

ROK PLNÝ MRAZIVÝCH OKAMIHOV

VÝROČNÁ SPRÁVA
2020

SSE
STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA



Obsah

5	Príhovor generálneho riaditeľa
8	O Spoločnosti
9	Základné údaje o Spoločnosti
10	Predmet činnosti
11	Akcionárska štruktúra
11	Identifikačné údaje
12	Vedenie Spoločnosti
14	Organizačná Štruktúra
16	Aktivity Spoločnosti
16	Obchod a služby
24	Financie a služby
24	Stratégia a rozvoj podnikania
27	Interný audit
28	Spoločenská zodpovednosť a ochrana životného prostredia
31	Integrovaný systém manažérstva

32	Zamestnanci
34	Budúcnosť
36	Správa o hospodárení a činnosti Spoločnosti SSE za rok 2020
37	Finančné výsledky
39	Správa o činnosti dozornej rady za rok 2020
42	Návrh predstavenstva na rozdelenie zisku za rok 2020
42	Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa
43	Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
43	Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií
43	Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí
44	Stanovisko Dozornej rady Spoločnosti SSE, k riadnej individuálnej účtovnej závierke k 31. decembru 2020 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2020

PRÍLOHA 1.
SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA O OVERENÍ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY
K 31. DECEMBRU 2020 A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA K 31. DECEMBRU 2020



JUDr.
Zdeněk Schraml
Generální riaditeľ

01

Príhovor generálneho riaditeľa

Vážení obchodní partneri, zákazníci, akcionári a kolegovia,

rok 2020 bol pre celú našu spoločnosť, nie len pre SSE, skutočne náročný. Pandémia, s ktorou nikto z nás nepočítal, zasiahla každú jednu oblasť nášho života. Museli sme sa prispôbovať nie len obmedzeniam, ale aj novým spôsobom práce, podnikania a komunikácie. Náš život sa z bežných osobných stretnutí preniesol do online priestoru. Napriek tomu všetkému môžem rok 2020 zhodnotiť aj pozitívnymi slovami. V obchode sa nám vďaka významným akvizíciám podarilo zvýšiť objem zazmluvnenej dodávky elektriny aj plynu oproti minulým rokom. Samozrejme, pandémia zasiahla aj ceny energií, ktoré určitý čas klesali a zákazníci mali možnosť nakupovať výhodnejšie. Tento pokles však trval len do konca októbra, keď sa ceny opäť vrátili na predpandemickú úroveň.

Zlá situácia ovplyvnila aj predaj energeticky efektívnych riešení, ktorý sa v druhom štvrtroku prakticky zastavil. My sme sa však predsa len pustili do kampane na podporu OZE, predovšet-

kým fotovoltických riešení. A podarilo sa nám realizovať niekoľko úspešných projektov, ktoré sme podporili aj mediálne. Žiaľ, osobný kontakt s našimi zákazníkmi sme boli nútení obmedziť na úplne minimum. Zákaznícke centrá SSE ostali 3 mesiace zatvorené a my sme museli zmeniť spôsob poskytovania služieb. Naši kolegovia zo zákazníckych centier napriek zložitej situácii, ponúkali servis, poradenstvo, predaj komoditných a nekomoditných produktov telefonicky alebo elektronicky. A zákazníci ocenili aj takúto „neosobnú“ formu starostlivosti, pretože svoje požiadavky mohli vybaviť priamo z pohodlia domova.

Starostlivosť o súčasných a tiež budúcich zákazníkov ostáva stále našou prioritou. Profesionálny prístup, komplexná zákaznícka starostlivosť a servis s ľudským a empatickým prístupom sú už neoddeliteľnou súčasťou značky SSE. Rozvoj komunikačných a predajných zručností našich agentov, ktorému sme sa po celý rok venovali, k tomu ešte viac prispieva a naše interné call-centrum sa aj preto stalo stabilným predajným kanálom.

Komunikácia s našimi zákazníkmi sa čoraz viac presúva do online priestoru. V ňom sa nám veľmi osvedčil chat box, e-mailové kontaktovanie a tiež sociálne siete.

V minulom roku sme tiež spustili nový komunikačný koncept s hlavnou hrdinkou, Eskimáčkou Nanuk. Spojenie Nanuk a SSE je neprehliadnuteľné, ľahko sa pamätá a náš kreatívny koncept sa bezprostredne po spustení tešil množstvu pozitívnych reakcií. Rovnako úspešný bol aj druhý ročník edukačnej súťaže so Štukesom. Naším cieľom bolo a stále je vyučovať našich budúcich zákazníkov a nielen ich zodpovednému prístupu k prostrediu, v ktorom všetci žijeme. Rovnako stabilná a silná ostala naša pomoc aj v rámci spoločenskej zodpovednosti k regiónu stredného Slovenska. Ešte pred vypuknutím pandémie sa nám podarilo usporiadať benefíciu, ktorej výsledkom bolo 10 000 € vyzbieraných pre Svetielko nádeje, ktoré pomáha deťom postihnutým onkologickým ochorením a ich rodinám. Neostali sme však len pri tejto jednorazovej pomoci. Celý rok sa niesol v znamení podpory, charitatívnych zbierok a obdarovávaní.

Toto všetko by sme však nezvládli bez tých najdôležitejších, a to mojich kolegov, zamestnancov SSE. Museli sa prispôbiť novým podmienkam práce na home-office a okrem nej sa z mnohých

stali učitelia a vychovávatelia. Nasadenie a používanie nových komunikačných aplikácií a systémov si vyžadovalo trpezlivosť a ochotu učiť sa. Preto im patrí moja vďaka. Vďaka za to, ako sa s novými výzvami a určite neľahkými situáciami, ktoré museli v každodennom živote riešiť, vysporiadali. Aj preto ostáva snahou firmy efektívne využívať ich pracovný potenciál a na druhej strane im vytvárať kvalitné a atraktívne pracovné prostredie. A verím, že ich výsledky našu snahu potvrdzujú.

Moje poďakovanie však patrí aj Vám, vážení obchodní partneri, zákazníci a akcionári. Vzájomná spolupráca, dobré vzťahy založené na dôvere a podpore nás posúvajú vpred. Stavajú nás pred nové výzvy, ktoré nás čakajú v pripravovanej reforme energetického systému, ktorej súčasťou by mala byť aj postupná deregulácia segmentu malých podnikov a domácností a tiež množstvo ďalších zmien a noviniek. SSE naďalej ostáva silnou energetickou spoločnosťou, ktorá okrem tradičných komodít elektriny a zemného plynu, kontinuálne strategicky posilňuje pozíciu v nekomoditnom segmente. V konkurenčnom boji o zákazníka bude naša schopnosť dosahovať synergie pri komoditnej dodávke a poskytovaní iných nekomoditných produktov a služieb nepochybne konkurenčnou výhodou aj do ďalších rokov.

10 000 €

VYZBIERANÝCH PRE SVETIELKO NÁDEJE

Neostali sme však len pri tejto jednorazovej pomoci. Celý rok sa niesol v znamení podpory, charitatívnych zbierok a obdarovávaní.





02

O spoločnosti

02.1

Základné údaje o spoločnosti

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, Žilina 010 47 (ďalej len „SSE“) je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L.

Spoločnosť SSE bola založená 19. júla 2018 a do obchodného registra bola zapísaná 3. augusta 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika Obchod, a. s. S účinnosťou od 1. januára 2019 nadobudla vkladom časť podniku týkajúcu sa všetkých záležitostí spojených najmä s nákupom a predajom elektriny a plynu, energeticky efektívnych riešení, ako aj predaja nekomoditných produktov a podobne, a to od svojej materskej spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s. (do 31. decembra 2018 pod obchodným menom Stredoslovenská energetika, a. s.). Spolu s nadobudnutým vkladom časti podniku, nadobudla SSE s účinnosťou od 1. januára 2019 aj svoje aktuálne obchodné meno.

SSE svojim zákazníkom v roku 2020 poskytovala najmä dodávku elektriny, dodávku plynu, a s tým súvisiace komplexné služby.





