

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., PRE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ FLEXIBILITY UZATVÁRANÉ S ODBERATEĽMI MIMO DOMÁCNOSTÍ

### Preambula

A. Tieto obchodné podmienky pre zmluvy o poskytovaní flexibility (ďalej aj len OP) sa použijú pre všetky zmluvy o poskytovaní flexibility vo vzťahu k flexibilitě spotreby, na základe ktorých odberatelia elektriny SSE poskytujú SSE flexibilitu svojich Technologických zariadení v oblasti flexibility spotreby a ktoré odkazujú na tieto OP ako na svoju neoddeliteľnú súčasť.

### Článok 1

#### Definície pojmov

- 1.1 Pojmy označené s veľkým začiatočným písmenom majú v zmluve a týchto OP a v Zmluve nasledovný význam:
- 1.1.1 **Deň dodania pre účely DPH** znamená posledný deň Zúčtovacieho obdobia, za ktoré Poskytovateľovi flexibility patrí Odplata podľa Zmluvy;
  - 1.1.2 **Dostupnosť technologického zariadenia** znamená špecifikácia časových období (v trvaní minimálne jedného kalendárneho dňa), počas ktorých musí byť príslušné Technologické zariadenie v Poskytovateľom flexibility požadovanom výkone, resp. bežnom prevádzkovom výkone, t. j. počas ktorých nie je možné prostredníctvom Softvéru aktivovať flexibilitu Technologického zariadenia;
  - 1.1.3 **Dôverné informácie** znamená dôverné informácie v rozsahu uvedenom v článku 7 OP;
  - 1.1.4 **Efekt** znamená dosiahnutú úsporu nákladov na strane SSE súvisiacich so zabezpečením združenej dodávky elektriny pre odberateľa elektriny (na odchýlku a na obstaranie elektriny) v dôsledku poskytnutia flexibility Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za Efekt sa považuje len dosiahnutie úspory na strane SSE v hodnote vyššej ako 0,- EUR v príčinnej súvislosti s Poskytnutím Technologického zariadenia;
  - 1.1.5 **Flexibilita** znamená schopnosť riadenej zmeny odberu elektriny zo sústavy alebo schopnosť riadenej zmeny dodávky elektriny do sústavy v reakcii na trhové signály vrátane zmien trhových cien elektriny v čase alebo platieb hradených ako odmena za riadenú zmenu odberu alebo dodávky elektriny;
  - 1.1.6 **Poskytovateľ flexibility** znamená poskytovateľ flexibility identifikovaný v záhlaví Zmluvy – v označení Zmluvných strán;
  - 1.1.7 **Koeficient odplaty** znamená miera participácie Poskytovateľa flexibility na celkovej hodnote Efektu dosiahnutého prostredníctvom využitia Flexibility Technologického zariadenia na základe Zmluvy vyjadrená ako 1/100 dohodnutého percentuálneho podielu Poskytovateľa flexibility na celkovej hodnote Efektu;
  - 1.1.8 **MaR Poskytovateľa flexibility** znamená existujúci systém vo vlastníctve Poskytovateľa flexibility spojený s Technologickými zariadeniami umožňujúci komunikáciu Technologických zariadení so Softvérom;
  - 1.1.9 **MRK** (i) v prípade OM znamená maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné v OM odobrať z distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS, (ii) v prípade OdM znamená maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné v OdM dodávať do distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS;
  - 1.1.10 **Obchodný zákonník alebo ObZ** znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
  - 1.1.11 **Obchodné podmienky alebo OP** znamená tieto Obchodné podmienky pre zmluvy o poskytovaní flexibility uzatvárané s odberateľmi mimo domácností;
  - 1.1.12 **Odplata** znamená cena za poskytnutie Flexibility Technologických zariadení, ktorá je špecifikovaná v článku Zmluve;
  - 1.1.13 **OKTE** znamená organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľa odchýlok, spoločnosť OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava;
  - 1.1.14 **OM** znamená odberné miesto bližšie špecifikované v Zmluve, prostredníctvom ktorého je zabezpečovaná dodávka elektriny do Technologického zariadenia a do ktorého SSE zabezpečuje združenú dodávku elektriny Poskytovateľovi flexibility na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny;
  - 1.1.15 **OdM** znamená miesto dodávky bližšie špecifikované v Zmluve, prostredníctvom ktorého je zabezpečovaná dodávka elektriny z Technologického zariadenia do distribučnej sústavy PDS a za ktoré SSE prevzala zodpovednosť za odchýlku;
  - 1.1.16 **PDS** znamená príslušný prevádzkovateľ príslušnej distribučnej sústavy, do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené;
  - 1.1.17 **Protokol** znamená písomný protokol vyhotovovaný SSE po skončení príslušného Zúčtovacieho obdobia, ktorý obsahuje najmä vyhodnotenie dosiahnutého Efektu za príslušné Zúčtovacie obdobie a ktorý je podkladom pre fakturáciu Odplaty;
  - 1.1.18 **Poskytnutie Technologického zariadenia** znamená fyzické a komunikačné sprístupnenie Technologického zariadenia a umožnenie jeho prepojenia so Softvérom spoločnosťou SSE, resp. príslušným pracovníkom Vlastníka Softvéru na účel riadenia flexibility Technologického zariadenia na dobu trvania Zmluvy;
  - 1.1.19 **RK** (i) v prípade OM znamená zmluvne dohodnutá hodnota výkonu, ktorý je Poskytovateľ flexibility v OM oprávnený odobrať z distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS, (ii) v prípade OdM znamená zmluvne dohodnutá hodnota výkonu, ktorý je Poskytovateľ flexibility v OdM oprávnený dodávať do distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS;

