

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z.z.,  
ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Obchodné meno spoločnosti:   | Stredoslovenská energetika, a.s.     |
| Sídlo spoločnosti:   | Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina |
| IČO:   | 51 865 467                           |
| Obdobie  | od 1.1.2021 do 31.12.2021            |
| Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka: | ***                                  |
| Dátum vyhotovenia záznamu:   | 24.2.2022                            |

\*\*\* údaje sú predmetom obchodného tajomstva

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

| Štandard kvality dodávky plynu   | Počet udalostí celkom | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limit | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z predchádzajúceho roku | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom |
|--|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|
| Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiadava, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. a))  | 32755                 | 32755                   | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,00   |
| Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu (§ 5 písm. b))   | 282                   | 279                     | 3                         | 0                            | 0                                      | 0,99   |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))  | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,00   |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))  | 0                     | 0                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,00   |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))   | 243                   | 243                     | 0                         | 17                           | 19                                     | 1,00   |
| Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))   | 28903                 | 28903                   | 0                         | 24                           | 49                                     | 1,00   |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))   | 2121                  | 2078                    | 43                        | 0                            | 0                                      | 0,98   |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu (§ 5 písm. g))   | 936                   | 929                     | 7                         | 1                            | 0                                      | 0,99   |
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu.(§ 5 písm. h)) | 1                     | 1                       | 0                         | 0                            | 0                                      | 1,00   |

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s.

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

| i   | Štandard kvality dodávky plynu   | Miera závažnosti (Mzi) | Podiel udalostí v limite k počtu udalostí celkom (PU <sub>i</sub> ) | Úroveň kvality (Úki) v % |
|---|--|------------------------|---|--------------------------|
| 71  | Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu do 10 dní (§ 5 písm. a))  | 20                     | 1,00  | 20                       |
| 72  | Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))   | 20                     | 0,99  | 19,8                     |
| 73  | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))  | 10                     | 1,00  | 10                       |
| 74  | Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))  | 10                     | 1,00  | 10                       |
| 75  | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))   | 5                      | 1,00  | 5                        |
| 76  | Úhrada preplatku z vyúčtujúcej faktúry odberateľovi plynu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (§ 5 písm. f))   | 10                     | 1,00  | 10                       |
| 77/1  | Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti (§ 5 písm. g) prvý bod)  | 10                     | 0,98  | 9,8                      |
| 77/2  | Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g) druhý bod)   | 10                     | 0,99  | 9,9                      |
| 78  | Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní, odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu. (§ 5 písm. h)) | 5                      | 1,00  | 5                        |
| <b>Úroveň štandardu kvality dodávky plynu (Úk)</b>  |  |                        |   | <b>99,5</b>              |
| <b>Požadovaná úroveň štandardu kvality dodávky plynu §7 ods. 1 písm. d) vyhlášky č. 278/2012 Z.z.</b> |  |                        |   | <b>94,75</b>             |

## Prehľad o vyplatených kompenzačných platbách za dodávku plynu

Obdobie od 1.1.2021 do 31.12.2021

| 1<br>Označenie štandardu kvality | 2<br>Suma KP,<br>na ktoré vznikol nárok v<br>roku t-1 |           | 3<br>Suma uhradených KP,<br>na ktoré vznikol nárok v<br>roku t-1 |           | 4<br>Suma uhradených KP,<br>na ktoré vznikol nárok v<br>roku t-2 |           | 5<br>Celková suma<br>uhradených KP<br>v roku t-1 |           | 6<br>Počet uhradených KP<br>v roku t-1 |           |
|----------------------------------|---|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|
|                                  | Dom.  | Mimo dom. | Dom.   | Mimo dom. | Dom.   | Mimo dom. | Dom.   | Mimo dom. | Dom.                                   | Mimo dom. |
| §5 písm. a)                      | 0   | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0                                      | 0         |
| §5 písm. b)                      | 60  | 0         | 60   | 0         | 0  | 0         | 60   | 0         | 3                                      | 0         |
| §5 písm. c)                      | 0   | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0                                      | 0         |
| §5 písm. d)                      | 0   | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0                                      | 0         |
| §5 písm. e)                      | 0   | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0                                      | 0         |
| §5 písm. f)                      | 0   | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0                                      | 0         |
| §5 písm. g) prvý bod             | 622   | 135       | 463  | 135       | 42   | 30        | 579  | 195       | 32                                     | 3         |
| §5 písm. g) druhý bod            | 206   | 30        | 161  | 30        | 15   | 0         | 102  | 0         | 14                                     | 1         |
| §5 písm. h)                      | 0   | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0  | 0         | 0                                      | 0         |
| Spolu                            | 888   | 165       | 684  | 165       | 57   | 30        | 741  | 195       | 49                                     | 4         |
| Dom. + Mimo dom.                 | 1053  |           | 849  |           | 87   |           | 936  |           | 53                                     |           |