02.2

Predmet činnosti

SSE v roku 2020 podnikala na základe povolení vydaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví v týchto hlavných činnostiach:

dodávka elektriny a plynu

Okrem uvedených činností podnikala SSE na základe vydaných živnostenských a iných oprávnení v ďalších činnostiach, a to najmä:

- poskytovanie energetickej služby s garantovanou úsporou energie,
- poskytovanie energetickej podpornej služby,
- výkon činnosti energetického audítora,
- finančné sprostredkovanie – výkon činnosti viazaného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

02.3

Akcionárska štruktúra

Jediným akcionárom Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., je spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a. s., ktorá vlastní 100 % jej akcií.



02.4

Identifikačné údaje

Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

Bankové spojenie
VÚB, a. s., Žilina
IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432
SWIFT: SUBASKBX

IČO: 51 865 467
IČ DPH: SK 2120814575
DIČ: 2120814575

Akciová spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L, deň zápisu 1. január 2019.

041/519 1111
041/519 2575

sse@sse.sk
www.sse.sk

02.1

Vedenie spoločnosti
od 31. 12. 2020

PREDSTAVENSTVO

Mgr. Petr Sekanina
predseda

Mgr. Ing. Marius Hričovský, Dr. oec.
podpredseda (do 30. 9. 2020)

Ing. Tomáš Gažúr
podpredseda (od 1. 10. 2020)

Mgr. Ing. Pavol Kolenčík, PhD.
člen (do 30. 9. 2020)

Ing. Michal Uherčík
člen (od 1. 10. 2020)

Ing. Jiří Feist
člen

Ing. Petr Tomášek
člen

DOZORNÁ RADA

JUDr. Peter Hajduček
predseda (do 30. 9. 2020)

JUDr. Jozef Pajer
predseda (od 1. 10. 2020)

Ing. Jozef Antošík
podpredseda

Ing. Ján Voštenák
člen (do 30. 9. 2020)

Ing. Ivan Ivanič
člen (do 30. 9. 2020)

Mgr. Karol Haťapka
člen (do 30. 9. 2020)

JUDr. Boris Balog
člen (do 30. 9. 2020)

Bc. Ing. Slavomír Božoň
člen (od 1. 10. 2020)

Ing. Tomáš Husár
člen (od 1. 10. 2020)

Mgr. Miroslav Procháska
člen (od 1. 10. 2020)

Ing. Marián Smorada, PhD.
člen (od 1. 10. 2020)

Peter Sňahničan
*člen volený zamestnancami
(od 22. 9. 2020)*

Mgr. Elena Martoníková
*člen volený zamestnancami
(od 22. 9. 2020)*

Mgr. Juraj Kadaši
*člen volený zamestnancami
(od 22. 9. 2020)*

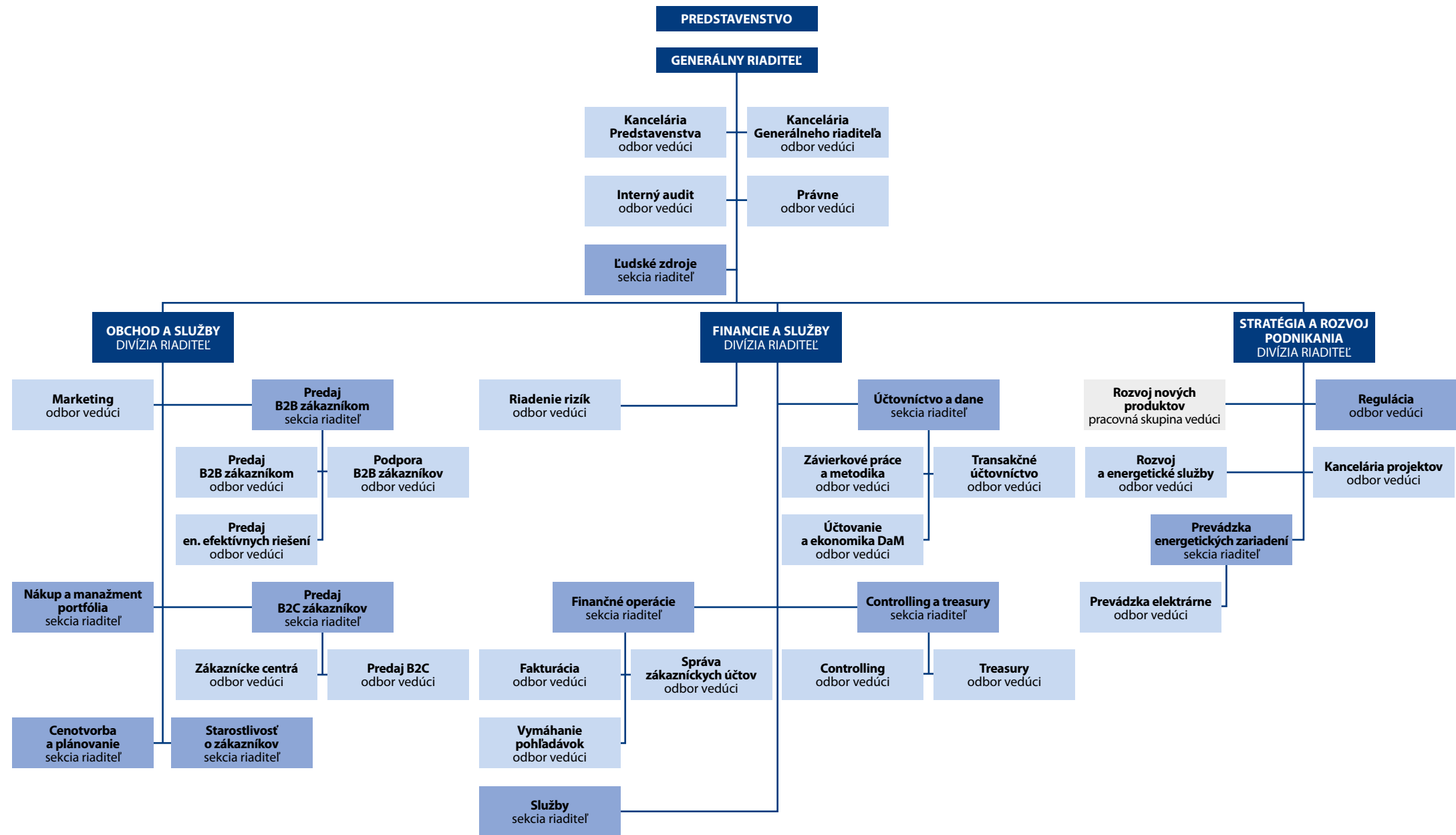
VÝKONNÉ VEDENIE

JUDr. Zdeněk Schraml
generálny riaditeľ

Mgr. Szilárd Mangult
riaditeľ divízie Obchod a služby

Ing. Peter Ďurmek
riaditeľ divízie Financie a služby

Ing. Pavel Bárdoš
*riaditeľ divízie Stratégia a rozvoj
podnikania*



03

Aktivity spoločnosti

03.1

Obchod a služby

Predaj B2B zákazníkom

Rok 2020 môžeme, v nadväznosti na situáciu, v ktorej sme sa nachádzali, zhodnotiť pozitívne. Vďaka významným akvizíciám sa podarilo výrazne zvýšiť objem zazmluvnenej dodávky elektriny aj plynu oproti minulým rokom.



ZNÍŽENIE ODBERU NA STRANE KONCOVÝCH ZÁKAZNÍKOV

Našej Spoločnosti vznikla výrazná škoda z dôvodu nedočerpania zazmluvnených množstiev.

Uplynulý rok bol však aj extrémne náročný. Pandémia COVID-19 dopadla primárne na celé spektrum zákazníckych odvetví ako hutníctvo, automobilový priemysel, cestovný ruch, retailové prevádzky a mnohé ďalšie. To malo sekundárne veľmi závažný dopad na spotrebu komodít, a teda aj na energetiku. Znížením odberu na strane koncových zákazníkov, ako aj zmien odberových diagramov, vznikala našej Spoločnosti výrazná škoda z dôvodu nedočerpania zazmluvnených množstiev. V dôsledku výrazného prepadu dopytu po komoditách výrazne klesli spotové ceny a prebytočný objem sme preto predávali na krátkodobom trhu za stratové ceny.

