

# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY MALÝM PODNIKOM

ÚČINNÉ:  
od 1. 1. 2017

## ČASŤ PRVÁ Predmet úpravy a pojmy

### Článok I. Predmet úpravy

Stredoslovenská energetika, a.s., IČO: 36 403 008, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len „dodávateľ elektriny“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „obchodné podmienky“) malým podnikom podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, ako aj zmluvy o dodávke elektriny pre malé podniky, vrátane tých ktoré boli uzatvorené medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok.

### Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- malým podnikom koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok za všetky jeho odberné miesta. Predchádzajúcim rokom sa rozumie rok určený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý upravuje cenovú reguláciu dodávky elektriny malému podnikovi,
- dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- zmluvou zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
- prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
- univerzálnou službou služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- distribúciu elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
- dodávkou elektriny predaj elektriny,
- odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1)</sup>,
- prerušením dodávky a distribúcie elektriny odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo.

15. ukončením dodávky a distribúcie elektriny ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie zmluvy dohodnuté inak.

## ČASŤ DRUHÁ Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

### Článok III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny a jej zmena

- Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára
  - v priestoroch zákaznickeho centra, alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, a to na podnet malého podniku alebo dodávateľa elektriny,
  - v mieste sídla malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny, ak si malý podnik návštevu dodávateľa elektriny vyžiada,
  - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2)</sup> osobne alebo doručovaním poštou malého podniku alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu malého podniku a dodávateľa elektriny súčasne prítomní,
  - predajom mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny,
  - elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny),
  - telefonicky so vzájomným súhlasom dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny, prostredníctvom zaznamenananej telefonической linky dodávateľa elektriny s nasledovným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) dodávateľa elektriny preukazujúceho uzatvorenie zmluvy.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny pre malý podnik (ďalej len „zmluva“), uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a malým podnikom (ďalej len „odberateľ elektriny“) sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
- Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>3)</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, kedy došlo k prejaviu súhlasu odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny s uzatvorením zmluvy podľa bodu 2.5 alebo 2.6 tohto článku a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
- Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
- Uzatvorením zmluvy odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak odberateľ elektriny na základe výzvy dodávateľa elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, dodávateľ elektriny je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s odberateľom elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s odberateľom elektriny už bola uzatvorená, je dodávateľ elektriny oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.
- Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy, odmietnutie uzatvorenia zmluvy dodávateľ elektriny odôvodní. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy najmä v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje dodávateľ elektriny neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak o uzatvorení zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému odberateľovi elektriny, voči ktorému dodávateľ elektriny eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepusteným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 zákona o energetike, alebo ak odberateľ elektriny za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil zmluvu alebo neoprávne-

1 Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

3 §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

ne odberal elektrinu, alebo ak má odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny neuhradené peňažné záväzky.

10. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky odberateľa elektriny o zmenu:
  - a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
  - b) charakteru odberu (rozšírenie, zlučenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
  - c) spôsobu merania,
  - d) korešpondenčnej adresy,
  - e) bankového spojenia,
  - f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
  - g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
  - h) údajov odberateľa elektriny resp. identifikačných údajov odberateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
  - i) údajov odberného miesta.Požiadavka odberateľa elektriny vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny akceptovanie požiadavky alebo si odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky odberateľa elektriny.
11. Zmluva bude zmenená formou oznámenia dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny pri zmene:
  - a) fakturačného cyklu,
  - b) výšky preddavkových platieb,
  - c) bankového spojenia dodávateľa elektriny,
  - d) identifikačných údajov dodávateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - e) korešpondenčnej adresy dodávateľa elektriny,
  - f) periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
  - g) sadzby.Zmena zmluvy formou oznámenia dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia odberateľovi elektriny alebo ak si odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny. Zmena zmluvy formou oznámenia dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia dodávateľa elektriny odberateľovi elektriny.
12. Za náklady súvisiace so zmenou zmluvy vyvolané odberateľom elektriny mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje dodávateľ elektriny poplatky podľa platného cenníka služieb dodávateľa elektriny.

## Článok IV.

### Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „cenník“). Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu sa jedná.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
4. Dodávateľ elektriny má právo zmeniť cenu za združenú dodávku elektriny v súlade s rozhodnutiami úradu. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>4)</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“).
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
7. Fakturačné obdobie pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa odberateľovi elektriny fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
8. Fakturačné obdobie pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN (mesačné, ročné) určí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny s prihliadnutím na charakter a povahu odberu. Dodávka elektriny sa odberateľovi elektriny fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pričom si dodávateľ elek-

triny vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia, o čom odberateľ elektriny písomne informuje. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.

9. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví dodávateľ elektriny za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ elektriny na žiadosť odberateľa elektriny s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr“ a „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“ z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
10. Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny“. Pri uzatváraní novej zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby.
  - a) Celková výška preddavkových platieb pre zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená na 100 % spotreby. Preddavkové platby sú pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:
    - do jednej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, alebo
    - do troch dekadných splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci. Výška jednotlivých splátok je 33%/33%/34% z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,
  - b) preddavkové platby pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
    - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
    - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode s dodávateľom elektriny, uvedené sú v doklade „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, ak sa dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
  - c) dodávateľ elektriny môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,
  - d) dodávateľ elektriny môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“,
  - e) dodávateľ elektriny môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať odberateľa elektriny,
  - f) spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné odberné miesto, vzťahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).
11. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb odberateľa elektriny zrejme, že opakovane využije inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude odberateľ elektriny informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“. Ak odberateľ elektriny nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou dodávateľovi elektriny.
12. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
13. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:
  - a) preddavkové platby pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - b) preddavkové platby pri zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“ splatné od 1. do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,
  - c) pre zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže dodávateľ elektriny zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.
14. V prípade, že odberateľ elektriny na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet dodávateľa elektriny v nasledujúcom mesiaci, za-

4) Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

účtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto odberateľovi elektriny vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet dodávateľa elektriny pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.

15. Ak odberateľ elektriny využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, dodávateľ elektriny ju bude považovať za nezrealizovanú.
16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
17. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny
  - 17.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
  - 17.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 17.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa zmluvy o čom odberateľ elektriny písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).Preplatky do výšky 3 eur uhrádza dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny. V prípade, ak dodávateľ elektriny neviduje bankový účet odberateľa elektriny, preplatky do výšky 3 eur budú zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ odberateľ elektriny nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.

Dodávateľ elektriny je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči odberateľovi elektriny písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany dodávateľa elektriny akékoľvek pohľadávky dodávateľa elektriny súvisiace s plnením zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny. V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa zmluvy, dodávateľ elektriny má právo odberateľom elektriny uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že odberateľ elektriny určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámí dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
19. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám, pokiaľ nie je v zmluve alebo v cenníku služieb dodávateľa elektriny uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo zmluvy. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
  - 19.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny,
  - 19.2 bankový prevod,
  - 19.3 poštový peňažný poukaz.
20. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre alebo doklade „Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny“, „Rekapitulácia faktúr“, „Dohoda o platiach za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, „Rekapitulácia dohôd o platiach za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu“.
21. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
22. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti preddavkovej platby. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1. týchto obchodných podmienok.
23. V prípade omeškania odberateľa elektriny s úhradou platieb zo zmluvy v stanovených termínoch je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať od odberateľa elektriny úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
24. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
25. Za náklady súvisiace so zmenou zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané odberateľom elektriny, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje dodávateľ elektriny poplatky podľa platného cenníka služieb. 26. V prípade, ak odberateľ elektriny udelil dodávateľovi elektriny súhlas na vydanie elektronickej faktúry, dodávateľ elektriny bude zasielať faktúry výhradne v elektronickej formáte. Podmienky poskytovania služby elektronickej faktúra sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## ČASŤ TRETIA Podmienky dodávky a odberu elektriny

### Článok V.

#### Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
  - 1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
  - 1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
  - 1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>5)</sup>; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odovania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ elektriny je povinný
  - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,
  - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
  - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
  - 2.5 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá dodávateľovi elektriny vznikla,
  - 2.6 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“),
  - 2.7 preukázať, počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybniť,
  - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
  - 2.10 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovenej platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
  - 2.11 predložiť na požiadanie dodávateľa elektriny pred uzavretím zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného dodávateľa elektriny, že odberateľ elektriny nemá voči pôvodnému dodávateľovi elektriny peňažné záväzky po lehote splatnosti,
  - 2.12 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
  - 2.13 uhradiť dodávateľovi elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom zmluvy, ak svojim konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany dodávateľa elektriny) a tieto sú spolplatené podľa cenníka služieb dodávateľa elektriny,
  - 2.14 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením odberateľa elektriny s právnym nástupcom (zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť dodávateľovi elektriny. Odberateľ elektriny zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti dodávateľovi elektriny vznikla. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, neoznámením skutočností podľa prvej vety odberateľom elektriny,
  - 2.15 uhradiť dodávateľovi elektriny cenu za združenú dodávku elektriny.

### Článok VI.

#### Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s dialkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odber
- 5 Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



nom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.

- Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
- Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmene určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmene určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmene určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmene určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demonstované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.
- Dôvody výmene určeného meradla môžu byť najmä
  - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
- Dodávateľ elektriny nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy a obchodných podmienok v prípade, že odberateľ elektriny nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení zariadenia odberateľa elektriny do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

## Článok VII.

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

- Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku. Ak odberateľ elektriny neumožní prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so zmluvou. Dodávateľ elektriny nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
- Dodávateľ elektriny má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny, ak odberateľ elektriny podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 22. týchto obchodných podmienok.
- Odberateľ elektriny je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak odberateľ elektriny neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového odberateľa elektriny.
- Dodávateľ elektriny nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny dodávateľ elektriny bezodkladne umožní odberateľovi elektriny odobrať elektrinu v príslušnom odbernom mieste, s prihliadnutím na lehoty ustanovené v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ elektriny ukončí zmluvu s odberateľom elektriny len na základe žiadosti podanej odberateľom elektriny.

- Pre účely zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém dodávateľa elektriny s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber a náhrada škody

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
  - bez uzatvorenej zmluvy
    - o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny,
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - ak odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
- Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>6)</sup>.
- V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda dodávateľovi elektriny, má právo vymáhať od odberateľa elektriny jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

## Článok IX.

### Dodávateľ poslednej inštancie

- Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
- Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny
  - deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

## ČASŤ ŠTVRTÁ

### Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

## Článok X.

### Reklamačné konanie

- Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitné poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

<sup>6)</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle dodávateľa elektriny,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle dodávateľa elektriny,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu odberateľa elektriny
    - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo zmluvy,
    - 4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
  - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklámia týka,
  - 4.5 podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklámia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklámii nie je možné odberateľa elektriny identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, dodávateľ elektriny na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklámia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.
8. Reklámia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
  - c) pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklámia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>7)</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.
12. Dodávateľ elektriny vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb, môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 pracovných dní v zmysle osobitného predpisu<sup>8)</sup>. Výsledok šetrenia reklamácie možno zaslať elektronicou poštou vždy, pokiaľ odberateľ elektriny v uplatnenej reklámii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“). Ak dodávateľ elektriny nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný

uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude dodávateľ elektriny postupovať v súlade so štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok XI.

### Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronicú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronicú adresu, ak ide o právnickú osobu,
  - 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5 označenie čoho sa odberateľ elektriny domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis<sup>9)</sup>.

## ČASŤ PIATA

### Zánik zmluvného vzťahu

#### Článok XII.

##### Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrujú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
3. Dodávateľ elektriny oznámi odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny akceptáciu výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne mu v rovnakej lehote oznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Splnomocnený zástupca odberateľa elektriny bezodkladne informuje odberateľa elektriny o dôvodoch neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy. Ak dodávateľ elektriny neoznámi v lehote podľa prvej vety odberateľovi elektriny alebo splnomocnenému zástupcovi odberateľa elektriny, či výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy akceptoval alebo neoznámi dôvody neakceptovania výpovede zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považujú za akceptované. Uvedené nemá vplyv na právo dodávateľa elektriny podať námietku proti zmene dodávateľa elektriny podľa § 17 ods. 11 zákona o energetike.
4. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
  - a) zánikom dodávateľa elektriny,
  - b) zánikom povolenia dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike,
  - c) zánikom odberateľa elektriny, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.
5. V prípade, že je zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v zmluve alebo tieto obchodné podmienky.

#### Článok XIII.

##### Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy ak
  - 1.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,
  - 1.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,

7 Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

8 Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy, ak
- 2.1 je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškani s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo ine služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 2.2 odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
  - 2.3 ak odberateľ elektriny podstatne poruší zmluvu alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany odberateľa elektriny sa považuje najmä:
    - a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany odberateľa elektriny,
    - b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti odberateľom elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom odberateľ elektriny dozvedel,
    - c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste odberateľa elektriny,
    - d) porušenie povinností odberateľa elektriny ustanovenej v čl. V v bode 2.1 až 2.15 týchto obchodných podmienok,
    - e) iné opakované porušenie zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinností vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
    - f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa zmluvy alebo obchodných podmienok,
    - g) začatie konkurzného konania na majetok odberateľa elektriny,
    - h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku odberateľa elektriny,
    - i) vstup odberateľa elektriny do likvidácie,
    - j) ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke.
4. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy aj, ak dôjde k zrušeniu odberateľa elektriny a prechodu práv a povinností odberateľa elektriny na právneho nástupcu odberateľa elektriny. Dodávateľ elektriny má právo z tohto dôvodu odstúpiť od zmluvy do 30 dní od zrušenia odberateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
6. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od zmluvy nie je stanovené inak.

## Článok XIV.

### Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Dodávateľ elektriny môže zmluvu vypovedať aj v prípade, ak odberateľ elektriny nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy dodávateľa elektriny na predloženie takéhoto dokladu. Zmluvu možno podľa predchádzajúcej vety vypovedať bez ohľadu na to, či sa jedná o zmluvu na dobu určitú alebo zmluvu na neurčitý čas. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi, a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
3. Lehota pre výpoveď zmluvy zo strany odberateľa elektriny sa považuje za zachovanú, ak bola výpoveď doručená dodávateľovi elektriny najneskôr posledný deň lehoty.
4. V prípade vypovedania zmluvy v súlade so zmlouvou alebo obchodnými podmienkami bude zmluva ukončená bez poplatku.
5. Už raz podanú výpoveď zmluvy môže odberateľ elektriny odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom dodávateľa elektriny.
6. Aby výpoveď zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa elektriny a podpis odberateľa elektriny v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO odberateľa elektriny a podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis odberateľa elektriny ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny ak ide o právnickú osobu. Výpoveď zmluvy a splnomocnenie na výpoveď zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou zmluvy.

## ČASŤ ŠIESTA Ostatné dojednania

### Článok XV.

#### Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade, že
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielaťovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytláčenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 26. týchto obchodných podmienok je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený dodávateľom elektriny na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený dodávateľom elektriny na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. týchto obchodných podmienok. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu. Posledná známa adresa odberateľa elektriny je adresa odberateľa elektriny uvedená v zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa odberateľa elektriny oznámená dodávateľovi elektriny po uzatvorení zmluvy.
6. Odberateľ elektriny je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene odberateľa elektriny ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky odberateľa elektriny.
7. Za platný prejav vôle dodávateľa elektriny sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej dodávateľom elektriny so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich dodávateľa elektriny. Pokiaľ je za odberateľa elektriny ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenia, je dodávateľ elektriny oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

### Článok XVI.

#### Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny - fyzickej osoby uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo zmluvy.
2. Odberateľ elektriny podľa § 15 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch dodávateľa elektriny, bude dodávateľ elektriny spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy a všetkých vzťahov so zmlouvou súvisiacich podľa zákona o energetike. Informácie a poučenie o právoch podľa § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Dokumenty na stiahnutie.
3. Odberateľ elektriny bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie zmluvy, v ktorej odberateľ elektriny vystupuje ako jedna zo zmluvných strán alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov sa súhlas odberateľa elektriny na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
4. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je odberateľ povinný dodávateľovi elektriny informovať o ich zmene písomným oznámením dodávateľovi elektriny alebo osobne v zákaznických centrách dodávateľa elektriny.



5. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci a iným subjektom v zmysle všeobecne platných právnych predpisov (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. o správnom konaní, Rozhlas a televízia Slovenska podľa zákona č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov, iný oprávnený subjekt podľa § 10 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov). Osobné údaje sa nebudú zverejňovať a ani nebude dochádzať k prenosu do tretích krajín. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť na základe písomnej zmluvy poskytnuté sprostredkovateľom, teda subjektom zmluvne spolupracujúcim s dodávateľom elektriny najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov dodávateľa elektriny zo zmluvy a podporných administratívnych a technických služieb. Aktuálny zoznam subjektov, ktorých dodávateľ elektriny poveril spracúvaním osobných údajov, je zverejnený na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Dokumenty na stiahnutie.
6. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť sprístupnené príjemcom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.
7. V zmysle § 17 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov dodávateľ elektriny po uplynutí platnosti zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je dodávateľ elektriny povinný archívovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované.
8. Odberateľ elektriny berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
9. Odberateľ elektriny má ako dotknutá osoba podľa § 28 Zákona o ochrane osobných údajov, a to predovšetkým právo vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, právo na informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, právo na opravu alebo likvidáciu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, právo na likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, právo na likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 16. týchto obchodných podmienok môže byť v zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ elektriny je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch odberateľa elektriny týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny. Odchýliť sa od týchto obchodných podmienok je možné iba na základe zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto obchodných podmienok dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb môže odberateľ elektriny získať na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk), alebo na kontaktných miestach dodávateľa elektriny – zákazníckych centrách a zákazníckych službách dodávateľa elektriny (na telefónnych linkách 0850 123 555 alebo 0906 25 25 21), (ďalej len „Kontaktné miesta“). Dodávateľ elektriny zverejní cenník elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk) pred jeho účinnosťou.
8. Odberateľ elektriny môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle dodávateľa elektriny [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na Kontaktných miestach.
9. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
10. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky dodávateľa elektriny schválil.
11. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky. Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok a zmluvy.