

# OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU PRE PODNIKATEĽOV A ORGANIZÁCIE

ÚČINNÉ:  
od 1. 1. 2023



## Článok I.

### Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku plynu.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „obchodné podmienky“ alebo „OP“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke plynu v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) na základe zmluvy o združenej dodávke plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vrátane zmlúv, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú aj na zmluvy o dodávke plynu a združenej dodávke plynu uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred alebo po účinnosti týchto obchodných podmienok ak sú splnené definíčné kritériá Odberateľa podľa bodu 3 tohto článku. Pre vylúčenie pochybností, tieto OP sa nevzťahujú na odberateľov plynu v domácnosti.
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky plynu pre odberateľov:
  - a) s celkovou ročnou spotrebou plynu do 641 MWh, alebo
  - b) iných odberateľov, ako sú definovaní vyššie pod písm. a) (napr. s vyššou ročnou spotrebou ako 641 MWh), ak sa tak Odberateľ a Dodávateľ výslovne dohodli v Zmluve, a ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej aj „PDS“) a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu – (ďalej len „Zmluva“) podľa Zákona o energetike a dopĺňajú vzťahy upravené Zmluvou, Zákonom o energetike, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi.
4. Zmluvy za ceny regulované Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> uzatvorené do 31. 3. 2022 medzi Dodávateľom a Odberateľom na dobu neurčitú alebo na dobu určitú presahujúcu 31. december 2022 sa v zmysle § 96g ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov považujú za Zmluvy za ceny regulované úradom uzavreté na dobu určitú do 31. decembra 2022. Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom Zmluvu za cenu regulovanú úradom v období od 1. 4. 2022 do 31. 12. 2022 a Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú, ktorá končí v iný deň, ako je 31. 12. 2023, má sa za to, že Zmluva je uzatvorená do 31. 12. 2023. Pokiaľ Odberateľ neurobil do 30. apríla 2022 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2022, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka. Pre roky nasledujúce po roku 2022 platí, že Zmluva za cenu regulovanú úradom (ak Odberateľ spĺňa zákonné podmienky pre jej priznanie) sa obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného kalendárneho roka. Ak Odberateľ urobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru daného kalendárneho roka.
5. Ak Odberateľ prestane spĺňať kritériá vyplývajúce z definície zraniteľného odberateľa v zmysle § 3 písm. a) bodov 10.4., 10.6. a 10.7. Zákona o energetike, stráca právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom. V prípade, ak došlo k skutočnosti podľa predchádzajúcej vety a ide o Odberateľa podľa §3 písm. a) bod 10.6. a 10.7. Zákona o energetike, a tento Odberateľ neukončil Zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, Zmluva sa považuje za Zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná úradom (ďalej aj „Zmena zmluvy“) a uzatvára sa na dobu určitú do konca kalendárneho roka, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa §3 písm. a) bod 10.6. a 10.7. Zákona o energetike. Takáto Zmluva sa obnovuje automaticky na ďalší kalendárny rok, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (koniec kalendárneho roka) druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. V prípade, ak došlo k skutočnosti podľa prvej vety tohto bodu a ide o Odberateľa podľa §3 písm. a) bod 10.4. Zákona o energetike, a tento Odberateľ neukončil Zmluvu zákonným alebo zmluvne dohodnutým spôsobom, Zmluva sa považuje za Zmluvu uzatvorenú s odberateľom, ktorý nie je zraniteľným odberateľom, s dohodnutou cenou, ktorá nie je regulovaná úradom od kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa prvej vety a uzatvára sa na dobu určitú do konca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritériá pre zraniteľného odberateľa podľa prvej vety. Zmluva sa obnovuje automaticky na ďalší kalendárny rok, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy (koniec kalendárneho roka) druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Pre oba prípady v tomto bode platí, že pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli na inom cenníku, Odberateľ je povinný plyn odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jeho dodávku a prevzatie zodpovednosti za odchýlku cenu určenú platným a účinným Neregulovaným cenníkom dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej aj „Neregulovaný cenník“). Ceny uvedené v Neregulovanom cenníku obsahujú cenu za dodávku plynu vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a ceny za nákup plynu a obchodnej činnosti Dodávateľa, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu stanovené príslušnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a cenu za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu je Odberateľ povinný uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou za dodávku plynu a spolu s príslušnými daňami. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ je povinný tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodaný plyn je Odberateľ povinný uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