Ako najefektívnejšie sa ukázali zákaznícke kontrakty s produktom StepOn Spot, kde je časť odberovej krivky pokrytá tradične na forwardovom nákupe, ale isté percento objemu si zákazník ponecháva na krátkodobý dokup podľa skutočnej potreby. Predajná stratégia je zameraná na predaj takýchto produktov, a preto počet



takýchto kontraktov výrazne rástol a stále rastie. Tým sa sčasti eliminovalo riziko flexibility spotreby a nedočerpania/prečerpania zmluvného objemu.

Počas roka bolo našou hlavnou aktivitou zabezpečenie predaja elektriny a plynu na roky dodávky 2021 až 2023. Stretnutia so zákazníkmi sa presunuli do online priestoru, pozastavené boli tiež zákaznícke semináre. Pandémia zapríčinila aj určitý pokles cien energií, ktorý dal zákazníkom príležitosť nakúpiť energie za pomerne výhodné ceny a na dlhšie obdobie. Táto situácia však trvala do konca októbra, odvtedy ceny opäť výrazne narástli a vrátili sa na úroveň spred krízy. Pre rok dodávky 2021 sa nám podarilo s miernym switchingom udržať a mierne rozšíriť zákaznícke portfólio oproti roku 2020. Úspešne rastie aj predaj záruk pôvodu.

Predaj energeticky efektívnych riešení sa v priebehu druhého štvrtroka prakticky úplne zastavil. Pandémia COVID-19 a následný lockdown spôsobili, že pozornosť podnikov a ich

manažmentu sa upriamila na sanáciu dôsledkov poklesu odbytu, obmedzení v logistike, zatvorených prevádzok a výpadku pracovnej sily z dôvodu karanténnych opatrení. Investičné priority sa presmerovali na krízové riešenia prevádzkových potrieb.

Napriek týmto negatívnym východiskám sa v lete situácia upokojila, ekonomika sa postupne reštartovala a my sme boli schopní sa vrátiť k niektorým otvoreným projektom. Preto sa nám podarilo realizovať a zazmluvniť niekoľko veľkých projektov, ktoré sa týkali oblasti vykurovania a rekonštrukcie kotolní, riešenie mikro výpadkov v sieti, kompenzácií a rekonštrukcií osvetľovacích sústav. Minulý rok sa tiež niesol v znamení projektov tzv. „lokálnych zdrojov“ na výrobu elektrickej energie. Spustili sme kampaň na podporu OZE, predovšetkým fotovoltaických riešení. Dopyt bol významný a podarilo sa nám realizovať niekoľko úspešných projektov, ktoré sme podporili aj mediálne.



Predaj B2C zákazníkom

Negatívne dopady koronakrízy sme pocítili aj pri starostlivosti o našich zákazníkov, a tiež pri obchodných aktivitách na trhu domácností a malých podnikateľov. Napriek tejto zložitej situácii sme sa v maximálnej možnej miere snažili o zabezpečenie dostupnosti našich kanálov. Pre rýchle riešenie zákazníckych požiadaviek sme prinášali zaujímavé ponuky s cieľom úspor na strane zákazníkov a potvrdili sme naše rozvíjajúce sa zameranie na energeticky efektívne riešenia a využívanie obnoviteľných zdrojov energií v segmente podnikateľov a domácností.

Naše aktivity boli zamerané na strategické ciele – stabilizácia existujúceho zákazníckeho portfólia, zvyšovanie trhového podielu v dodávke plynu, posilňovanie pozície pri dodávke energeticky efektívnych riešení a zvyšovanie spokojnosti a pozitívnej zákazníckej skúsenosti.

Z pohľadu nových akvizícií sme, napriek zložitej situácii, boli úspešní, pričom sme zaznamenali nárast najmä v počte zákazníkov, ktorí odoberajú od SSE plyn a oceňujú výhody duálnej dodávky týchto komodít. Prostredníctvom osobného predaja pre domácnosti sa nám darí proaktívne

priniesť ponuku produktov a služieb od SSE širšiemu spektru zákazníkov, pričom kladieme vysoký dôraz na kvalitu tohto predaja. Tento predajný kanál sa tak stal integrálnou a stabilnou súčasťou pre naše poradenské a obchodné aktivity popri zákazníckej linke, zákazníckym centrách a obchodným zástupcom pre segment malých a stredných podnikateľov. Našou rastúcou kompetenciou v oblasti energetickej efektívnosti sme dokázali pokryť stále rastúci dopyt po týchto riešeníach zo strany našich zákazníkov, aj keď mnohé projekty neboli z dôvodu koronakrízy zrealizované.

Pozitívna zákaznícka skúsenosť zostáva jednou z našich hlavných priorít a chceme ju prinášať zákazníkom pri každej interakcii. Jednoduchosť, rýchlosť a zrozumiteľnosť sú atribúty, ktoré zlepšujeme, aby sme zvyšovali kvalitu našich služieb. Zamerali sme sa na zjednodušenie postupov a zníženie byrokracie, s cieľom skrátiť celkový čas riešenia zákazníckych požiadaviek. Pod vplyvom obmedzovania osobných kontaktov v dôsledku koronakrízy, sme intenzívne riešili aj otázku kvality zákazníckych dát, ako nevyhnutného predpokladu pre rozvoj elektronickej komunikácie s našimi zákazníkmi a tiež pre budúcu digitálnu transformáciu.

V roku 2020 sme, žiaľ, z dôvodu šírenia nového ochorenia COVID-19 nemohli byť takmer 3 mesiace našim zákazníkmi

kom tak blízko, ako sme chceli, keďže sme boli nútení uzatvoriť zákaznícke centrá SSE pre verejnosť. Museli sme tak zmeniť spôsob poskytovania služieb a naši zamestnanci napriek zložitej situácii ponúkali zákazníkom servis, poradenstvo, predaj komoditných a nekomoditných produktov telefonicky alebo elektronicky. Zákazníci ocenili túto formu starostlivosti, pretože vybavili svoje požiadavky z pohodlia domova.

Starostlivosť o zákazníkov

Celospoločenská situácia ovplyvnila aj sekciu Starostlivosť o zákazníkov. Bezprostredne po prijímaní prvých protipandemických opatrení sme vedeli, že je nevyhnutné venovať pozornosť najmä plnohodnotnému IT vybaveniu našich agentov, aby mohli vykonávať svoju prácu aj formou home-office a zároveň, aby sme našim zákazníkom boli neustále k dispozícii.

Prioritou pre nás, samozrejme, i naďalej ostáva starostlivosť o súčasných i potenciálnych zákazníkov, ktorým poskytujeme stále profesionálny prístup, komplexnú zákaznícku starostlivosť, servis a v dnešnej dobe často krát toľko potrebnú ľudskosť a empatiu. Počas roka sme pracovali na rozvoji komunikačných a predajných zručností agentov. Naše interné call-centrum

sa aj v dôsledku tejto iniciatívy stalo stabilným a silným predajným kanálom. Veľmi nás teší, že sa komunikácia so zákazníkmi postupne presúva aj do online priestoru. Výrazne sa nám osvedčil chat box, ktorý sme spustili do prevádzky v uplynulom roku, ale aj možnosť spätného kontaktovania, e-mailová forma komunikácie či sociálne siete.

Neustále pracujeme na zlepšovaní našich služieb, ktorých kvalitu pravidelne vyhodnocujeme. Spätná väzba našich zákazníkov je pre nás prioritou, posúva nás vpred a pomáha nám pripravovať riešenia, ktorými sa snažíme neustále naplňovať očakávania našich zákazníkov. Naš zákazník vyžaduje dobrú zákaznícku skúsenosť, ktorá môže byť rozhodujúcim elementom, prečo sa rozhodne pre nás ako svojho dodávateľa energií. Preto sa aj v roku 2021 budeme v spolupráci s externými partnermi zameriavať na zákaznícku skúsenosť a získavať online spätnú väzbu, podnety, návrhy od zákazníkov, a tým neustále zlepšovať naše služby.