- 1.1.20 **SEPS** znamená prevádzkovateľa prenosovej sústavy, spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., IČO: 35 829 141, so sídlom: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava 26;
- 1.1.21 **Softvér** znamená softvér prepojený s určeným hardvérovým zariadením, t. j. s Technologickými zariadeniami, a ktorý umožňuje aktiváciu flexibility na technologickom zariadení na účel dosiahnutia Efektu;
- 1.1.22 **SSE alebo Dodávateľ** znamená Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10328/L;
- 1.1.23 **Technologické zariadenia** znamená technologické zariadenia Poskytovateľa flexibility, ktoré sú vhodné na prepojenie so Softvérom na účel dosahovania Efektu (poskytovania Flexibility) a ktorých zoznam a špecifikácia sú uvedené v Zmluve;
- 1.1.24 **Určené meradlo** znamená meradlo osadené na meranie odberu elektriny Technologického zariadenia a dodávky elektriny z Technologického zariadenia na účely poskytovania flexibility podľa Zmluvy;
- 1.1.25 **Vlastník Softvéru** znamená
- (i) Dodávateľ, alebo
  - (ii) iný subjekt spolupracujúci s Dodávateľom ako subdodávateľ riadenia aktivácie flexibility Technologického zariadenia Poskytovateľa, ak je tento spolupracujúci subjekt osobitne uvedený ako Vlastník softvéru v Zmluve (resp. jej prílohe);
- 1.1.26 **Vzorec** znamená vzorec na výpočet Odplaty pre Poskytovateľa flexibility uvedený v Zmluve;
- 1.1.27 **Zákon o DPH** znamená č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- 1.1.28 **Zmluva** znamená Zmluva o poskytovaní flexibility vrátane jej príloh, uzatvorená Zmluvnými stranami;
- 1.1.29 **Zmluva o združenej dodávke elektriny** znamená osobitná zmluva uzavretá medzi SSE ako dodávateľom elektriny a Poskytovateľom flexibility ako odberateľom elektriny, predmetom ktorej je úprava ich práv a povinností súvisiacich so zabezpečením dodávok elektriny zo strany Dodávateľa pre Poskytovateľa flexibility do OM;
- 1.1.30 **Zmluvné strany** znamenajú spoločne SSE a Poskytovateľ flexibility, a jednotlivo „Zmluvná strana“ znamená ktorýkoľvek z nich v kontexte príslušnej časti Zmluvy,
- 1.1.31 **Zúčtovacie obdobie** znamená časový interval jeden kalendárny mesiac, za ktorý sa vykonáva vyhodnotenie Efektu dosiahnutého na Technologickom zariadení využitím jeho flexibility na základe Zmluvy v danom kalendárnom mesiaci a odplata zodpovedajúca Efektu dosiahnutému v danom kalendárnom mesiaci.
- máľnom disponibilnom rozsahu dohodnutom v Zmluve (napríklad povinnosť Poskytovateľa flexibility definovať príslušné technické parametre MaR Poskytovateľa flexibility, parametre Technologického zariadenia a pod.),
- d) v spolupráci s Poskytovateľom flexibility a podľa jeho pokynov a požiadaviek zabezpečiť inštaláciu MaR Poskytovateľa flexibility na Technologickom zariadení a jej riadne fungovanie,
- e) na vlastné náklady prispôsobiť odberné/odovzdávacie miesto a/alebo Technologické zariadenie podľa pokynov a požiadaviek SSE a/alebo jej subdodávateľa na účel Poskytnutia Technologického zariadenia na účely riadenia jeho flexibility.
- 2.2 Na účely riadneho poskytovania flexibility je Poskytovateľ flexibility povinný vykonať všetky činnosti vyžadované vo vzťahu k riadnemu plneniu povinností podľa Zmluvy, najmä vo vzťahu k Poskytnutiu Technologických zariadení a umožneniu využívania Technologických zariadení na účel dosahovania Efektu aktiváciou flexibility počas celej doby trvania Zmluvy, a to na svoje vlastné náklady.
- 2.3 Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje počas trvania Zmluvy:
- a) na vlastné náklady zabezpečiť funkčnosť Technologických zariadení a zabezpečiť ich fungovanie tak, aby sa mohol dosahovať Efekt počas celej doby trvania Zmluvy,
  - b) poskytovať Dodávateľovi informácie potrebné pre riadny výkon práv a povinností podľa Zmluvy a bezodkladne ich aktualizovať v prípade zmeny (najmä zmeny RK/MRK, identifikačných a fakturačných údajov, začatie či skončenie prevádzky zariadení majúci vplyv na odberovú charakteristiku OM),
  - c) bezodkladne oznámiť SSE každú zmenu podmienok pripojenia Technologického zariadenia a OM do distribučnej sústavy PDS a ich prevádzky.
- 2.4 SSE je oprávnená na účely využitia flexibility riadiť prevádzku a spotrebu Technologických zariadení prostredníctvom využitia Softvéru podľa vlastného uváženia, je však povinná dodržiavať limity v rámci manipulácie s Technologickými zariadeniami podľa Zmluvy a OP tak, aby bola dodržaná Dostupnosť technologického zariadenia a podmienky pripojenia Technologického zariadenia a OM do distribučnej sústavy PDS a ich prevádzky.
- 2.5 Poskytovateľ flexibility Poskytnutie Technologických zariadení vykoná na vlastnú zodpovednosť a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.6 Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje poskytnúť Technologické zariadenia s odbornou starostlivosťou, riadne a včas v súlade so Zmluvou.
- 2.7 SSE sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi flexibility súčinnosť potrebnú na splnenie predmetu Zmluvy.
- 2.8 SSE je oprávnená preverovať dostupnosť poskytnutých Technologických zariadení na účely poskytovania flexibility podľa Zmluvy a v prípade potreby upozorniť Poskytovateľa flexibility na trvajúcu či opakujúcu sa nedostupnosť Technologických zariadení.
- 2.9 Poskytovateľ flexibility je povinný zabezpečiť, aby činnosťou či nečinnosťou Poskytovateľa flexibility, alebo akejkoľvek tretej osoby, ktorej Poskytovateľ flexibility umožnil prístup k Technologickým zariadeniam, nedošlo k:
- a) nefunkčnosti MaR Poskytovateľa flexibility a/alebo MaR SSE,
  - b) nefunkčnosti Technologického zariadenia,
  - c) neposkytnutiu súčinnosti podľa Zmluvy zo strany Poskytovateľa flexibility,
  - d) nefunkčnosti, resp. poruche Softvéru (vypnutie zo strany Poskytovateľa flexibility a iné),
  - e) chybnému prepojeniu Softvéru a Technologických zariadení (napr. zadanie nesprávnych vstupných údajov),
  - f) chybné komunikácii Technologických zariadení so Softvérom,
  - g) prekročeniu rezervovanej kapacity (RK) na OM,
  - h) nemožnosti čítania dát Softvérom.