## Článok II.

### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom** Odberateľ plynu mimo domácnosti ktorý nakupuje plyn, ktorý nie je využívaný na vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti,

<sup>1</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

2. **dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
3. **zmluvou** zmluva o dodávke plynu, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn v dohodnutom množstve Odberateľovi a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodaný plyn dohodnutú cenu alebo zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn Odberateľovi v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi plyn cenu za dodaný plyn a za distribúciu plynu a súvisiace služby,
4. **prevádzkovateľom distribučnej siete** (ďalej aj „PDS“) plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,
5. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu, podmienky poskytovania distribúcie plynu a prístupu do distribučnej siete, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej siete, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete,
6. **prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľovi,
7. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
8. **odchýlkou** Odberateľa ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
9. **odberným miestom** (ďalej len „OM“) miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla PDS,
10. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä:
  - 10.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - 10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - 10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - 10.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - 10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
11. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu,
13. **POD kódom** identifikátor odberného miesta stanovený prevádzkovateľom distribučnej siete,
14. **Zmluvou o pripojení** zmluva o pripojení odberných plynových zariadení koncových odberateľov plynu k distribučnej sieti,
15. **elektronickou faktúrou** faktúra vystavená v elektronickej forme,
16. **cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou plynu zverejnený na [www.sse.sk](http://www.sse.sk) (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“) vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre

fungovanie vnútorného trhu s plynom,

17. **cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej siete** (ďalej len „cenník služieb PDS“) je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou plynu uverejnený na webovom sídle PDS vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
18. **regulovanou cenou** cena za dodávku plynu podliehajúca cenovej regulácii, schválená rozhodnutím úradu,
19. **neregulovanou cenou** cena za dodávku plynu nepodliehajúca cenovej regulácii,
20. **vyúčtovacou faktúrou** vyúčtovanie dodávky plynu vrátane informácií o vyúčtovaní za dodávku plynu,
21. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
22. **Pravidlami trhu** vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.
23. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

### Článok III.

#### Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy a pri jej zmene sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
  - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa<sup>3</sup>,
  - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo prostredníctvom web portálu) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ održí tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. So súhlasom Odberateľa Dodávateľ zašle OP Odberateľovi elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, kedy došlo k prejaviu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné a zmluvné podmienky Dodávateľa, technické podmienky príslušného PDS a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste všetky technické atribúty odberného miesta (predpokladaný ročný odber, tarifu) a cenu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky plynu. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn vzniká dňom zaradenia odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdením termínu začiatku dodávky plynu zo strany PDS do odberného miesta Odberateľa. Termín začatia dodávky uvedený v zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky plynu v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky plynu v predpokladanom termíne začatia dodávky,

2 § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

3 § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Obchodnou prekážkou sa, okrem iného, rozumie stav, kedy Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa plyn za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu, neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou. Pokiaľ Odberateľ v Zmluve neuviedol predpokladaný termín začatia dodávky, podpisom berie na vedomie, že dodávka plynu bude realizovaná k najskoršiemu možnému termínu; dodávka plynu však nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany PDS.

6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu plynu do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s PDS, týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú Zmluvu o pripojení alebo potvrdenie PDS o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s PDS týkajúcu sa OM, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná (ďalej len „doklad o pripojení“). Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o pripojení, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu o pripojení a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, považuje sa nepredloženie dokladu o pripojení za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade od Zmluvy odstúpiť.
9. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä, nie však výlučne, z dôvodov uvedených v týchto obchodných podmienkach, odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak:
  - a) na dotknutom OM eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky alebo
  - b) o uzatvorení Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 zákona o energetike, alebo
  - c) Odberateľ plynu za posledných 12 mesiacov neoprávnené odobral plyn alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu, alebo
  - d) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky, alebo
  - e) bola u Odberateľa zistená zlá, resp. zhoršená platobná disciplína voči Dodávateľovi alebo štátnym orgánom a inštitúciám, a/alebo
  - f) podľa finančných výkazov Odberateľa je dôvodná obava, že Odberateľ nie je schopný uhrádzať platby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, alebo
  - g) ak o uzatvorení Zmluvy s regulovanou cenou žiada Odberateľ Dodávateľa počas roka, a súčasne Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa plyn za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas resp. v dostatočnom časovom predstihu neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou, alebo
  - h) ide o uzatvorenie Zmluvy elektronickou formou a Dodávateľ má dô-

vodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa alebo totožnosti osôb konajúcich za Odberateľa, alebo

- i) Odberateľ žiada o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou a súčasne nespĺňa podmienky pre priznanie postavenia zraniteľného odberateľa definované všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo Odberateľ splnenie podmienok pre priznanie regulovanej ceny Dodávateľovi nepreukázal vôbec alebo včas, alebo
  - j) Odberateľ nepožiadala Dodávateľa o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou v termínoch stanovených príslušným právnym predpisom (napr. § 17b odsek 4 Zákona o energetike).
10. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
    - a) korešpondenčnej adresy,
    - b) údajov Odberateľa, resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
    - c) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
    - d) bankového spojenia,
    - e) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
    - f) údajov odberného miesta,
    - g) tarify.Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
  11. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
    - a) fakturačného cyklu,
    - b) výšky preddavkových platieb,
    - c) bankového spojenia Dodávateľa,
    - d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
    - e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
    - f) spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
    - g) tarify v zmysle platnej distribučnej kapacity prevádzkovateľa distribučnej siete.
  12. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti podľa takéhoto oznámenia, ktoré obsahuje návrh Dodávateľa na zmenu spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi.
  13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ plynu poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

## Článok IV.

### Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku plynu je stanovená dohodou zmluvných strán. Odberateľ môže uzatvoriť Zmluvu s regulovanou cenou, ak spĺňa podmienky určené Zákonom, Zmluvou a týmto OP alebo s neregulovanou cenou za dodávku plynu.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. Regulovaná cena za dodávku plynu je stanovená rozhodnutím úradu a Regulovaným cenníkom dodávky plynu pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (ďalej len „regulovaný cenník“). Neregulovaná cena za dodávku plynu je stanovená Neregulovaným cenníkom dodávky plynu pre podnikateľov a organizácie (ďalej len „neregulovaný cenník“). Odberateľ sa môže s Dodávateľom dohodnúť v rámci Zmluvy s neregulovanou cenou za dodávku plynu aj na inom cenníku, prípadne uzatvoriť inú dohodu o cene. Regulovaný a neregulovaný cenník, prípadne iný dohodnutý cenník alebo iná dohoda o cene, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ceny v príslušných cenníkoch obsahujú cenu za dodávku plynu vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku a ceny za nákup plynu a obchodnej činnosti Dodávateľa, ktoré stanovuje Dodávateľ v súla-

de s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). Ceny regulovaných poplatkov za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu stanovené príslušnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a cenu za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu, ako aj príslušné dane je Odberateľ povinný uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou za dodávku plynu. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ je povinný tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR, a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodaný plyn je Odberateľ povinný uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spočítať vybrané služby čiastkou podľa aktuálne platného Cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Cenníka služieb Dodávateľa je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
4. Ak Odberateľ odoberá plyn za neregulovanú cenu a súčasne nemá uzatvorenú Zmluvu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadá Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok, to platí v prípade, ak spĺňa zákonné podmienky pre priznanie regulovanej ceny.
5. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ k cenám za dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku pripočíta cenu za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu a prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu stanovené príslušnými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a cenu za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu a ďalšie platby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušné dane.
6. Fakturačným obdobím je účtovacie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodávky plynu najmä ku dňu skončenia účtovacieho obdobia alebo ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, a to formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát ročne. Odberateľ má právo na výber listinnej alebo elektronickej podoby vyúčtovania za dodávku plynu a na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku plynu.
7. Doručením „Dohody o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra“, ktorá pokrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej „Dohody o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra“ sa končí platnosť pôvodnej Dohody o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn v období prekrytia.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejme, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutý v Zmluve. O zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením novej „Dohody o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra“. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
9. Na základe údajov o odbere plynu za príslušné fakturačné obdobie zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „údaje o odbere poskytnuté zo strany PDS“) vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe údajov o odbere poskytnutých PDS a súčtom prijatých pred-

davkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu.

10. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
11. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
  - 11.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 11.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 11.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy, o čom Odberateľ písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).

Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom sa nerealizuje do zahraničia. Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, že Dodávateľ neeviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania platieb za dodávku plynu, poplatky za služby), ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškani s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní.

12. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi najmenej 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
13. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v Cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
  - 13.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
  - 13.2 bankový prevod,
  - 13.3 poštový peňažný poukaz.

V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom poštového peňažného poukazu.

14. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovaného plynu (napr. vyúčtovacia faktúra, dohoda o platbách za odobratý ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra, upomienka a pod.), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
15. Za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
16. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby. V prípade nezaplatenia je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1

- týchto OP a Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu vznikla.
17. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
  18. Všetky platby za dodávku plynu sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch alebo u poskytovateľov poštových služieb. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre (resp. inom doklade slúžiacom na účely realizácie platby), Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
  19. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak táto výška zohľadňuje skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou plynu, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období.
  20. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
  21. Dodávateľ si môže dohodnúť osobitné platobné podmienky po predchádzajúcom súhlase Odberateľa v prípade, že:
    - a) je Odberateľ v omeškani s úhradou platby, ktorú má voči Dodávateľovi, a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom,
    - b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie, alebo je Odberateľ v predžiení,
    - c) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie na trhu sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy,
    - d) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa,
    - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa podľa § 66a Obchodného zákonníka,
    - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby alebo osoby v postavení k nim blízkych osôb.
  22. Uplatnenie reklamácie podľa čl. X. týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
  23. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa zaplatenie nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku toho, že Odberateľ nezotrval v zmluvnom vzťahu po celú dobu dohodnutú v Zmluve, okrem prípadov, kedy je Odberateľ oprávnený podľa Zmluvy alebo týchto OP od Zmluvy odstúpiť.
  24. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Vyúčtovaciu faktúru doručuje Dodávateľ Odberateľovi v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom, a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronickú formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronickej faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
  25. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
  26. V prípade, že Dodávateľ pre Odberateľa zabezpečil u príslušného PDS platnú distribučnú kapacitu na odbernom mieste do konca dohodnutého zmluvného obdobia dohodnutého zmluvnými stranami v Zmluve a zo strany Odberateľa došlo k ukončeniu Zmluvy pred dohodnutým zmluvným obdobím podľa Zmluvy alebo pred dohodnutým zmluvným obdobím podľa Zmluvy Dodávateľ odstúpil od Zmluvy pre jej podstatné porušenie Odberateľom a súčasne na danom odbernom mieste nedošlo k uzatvoreniu novej zmluvy o združenej dodávke plynu účinnej odo dňa nasledujúcom po dni ukončenia Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi distribučnú časť fixných mesačných poplatkov, ako aj poplatok za dennú distribučnú kapacitu zazmluvnenej tarifnej skupiny za odberné miesto, a to za obdobie do konca dohodnutého zmluvného obdobia.
- ## Článok V.
- ### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa
1. Dodávateľ je povinný
    - 1.1 dodávať plyn Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
    - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
    - 1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku plynu alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku plynu alebo zmeny obchodných podmienok,
    - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo Vyhláske úradu, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky plynu; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
    - 1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.
  2. Odberateľ je povinný
    - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými a obchodnými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
    - 2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku plynu do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak,
    - 2.3 umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla vrátane telemetrickeho zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu,
    - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch PDS,
    - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a o zmene skutočností vyplývajúcich z bodu 2.6 tohto článku, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým Dodávateľovi vznikla,
    - 2.6 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod., a/alebo preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
    - 2.7 predložiť počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy doklady preukazujúce trvanie oprávneného vzťahu ku dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.6, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni,

- 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 spĺňať technické podmienky a OP pripojenia do siete a/alebo prístupu do siete stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- 2.10 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
- 2.11 nezasahovať do odberného plynového zariadenia, ktorým sa distribuuje nameraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a/alebo nezasahovať do určeného meradla,
- 2.12 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa), a tieto sú spolplatené podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo podľa cenníka služieb PDS a uhradiť Dodávateľovi dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku plynu alebo preddavkových platieb vo výške priamo vyvolaných nákladov na strane Dodávateľa plynu, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku plynu alebo preddavkových platieb Odberateľa,
- 2.13 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splnutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi neoznámením skutočností podľa prvej vety Odberateľom,
- 2.14 uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu alebo cenu za dodávku plynu, ak má Odberateľ samostatnú zmluvu o dodávke plynu, ako aj súvisiacich služieb v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov podľa Zmluvy,
- 2.15 dodržiavať rovnováhu medzi množstvom plynu vstupujúcim do siete a množstvom plynu súčasne vystupujúcim zo siete, ktorej je užívateľom,
- 2.16 na písomnú výzvu Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom zložiť finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
- 2.17 počas celej doby trvania Zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o pripojení,
- 2.18 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ zmenil dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa plynu neukončil túto Zmluvu alebo táto Zmluva nezanikla z iného dôvodu, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,
- 2.19 dodržiavať dohodnutý maximálny odber objemu plynu pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,
- 2.20 neprekročiť dohodnuté maximálne množstvo odobratého plynu, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,
- 2.21 dodržiavať dohodnutý minimálny odber objemu plynu pre každý jednotlivý kalendárny mesiac, ak bol zmluvnými stranami dohodnutý,
- 2.22 dodržiavať dohodnuté minimálne množstvo odobratého plynu, ak bolo zmluvnými stranami dohodnuté,
- 2.23 odoberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy,
- 2.24 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať plyn počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,
- 2.25 do 5 pracovných dní oznámiť Dodávateľovi zmenu skutočností,

ktoré zakladajú postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa podľa Zákona o energetike,

- 2.26 pred uzatvorením Zmluvy s regulovanou cenou za dodávku plynu predložiť Dodávateľovi riadne vyplnený a podpísaný formulár – Žiadosť o zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ mimo domácnosti (ďalej len „Žiadosť“) spolu s prílohami, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
- 2.27 dodržiavať ostatné povinnosti uvedené v Zmluve alebo OP.

## Článok VI. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet každoročne k 31. decembru v priebehu mesiaca december príslušného kalendárneho roka. Fyzickým odpočtom stavu počítadla určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet na základe stavu počítadla určeného meradla nahláseného Odberateľom a odsúhlaseného PDS. Odberateľ môže každoročne nahlásiť Dodávateľovi alebo PDS skutočný stav počítadla určeného meradla k 31. decembru najneskôr do piatich kalendárnych dní od skončenia kalendárneho roka. PDS má právo použiť typové diagramy dodávky, ak nemá k dispozícii údaje o skutočnom stave počítadla určeného meradla alebo údaje o stave počítadla určeného meradla nahláseného Odberateľom a odsúhlaseného PDS. Podrobnosti sú upravené v prevádzkovom poriadku PDS a v Pravidlách trhu,
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej po dobu 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
5. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
  - 5.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 5.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 5.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 5.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
6. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia odberateľa plynu do distribučnej siete alebo sa OM Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného PDS.
8. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu<sup>4</sup>. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhrádza náklady spojené s preskúšaním meradla.

## Článok VII.

### Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku PDS alebo z dôvodu vyššej moci. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody, ušlého zisku ani žiadnu inú kompenzáciu. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu v zmysle prvej vety tohto bodu OP, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou.
2. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 64 ods. 2 Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil a prevádzkovateľ prepravnej siete má právo obmedziť alebo prerušiť prepravu plynu z dôvodov ustanovených v § 49 odsek 2 Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil.
3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Ak sa na tom dohodne PDS s Odberateľom, táto lehota môže byť aj kratšia.
4. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete a PDS o prerušenie alebo obmedzenie prepravy alebo distribúcie plynu Odberateľovi, pre ktorého Dodávateľ uzatvoril zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu s prevádzkovateľom siete, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 16. týchto OP. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa prvej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nezodvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety.
5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu do OM, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil, a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie plynu do odberného miesta. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ v zmysle prevádzkového poriadku PDS umožní Odberateľovi odobrať plyn v príslušnom odbernom mieste.
6. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvrátiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností

vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmto udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu s plynom, uzavretie burzy na trhu s plynom a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktálny systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

7. Ak sa Zmluva uzatvára pre OM, na ktorom je prerušená distribúcia plynu alebo je demontované určené meradlo a PDS obnovenie distribúcie plynu spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie spoplatnene podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri krízovej situácii v plynárenstve podľa § 21 Zákona o energetike.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie plynu, ak nastane okolnosť ustanovená v § 64 ods. 2 Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prepravy plynu z dôvodov ustanovených v § 49 odsek 2 Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prepravnej siete alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie prepravy plynu a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.

## Článok VIII.

### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber
  - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej siete,
    - 1.1.2 o dodávke plynu alebo združenej dodávke plynu,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu,
  - 1.2 nameraného plynu,
  - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
  - 1.5 ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - 1.6 ak Odberateľ nedodržiava obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
  - 1.7 ak Odberateľ nedodržiava zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu<sup>5</sup>.
3. V prípade, že v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

5 Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

## Článok IX.

### Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
  - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## Článok X.

### Reklamačné konanie a štandardy kvality

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk),
  - 3.3 osobne na Kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa
    - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3 zákaznicke číslo, resp. číslo Zmluvy,
    - 4.1.4 POD kód odberného miesta,
    - 4.1.5 v prípade reklamácie fakturovaného množstva plynu, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii,
  - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa,

ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
  - 9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - 9.3 pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>6</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 dní v zmysle osobitného predpisu. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickej poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii plynu nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušným všeobecne záväzným predpisom ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „vyhláška o štandardoch kvality“). Štandardmi kvality dodávky plynu sú:
  - a) uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu, ktorý o to požiada, do desiatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok Dodávateľa,
  - b) zabezpečenie obnovenia dodávky plynu Odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu zo strany Odberateľa prostredníctvom zaslania žiadosti o obnovenie prepravy plynu alebo distribúcie plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo PDS nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany Odberateľa a zistenia, že Odberateľ dlžnú čiastku Dodávateľovi uhradil alebo s Dodávateľom uzatvoril dohodu o úhrade dlhu,
  - c) písomné oznámenie Dodávateľa Odberateľovi o stave preverovania

6 Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.



kvality plynu do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia prevádzkovateľa prepravnej siete alebo PDS o stave preverovania kvality plynu,

- d) písomné oznámenie Dodávateľa Odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu v prípade zistenia zníženej kvality plynu prevádzkovateľom prepravnej siete alebo distribučnej siete v lehote podľa písmena c),
  - e) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu; ak je pre overenie správnosti vyúčtovania platby za dodaný plyn potrebná súčinnosť tretích osôb, táto lehota sa predlžuje o päť dní,
  - f) úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech Odberateľa podľa písmena e), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve o dodávke plynu, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústreďeného inkasa platieb obyvateľstva (SI-PO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom na tom, že preplátok má byť započítaný voči najbližšie splatnej preddávkovej platbe alebo nedôjde k započítaniu preplatku voči inej pohľadávke Dodávateľa súvisiacej výlučne s dodávkou a distribúciou plynu voči Odberateľovi v zmysle zmluvy a obchodných podmienok,
  - g) odoslanie
1. žiadosti Odberateľa prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo PDS do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak tento Odberateľ nemá s prevádzkovateľom prepravnej siete alebo PDS uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu; pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),
  2. stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo PDS Odberateľovi k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska, pri podaní týkajúcom sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena e),
    - h) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet Dodávateľa a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe.
  17. Ak Dodávateľ nedodrží štandard kvality dodávky plynu, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Pre podanie prípadnej žiadosti o vyplatenie môže Odberateľ využiť kontaktné miesta Dodávateľa podľa Zmluvy. Kompenzačná platba sa uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, a to a) prevodom na účet, b) poštovou poukážkou alebo c) podľa dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s vyhláškou o štandardoch kvality. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré sa posiela najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby Odberateľovi s náležitosťami podľa vyhlášky o štandardoch kvality. Odberateľ má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby buď písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby alebo vrátením vyplatennej kompenzačnej platby Dodávateľovi. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk).

## Článok XI.

### Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamčné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je

dotknutá.

2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu:  
Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
  - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5 označenie, čoho sa Odberateľ domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

## Článok XII.

### Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu z OM z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky, v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadať na zmenu Odberateľa vyhovieť.
2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:
  - 2.1 Dodávateľovi bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa (riadnym vyplnením sa rozumie úplné vyplnenie všetkých údajov obsiahnutých vo formulári vrátane doloženia príloh z neho vyplývajúcich),
  - 2.2 Dodávateľovi bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená medzi novým Odberateľom a Dodávateľom (riadnym vyplnením sa rozumie vyplnenie všetkých údajov obsiahnutých v Zmluve, ale najmä tých, ktoré sú rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačných údajov Odberateľa, identifikačných údajov odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetkých technických atribútov odberného miesta - vrátane doloženia príloh vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok),
  - 2.3 nový Odberateľ splnil obchodné podmienky Dodávateľa a obchodné a technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste za splnenia všetkých podmienok uvedených v bodoch 2.1 až 2.3 dochádza k zániku Zmluvy s pôvodným Odberateľom až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom.  
Ak v procese zmeny Odberateľa nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2.2 a 2.3, je Dodávateľ oprávnený vyžadovať nového Odberateľa na ich splnenie v lehote 20 dní od doručenia výzvy Odberateľovi. V prípade, že nový Odberateľ nesplní podmienky ani v stanovenej lehote, Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a má právo od Zmluvy s novým Odberateľom odstúpiť; v uvedenom prípade Zmluva s pôvodným

Odberateľom zaniká ku dňu demontáže meradla. Nový Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miesta spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa v prípade, ak bola distribúcia plynu do odberného miesta prerušená alebo ukončená, a to bez ohľadu na to, či dôvody k prerušeniu alebo ukončeniu vznikli na strane pôvodného Odberateľa alebo z dôvodu na strane nového Odberateľa. Do času, kým nedôjde k úhrade nákladov spojených s obnovením distribúcie do odberného miesta podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľovi nevzniká povinnosť dodávať plyn do odberného miesta.

3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
4. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
  - a) zánikom Dodávateľa,
  - b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa zákona o energetike,
  - c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
  - d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.
5. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.
6. Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi náklady, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s predčasným ukončením Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa (napr. odstúpením lebo Odberateľ podstatne porušil zmluvu). Tieto náklady predstavujú cenu, ktorú Dodávateľ uhradil PDS za predčasne ukončenú zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu a ktorá bola uzatvorená medzi Dodávateľom a PDS za účelom zabezpečenia plnenia pre Odberateľa podľa Zmluvy (cena za zabezpečenie prístupu do distribučnej siete a zabezpečenie distribúcie a súvisiacich služieb). Dodávateľ má taktiež právo na náhradu škody, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu Dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu niektorým zo spôsobov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo Zmluva nezaničila z iného dôvodu.
7. V prípade, ak Odberateľ vypovedal Zmluvu za účelom uplatnenia si práva na zmenu Dodávateľa alebo Zmluva bola ukončená z iného dôvodu a Odberateľ má záujem na pokračovaní dodávky plynu do odberného miesta, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu nasledujúcemu po ukončení Zmluvy mal Odberateľ uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu s novým dodávateľom. V prípade nespĺnenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla. Odberateľ berie na vedomie, že prípadné náklady na obnovenie distribúcie do odberného miesta znáša Odberateľ v plnom rozsahu podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.

### Článok XIII.

#### Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
  - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu alebo ceny za dodávku plynu alebo iných služieb alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého OM s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí, ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
  - 2.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo

strany PDS z dôvodu, že:

- a) došlo k bezprostrednému ohrozeniu života, zdravia alebo majetku osôb,
- b) Odberateľ odoberá plyn zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami, a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac,

2.4 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

- a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
- b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia tretou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
- c) neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste Odberateľa,
- d) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.26 týchto OP,
- e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
- f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
- g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
- h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
- i) vstup Odberateľa do likvidácie,
- j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,
- k) ak Odberateľ nezloží finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa v lehote a podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
- l) ak dôjde ku zmene Odberateľa bez dohody s Dodávateľom,

2.5 zaničila zmluva o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete pre odberné miesto.

3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa.
4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v nasledovných prípadoch, týkajúcich sa konania Odberateľa:
  - a) opakované prekročenie dohodnutého maximálneho odberu objemu plynu v danom kalendárnom mesiaci,
  - b) opakované neodbratie dohodnutého minimálneho odberu objemu plynu v danom kalendárnom mesiaci,
  - c) prekročenie dohodnutého maximálneho množstva odobratého plynu,
  - d) neodbratie dohodnutého minimálneho množstva odobratého plynu.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je uvedený neskorší deň odstúpenia alebo demontážou meradla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Demontážou meradla môže byť fyzická demontáž alebo tzv. administratívna demontáž, ktorou sa rozumie fikcia demontáže meradla v prípade, keď nie je možné fyzicky meradlo demontovať (napr. neumožnením demontáže meradla zo strany Odberateľa, resp. iných prekážok), a to najneskôr uplynutím 15. dňa po doručení žiadosti dodávateľa o demontáž meradla PDS.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytuté plnenia ponechajú.

### Článok XIV.

#### Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú neregulovanú cenu za

dodávku plynu, a to doručení písomného oznámenia Odberateľovi o zmene ceny za dodávku plynu (napr. spolu s novým rozpisom preddávkových platieb alebo cenníkom) alebo zverejnením na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu; oznámenie môže byť doručené aj na elektronickú adresu (e-mail) Odberateľa uvedené v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený zmeniť dohodnutú regulovanú cenu za dodávku plynu zverejnením novej ceny za dodávku plynu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Ak Odberateľ so zmenou ceny za dodávku plynu, ktorú mu oznámil Dodávateľ nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.

3. Dodávateľ je oprávnený tieto OP zmeniť. Dodávateľ zverejní zmenené OP na svojom webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny OP. Ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny OP vypovedať doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi.
4. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2. a 3. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok.
5. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok v súlade s článkom XIV. bod 2. až 3. týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
6. Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu upravené v bode 2., 3. a 5. sa nevzťahuje na Odberateľa, ktorý má uzatvorenú Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku plynu, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok v dôsledku rozhodnutia úradu.
7. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa nového platného a účinného Cenníka.
8. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
9. Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku plynu má Odberateľ právo ukončiť doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 31. marca s účinnosťou k 31. decembru daného kalendárneho roka.
10. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
11. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
12. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.

13. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určítosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo POD kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

## Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenou na preberanie zásielok) aj v prípade, že
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné; v takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udeľenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 24. týchto OP je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk), určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5 týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ plynu v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno Odberateľa, POD kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu OM a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa, ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.
7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocnenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

## Článok XVI.

### Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je dpo@sse.sk.
3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa zákona o energetike. Informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán, alebo na zavedenie predzmluvných vzťahov, sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákaznických centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej siete, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a. s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy a podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).
7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archívovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) v časti Ochrana osobných údajov a na zákaznických centrách Dodávateľa.

## Článok XVII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok s výnimkou článku IV. bodu 16. týchto OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákaznickou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom Zmluvy, POD kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákaznickými službami môže byť elektronicky zaznamenaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk).
6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného PDS.
7. Informácie o cene plynu vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie plynu, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa [www.sse.sk](http://www.sse.sk) alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákaznických centrách a zákaznickej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“), alebo sú súčasťou (prílohou) Zmluvy. Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár sú dostupné na webovom sídle [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty).
8. V prípade, že cenu za dodávku plynu určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.
9. Kontaktné miesta Dodávateľa sú zákaznicke centrá Dodávateľa a zákaznická linka. Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár Dodávateľa sú dostupné na webovom sídle [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty).
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP. Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike, zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas krízovej situácie v plynárenstve, a to v rozsahu v ktorom neodporujú podmienkam krízovej situácie stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2023.