Cenotvorba a plánovanie

Pre spokojnosť našich zákazníkov ponúkame široké portfólio služieb a produktov rozdelené do rôznych segmentov B2B a B2C. Samozrejmosťou je tvorba ponúk pre obe komodity – elektrina aj zemný plyn.

V segmente B2B ponúkame produkty „šité na mieru“, teda s individuálnym prístupom podľa požiadaviek zákazníka. Štandardom sú ponuky za fixné ceny, kde zákazník nakúpi celú plánovanú spotrebu na jedenkrát. Čoraz viac zákazníkov v tomto segmente však preferuje mať čas svojho nákupu pod kontrolou. Nakupujú svoj plánovaný diagram na forwardovom trhu po častiach a určujú si, aké množstvo komodity a v akom čase nakúpia v závislosti od cien elektriny alebo plynu na burze. Popularitu získava tiež nákup elektriny na spotovom trhu, kde každá hodina reálnej spotreby je naviazaná na ceny krátkodobého denného trhu na OKTE. Rok 2020 bol veľmi špecifický pre nízke spotové ceny a niektorí naši zákazníci

si rozložili riziko cien medzi nákup na forwardovom a spotovom trhu, teda využili takzvaný COMBI produkt.

Od roku 2016 evidujeme stály nárast počtu IMS profilových meraní odberného miesta v našej bilančnej skupine. Stav k 31. decembru 2020 bol cca 96 000 odberných miest s meraním typu A, z toho 92 000 IMS. Profil spotreby je nielen informácia pre zákazníka, ale aj naša príležitosť vytvoriť sadzby pre IMS – domácnosti. Po analýze spotreby profilu by si zákazník mohol zvoliť stratégiu pre svoju úsporu (príslušnú IMS sadzbu). Tu vidíme do budúcnosti veľký potenciál rastu. Ku koncu roka 2020 finišovali práce na nasadenie SSE web portálu. Jeho súčasťou bude aj zobrazenie profilu odberu zákazníka. V tomto prípade bude mať zákazník na jednom mieste všetky potrebné informácie o svojom odbernom mieste vrátane profilu spotreby.

Odborné miesta typu A

96 000

Odborné miesta IMS

92 000

Nákup a manažment portfólia

Stredoslovenská energetika je významným subjektom slovenského energetického trhu od samotného počiatku jeho liberalizácie. Ako tradičný obchodník/dodávateľ energetických komodít pre koncových zákazníkov pôsobí ťažiskovo v určitých segmentoch zákazníckeho portfólia najmä na území stredného Slovenska, v iných zákazníckych kategóriách celoslovensky. Vzhľadom na túto skutočnosť, naša Spoločnosť vždy pružne reaguje na meniace sa prostredie, podmienky a požiadavky trhu.

Rok 2020 svojou unikátnosťou vo väzbe na pandémiu COVID-19 a následnými dopadmi na globálnu ekonomiku predstavuje historický rok, ktorý diaľnikom na energetických trhoch pripomína v určitých aspektoch rok 2009 (teda rok nasledujúci po vzniku finančnej krízy). Napriek takmer celosvetovej ekonomickej recesii, ťahajúcej sa naprieč jednotlivými odvetviami hospodárstva od marca 2020, slovenský energetický trh reagoval dynamicky na vzniknutú situáciu v Slovenskej republike.

Na trhu aktívne pôsobili a pôsobia primárne štandardní účastníci, ktorými sú najmä tradiční dodávatelia, prevádzkovatelia sústav a odberatelia, popri nich sú aktívne pôsobiaci aj alternatívni dodávatelia a obchodníci s elektrinou. Vývoj na energetických

komoditných trhoch takmer od začiatku roka bol extrémne volatilný. Po relatívne chladnom úvode januára, zima postupne ukázala skôr miernejšiu tvár a dopyt po komoditách začal pozvoľna klesať. Trhy ešte len z diaľky sledovali zavádzanie opatrení proti rýchlemu šíreniu nákazy novým koronavírusom COVID-19 v Číne. Masívny prepád priemyselnej produkcie práve v Číne, následne naštartoval globálny komoditný výpredaj, ktorý pokračoval so zachytením prvých prípadov ochorení v Európe, či neskôr v USA.

Na začiatku februára bol navyše definitívne spečatený odchod Veľkej Británie z Európskej únie, avšak s mnohými nezodpovedanými otázkami, medzi ktorými bol aj systém obchodovania s emisnými povolenkami. Tvrdé opatrenia voči šíreniu vírusu počas niekoľkých týždňov spôsobili prepád forwardovej ceny nemeckej elektriny na lipskej burze EEX až o takmer 10 €/MWh a podobne klesla cena emisnej povolenky EUA o 10 €/t. Udalosťou jari bol jednoznačne prepád ceny ropy WTI až do záporných hodnôt -37 \$/barel, aj napriek snahám krajín OPEC o obmedzenie produkcie a zastavenie prepádu cien.

Pokles priemyselnej spotreby v Európe sa okamžite prejavil aj na spotových trhoch. Počas apríla, mája a júna sa

EEX
↓
10 €/MWh

EUA
↓
10 €/t

WTI
-**37** \$/barel

cena základného pásma v priemere obchodovala na úrovni okolo 20 €/MWh. Veľký podiel na tom mal najmä nárast výroby z obnoviteľných zdrojov (slnko a vietor) a nadpriemerne zrážkový mesiac jún, ktorý výrazne zvýšil hladiny vodných tokov a nádrží v stredoeurópskom regióne.

S postupným poklesom šírenia nákazy novým koronavírusom a uvoľňovaním opatrení pred letom, začal aj na forwardových trhoch postupne narastať optimizmus a s ním aj ceny elektriny a emisných povoleniek, ktoré sa v polovici leta dostali takmer opäť na úrovne pred vypuknutia pandémie. Komoditou, ktorá, naopak, výrazne zaostávala, bol zemný plyn. Po slabej zime ostali podzemné zásobníky nevyčerpané a pred koncom vtláčacej sezóny na konci augusta bola ich naplnenosť na úrovni takmer 96 %, čo znova tlačilo cenu prebytkového plynu nadol.

S nástupom jesene sa do popredia opäť dostal koronavírus a masívny nárast prípadov prinútil krajiny zavádzať tvrdšie opatrenia. Situácia v USA bola pred nastávajúcimi prezidentskými voľbami kritická. Dopyt po komoditách začal opätovne klesať. Nemecká elektrina a emisné povolenky oslabili na úrovne okolo 36 €/MWh či 23 €/t. Víťazstvo Joe Bidena v prezidentských voľbách a nástup chladného počasia

od polovice novembra v západnej Európe, spojený s podpriemernou produkciou z OZE, však znovu otočili cenovú krivku smerom nahor. K tomu sa pridalo schválenie ambiciózných cieľov EÚ, znížiť emisie skleníkových plynov do roku 2030 o 55 %, čo podporilo rast ceny emisných povoleniek ako hlavného nástroja na dosiahnutie tohto cieľa. Až do polovice decembra tak ceny komodít neustále rástli, nemecká elektrina na nasledujúci rok dodávky sa obchodovala na úrovni 45 €/MWh, slovenský ekvivalent okolo úrovne 50 €/MWh.

Emisné povolenky postupne prekonalí svoje historické maximum na úrovni 31 €/t a bolo zrejmé, že budú pokračovať v ďalšom raste. Na slovenskom trhu ostávala nezodpovedaná otázka konečného spustenia 3. bloku jadrovej elektrárne Mochovce. Významnými udalosťami v roku 2021 bude rovnako posunuté spustenie novej cezhraničnej 400 kV prenosovej linky do Maďarska, či pripojenie spoločného spotového organizovaného trhu štyroch krajín (CZ, SK, HU, RO) k spoločnému trhu Nemecka, Rakúska a Poľska v máji.