## Článok 2

### Všeobecné podmienky Poskytnutia Technologických zariadení, práva a povinnosti Zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ flexibility je na účel Poskytnutia Technologického zariadenia povinný:
- a) umožniť SSE a/alebo jej subdodávateľovi prepojiť Technologické zariadenie uvedené v Zmluve so Softvérom a riadiť jeho flexibilitu, vrátane vykonania všetkých s tým súvisiacich činností (napr. inštalácia riadiacej jednotky a určeného meradla),
  - b) dodržiavať technické parametre a nastavenie Technologického zariadenia dohodnuté v Zmluve,
  - c) poskytovať SSE akúkoľvek a všetku potrebnú súčinnosť smerujúcu k tomu, aby bola zabezpečená riadna funkčnosť Technologického zariadenia a aby bolo možné aktivovať flexibilitu v maxi-

- 2.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, aktivácia flexibility Technologických zariadení počas zmluvne dohodnutého obdobia, za dodržania Dostupnosti technologického zariadenia a za podmienok a obmedzení uvedených v Zmluve a OP, je výlučne na uvážení SSE. V prípade, ak SSE nebude počas určitého časového obdobia trvania tejto Zmluvy využívať Technologické zariadenie na účel aktivácie flexibility, alebo dôjde k faktickému ukončeniu využívania Technologických zariadení pred zánikom Zmluvy, Poskytovateľovi flexibility v tejto súvislosti nevznikajú voči SSE žiadne nároky.
- 2.11 V prípade, ak je Technologické zariadenie prevádzkované na OM, resp. OdM, bez možnosti dodávky elektriny do distribučnej sústavy PDS, SSE je oprávnená a súčasne povinná využívať flexibilitu Technologického zariadenia len v rozsahu riadenia jeho odberu elektriny z distribučnej sústavy.
- 2.12 Poskytovateľ flexibility je povinný SSE pred začatím Poskytovania flexibility poskytnúť všetky informácie o podmienkach a obmedzeniach dodávky elektriny z Technologického zariadenia do distribučnej sústavy PDS a priebežne ich zavedenie či zmenu SSE označovať vždy aspoň tri pracovné dni pred začatím účinnosti takých podmienok a obmedzení a ich zmien.
- 2.13 Poskytovateľ flexibility je oprávnený počas trvania Zmluvy poskytovať na Technologickom zariadení aj podporné služby pre SEPS. Keďže však v priebehu poskytovania podporných služieb pre SEPS nie je možné na Technologickom zariadení aktivovať flexibilitu na základe Zmluvy, zmluvné strany sa dohodli že za dočasnú nemožnosť aktivácie flexibility patrí Dodávateľovi náhrada dohodnutá v Zmluve. Poskytovateľ flexibility je povinný poskytovať Dodávateľovi priebežne počas trvania Zmluvy údaje potrebné pre vyúčtovanie náhrady podľa tohto bodu OP za jednotlivé Zúčtovacie obdobia a to vždy najneskôr do piatich dní od skončenia každého Zúčtovacieho obdobia. Náhradu podľa tohto bodu OP je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi flexibility faktúrou na základe príslušných údajov poskytnutých na tento účel Poskytovateľom flexibility Dodávateľovi za primeraného použitia podmienok uvedených v článku 3 OP.
- 2.14 Poskytovateľ flexibility je oprávnený požadovať náhradu nákladov na zaplatenie pokuty za prekročenie RK/MRK uloženej Poskytovateľovi flexibility zo strany PDS od Dodávateľa:
- ak uhradil uloženú pokutu a k prekročeniu RK/MRK Poskytovateľa flexibility došlo v dôsledku činnosti Dodávateľa pri riadení flexibility Technologického zariadenia podľa Zmluvy,
  - v rozsahu, v akom činnosť Dodávateľa pri riadení flexibility Technologického zariadenia podľa Zmluvy spôsobila uloženie pokuty zo strany PDS Poskytovateľovi flexibility za prekročenie RK/MRK.
- Právo na náhradu podľa tohto bodu je Poskytovateľ flexibility oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa, keď sa dozvedel o uložení pokuty zo strany PDS Poskytovateľovi flexibility za prekročenie RK/MRK.
- Poskytovateľ flexibility nemá voči Dodávateľovi právo na náhradu nákladov na zaplatenie pokuty za prekročenie RK/MRK uloženej Poskytovateľovi flexibility zo strany PDS v prípade prekročenia:
- ktoré nebolo spôsobené činnosťou Dodávateľa pri riadení flexibility Technologického zariadenia počas trvania Zmluvy a/alebo
  - ku ktorému došlo v dôsledku porušenia zákonnej a/alebo zmluvnej povinnosti Poskytovateľa flexibility pri plnení Zmluvy (napr. nesplnenie informačných povinností voči SSE).
- 2.15 SSE nezodpovedá Poskytovateľovi flexibility za škody ktoré Poskytovateľ utrpí v súvislosti s Poskytovaním flexibility na základe Zmluvy, pokiaľ k nim došlo v dôsledku nesplnenia alebo porušenia ktorejkoľvek z povinností, ktoré vyplývajú Poskytovateľovi flexibility zo Zmluvy a/alebo OP.

### Článok 3 Vyúčtovanie odplaty za poskytnutie flexibility a platobné podmienky

- 3.1 SSE sa zaväzuje počas trvania Zmluvy zabezpečiť Poskytovateľovi flexibility poskytnutie a/alebo sprístupnenie údajov z určeného meradla potrebných na účely zistenia Efektu dosiahnutého využitím flexibility Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility.
- 3.2 Po skončení každého Zúčtovacieho obdobia SSE vyhotoví Protokol, kde bude presne uvedený výsledný dosiahnutý Efekt za príslušné Zúčtovacie obdobie s vyjadrením jeho peňažnej hodnoty. Ak ďalej nie je uvedené inak, Protokol je podkladom pre fakturáciu Odplaty.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry na úhradu Odplaty podľa Zmluvy bude vystavovať SSE (selfbilling). SSE je povinná vystaviť faktúry podľa Zmluvy v prospech Poskytovateľa flexibility v súlade so Zákonom o DPH na základe Protokolu vždy najneskôr do pätnástich (15) dní od posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že dodatočné spätné opravy údajov o zúčtovacej cene za odchýlku vykonané zo strany OKTE po skončení Zúčtovacieho obdobia sa do výpočtu Efektu a Odplaty za konkrétne Zúčtovacie obdobie nepremietnu. DPH k Odplate sa uplatní podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Faktúry na úhradu náhrady podľa bodu 2.13 OP bude vystavovať SSE za jednotlivé Zúčtovacie obdobia na základe údajov poskytnutých Poskytovateľom flexibility pre vyúčtovanie náhrady podľa bodu 2.13 OP vždy najneskôr do pätnástich (15) dní od posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia (ak Zmluva alebo OP neuvádzajú niečo iné). DPH k náhrade sa uplatní podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ je oprávnený vykonať jednostranný zápočet vyúčtovaných vzájomných (aj nesplatených) úhrad za Odplatu a za náhradu podľa bodu 2.13 OP, pričom rozdiel zo započítania uhradí Dodávateľ alebo Poskytovateľ služby.

