“ organizovanej Európskou agentúrou pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.

INTERNÝ AUDIT

Interný audit poskytuje vedeniu spoločnosti nezávislé informácie o zabezpečení významných rizík a funkčnosti vnútorného riadiaceho a kontrolného systému. Medzi jeho hlavné úlohy patrí tiež hodnotenie efektívnosti procesov správy a riadenia spoločnosti a adekvátnosti systému internej kontroly.

Pracuje podľa schváleného ročného Plánu auditov, ktorý je zostavený na základe výsledkov hodnotenia rizík a podnetov manažmentu. Výkon interných auditov sa riadi zásadami Medzinárodného rámca profesnej praxe interného auditu.

Písomné správy z jednotlivých auditov dokumentujú všetky zistenia a súvisiace riziká, obsahujú odporúčania Interného auditu na minimalizovanie identifikovaného rizika a prijaté nápravné opatrenia zodpovedných zamestnancov. O výsledkoch jednotlivých auditov je informovaný top manažment spoločnosti a Výbor pre audit.

Audity vykonané v roku 2022 reflektovali strategické zámery spoločnosti, narastajúce bezpečnostné a legislatívne riziká, zmeny organizačnej štruktúry a procesov a riziká spojené s mimoriadnou situáciou na energetickom trhu.

Vo všetkých vykonávaných auditoch posudzovali audítori aj riziko podvodu.

Stálou aktivitou Interného auditu je dohľad nad plnením prijatých opatrení na elimináciu identifikovaných rizík, ktoré vyhodnocuje na polročnej báze, a tiež poradenstvo a pozícia nezávislého odborného garanta v procese zabezpečenia súladu spoločnosti s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti.

PROJEKTY

V roku 2022 prebiehali v spoločnosti viaceré projektové aktivity.

Vo fáze realizácie pokračoval strategický projekt „Zákaznícky web portál“, ktorého hlavným cieľom je náhrada starého webového portálu SSE WebSServis, novým zákazníckym webovým portálom „eZóna SSE“. Nový portál poskytuje služby zákazníkom 24 hodín 7 dní v týždni, tak aby mali k dispozícii informácie k svojim odborným miestam, online vo webovom prostredí či v mobilných aplikáciách. V priebehu roka bol postupne nasadený do prevádzky nový Release. Prístup do

portálu bude poskytnutý aj zákazníkom z podnikateľského prostredia.

V priebehu roku 2022 boli ukončené prípravné práce pre „Systém pre obsluhu zákazníkov“ a začala sa realizácia implementačného projektu. Ide o strategický projekt spoločnosti, ktorého cieľom je náhrada a modernizácia SAP systémov obsluhy zákazníkov. V priebehu niekoľkých mesiacov zamestnanci SSE spolu s hlavným dodávateľom a niekoľkými subdodávateľmi definovali Detailný návrh riešenia SOZ 2.0. Jeho schválenie a posun do ďalšej projektovej fázy - realizácie vývoja sa očakáva v prvej polovici roka 2023.

Ďalší projekt EP v ZWP (Elektronický podpis v ZWP) pracoval na zabezpečení riešenia, ktoré umožní od roku 2023 elektronicky uzatvoriť a podpisovať zákazníkom zo segmentu domácnosti, napríklad zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo plynu. Projekt posúva spoločnosť ešte viac do online obchodného a obslužného priestoru.

Nemožno nespomenúť aj niektoré z ďalších projektov, a to Nový dizajn SSE faktúr, ktorý zmapoval zákaznícke preferencie a požiadavky na vizuál faktúr a začal v roku 2022 s úpravou dizajnu na základe týchto vstupov. Projekt Cenotvorba sa sústreďuje na vybudovanie nového systému kalkulácie cien a evidenciu cenových ponúk. V projekte boli zadefinované požiadavky na nový systém a vybraný dodávateľ pre jeho implementáciu.



04

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Corporate Social Responsibility alebo spoločenskú zodpovednosť chápajú ľudia a firmy rôznym spôsobom a rôznymi spôsobmi aj realizujú svoje aktivity. U nás v SSE je CSR našou DNA už veľmi dlho. Je spojená so zodpovednosťou, ktorú má každý z nás pri svojich každodenných rozhodnutiach a ktorou môže veci v našom regióne meniť k lepšiemu.