96%

PREPLNENOSŤ PODZEMNÝCH ZÁSOBNÍKOV PLYNU

Po slabej zime ostali podzemné zásobníky nevyčerpané, čo znova tlačilo cenu prebytkového plynu nadol.

Marketing

Napriek vyššie uvedenému bol rok 2020 pre Stredoslovenskú energetiku obdobím, keď sa podarilo z väčšej časti realizovať stanovené ekonomické ciele. Počas roka bola naša Spoločnosť v oblasti zdrojovania konfrontovaná s diferenciou cien obchodovaných komodít na forward a spot, ale najmä počas prvej vlny pandémie COVID-19, v mesiacoch marec až jún sa naša Spoločnosť musela významne vysporiadať s bilancovaním elektrického portfólia.

Splnenie ekonomických očakávaní bolo prioritným cieľom a s významným príspevom činností sekcie Nákup a manažment portfólia sa tieto očakávania aj podarilo naplniť. Táto sekcia realizuje na veľkoobchodných trhoch najmä nákup obchodovaných komodít – elektrina, plyn –, ktoré sú následne predávané portfóliu koncových zákazníkov prostredníctvom iných sekcií divízie Obchod a služby.

Marketingovú komunikáciu v roku 2020 ovplyvnila spoločenská situácia, ktorej sme boli nútení prispôbiť aj niektoré naše marketingové aktivity. Mnohí naši zákazníci ostali v dôsledku pandémie doma, preto sme sa rozhodli pokračovať v zrozumiteľnom poradenstve v oblasti úspor energií. Prostredníctvom praktických rád a tipov sme zákazníkov motivovali k efektívnemu a najmä dlhodobému znižovaniu nákladov na spotrebu energií vo svojich domácnostiach.

Súčasťou našej mediálnej komunikácie ostali tradičné printové médiá, ale pretože si čoraz viac uvedomujeme presun nášho publika do online priestoru a silnejší vplyv sociálnych sietí, prispôbili sme tomu aj našu komunikáciu a výber mediatypov. Platformy ako Facebook či YouTube sa pri komunikácii našich produktov a služieb stali nevyhnutnosťou. Vďaka zaujímavému obsahu, aktuálnym informáciám či rýchlej reakcii na zákaznícke otázky si Facebook SSE získal už viac než 11-tisíc fanúšikov.

V apríli 2020 sme prišli s novým komunikačným konceptom. Hlavnou hrdinkou sa stala bystrá Eskimáčka Nanuk, ktorá má rovnako ako mnohé naše zákazníčky svoju domácnosť pevne v rukách a nebojí sa inovácií. Netradičným konceptom sme chceli potvrdiť náš originálny a moderný prístup k tvorbe reklamy. Prostredníctvom série online videí na sociálnych sieťach i rádiových spotov sme na fiktívnom jednoduchom eskimáckom svete ukázali, aké sú naše produkty a služby užitočné a výhodné skutočne pre každého. Spojenie Nanuk a SSE je neprehliadnuteľné, ľahko zapamätateľné a náš kreatívny koncept sa bezprostredne po spustení tešil mnohým pozitívnym reakciám.

V snahe zlepšiť zákaznícku skúsenosť sme sa v uplynulom roku sústredili aj na zjednodušenie zákazníckych dokumentov tak, aby boli pre zákazníka prehľadnejšie a zrozumiteľnejšie. Súčasne sme sa kontinuálne venovali úpravám našej internetovej stránky, aby bola funkčná a užívateľsky jednoduchá zároveň.

Za úspešný projekt pokladáme aj druhý ročník edukačnej súťaže so Štukesom. Cieľom tejto aktivity je učiť a motivovať k šetreniu energií a zodpovednému prístupu k nášmu životnému prostrediu aj deti. Obidva ročníky súťaže mali veľký úspech a zapojilo sa takmer 200 škôl z celého Slovenska. Víťazné školy získali finančné odmeny v celkovej výške až 16 000 €. Originálne žiacke práce sme zverejnili aj na našom Facebook profile.



11 000+
FANÚŠIKOV NA FACEBOOKU

03.2

Financie a služby

Financovanie Spoločnosti bolo v roku 2020 realizované v súlade s dohodnutou stratégiou, rešpektujúc zásady vyváženosti dlhodobých aktív a pasív, vyváženosti krátkodobých aktív a pasív a akceptovateľnej miery zadlženosti.

V oblasti fakturácie dodávky elektriny a plynu pokračuje trend zvyšovania podielu zákazníkov využívajúcich e-faktúru a s využitím spôsobu platby Priame inkaso, čo zvyšuje komfort komunikácie a obsluhy zákazníkov.

03.3

Stratégia a rozvoj podnikania

Rok 2020 bol výrazne ovplyvnený pandemiou COVID-19, čo sa prejavilo aj v zmene priorít zákazníkov. Strategické iniciatívy, či riadenie projektov v oblasti energetickej efektívnosti a súvisiacich energetických služieb tak išli mierne do úzadia.

Napriek tomu sme pokračovali v príprave a úspešnej implementácii projektov v nasledovných oblastiach:

- výroba elektriny z obnoviteľných zdrojov,
- elektromobilita,
- verejné osvetlenie,
- priemyselné osvetlenie,
- systémy stlačeného vzduchu,
- elektrické pohony a ich riadenie,
- klimatizácia a vzduchotechnika.

Naším kľúčovým prístupom je podniková a spoločenská zodpovednosť spojená s finančnou realizovateľnosťou.

Regulácia – situácia na trhu (pravidlá trhu, implementácia pravidiel trhu)

Rok 2020 z regulačného hľadiska znamenal pokračovanie regulačného obdobia 2017 – 2021, v ktorom sa aj naďalej uplatňovala legislatívne zavedená cenová regulácia dodávky elektriny aj plynu zraniteľným odberateľom, t. j. odberateľom elektriny aj plynu v domácnosti a malým podnikom. Zároveň bolo v priebehu roka 2020 Dodatkom č. 1 k Regulačnej politike súčasné regulačné obdobie predĺžené o jeden rok, teda do konca roku 2022.

Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) boli pre rok 2020 schválené predložené návrhy zmeny cien v oblasti dodávky elektriny a plynu, ktoré reflektovali na nárast cien komodity na veľkoobchodných trhoch, čo predstavovalo zvýšenie koncovej ceny elektriny pre domácnosti v priemere o 8 % oproti roku 2019, v plyne o 4 %. V oblasti dodávky plynu bola zároveň naďalej zachovaná prijatá obchodná politika a pre rok 2020 garantovaná zľava pre existujúcich zákazníkov v domácnosti do výšky 6 % a pre nových zákazníkov až do výšky 13 %, v porovnaní so schválenými regulovanými cenami najvýznamnejšieho dodávateľa plynu na trhu.

V nadväznosti na uvedenú obchodnú politiku sa portfólio v oblasti dodávky plynu výrazne rozšírilo, pričom obchodné aktivity SSE sa naďalej sústreďovali aj na udržanie si pozície významného dodávateľa elektriny najmä na území stredného Slovenska.

V oblasti regulácie kvality dosiahla Spoločnosť za rok 2020 zlepšenie v porovnaní s rokom 2019 na úrovni legislatívou stanovených štandardov kvality dodávky elektriny až 99,9 % a dodávky plynu 99,4 %. Tieto hodnoty sú výrazne nad minimálnym štandardom požadovaným zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Spoločnosť tak potvrdila svoju povest spoľahlivého dodávateľa energie. Za výbornými výsledkami je predovšetkým snaha o efektívnosť v rámci procesov v Spoločnosti a vzájomná spolupráca jednotlivých oddelení, ktoré zabezpečujú dodržiavanie štandardov kvality. Vďaka tejto spolupráci a tiež kvalitným dátam sa SSE darí držať štandard kvality už dlhoročne na veľmi vysokej úrovni.