- 3.4 Splatnosť faktúry je do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúra vystavená podľa Zmluvy musí mať všetky náležitosti požadované právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.5 V prípade, že Zmluva zanikne pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia, vyhotoví sa Protokol za obdobie od začatia príslušného Zúčtovacieho obdobia do ukončenia Zmluvy.
- 3.6 Poskytovateľ flexibility nemá nárok na Odplatu v prípade, ak z nameovaných údajov a Protokolu vyplýva, že v príslušnom období alebo jeho časti nedošlo k dosiahnutiu Efektu využitím flexibility Technologického zariadenia.
- 3.7 Dodávateľ je oprávnený s účinnosťou najskôr po uplynutí dohodnutej doby viazanosti odo dňa účinnosti Zmluvy jednostranne zmeniť Koeficient odplaty dohodnutý v Zmluve, a to písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi flexibility minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny, pričom platí, že takýmto spôsobom nemôže byť Koeficient odplaty znížený pod hodnotu 0,5 (50%). V prípade nesúhlasu Poskytovateľa flexibility s takouto jednostrannou zmenou Koeficientu odplaty je oprávnený od Zmluvy odstúpiť písomným oznámením doručeným najneskôr 10 dní pred účinnosťou oznámenej zmeny Koeficientu odplaty s účinnosťou odstúpenia ku dňu bezprostredne predchádzajúcemu účinnosti zmeny Koeficientu odplaty.

### Článok 4 Práva duševného vlastníctva k Softvéru

- 4.1 Poskytovateľ flexibility berie na vedomie, že Softvér je predmetom práv duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich práva duševného vlastníctva. Poskytovateľ flexibility je povinný zabezpečiť ochranu práv duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru a nezasahovať do jeho práv duševného vlastníctva, najmä akýmkoľvek spôsobom používať, rozširovať,

rozmnôžovať, sprístupňovať alebo meniť Softvér alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať Softvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu SSE, resp. Vlastníka Softvéru.

4.2 Poskytovateľ flexibility zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie práv z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru ním samým alebo akoukoľvek treťou osobou, ku ktorému došlo v dôsledku porušenia Zmluvy, OP a alebo zákona v dôsledku konania, nekonania a/alebo opomenutia Poskytovateľa flexibility.

4.3 V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane Vlastníka Softvéru, jeho zamestnancov a/alebo jeho dodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti SSE z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva z dôvodu v dôsledku porušenia Zmluvy, OP a/alebo zákona konaním, nekonaním a/alebo opomenutím Poskytovateľa flexibility alebo akékoľvek iné nároky z titulu uplatnenia práv duševného vlastníctva k Softvéru v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje:

4.3.1 poskytnúť SSE akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú SSE v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby a

4.3.2 nahradiť SSE akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne SSE v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku, a to v plnej výške.

## Článok 5

### Trvanie a zánik Zmluvy

5.1 Doba trvania Zmluvy je medzi Dodávateľom a Poskytovateľom flexibility dohodnutá v Zmluve.

5.2 Zmluva zaniká na základe:

- písomnej dohody Zmluvných strán,
- odstúpenia od Zmluvy zo strany SSE alebo Poskytovateľa flexibility z dôvodov uvedených v Zmluve, OP alebo v Obchodnom zákonníku, alebo
- písomnej výpovede ktorejkoľvek zo Zmluvných strán uplynutím príslušnej výpovednej doby v zmysle bodu 5.5 OP.

5.3 Zmluva tiež zaniká:

- dňom, keď Poskytovateľ flexibility začal v odbernom mieste, na ktorom Technologické zariadenie prevádzkované odoberať elektrinu od iného dodávateľa ako od SSE, keďže dosiahnutie Efektu za podmienok dohodnutých v Zmluve je možné len v prípade dodávky elektriny Poskytovateľovi flexibility zo strany SSE do OM v ktorom je Technologické zariadenie prevádzkované,
- dňom, keď Poskytovateľ flexibility poskytne flexibilitu Technologického zariadenia inému účastníkovi trhu s elektrinou (to neplatí v prípade poskytnutia flexibility SEPS v súlade so Zmluvou a/alebo OP),
- dňom ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi SSE a Poskytovateľom flexibility do OM, na ktorom sa prevádzkuje Technologické zariadenie.

O úmysle zmeniť dodávateľa elektrickej energie alebo úmysle poskytnúť flexibilitu Technologického zariadenia inému účastníkovi trhu s elektrinou je Poskytovateľ flexibility povinný upovedomiť SSE bezodkladne.