Už tradičná spolupráca s Národnou trans-fúznou stanicou je najdlhšie fungujúcou formou pomoci od zamestnancov SSE. V roku 2022 sme pri troch darovaniach krvi odovzdali viac ako 23 litrov najväč-

nejšej tekutiny. A pretože zrušenie protipandemických opatrení nám to umožnilo, zorganizovali sme druhý ročník charitatívneho koncertu pre občianske združenie Svetielko nádeje. S podporou Mariána Čekovského, Adriány Kučerovej a ich hostí sa podarilo vyzbierať viac ako 8 200 €. K tejto sume sa pripojilo SSE finančným darom vo výške 10 000 € a tiež zamestnanci, ktorí sa zúčastnili na Vianočných trhoch a dražbe výrobkov. Vďaka tomu všetkému sme „Svetielkáčom“ v roku 2022 pomohli sumou 20 700 €.

Pokračovala aj spolupráca a nielen tá finančná so Záchranou stanicou Zázrivá, ktorá zachraňuje poranenú a chorú voľne

žijúce zvieratá a ich opustené mláďatá. Pomoc sociálne slabším rodinám v dobe, keď celá spoločnosť prechádza ekonomickou krízou, a nie len vtedy, je úplnou samozrejmosťou. Preto bolo pre nás úplne prirodzené zapojiť sa do rozsiahlej a skutočne celoslovenskej podpory Ukrajiny. Podpory pre krajinu, ktorá bola nezmýselne napadnutá inou krajinou a prežíva vojenskú agresiu. Charitatívne zbierky medzi zamestnancami a dobrovoľnícka práca v centre pre pomoc pre utečencov z Ukrajiny opäť len potvrdila, že pomoc a podpora je skutočne našou prirodzenosťou.



05

ZAMESTNANCI

K 31. decembru 2022 v spoločnosti Stredoslovenská energetika pracovalo 361 zamestnancov (bez členov Predstavenstva a Dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu), čo znamenalo medziročný nárast o 22 zamestnancov. Z celkového počtu zamestnancov bolo 73 % žien a 27 % mužov. Priemerný vek zamestnancov je 43,62 roka a priemerný počet odpracovaných rokov na zamestnanca 12,65 roka.

Z celkového počtu zamestnancov máme až 66 % s ukončeným vysokoškolským vzdelaním.

Z externého prostredia prijala SSE počas roku 2022 do hlavného pracovného pomeru až 73 nových zamestnancov, z toho 4 % tvorili absolventi škôl. Noví zamestnanci boli prijatí v prevažnej miere pre oblasť služieb zákazníkom, pre finančné služby a IT procesy. Dobrovoľná fluktuácia v roku 2022 bola na úrovni 7,4 %.

Naším cieľom je čo najefektívnejšie pracovať so zamestnancami, využívať ich potenciál, motivovať ich k zvýšenej produktivite a na druhej strane im ponúkať stabilné a atraktívne pracovné prostredie s možnosťou sebarealizácie, kariérneho rastu, podporou v osobnom i odbornom rozvoji.

Strategické zámery a predmet podnikania kladú vysoké nároky na odborné znalosti a schopnosti zamestnancov. Z tohto

dôvodu spoločnosť Stredoslovenská energetika dlhodobo kladie dôraz na rozvoj a vzdelávanie všetkých skupín zamestnancov. To znamená, že okrem povinných legislatívnych školení sme sa zamerali na rozvoj kritického myslenia u zamestnancov, rozvoj komunikačných a predajných zručností hlavne u zamestnancov z oblasti zákazníckych služieb. Interné vzdelávacie aktivity boli primárne zamerané na rozvoj v oblasti nových produktov a služieb ponúkaných našim zákazníkom. Neustále našich zamestnancov vzdelávame v oblasti kybernetickej bezpečnosti a GDPR. Taktiež sme rozvoj zamerali aj na našich manažérov v oblasti adaptívneho leadershipu.

Do vzdelávania zamestnancov sme v roku 2022 investovali viac ako 92-tisíc EUR a priemerne strávil každý zamestnanec našej spoločnosti na vzdelávacích aktivitách 7 dní.

SSE je atraktívnym zamestnávateľom aj z hľadiska podpory rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom zamestnancov. Sociálna politika predstavuje široký okruh aktivít a výhod poskytovaných zamestnancom formou peňažných a nepeňažných plnení. Tu patrí 7,5-hodinový pracovný úväzok či predĺžený nárok na dovolenku o 5 dní nad rámec Zákonníka práce. Taktiež podporujeme flexibilitu na pracovisku, skrátené pracovné úväzky a prácu v režime home office.

Medzi množstvo poskytovaných príspevkov patrí napríklad príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, príspevok pri darovaní krvi. Organizujeme rôzne športové a kultúrne podujatia pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Na pracovisku sú organizované niekoľkokrát v roku Dni zdravia, v rámci ktorých môžu zamestnanci absolvovať rôzne zdravotné vyšetrenia.

Nadalej sa aktívne venujeme podpore žien na materskej a rodičovskej dovolenke. Naši zamestnanci majú možnosť využiť výhodnejšie podmienky, či zľavy u rôznych obchodníkov a poskytovateľov služieb.



06 BUDÚCNOSŤ

Už viac ako dva roky rezonujú spoločnosťou nepredvídané krízy globálnych rozmerov, ktoré na seba strhávajú väčšinu pozornosti svetových lídrov, médií aj verejnosti. EÚ chce zostať lídrom technológií čistej energie. Všeobecne sa spoločnosť, EÚ, SR zameriava na podporu funkčných zelených riešení a inovácií, ktoré pomôžu zmierniť dopady klimatických zmien na naše životné prostredie, ako aj zvýšenie sebestačnosti nielen pri výrobe elektriny, ale aj využitím obnoviteľných plynov a vodíka.

V roku 2023 plánujú MIRRI SR a sprostredkovateľské orgány vyhlásiť výzvy za takmer šesť miliárd eur, čo je až 46 % z celkového balíka nových eurofondov. Veľkú časť z eurofondov tvorí práve energetika.

Celkovo pôjde o 16 výziev, na ktoré je spoločne vyčlenený balík v objeme takmer 800 miliónov eur. Najväčšia časť (620 miliónov eur) bude smerovať do podpory OZE a zvyšovania energetickej efektívnosti.

Prostriedky, ktoré sa prostredníctvom výziev dostanú k žiadateľom o dotácie, budú výrazným spôsobom formovať aj prostredie v energetike.

Treba však podotknúť, že je veľmi dôležité ako budú postavené podmienky výziev, oprávnené výdavky a pod.

Legislatívne zmeny otvárajú ďalšie možnosti pre rozšírenie portfólia našich produktov a schopnosť pružnejšie reagovať na potreby trhu vo všetkých segmentoch v energetike, ako sú agregácia a uskladnenie energie, ponuky nových produktov pre riadenie spotreby, ako aj očakávaný nárast elektromobility.

Očakávame nové trendy vo vykurovaní, chladení, novinky v OZE, v oblasti technického zabezpečenia budov či energetickeho manažmentu.

Vodík môžeme vnímať ako ďalšiu komóditu obnoviteľných plynov, ktorého podiel (určité % prímiesi) budeme môcť využívať so zmesou zemného plynu v oblasti vykurovania.

Zákazník, jeho spokojnosť a úloha SSE ako stabilného partnera ostáva naďalej stredobodom nášho snaženia. Cieľom je udržať a zlepšovať kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovať servis a poradenstvo. Chceme byť prirodzene prvou voľbou ako odborný partner pri riešení komplexných výziev našich zákazníkov spojených s využívaním energií každého druhu. Okrem tradičných komodít elektriny a zemného plynu, SSE kontinuálne strategicky posilňuje svoju pozíciu v nekomoditnom segmente a aktívne rozvíja svoje produktové portfólio, čo potvrdzujú aj výsledky za rok 2022 v tejto oblasti.

Našou ambíciou je ciele spoločnosti dosahovať čo najefektívnejšie a v súlade s princípmi trvalej udržateľnosti. Preto pokračujeme v nastúpenej ceste digitalizácie, optimalizácie procesov a zvyšovania zákazníckeho povedomia v oblasti efektívneho využívania energií.



07 SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI SPOLOČNOSTI SSE ZA ROK 2022

FINANČNÉ VÝSLEDKY

Individuálny výkaz ziskov a strát SSE, a. s.	(v tisícoch EUR)	
Popis	2022	2021
Tržby	1 512 920	993 742
Nákup elektrickej energie, plynu, distribučné a súvisiace poplatky	-1 506 472	-976 934
Osobné náklady	-13 966	-11 395
Spotreba materiálu a poddávky	-302	-244
Ostatné prevádzkové výnosy	155 418	88 437
Ostatné prevádzkové náklady	-157 156	-88 384
EBITDA	-9 576	5 222
Odpisy a opravné položky k majetku	-3 435	-3 228
Prevádzkový zisk	-13 011	1 994
Výnosové úroky	213	22
Nákladové úroky	-669	-118
Príjmy z dividend	0	0
Ostatné finančné výnosy	-108	-47
Finančné výnosy, netto	-564	-143
Zisk pred zdanením	-13 575	1 851
Daň z príjmov	2 289	-497
Zisk za účtovné obdobie	-11 286	1 354

Individuálna účtovná závierka spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2022 bola zostavená podľa Slovenských štandardov pre finančné účtovníctvo v prijatom znení MF/18009/2014.

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti je dodávka elektrickej energie a plynu najmä v regióne stredného Slovenska. Výnosy z predaja elektrickej energie a plynu tvorili najvýznamnejší podiel z celkových tržieb. Ďalšiu časť tržieb tvorili tržby za služby pre dcérske spoločnosti na základe SLA zmlúv a tiež tržby z projektov energetickej efektívnosti.

Podobne najvýznamnejší podiel z celkových nákladov tvorili náklady na nákup elektrickej energie a plynu.

Za rok 2022 predstavoval dosiahnutý prevádzkový hospodársky výsledok vyjadrený ukazovateľom EBITDA hodnotu -9,6 mil. EUR, čo je v porovnaní s rokom 2021 pokles o 14,8 mil. EUR (najmä v dôsledku poklesu hrubej marže z elektriny, ktorý bol zapríčinený hlavne z titulu strát plynúcich v roku 2022 z prebratia zákazníkov v režime DPI ku koncu roka 2021).

Výsledok hospodárenia po zdanení vo výške -11,3 mil. EUR je v porovnaní s rokom 2021 nižší o 12,6 mil. EUR najmä v dôsledku vyššie popísaného vplyvu.

Podrobnejšie finančné údaje sú uvedené v Správe nezávislého audítora k individuálnej účtovnej závierke k 31. 12. 2022.



08

SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERETIKA, A. S., ZA ROK 2022

DOZORNÁ RADA POČAS ROKA 2022 PRACOVALA V NASLEDOVNOM ZLOŽENÍ:

JUDr. Jozef Pajer	predseda
Ing. Jozef Antošík	podpredseda
Bc. Ing. Slavomír Božoň	člen
Ing. Tomáš Husár	člen
Mgr. Miroslav Procháska	člen
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen
Peter Sňahničan	člen volený zamestnancami
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2022 stretla štyrikrát, pričom na každom zasadnutí bola uznášania schopná.

V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa Stanov spoločnosti a Obchodného zákonníka:

(a) schválila:

- návrhy pohyblivých častí odmien členov predstavenstva za jednotlivé obdobia;
- Správu o činnosti Dozornej rady za rok 2021;
- Stanovisko Dozornej rady k Riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2021 podľa slovenských účtovných štandardov a k návrhu na rozdelenie výsledku hospodárenia za rok 2021;
- zápisnice z jednotlivých rokovaní dozorných rád;

(b) zobrala na vedomie:

- návrh individuálneho ročného plánu a obchodného plánu Spoločnosti na rok 2022;
- individuálnu účtovnú závierku podľa slovenských účtovných štandardov (ďalej „SAS“) k 31. 12. 2021;
- štvrtročné výkazy manažmentu zahŕňajúce výkaz ziskov a strát, súvahu a výkaz peňažných tokov za príslušné obdobia;
- písomné správy pre Dozornú radu o všetkých transakciách Spoločností skupiny SSE Holding so Spriaznenými stranami za príslušné obdobia;
- vyhlásenie predstavenstva pre členov Dozornej rady v zmysle článku XII (22) (a) (ii) Stanov o finančných transakciách, ktoré Spoločnosť uskutočnila so Spriaznenými stranami, pri ktorých hodnota ktorejkoľvek takejto transakcie jednotlivo alebo série súvisiacich transakcií spoločne prevyšuje sumu stotisíc eur (100 000 €), a transakciách Spoločnosti, ktoré sa uzatvorili za iných ako Bežných obchodných podmienok;
- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a. s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov spoločnosti v zmysle § 193 Obchodného zákonníka pre obdobie roku 2022
- informáciu o nákupnej stratégii pre pokrytie dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov pre rok 2023.

Dozorná rada v priebehu roka 2022 nepožiadala Predstavenstvo Spoločnosti o zvolanie Mimoriadneho valného zhromaždenia.

V spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2022 k zvýšeniu resp. zníženiu základného imania.

ZÁVER:

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle Stanov spoločnosti a § 197 a nasl. Obchodného zákonníka.

Dozorná rada nezaznamenala porušenie Stanov a platných právnych predpisov zo strany Predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady SSE, a. s. konanom dňa 17. mája 2023.

V Žiline, dňa 17. mája 2023

JUDr. Jozef Pajer

Predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.



09 NÁVRH PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2022

Výsledok hospodárenia za rok 2022	-11 285 631,24 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	0,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 EUR
Celý výsledok hospodárenia ponechaný vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	-11 285 631,24 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	0,00 EUR



10 UDALOSTI OSOBITÉHO VÝZNAMU, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA, ZA KTORÉ SA VYHOTOVUJE VÝROČNÁ SPRÁVA

S účinnosťou k 3. januáru 2023 Spoločnosť uzatvorila úverovú zmluvu s Československou obchodnou bankou, a.s., s celkovým limitom 50 mil. EUR. Úverový rámec je zazmluvnený do 31. decembra 2023 a pozostáva z revolvingového úveru v hodnote 20 mil. EUR, kontokorentného úveru a poskytovania bankových záruk v súhrnnej výške 30 mil. EUR. Záväzky plynúce z úverovej zmluvy sú zabezpečené ručením materskej spoločnosti SSE Holding, a. s. Dňa 16. februára 2023 Spoločnosť uzatvorila dodatok k úverovej zmluve so Slovenskou sporiteľňou. Na základe dodatku, Spoločnosť pristúpila k možnosti čerpania termínovaného úveru až do výšky 50 mil. EUR.



11 NÁKLADY NA ČINNOSŤ V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť SSE nemala v roku 2022 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.



12 NADOBÚDANIE VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ

Spoločnosť v roku 2022 nenadobudla žiadne vlastné akcie a podiely.



13 ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY ÚČTOVNEJ JEDNOTKY V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

**14****STANOVISKO DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI
STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S. K RIADNEJ
ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE ZOSTAVENEJ K 31. DECEMBRU 2022
A K NÁVRHU NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2022**

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na svojom zasadnutí dňa 17. mája 2023 preskúmala riadnu účtovnú závierku spoločnosti k 31. decembru 2022 zostavenú dňa 13. januára 2023 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2022.

Na základe uvedeného Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., **o d p o r ú č a** Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.:

1. **schváliť riadnu účtovnú závierku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k 31. decembru 2022;**
2. **schváliť návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2022 nasledovne:**

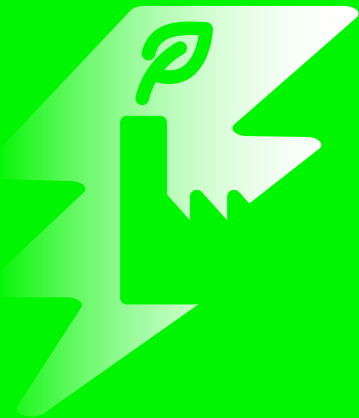
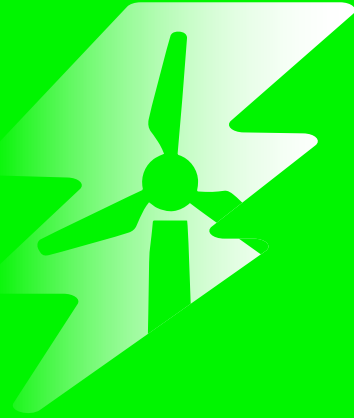
Výsledok hospodárenia za rok 2022	-11 285 631,24 EUR
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 EUR
Prídel do sociálneho fondu	0,00 EUR
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 EUR
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 EUR
Celý výsledok hospodárenia ponechaný vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	-11 285 631,24 EUR
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 EUR
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	0,00 EUR

Dozorná rada spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., zároveň **o d p o r ú č a** Riadnemu valnému zhromaždeniu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., schváliť návrh rozdelenia výsledku hospodárenia za rok 2022.

V Žiline, dňa 17. mája 2023

JUDr. Jozef Pajer
predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.

PRÍLOHA 1.
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA O OVERENÍ ÚČTOVEJ ZÁVIERKY K 31. DECEMBRU 2022
A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31. DECEMBRU 2022.





KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
811 02 Bratislava
Slovakia

Tel +421 (0)2 59 98 41 11
Web www.kpmg.sk

Dodatok správy nezávislého audítora vydanéj dňa 10. marca 2023 týkajúci sa výročnej správy

v zmysle § 27 odsek 6 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“)

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2022, ktorá je uvedená v prílohe výročnej správy. K účtovnej závierke sme dňa 10. marca 2023 vydali nemodifikovanú správu nezávislého audítora.

Tento dodatok dopĺňa vyššie uvedenú správu audítora výlučne len s ohľadom na nasledujúce informácie:

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahŕňujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prídeme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

V súvislosti s výročnou správou zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme po jej obdržaní vyjadrili názor na to, či sú tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie, a či výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2022 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho zákon o účtovníctve vyžaduje, aby sme uviedli, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný audítor:
Ing. Branislav Prokop
Licencia UDVA č. 1024

Bratislava, 18. mája 2023