CENA ELEKTRINY
+8%

CENA PLYNU
+4%



03.4

Interný audit



Interný audit napomáha vedeniu Spoločnosti udržiavať funkčné riadiace a kontrolné systémy tým, že hodnotí ich účinnosť, efektívnosť a navrhuje odporúčania na ich zdokonaľovanie. Poskytuje nezávislé informácie o zabezpečení významných rizík a poradenstvo pre preventívne opatrenia v riadení rizík.

Interný audit pracuje na základe schváleného plánu auditov, ktorý odráža výsledky hodnotenia rizík a podnety vrcholového manažmentu. V roku 2020 boli interné audity zamerané na posúdenie trhových, kreditných a operačných rizík súvisiacich s obchodnou činnosťou Spoločnosti. Interní audítori preverovali tiež úroveň opatrení na zníženie rizika úniku citlivých dát Spoločnosti. V oblasti compliance zhodnotili súlad s legislatívnymi požiadavkami na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Manažmentu Spoločnosti poskytli nezávislé informácie o stave plnenia opatrení z kontrol externých kontrolných orgánov. Vo všetkých vykonávaných auditoch posudzovali audítori aj riziko podvodu.

Výstupom z vykonaných auditov sú písomné správy, ktoré dokumentujú všetky zistenia a súvisiace riziká. Správy ďalej obsahujú odporúčania interného auditu na minimalizovanie identifikovaného rizika a prijaté nápravné opatrenia zodpovedných zamestnancov. O výsledku jednotlivých auditov je informovaný top manažment Spoločnosti.

Stálou aktivitou Interného auditu je dohľad nad plnením prijatých opatrení na elimináciu identifikovaných rizík, ktoré vyhodnocuje na polročnej báze, a tiež poradenstvo a pozícia nezávislého odborného garanta v procese zabezpečenia súladu Spoločnosti s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti.

04

Spoločenská zodpovednosť

Rok 2020 bol takmer od začiatku poznačený pandémiou nového koronavírusu. Napriek všetkým nevyhnutným opatreniam a obmedzeniam, ostala spoločenská zodpovednosť neoddeliteľnou súčasťou nášho firemného života. Pandémia nám možnosť pomáhať tam, kde je to potrebné, sťažila, ale určite ju nezastavila.

Ešte vo februári sa nám podarilo usporiadať veľký benefičný koncert, na ktorom sa predstavili talentovaní umelci pod taktovkou fenomenálneho Mariána Čekovského. Celý výťažok z benefície vo výške 10 000 € putoval do Svetielka nádeje. SSE však spoluprácu s týmto občianskym združením podporila ešte aj samostatným darom vo výške ďalších 10 000 €. Rovnako stále pokračuje spolupráca vo zviditeľnení a podpore značky Svetielka nádeje v regióne Kysúc a Oravy.



Dobrovoľnícka aktivita v záchrannej stanici Zázrivá

30

LITROV
DAROVANEJ KRVÍ

1 400 €

PRE DETSKÉ
KRÍZOVÉ CENTRUM
NÁRUČ V ŽILINE

Naša pomoc a spolupatričnosť sa však v roku 2020 neobmedzila len na finančné dary. V relatívne voľnejšom období počas leta 2020 sa nám podarilo zorganizovať dobrovoľnícku aktivitu v Záchrannej stanici Zázrivá. Pomohli sme pri stavaní nových voliér a čistení priestorov celej Záchrannej stanice. Naša spolupráca je už viac kamarátska ako profesionálna a naďalej pokračuje.

Rovnako ako spolupráca so Záchrannou stanicou, je pre nás prirodzená pomoc pri darovaní tej najvzácnejšej a život zachraňujúcej tekutiny. Napriek opatreniam a obmedzeniam, ktoré sme museli pri darovaní krvi dodržiavať, bola spolupráca SSE s Národnou transfúznou stanicou v Žiline veľmi úspešná. Za celý rok 2020 sme darovali 30 litrov krvi.

Pandémia COVID-19 zasiahla všetky aspekty života. A, žiaľ, neobišla ani tých najzraniteľnejších, deti v ťažkej sociálnej a životnej situácii. Charitatívna zbierka kolegov, preto smerovala aj na Liptov do Centra pre deti a rodiny Dom Charitas sv. Kláry a klientom do poradne sv. Bakhity. A nezaostali ani naše tradičné Vianočné trhy. Kvôli opätovne zhoršenej pandemickej situácii, sa nemohli uskutočniť v tradičnom šate, napriek tomu sa nám podarilo rozžiariť vianočnými darčekom očká detí v Detskom krízovom centre Náruč v Žiline a samotné centrum podporiť sumou 1 400 € vyzbieranou medzi našimi kolegami.

04.1

Integrovaný systém manažérstva

Manažérstvo kvality, životného prostredia a bezpečnosti napĺňa hlavné zámery Spoločnosti – dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných služieb stálym i potenciálnym zákazníkom, zabezpečiť stabilné postavenie na energetickom trhu. Pritom nám ide o pozitívne vplyvanie na životné prostredie a eliminovanie bezpečnostných rizík vyplývajúcich z práce a pracovného prostredia.

V očiach zákazníka je firma s certifikátom bezpečným výberom, pretože vie, že sa v nej dodržiavajú určité kvalitatívne štandardy, bez ktorých by inak firma certifikát nezískala.

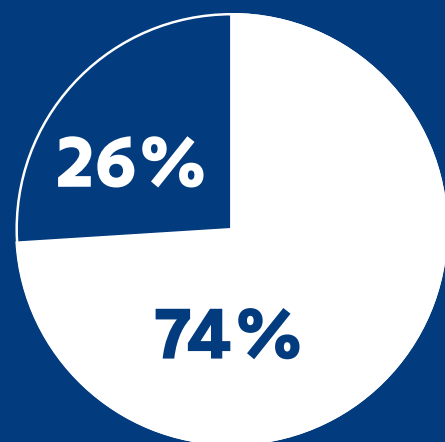
Pre trvalé zlepšovanie činností našej Spoločnosti máme zavedený a certifikovaný integrovaný systém manažérstva pre nasledujúce tri oblasti:

- Systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015,
- Systém manažérstva environmentu v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2015,
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v súlade s požiadavkami ISO 45001:2018.

V roku 2020 sme pre všetky tri vyššie uvedené oblasti úspešne absolvovali buď dozorný, alebo certifikačný audit. Správy z auditov konštatujú, že sa nezašli nezhody. Práve naopak, audítori ocenili silné stránky systému.

05

Zamestnanci



336
ZAMESTNANCOV
K 31. 12. 2020

● Ženy
○ Muži

Stredoslovenská energetika je jedným zo stabilných zamestnávateľov pôsobiacich v regióne stredného Slovenska. Svojim zamestnancom poskytuje nadštandardné pracovné prostredie, možnosť odborného rozvoja a kariérneho rastu.

K 31. decembru 2020 mala Spoločnosť 336 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu), z toho 74 % žien a 26 % mužov. Priemerný vek zamestnancov je 41,59 rokov a máme 67 % podiel vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov. Priemerný počet odpracovaných rokov na zamestnanca v Spoločnosti bol 11,06.

Počas roku 2020 prijala Stredoslovenská energetika z externého prostredia do pracovného pomeru až 43 nových zamestnancov, z toho 21 % tvorili absolventi vysokých škôl. Noví zamestnanci boli prijatí v prevažnej miere pre oblasť obchodu a služieb pre zákazníkov a pre finančné služby. Dobrovoľná fluktuácia v roku 2020 bola na úrovni 4,7 %.

Naším cieľom je efektívne pracovať so zamestnancami, využívať ich skutočný potenciál, ktorý nám ponúkajú, a na druhej strane im vytvárať kvalitné a atraktívne pracovné prostredie. Rok 2020 bol výrazne ovplyvnený pandemickou situáciou. V oblasti riadenia ľudských zdrojov sa jednotlivé realizované aktivity niesli v znamení nastavenia pandemických opatrení na pracovisku, zvýšenej starostlivosti o zamestnancov, nastavenia nových režimov práce s výraznou podporou pre režim home-office, riadenia efektivity práce z domu, spolupráce a vzájomnej komunikácie primárne riešenej online formou.

Rozvoj a vzdelávanie zamestnancov je stále hlavným pilierom v oblasti ľudských zdrojov. Pre neustále posilňovanie našej pozície spoľahlivého a úspešného dodávateľa nielen elektriny a plynu, ale už aj energeticky efektívnych riešení, sme školenia zamestnancov obchodu a zákazníckych služieb zamerali na interné produkty a procesy. Ani nepriaznivá situácia v roku 2020 nám nezabránila rozvíjať našich zamestnancov v komunikačných a argumentačných zručnostiach, v nových technikách riešenia problémov, oblasti leadershipu, kde sme uprednostnili online formu tréningov. Do vzdelávania zamestnancov sme v roku 2020 investovali viac ako 61-tis. € a priemerne strávil každý zamestnanec našej Spoločnosti na vzdelávacích aktivitách 3,5 dňa.

TRAINEE PROGRAM už nie je v našej Spoločnosti žiadnou novinkou a je dlhodobo jedným z najúspešnejších programov v rámci spolupráce so školami. Cieľom je ešte počas štúdia nájsť a vybrať tých najtalentovanejších do našich radov. Počas programu mali „trainees“ priestor na získanie odborných a praktických zručností a vedomostí z oblastí pravidiel a princípov obchodovania na energetickom trhu, ako aj na pochopenie fungovania jednotlivých organizačných zložiek Spoločnosti ako celku. Zároveň mali možnosť uplatniť teoretické vedomosti získané počas štúdia v praxi. V roku 2020 úspešne ukončilo Trainee program 10 „trainees“, z toho 6 dostali pracovnú ponuku na hlavný pracovný pomer v Spoločnosti Stredoslovenská energetika.

V priebehu roku 2020 poslali do nášho systému pre zlepšovacie návrhy „EDISON“ zamestnanci 4 svoje návrhy. Z nich sme 1 schválili a zrealizovali. Návrh bol zameraný na separáciu odpadu v kanceláriách Spoločnosti a zvýšenie povedomia o separácii odpadov.

Systém EDISON umožňuje stať sa autormi zlepšovania procesov Spoločnosti, a tým zvyšuje našu konkurencieschopnosť. Taktiež im ponúka možnosť odborného rozvoja, osobného, ale aj finančného ocenenia.

V rámci sociálnej politiky SSE na podporu rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom zamestnancov ponúkame množstvo atraktívnych benefitov. K už štandardným benefitom patrí predĺžený nárok na dovolenku, flexibilný pracovný čas, práca v režime home-office, príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie, príspevok na predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, rôzne športové a kultúrne podujatia pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov, dni zdravia pre zamestnancov a množstvo iných. Zároveň naši zamestnanci majú možnosť využiť výhodnejšie podmienky, či zľavy u rôznych obchodníkov a poskytovateľov služieb. Naďalej sa aktívne venujeme podpore žien na materskej a rodičovskej dovolenke.

06

Budúcnosť

Zákazník, jeho spokojnosť a vnímanie SSE ako stabilného partnera, ostáva naďalej stredobodom nášho snaženia. Cieľom je neustále zlepšovať služby, poskytovať kvalitný servis a poradenstvo. Máme ambíciu byť prirodzene prvou voľbou ako odborný partner pri riešení komplexných výziev našich zákazníkov spojených s využívaním energií každého druhu.

Socio-ekonomické zmeny ako dôsledok koronakrízy sa zdajú byť v mnohých oblastiach trvalé. Zvyšujeme aktivitu v nastavovaní digitálnych, ekologických a udržateľných procesov, ktoré nám spoločne s rozvojom technológií a skvalitňovaním legislatívy v oblasti digitalizácie, umožnia plnohodnotnú a bezpečnú komunikáciu so zákazníkom. Znižuje sa potreba osobného kontaktu, ostáva však osobitný prístup k zákazníkovi rozširovaním komunikačných kanálov.

Odstraňujeme nadbytočnú papierovú agendu, automatizujeme prácu s dátami, rozvíjame zákaznícku e-zónu s cieľom vyriešiť potreby každého zákazníka rýchlo a kvalitne, aj bez nutného osobného kontaktu.

S pokračujúcou liberalizáciou trhu rastie aj jeho dynamika. Nové príležitosti vidíme v pripravovanej reforme energetického systému, ktorá vychádza zo zimného energetického balíčka Európskej únie. Do našej legislatívy budú prevzaté nové činnosti v energetike, ako sú agregácia a uskladnenie energie, čo dáva priestor opäť zmysluplne rozšíriť portfólio našich produktov a pružnejšie reagovať na potreby trhu vo všetkých segmentoch.

Postupne by malo dochádzať k deregulácii cien dodávky elektriny a plynu. A už v roku 2023 by malo dôjsť k deregulácii segmentu malých podnikov.

Odberateľom budeme v dohľadnom čase môcť ponúkať ako alternatívu ku klasickej zmluve o združenej dodávke elektriny, zmluvu s dynamickou cenou elektriny, ktorá bude odrážať zmeny cien na spotových trhoch. O zmluvu s dynamickou cenou elektriny bude môcť požiadať každý koncový odberateľ s nainštalovaným inteligentným meracím zariadením. Postupná cenová deregulácia a možnosť ponúknuť koncovým odberateľom zmluvy s dynamickou cenou nám vytvárajú priestor na rozvoj nových produktov dodávky elektriny, ktoré budú vychádzať z individuálnych požiadaviek odberateľov.

Na základe plánovaných legislatívnych zmien by malo tiež dôjsť k urýchleniu decentralizácie výroby elektriny, najmä k zvýšeniu záujmu odberateľov, napríklad o inštaláciu fotovoltických panelov. V oblasti dopravy očakávame ďalší rozvoj a podporu elektromobility

a iných alternatívnych palív. Sme silná energetická Spoločnosť, ktorá okrem tradičných komodít elektriny a zemného plynu, kontinuálne strategicky posilňuje pozíciu v nekomoditnom segmente. V boji o zákazníka bude schopnosť dosahovať synergie pri komoditnej dodávke a súbežnom poskytovaní iných nekomoditných produktov a služieb nepochybne konkurenčnou výhodou.

Celoeurópsky Plán obnovy a pripravované mechanizmy na podporu obnovy a odolnosti pravdepodobne zásadne ovplyvnia aj vývoj energetického trhu už v roku 2021, ako aj v nasledujúcich rokoch. Sme pripravení zapojiť sa do transformácie Spoločnosti a vytvorenia ekologickejšej a dlhodobou udržateľnej budúcnosti realizáciou vhodne vybraných projektov s vysokou pridanou hodnotou pre kvalitu života v Slovenskej republike aj EÚ.



07

Správa o hospodárení a činnosti SSE za rok 2020



INDIVIDUÁLNY VÝKAZ ZISKOV A STRÁT SSE, A. S.		v tisícoch €
Popis	2020	2019
Tržby	711 756	685 052
Nákup elektrickej energie, plynu, distribučné a súvisiace poplatky	-684 898	-659 289
Osobné náklady	-11 977	-11 364
Spotreba materiálu a poddodávky	-253	-315
Ostatné prevádzkové výnosy	43 292	2 182
Ostatné prevádzkové náklady	-44 261	-4 008
EBITDA	13 658	12 259
Odpisy a opravné položky k majetku	-3 265	5 836
Prevádzkový zisk	10 393	18 094
Výnosové úroky	40	67
Nákladové úroky	-45	-8
Ostatné finančné výnosy	-46	-23
Finančné výnosy, netto	-51	36
Zisk pred zdanením	10 342	18 131
Daň z príjmov	-2 504	-4 413
Zisk za účtovné obdobie	7 839	13 718

Individuálna účtovná závierka Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2020 bola zostavená podľa slovenských štandardov pre finančné účtovníctvo v prijatom znení MF/18009/2014.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., bola založená 19. júla 2018 a do obchodného registra bola zapísaná 3. augusta 2018. Stredoslovenská energetika, a. s., je dcérskou spoločnosťou spoločnosti Stredoslovenská energetika Holding, a. s. („SSE Holding“), ktorá má 100 % podiel na jej základnom imaní.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je dodávka elektrickej energie a plynu najmä v regióne stredného Slovenska. Výnosy z predaja elektrickej energie a plynu tvorili najvýznamnejší podiel z celkových tržieb. Ďalšiu časť tržieb tvorili tržby za pripojovanie a preskúšavacie poplatky pre odberateľov elektrickej energie, tržby za služby pre sesterské spoločnosti na základe SLA zmlúv a tiež tržby z projektov energetickej efektívnosti. Podobne najvýznamnejší podiel z celkových nákladov tvorili náklady na nákup elektrickej energie a plynu.

Za rok 2020 predstavoval dosiahnutý prevádzkový hospodársky výsledok vyjadrený ukazovateľom EBITDA hodnotu 13,7 mil. €, čo je v porovnaní s rokom 2019 nárast o 1,4 mil. €. Výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 7,8 mil. € je v porovnaní s rokom 2019 nižší o 5,9 mil. € najmä v dôsledku pozitívneho dopadu transakcie odčlenenia časti podniku v roku 2019.

Podrobnejšie finančné údaje sú uvedené v Správe nezávislého audítora k individuálnej účtovnej závierke k 31. decembru 2020.

08

Správa o činnosti Dozornej rady spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2019

Dozorná rada počas roka 2020 pracovala v nasledovnom zložení:

JUDr. Peter Hajduček	predseda	(do 30. 9. 2020)
JUDr. Jozef Pajer	predseda	(od 1. 10. 2020)
Ing. Jozef Antošík	podpredseda	
Ing. Ján Voštenák	člen	(do 30. 9. 2020)
Ing. Ivan Ivanič	člen	(do 30. 9. 2020)
Mgr. Karol Haťapka	člen	(do 30. 9. 2020)
JUDr. Boris Balog	člen	(do 30. 9. 2020)
Bc. Ing. Slavomír Božoň	člen	(od 1. 10. 2020)
Ing. Tomáš Husár	člen	(od 1. 10. 2020)
Mgr. Miroslav Procháska	člen	(od 1. 10. 2020)
Ing. Marián Smorada, PhD.	člen	(od 1. 10. 2020)
Peter Šňahničan	člen volený zamestnancami	(od 22. 9. 2020)
Mgr. Elena Martoníková	člen volený zamestnancami	(od 22. 9. 2020)
Mgr. Juraj Kadaši	člen volený zamestnancami	(od 22. 9. 2020)

Dozorná rada sa na svojich zasadnutiach v roku 2020 stretla šesťkrát, pričom na každom zasadnutí bola uznášaniaschopná.

V rámci výkonu svojej pôsobnosti podľa Stanov Spoločnosti a Obchodného zákonníka:

**(a)
schválila:**

- návrhy pohyblivých častí odmien členov predstavenstva za jednotlivé obdobia;
- Správu o činnosti Dozornej rady za rok 2020;
- Stanovisko Dozornej rady k Riadnej individuálnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2019 podľa slovenských účtovných štandardov a k návrhu na rozdelenie výsledku hospodárenia za rok 2019;
- zápisnice z jednotlivých rokovaní dozorných rád;
- voľbu JUDr. Jozefa Pajera za predsedu dozornej rady;

**(b)
zobrala na vedomie:**

- návrh individuálneho ročného plánu a obchodného plánu Spoločnosti na rok 2020;
- individuálnu účtovnú závierku podľa slovenských účtovných štandardov (ďalej „SAS“) k 31. decembru 2019;
- štvrťročné výkazy manažmentu zahŕňajúce výkaz ziskov a strát, súvahu a výkaz peňažných tokov za príslušné obdobia;
- písomné správy pre Dozornú radu o všetkých transakciách Spoločností skupiny SSE Holding so Spriaznenými stranami za príslušné obdobia;
- vyhlásenie predstavenstva pre čle-

nov Dozornej rady v zmysle článku XII (22) (a) (ii) Stanov o finančných transakciách, ktoré Spoločnosť uskutočnila so Spriaznenými stranami, pri ktorých hodnota ktorejkoľvek takejto transakcie jednotlivito alebo série súvisiacich transakcií spoločne prevyšuje sumu stotisíc € (100 000 €), a transakciách Spoločnosti, ktoré sa uzatvorili za iných ako Bežných obchodných podmienok;

- informáciu o zásadných zámeroch obchodného vedenia SSE, a. s., ako aj informácie o predpokladanom vývoji stavu majetku, financií a výnosov Spoločnosti v zmysle § 193 Obchodného zákonníka pre obdobie roku 2020.

Dozorná rada v priebehu roka 2020 nepožiadala Predstavenstvo Spoločnosti o zvolanie Mimoriadneho valného zhromaždenia. V Spoločnosti nedošlo v priebehu roka 2020 k zvýšeniu resp. zníženiu základného imania.

Záver

Dozorná rada si v priebehu celého obdobia riadne plnila svoju kontrolnú funkciu v zmysle Stanov Spoločnosti a § 197 a nasl. Obchodného zákonníka.

Dozorná rada nezaznamenala porušenie Stanov a platných právnych predpisov zo strany Predstavenstva pri výkone podnikateľskej činnosti Spoločnosti.

Táto správa bola schválená na zasadnutí Dozornej rady SSE konanom dňa 7. apríla 2021.

V Žiline, dňa 7. apríla 2021

JUDr. Jozef Pajer
Predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.



NÁVRH PREDSTAVENSTVA SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., NA ROZDELENIE ZISKU ZA ROK 2020

Výsledok hospodárenia za rok 2020	7 838 612,05 €
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 €
Prídel do sociálneho fondu	30 000,00 €
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 €
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 €
Časť výsledku hospodárenia ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 €
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	7 808 612,05 €
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 €
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	7 808 612,05 €

Udalosti osobitého významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po 31. decembri 2020 nenastali také udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie v účtovnej závierke za rok 2020.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť SSE nemala v roku 2020 žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Nadobúdanie vlastných akcií, dočasných listov, obchodných podielov a akcií

Spoločnosť v roku 2020 nenadobudla žiadne vlastné akcie a podiely.

Organizačné zložky účtovnej jednotky v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

Stanovisko Dozornej rady Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2020 a k návrhu na rozdelenie zisku za rok 2020

Dozorná rada Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., na svojom zasadnutí dňa 7. apríla 2021 preskúmala riadnu účtovnú závierku Spoločnosti k 31. decembru 2020 zostavenú dňa 15. januára 2021 a návrh predstavenstva na rozdelenie zisku Spoločnosti za rok 2020.

Na základe uvedeného Dozorná rada Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., o d p o r ú č a Riadnemu valnému zhromaždeniu Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s.:

1. schváliť riadnu účtovnú závierku Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., k 31. decembru 2020;
2. schváliť návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., za rok 2020 nasledovne:

Výsledok hospodárenia za rok 2020	7 838 612,05 €
Prídel do zákonného rezervného fondu	0,00 €
Prídel do sociálneho fondu	30 000,00 €
Tantiémy pre členov predstavenstva a dozornej rady	0,00 €
Použitie zisku na úhradu strát minulých období	0,00 €
Časť výsledku hospodárenia ponechaná vo vlastnom imaní ako výsledok hospodárenia minulých rokov	0,00 €
Podiel z výsledku hospodárenia navrhovaný na vyplatenie	7 808 612,05 €
Nerozdelený zisk minulých období navrhovaný na vyplatenie	0,00 €
Navrhovaná výplata dividend akcionárom	7 808 612,05 €

Dozorná rada Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., zároveň o d p o r ú č a Riadnemu valnému zhromaždeniu Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., schváliť návrh rozdelenia zisku za rok 2020.

V Žiline, dňa 7. apríla 2021


JUDr. Jozef Pajér
Predseda Dozornej rady
Stredoslovenská energetika, a. s.