5.4 Poskytovateľ flexibility je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:

- nesúhlasu so zmenou OP písomným oznámením o odstúpení doručeným Dodávateľovi po zverejnení zmeneného znenia OP, ktorého sa odstúpenie týka, najneskôr však do 30 dní po zverejnení zmeneného znenia OP, pričom odstúpenie v takom prípade musí obsahovať ako dôvod odstúpenia výslovné vyjadrenie nesúhlasu so zmenou OP,
- nesúhlasu s jednostranným znížením Koeficientu odplaty zo strany Dodávateľa podľa bodu 3.7 OP, a to v lehote do 30 dní od do-

ručenia písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Koeficientu odplaty, pričom odstúpenie v takom prípade musí obsahovať ako dôvod odstúpenia výslovné vyjadrenie nesúhlasu so znížením Koeficientu odplaty,

- omeškania SSE so splnením platobných povinností podľa Zmluvy v trvaní aspoň 30 dní, pričom k splneniu nedošlo ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa flexibility na uhradenie v dodatočnej lehote v trvaní aspoň 15 dní.
- v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo OP. Právo Poskytovateľa flexibility odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny OP sa nevzťahuje na situáciu, ak sa zmenou OP nemenia práva a povinnosti Dodávateľa a Poskytovateľa, prípadne zmluvné podmienky (napr. OP sa menia len preto, lebo sa mení číslo zákona uvedené v OP, alebo dochádza k prečíslovaniu jednotlivých bodov a pod.) alebo ak úprava OP predstavuje premietnutie prijatej legislatívnej zmeny ktorá sama osebe zakladá či mení zmluvným stranám ich práva a povinnosti bez ohľadu na to, či je alebo nie je do OP zapracovaná (napr. ak sa úpravou OP odstraňuje rozpor medzi Zmluvou a/alebo OP a prijatej legislatívnej zmeny).

SSE je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade:

- omeškania Poskytovateľa flexibility so splnením platobných povinností podľa Zmluvy v trvaní aspoň 30 dní, pričom k splneniu nedošlo ani na základe písomnej výzvy SSE na uhradenie v dodatočnej lehote v trvaní aspoň 15 dní.
- v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo OP.

Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa Zmluvy a OP. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s odstúpením od Zmluvy sa spravujú ustanovením § 344 a násl. ObZ. Zmluva sa odstúpením od Zmluvy zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

5.5 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede zo strany SSE je výpovedná doba dva (2) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi flexibility. V prípade výpovede podanej Poskytovateľom flexibility je výpovedná doba šesť (6) mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede SSE, pričom platí, že výpoveď daná Poskytovateľom flexibility nenadobudne účinnosť skôr než v deň bezprostredne nasledujúci po uplynutí doby viazanosti Zmluvy dohodnutej v Zmluve.

5.6 Bez ohľadu na spôsob ukončenia Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné splniť si navzájom všetky záväzky vzniknuté zo Zmluvy do dňa jej ukončenia. Ukončením Zmluvy nezaniakajú nároky Zmluvných strán spojené s ukončením Zmluvy, najmä nároky na náhradu nákladov, zmluvné pokuty, úroky z omeškania či nárokov na náhradu škody.

5.7 Dňom ukončenia Zmluvy Poskytovateľ flexibility stráca nárok na Odplatu v zmysle Zmluvy. Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený demontovať z Technologického zariadenia hardvérové zariadenia ktoré poskytol Poskytovateľovi flexibility v súvislosti s uzavretím Zmluvy (a ktoré nepatria Poskytovateľovi flexibility) a Poskytovateľ flexibility je povinný Dodávateľovi takúto demontáž umožniť. Ak Dodávateľ do šiestich mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy neprejaví záujem o demontáž zariadení podľa predchádzajúcej vety, prípadne oznámi Poskytovateľovi flexibility že nemá záujem o ich vrátenie, Poskytovateľ flexibility, je oprávnený uvedené zariadenia demontovať sám a ponechať si ich pre vlastnú potrebu.

## Článok 6

### Oznámenia a komunikácia Zmluvných strán

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú doručovať si všetky vzájomné výzvy,

oznámenia alebo akékoľvek iné písomné prejavy vôle (i) na adresy sídla Zmluvných strán zapísané v obchodnom registri, a to doručení s návratkou, alebo (ii) osobne oproti potvrdeniu o doručení alebo (iii) elektronicky (e-mailom).

