

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a o možnosti dodávky elektriny/plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii

S cieľom splniť si informačnú povinnosť spoločnosti SSE si Vám touto cestou dovoľujeme poskytnúť informácie o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a o možnosti dodávky elektriny/plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii (neregulované ceny).

Informácia o dodávke elektriny/plynu za neregulované ceny

V súvislosti s ponukou dodávky elektriny/plynu pre zraniteľných odberateľov za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii uvádzame, že aktuálnu ponuku spoločnosti SSE pre neregulovanú dodávku elektriny pre segment zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (Podnikatelia a organizácie) a aktuálnu ponuku pre neregulovanú dodávku plynu pre segment zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (Podnikatelia a organizácie) nájdete na webovej stránke www.sse.sk. V prípade záujmu o individuálnu ponuku dodávky elektriny/plynu za neregulovanú cenu nás môžete kontaktovať v našich zákazníkych centrách alebo na zákazníckej linke.

Informácia o práve odberateľa na zmenu dodávateľa a stručný opis procesu zmeny dodávateľa

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať o Vašom práve na zmenu dodávateľa elektriny/plynu, pričom podmienkou na uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je uzatvorenie zmluvy o dodávke/združenej dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom. Termín začatia dodávky novým dodávateľom by mal nadväzovať na termín ukončenia zmluvy so spoločnosťou SSE ako pôvodným dodávateľom, aby nedošlo k prerušeniu dodávky elektriny do Vášho odberného miesta. Po uzatvorení zmluvy s novým dodávateľom môže odberateľ sám alebo prostredníctvom nového dodávateľa písomne požiadať o zmenu dodávateľa, a to najneskôr 21 dní pred požadovaným termínom zmeny dodávateľa.

Podmienkou na zmenu dodávateľa je **ukončenie zmluvného vzťahu** s našou spoločnosťou najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. V opačnom prípade má spoločnosť SSE právo odmietnuť/zastaviť verifikáciu v procesnej požiadavke nového dodávateľa, t. j. zmena dodávateľa sa v takomto prípade nevykoná. Bližšie dôvody na ukončenie Vašej zmluvy nájdete v zmluvných podmienkach alebo v aktuálne platných obchodných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Vašej zmluvy.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že dodávateľ má voči odberateľovi právo na náhradu škody, ak odberateľ uplatní právo na zmenu dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah zo zmluvy uzatvorenej s pôvodným dodávateľom (v tomto prípade so spoločnosťou SSE) alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného zákonného či zmluvného dôvodu.

V prípade, že máte záujem o uplatnenie si práva na zmenu dodávateľa ako zraniteľný odberateľ¹, ktorý má aktuálne uzatvorenú zmluvu s regulovanou cenou, **je nevyhnutné, aby ste doručili našej spoločnosti do 31. marca oznámenie o výpovedi Vašej zmluvy**. V takomto prípade Vaša zmluva so spoločnosťou SSE zanikne k **31. decembru príslušného roku a zmena dodávateľa bude následne vykonaná s účinnosťou k 1. 1. nasledujúceho roku** (za predpokladu splnenia podmienok stanovených aktuálne platnou legislatívou a splnenia podmienok vyplývajúcich z aktuálne platnej zmluvy alebo obchodných podmienok).

Ďalšou nevyhnutnou podmienkou na dokončenie procesu zmeny dodávateľa je **finančné vysporiadanie Vašich záväzkov voči pôvodnému dodávateľovi, t. j. voči SSE**. V prípade, ak bude spoločnosť SSE voči Vám evidovať pohľadávky po lehote splatnosti viac ako päť pracovných dní a súčasne v sume presahujúcej 100,- EUR, má právo odmietnuť/zastaviť verifikáciu v procesnej požiadavke nového dodávateľa, t. j. zmena dodávateľa sa v takomto prípade nevykoná.

Právo na zmenu dodávateľa elektriny/plynu sa vykoná registráciou Vášho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu, ktorú bezodplatne vykonáva prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené. **Celkový proces zmeny dodávateľa trvá podľa aktuálne platnej legislatívy najviac 21 dní.**

Bližšie informácie v súvislosti s procesom zmeny dodávateľa vrátane lehôt a povinností subjektov na ňom zúčastnených (pôvodný dodávateľ, nový dodávateľ, odberateľ, prevádzkovateľ distribučnej sústavy) sú obsiahnuté v zákone č. 251/2012 Z. z. (Zákon o energetike) a vyhláškach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s elektrinou) a č. 208/2023 Z. z. (Pravidlá trhu s plynom).