

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a o možnosti dodávky elektriny/plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii

S cieľom splniť si informačnú povinnosť spoločnosti SSE si Vám touto cestou dovoľujeme poskytnúť informácie o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a o možnosti dodávky elektriny/plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii (neregulované ceny).

Informácia o dodávke elektriny/plynu za neregulované ceny

V súvislosti s ponukou dodávky elektriny/plynu pre zraniteľných odberateľov za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii uvádzame, že aktuálnu ponuku spoločnosti SSE pre neregulovanú dodávku elektriny pre segment zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (Podnikatelia a organizácie) a aktuálnu ponuku pre neregulovanú dodávku plynu pre segment zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (Podnikatelia a organizácie) nájdete na webovej stránke www.sse.sk. V prípade záujmu o individuálnu ponuku dodávky elektriny/plynu za neregulovanú cenu nás môžete kontaktovať v našich zákazníckych centrách alebo na zákazníckej linke.

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať o Vašom práve na zmenu dodávateľa elektriny/plynu, pričom v prípade uplatnenia si tohto práva Vám odporúčame ukončiť zmluvný vzťah s našou spoločnosťou najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Bližšie dôvody na ukončenie Vašej zmluvy nájdete v zmluvných podmienkach alebo v aktuálne platných obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Vašej zmluvy.

V prípade, že máte záujem o uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa ako zraniteľný odberateľ¹, ktorý má aktuálne uzatvorenú zmluvu s regulovanou cenou, **je nevyhnutné, aby ste doručili našej spoločnosti do 31. marca 2023 oznámenie o výpovedi Vašej zmluvy.** V takomto prípade Vaša zmluva so spoločnosťou SSE zanikne k 31. decembru 2023 a zmena dodávateľa bude následne vykonaná s účinnosťou k 1. 1. 2024 (za predpokladu splnenia podmienok stanovených aktuálne platnou legislatívou a splnenia podmienok vyplývajúcich z aktuálne platnej zmluvy alebo obchodných podmienok).

Podmienkou na uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je uzatvorenie zmluvy o dodávke/združenej dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom. Právo na zmenu dodávateľa elektriny/plynu sa vykoná registráciou Vášho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu, ktorú bezodplatne vykonáva prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené, a to buď na Vašu žiadosť, alebo na žiadosť Vami splnomocneného nového dodávateľa. Samotný proces zmeny dodávateľa trvá podľa aktuálne platnej legislatívy najviac 21 dní.

Zároveň si Vás dovoľujeme upozorniť, že dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah zo zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom (v tomto prípade so spoločnosťou SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného zákonného či zmluvného dôvodu.

1 § 3 písm. a) bod 10. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.