- 6.2 Zmluvné strany sú oprávnené zasielať si faktúry vystavené v súvislosti s touto Zmluvou elektronicky, a to na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, resp. na zmenené e-mailové adresy oznámené druhej Zmluvnej strane postupom podľa OP; Zmluvné strany vyhlasujú, že faktúry v elektronickej forme zasielané druhej Zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou budú daňovým dokladom podľa zákona o DPH v znení neskorších predpisov a zaväzujú sa doručovať si faktúry v elektronickej forme výlučne na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, resp. na zmenené e-mailové adresy oznámené dohodnutým postupom druhej Zmluvnej strane.
- 6.3 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, výzva, oznámenie, alebo akýkoľvek iný písomný prejav vôle jednej Zmluvnej strany sa považuje za doručený druhej Zmluvnej strane, ak:
- 6.3.1 bol doručený na adresu sídla druhej Zmluvnej strany zapísanej v obchodnom registri, a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v písomnom oznámení o zmene tejto adresy preukázateľne doručenom druhej Zmluvnej strane, a to odo dňa takéhoto doručenia, alebo
- 6.3.2 bol doručený osobne kdekoľvek oproti písomnému potvrdeniu jeho prevzatia, a to dňom takéhoto doručenia, alebo
- 6.3.3 sa odosielajúcej Zmluvnej strane odosielená zásielka vrátila ako nedoručená (aj v prípade odmietnutia prevzatia), a to aj napriek skutočnosti, že bola doručovaná na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri, a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v písomnom oznámení o zmene tejto adresy preukázateľne doručenom druhej Zmluvnej strane, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielajúcej Zmluvnej strane, aj keď sa adresát o doručovaní nezodvedel,
- 6.3.4 v prípade doručovania formou elektronickej pošty (e-mailom), sa za deň doručenia považuje deň odoslania správy a v prípade, ak bola správa odoslaná v sobotu, v nedeľu, v štátny sviatok alebo v deň pracovného pokoja, tak v najbližší nasledujúci pracovný deň, za predpokladu, že bola správa odoslaná na e-mailovú adresu určenú prijímacou Zmluvnou stranou na elektronické doručovanie.
- 6.4 Každá zo Zmluvných strán môže určiť novú adresu na doručovanie písomností podľa Zmluvy písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov adresy na doručovanie sa Zmluvná strana zaväzuje bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmene prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom).
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy môžu byť druhej Zmluvnej strane doručované výlučne v listinnej forme (osobne alebo doporučenou poštou) alebo elektronicky vo forme elektronickeho originálu dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom s platným certifikátom podpisu a časovou pečiatkou alebo inými znakmi vyžadovanými na účel použiteľnosti elektronickeho originálu dokumentu na právne účely v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si potvrdzovať prevzatie osobne doručených písomností podľa Zmluvy. Odmietnutie poskytnutia potvrdenia o prevzatí má účinky odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.
- 6.7 Zmluvné strany zaväzujú navzájom si oznamovať akékoľvek zmeny v identifikačných údajoch Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, a to niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku Zmluvy. Zmena nadobúda účinnosť doručením písomného oznáme-

nia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum, nadobudnutia účinnosti zmeny, pričom na tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve. Rovnakým spôsobom a bez potreby dodatku k Zmluve môžu Zmluvné strany zmeniť aj bankové údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy.

## Článok 7 Nakladanie s Dôvernými informáciami

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám, ktoré získali v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo plnením predmetu Zmluvy. Dôvernou informáciou sa rozumie akákoľvek informácia obchodného, finančného, technického alebo iného charakteru, ktorú si Zmluvné strany v súvislosti s uzavretím Zmluvy, plnením predmetu Zmluvy poskytli alebo sa o nej dozvedeli, bez ohľadu na formu získanej informácie. Za dôverné informácie sa okrem informácií podľa predchádzajúcej vety považujú vždy aj akékoľvek iné informácie označené alebo určené zmluvnou stranou ako „dôverné“.
- 7.2 Za dôverné informácie sa v zmysle bodu 1. tohto článku OP nebudú považovať:
- a) informácie, údaje alebo materiály, ktoré v čase ich poskytnutia sú, alebo sa po ich poskytnutí stanú, verejne prístupnými inak ako v dôsledku porušenia ustanovení tohto článku Zmluvy alebo iného záväzku mlčanlivosti zo strany ich príjemcu; alebo
  - b) informácie, údaje alebo materiály, pri ktorých Zmluvná strana môže preukázať, že boli v jej dispozícii, alebo v dispozícii jej pridružených osôb (spoločnosti s viac ako 50 % majetkovou účasťou Zmluvnej strany), a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti podľa tohto článku OP alebo z porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov;
  - c) informácie, údaje alebo materiály získané zmluvnou stranou z iného zdroja ako od druhej Zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému vyzradeniu, zverejneniu, šíreniu, sprístupneniu tretej osobe, či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá Zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 7.4 Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení Zmluvy, o podstate dôvernej informácie a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade so zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený len na tých zamestnancov alebo zmluvných partnerov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely plnenia predmetu Zmluvy, pričom dôverné informácie im môžu byť poskytnuté iba v rozsahu potrebnom pre plnenie ich úloh v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám v zmysle Zmluvy prevzali všetky tretie osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu Zmluvy. Splnenie tohto záväzku je príslušná zmluvná strana povinná na požiadanie druhej Zmluvnej strany preukázať.
- 7.5 Dôverné informácie môžu byť použité iba spôsobom zodpovedajúcim účelu, na ktorý boli zo strany ich pôvodcu určené. Dôverné informácie nesmú byť poskytnuté, zverejnené, sprístupnené, kopírova-

né alebo reprodukované bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla, s výnimkou prípadov uvedených v tomto článku OP.

- 7.6 Ak bude príslušný súdny, správny, kontrolný alebo iný orgán od zmluvnej strany požadovať v zmysle záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo EÚ poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie akejkoľvek z dôverných informácií („informačná povinnosť“), v takom prípade je táto Zmluvná strana povinná o takejto informačnej povinnosti upovedomiť druhú Zmluvnú stranu ešte predtým, než požadované dôverné informácie poskytne. V prípade podľa tohto odseku Zmluvy je možné dôverné informácie poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť iba v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie informačnej povinnosti podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy.
- 7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení ochraňovať osobné údaje, s ktorými môžu v súvislosti s uzavretím alebo plnením predmetu Zmluvy prísť do styku. Takéto osobné údaje sa považujú na účely Zmluvy za dôverné informácie.
- 7.8 V prípade porušenia ustanovení uvedených v tomto článku OP, v dôsledku ktorých došlo k prezradeniu dôverných informácií poskytnutých Zmluvnými stranami v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy iným osobám, ako sú uvedené v bode 7.4 a 7.6 tohto článku OP, je poškodená Zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur), a to za každé porušenie povinnosti. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v sume prevyšujúcej uplatnenú zmluvnú pokutu.
- 7.9 Poskytovateľ flexibility týmto súčasne udeľuje SSE svoj výslovný súhlas na to, aby v súvislosti s plnením Zmluvy poskytovala údaje Poskytovateľa flexibility, informácie týkajúce sa Technologických zariadení alebo jeho spotreby a/alebo odberových pomerov Vlastníkovi Softvéru, v rozsahu nevyhnutne potrebnom na plnenie Zmluvy.
- 7.10 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení Zmluvy.

## Článok 8 Vyššia moc

- 8.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí Zmluvy v dôsledku Zmluvnými stranami nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný

vplyv na plnenie Zmluvy a ktorých vzniku a vplyvu na plnenie Zmluvy nemohla zmluvná strana dovoľávajúca sa okolnosti vyššej moci ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti zabrániť. Vyššia moc nebude dôvodom na vylúčenie zodpovednosti, ak okolnosti vyššej moci nastali až v dobe, keď bola povinná Zmluvná strana v omeškani so plnením svojho záväzku.

- 8.2 V prípade vyššej moci sa predlžuje lehota na splnenie zmluvných povinností o dobu, počas ktorej budú následky vyššej moci trvať, ako aj o dobu odstránenia následkov vyššej moci.
- 8.3 V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana nemôže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy z dôvodu účinkov vyššej moci, je táto Zmluvná strana povinná o tejto skutočnosti písomne upozorniť druhú Zmluvnú stranu, a to najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po tom, čo sa daná Zmluvná strana dozvedela o príslušných udalostiach a okolnostiach predstavujúcich vyššiu moc.
- 8.4 Potom, čo účinky vyššej moci zaniknú, je príslušná Zmluvná strana, ktorej povinnosť bola dotknutá dôsledkami vyššej moci, povinná odoslať druhej Zmluvnej strane oznámenie o zániku účinkov vyššej moci. Ak účinky vyššej moci trvajú viac ako tridsať (30) dní, je druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

## Článok 9 Záverečné ustanovenia

- 9.1 Uzavretie zmluvy nezakladá žiadnu zodpovednosť SSE v súvislosti s plnením povinností, ktoré Poskytovateľovi flexibility vyplývajú voči OKTE, ÚRSO, PDS a iným osobám a inštitúciám v súvislosti s prevádzkou Technologického zariadenia a/alebo poskytnutím jeho flexibility na základe Zmluvy.
- 9.2 Poskytovateľ flexibility je oprávnený u Dodávateľa reklamovať najmä nesprávnosť údajov uvedených v Protokole, nesprávnosť údajov uvedených na faktúre a nevyplatenie Odplaty. Poskytovateľ flexibility môže podať Dodávateľovi reklamáciu:
- a) písomne na korešpondenčnej adrese Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina,
  - b) elektronicky na e-mailovej adrese [prevadzkanekomodit@sse.sk](mailto:prevadzkanekomodit@sse.sk)
  - c) osobne na zákazníckych centrách SSE, ktorých zoznam je zverejnený na [www.sse.sk](http://www.sse.sk); v takomto prípade sa vyhotoví o podaní reklamácie písomný záznam.
- Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení reklamovaných nedostatkov, najneskôr však do 30 dní, odkedy sa Poskytovateľ flexibility mohol dozvedieť o vzniku nedostatkov, ktoré majú byť predmetom reklamácie. Orgánom dozoru je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava.