

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DODÁVKU ELEKTRINY V REŽIME DODÁVKY POSLEDNEJ INŠTANCIE

ÚČINNÉ:
od 9. 10. 2021

Tieto obchodné podmienky upravujú dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie spoločnosťou Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, odberateľom, ktorých odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47, Žilina, IČO: 36 442 151, a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do odberných miest v zmysle § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Ceny dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie sú stanovené platným a účinným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“ alebo „URSO“), ktorý týmto rozhodnutím stanovil spôsob výpočtu maximálnej ceny pre dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie (ďalej len „Rozhodnutie úradu“).

I. Definície pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- 1.1 **dodávateľom poslednej inštancie** (ďalej len „DPI“) spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467,
 - 1.2 **odberateľom v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti a ktorej dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom,
 - 1.3 **odberateľom mimo domácnosti** osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti (t. j. malé podniky, podnikatelia a organizácie) a ktorej dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom,
 - 1.4 **odberateľom** odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ elektriny mimo domácnosti,
 - 1.5 **malým podnikom** odberateľ mimo domácnosti s ročnou spotrebou elektriny za všetky jeho odberné miesta najviac 30 000 kWh za rok, ktorý predchádza roku predkladania návrhu ceny, spĺňajúci podmienky zaradenia do tejto kategórie v zmysle aktuálne platného rozhodnutia úradu, ktorým úrad schválil maximálne ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny v domácnosti a malým podnikom,
 - 1.6 **pôvodným dodávateľom** dodávateľ, ktorý stratil spôsobilosť dodávať elektrinu v zmysle § 18 ods. 6 Zákona o energetike alebo došlo k zastaveniu procesu zmeny na tohto dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá odberateľ tohto dodávateľa zabezpečenú dodávku iným spôsobom,
 - 1.7 **novým dodávateľom** dodávateľ, s ktorým odberateľ uzatvoril zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny v priebehu dodávky poslednej inštancie alebo následne po jej skončení,
 - 1.8 **nespôsobilosťou pôvodného dodávateľa dodávať elektrinu alebo stratou spôsobilosti pôvodného dodávateľa dodávať elektrinu**, stav keď:
 - a) pôvodný dodávateľ nezabezpečil pre odberné miesta odberateľov, s ktorými uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny, prístup do prenosovej sústavy a prenos elektriny alebo prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny,
 - b) pôvodný dodávateľ nemá uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - c) pôvodnému dodávateľovi bolo zrušené povolenie na dodávku elektriny alebo mu zaniklo oprávnenie dodávať elektrinu na vymedzenom území v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - d) došlo k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia zabezpečenú dodávku iným spôsobom,
- 1.9 **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** (ďalej len „PDS“) právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia a do ktorého sústavy sú pripojené odberné miesta odberateľa, t. j. spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a. s., Pri Rajčianke 2927/8, 010 47, Žilina, IČO: 36 442 151,
 - 1.10 **odberným miestom** miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného odberateľa, do ktorého sa uskutočňuje dodávka elektriny a ktorého odber je meraný jedným určeným meradlom PDS,
 - 1.11 **určeným meradlom** elektromer v zmysle Zákona o metrologii,
 - 1.12 **obdobím dodávky v režime poslednej inštancie** obdobie, počas ktorého DPI uskutočňuje dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie do odberných miest odberateľa, najviac však obdobie troch mesiacov od začiatku dodávky v režime dodávky poslednej inštancie,
 - 1.13 **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zмене a doplnení niektorých zákonov,
 - 1.14 **Zákonom o metrologii** zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zмене a doplnení niektorých zákonov,
 - 1.15 **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
 - 1.16 **Prevádzkovým poriadkom** prevádzkový poriadok PDS,
 - 1.17 **OKTE** organizátor krátkodobého trhu s elektrinou.

II. Začatie, trvanie a zánik/skončenie dodávky poslednej inštancie

- 2.1 DPI je povinný dodávať elektrinu odberateľovi, ktorého pôvodný dodávateľ nie je spôsobilý dodávať elektrinu do jeho odberného miesta.
- 2.2 PDS informuje odberateľa, DPI, OKTE a úrad o začatí dodávky poslednej inštancie v lehotách a v rozsahu podľa Pravidiel trhu.
- 2.3 DPI môže odmietnuť dodávku poslednej inštancie v prípade, ak bol u odberateľa zistený neoprávnený odber alebo v prípade, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu do odberného miesta z iných dôvodov, ako sú uvedené v § 18 ods. 6 Zákona o energetike.
- 2.4 Odberateľ má právo odmietnuť dodávku elektriny v režime poslednej inštancie, a to dorúčením písomného oznámenia DPI. DPI ukončí dodávku poslednej inštancie ku dňu uvedenému v písomnom oznámení, najskôr však k piatemu pracovnému dňu od doručenia tohto písomného oznámenia.
- 2.5 DPI je povinný dodávať elektrinu v režime dodávky poslednej inštancie najviac po dobu troch mesiacov.
- 2.6 Dodávka elektriny v režime dodávky poslednej inštancie:
 - a) zanikne uplynutím troch mesiacov od jej začatia alebo
 - b) sa skončí dňom účinnosti zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvo-

- renej počas trvania dodávky poslednej inštancie, alebo
- c) sa skončí dňom ukončenia odberu elektriny zo strany odberateľa alebo pri zmene odberateľa na danom odbernom mieste, alebo
 - d) sa skončí odmietnutím dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie zo strany DPI v zmysle bodu 2.4, alebo
 - e) sa skončí odmietnutím dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie zo strany odberateľa v zmysle bodu 2.5.
- 2.7 Ak odberateľ aj po zániku dodávky poslednej inštancie uplynutím troch mesiacov od jej začatia naďalej odoberá elektrinu zo sústavy a za túto riadne uhrádza dodávateľovi, ktorý mu zabezpečoval dodávku elektriny poslednej inštancie, ním predpísané platby, považuje sa jeho odber elektriny za odber elektriny na základe konkludentne uzatvorenej zmluvy o združenej dodávke elektriny na dobu neurčitú v sadzbe, produkte alebo cene určenej dodávateľom elektriny zodpovedajúcej odhadovanej ročnej spotrebe odberateľa elektriny a spôsobu využitia elektriny.
- 2.8 V prípade, že odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie alebo po zániku dodávky poslednej inštancie aj naďalej odoberá elektrinu zo sústavy a neuhrádza platby za dodávku poslednej inštancie alebo za dodávku elektriny po zániku dodávky poslednej inštancie, je DPI oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta daného odberateľa elektriny.

III. Dodávka elektriny v režime poslednej inštancie

- 3.1 DPI sa zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny v režime dodávky poslednej inštancie do odberného miesta odberateľa, vrátane ostatných regulovaných služieb, a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa v množstve dohodnutom medzi pôvodným dodávateľom a odberateľom a odberateľ sa zaväzuje za dodanú elektrinu v režime dodávky poslednej inštancie zaplatiť DPI cenu v súlade s týmito obchodnými podmienkami, ako aj v súlade s cenníkom DPI zverejneným na webovom sídle DPI vydaným na základe Rozhodnutia úradu.
- 3.2 Dodávka elektriny v režime dodávky poslednej inštancie je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS do odberného miesta odberateľa.
- 3.3 DPI dodáva elektrinu v kvalite zodpovedajúcej technickým predpisom s výnimkou prípadov:
- a) ak je odber elektriny v rozpore s podmienkami definovanými v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch,
 - b) ak ide o stav núdze,
 - c) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických zariadeniach,
 - d) ak odberateľ používa na svojom odbernom mieste elektrické spotrebiče, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny.
- 3.4 Odberateľ môže pripojiť na odberné elektrické zariadenie náhradný alebo iný zdroj elektriny len so súhlasom DPI a po splnení technických podmienok pripojenia určených PDS.

IV. Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie v režime dodávky poslednej inštancie do odberného miesta

- 4.1 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny v režime dodávky poslednej inštancie v súlade s § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS.
- 4.2 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy odberateľ na dotknutom odbernom mieste informuje PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS.
- 4.3 Odberateľ je povinný nahradiť DPI náklady, ktoré DPI vznikli v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia dodávky v režime poslednej inštancie, ak prerušenie alebo obmedzenie dodávky spôsobil odberateľ.

V. Práva a povinnosti odberateľa

- 5.1 Odberateľ má právo na dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie za podmienok uvedených v Zákone o energetike, Pravidlách trhu a v týchto obchodných podmienkach.
- 5.2 Odberateľ je povinný:
- a) umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
 - b) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - c) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k sústave stanovené platným prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené zo strany DPI na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
- 5.3 Odberateľ nemá právo zasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu DPI, pokiaľ sa DPI s odberateľom nedohodnú inak.
- 5.4 Odberateľ je povinný uhradiť DPI cenu za dodávku poslednej inštancie podľa článku VI. týchto obchodných podmienok. Okrem ceny podľa predchádzajúcej vety je odberateľ povinný uhradiť aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany DPI, ktoré súvisia s predmetom dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie. Tieto úkony spôsobujú DPI vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v regulovanej cene za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie odberateľovi elektriny a sú preto spoplatňované podľa platných cenníkov služieb DPI alebo PDS, ktoré sú zverejnené spôsobom podľa článku VII. týchto obchodných podmienok.

VI. Cena, platobné a fakturačné podmienky dodávky poslednej inštancie

- 6.1 Dodávka elektriny v režime dodávky poslednej inštancie je fakturovaná za cenu v zmysle cenníka DPI zverejneného na webovom sídle DPI vydaného v súlade s platným Rozhodnutím úradu. Faktúra obsahuje všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi.
- 6.2 V prípade zmeny cenových rozhodnutí úradu pre príslušného PDS má DPI právo požadovať od odberateľa zaplatenie príslušných taríf a sadzieb PDS v novej výške počnúc dňom, keď nové cenové rozhodnutia úradu nadobudnú právoplatnosť a účinnosť a príslušný PDS ich začne fakturovať DPI. DPI má právo požadovať od odberateľa aj zaplatenie prípadných ďalších zvýšených nákladov, poplatkov, daní a odvodov, ktoré budú mať vplyv na koncovú cenu elektriny a ktoré zavedie úrad, alebo ktoré budú zavedené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré DPI nebude môcť ovplyvniť.
- 6.3 DPI fakturuje odberateľovi dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie za obdobie, ktoré je vymedzené začiatkom dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie a ukončením dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie, pričom DPI má právo vystaviť odberateľovi faktúru za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie kedykoľvek počas tohto obdobia alebo po jeho skončení.
- 6.4 Na úhradu odobratej, ale zatiaľ nevyfakturovanej elektriny, DPI určí výšku preddavkovej platby, o ktorej odberateľa písomne informuje. Pri určení výšky preddavkových platieb DPI zohľadní výšku spotreby za predchádzajúce porovnateľné obdobie a cenu určenú Rozhodnutím úradu pre dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie.
- 6.5 DPI fakturuje odber elektriny v režime dodávky poslednej inštancie podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa prevádzkového poriadku PDS. DPI k cenám za dodávku elektriny poslednej inštancie pripočíta cenu za distribučné služby

- podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, ako aj ostatné poplatky, dane a odvody v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- 6.6 Ak sa dodávka poslednej inštancie skončí pred uplynutím 3 mesiacov od jej začatia niektorým z dôvodov uvedených v bode 2.7 písm. b) až e), fakturuje DPI odberateľovi za obdobie trvania dodávky poslednej inštancie cenu za dodávku poslednej inštancie určenú aktuálne platným Rozhodnutím úradu.
- 6.7 Ak sa dodávka poslednej inštancie skončí pred uplynutím 3 mesiacov od jej začatia z dôvodu, že odberateľ v domácnosti uzatvoril s DPI zmluvu o združenej dodávke elektriny, bude odberateľovi v domácnosti odo dňa nasledujúceho po dni skončenia dodávky poslednej inštancie fakturovaná zo strany DPI ako nového dodávateľa elektriny cena v súlade s aktuálne platným cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti schváleným rozhodnutím úradu.
- 6.8 Ak sa dodávka poslednej inštancie skončí pred uplynutím 3 mesiacov od jej začatia z dôvodu, že odberateľ mimo domácnosti uzatvoril s DPI zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny, bude odberateľovi mimo domácnosti odo dňa nasledujúceho po dni skončenia dodávky poslednej inštancie fakturovaná zo strany DPI ako nového dodávateľa elektriny cena v súlade s aktuálne platným cenníkom pre odberateľov mimo domácnosti, resp. cenníkom pre podnikateľov a organizácie na príslušný kalendárny rok, alebo iná zmluvne dohodnutá cena. V prípade, že odberateľ mimo domácnosti má v zmysle aktuálne platnej legislatívy nárok na regulovanú cenu za dodávku elektriny, je povinný túto skutočnosť DPI ako novému dodávateľovi elektriny preukázať splnením podmienok bližšie špecifikovaných v aktuálne platnom cenníku regulovanej dodávky elektriny pre malé podniky schválenom rozhodnutím úradu.
- 6.9 Ak došlo ku konkludentnému uzatvoreniu zmluvy v zmysle bodu 2.8 týchto obchodných podmienok s odberateľom v domácnosti, bude odberateľovi v domácnosti odo dňa nasledujúceho po dni zániku dodávky poslednej inštancie fakturovaná cena v súlade s aktuálne platným cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti schváleným rozhodnutím úradu.
- 6.10 Ak došlo ku konkludentnému uzatvoreniu zmluvy v zmysle bodu 2.8 týchto obchodných podmienok s odberateľom mimo domácnosti, bude odberateľovi mimo domácnosti odo dňa nasledujúceho po dni zániku dodávky poslednej inštancie fakturovaná cena v súlade s aktuálne platným cenníkom pre odberateľov mimo domácnosti, resp. cenníkom pre podnikateľov a organizácie na príslušný kalendárny rok. V prípade, že odberateľ mimo domácnosti má v zmysle aktuálne platnej legislatívy nárok na regulovanú cenu za dodávku elektriny, je povinný túto skutočnosť DPI ako novému dodávateľovi elektriny preukázať splnením podmienok bližšie špecifikovaných v aktuálne platnom cenníku regulovanej dodávky elektriny pre malé podniky schválenom rozhodnutím úradu.
- 6.11 V platobnom styku sú zúčastnené strany povinné používať variabilný symbol oznámený písomne DPI alebo uvedený na príslušnom doklade, na základe ktorého odberateľ vykonáva úhradu.
- 6.12 V prípade, že odberateľ neuhradí faktúru za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie, resp. dohodnuté preddavkové platby v určenej lehote splatnosti, DPI mu odošle písomnú výzvu na uhradenie dlžnej sumy spolu s určením dodatočnej lehoty na zaplatenie. DPI je oprávnený účtovať odberateľovi náklady na takto vyhotovenú písomnú výzvu v súlade s platným cenníkom služieb DPI.
- 6.13 Platby za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch, alebo hotovostne prostredníctvom poštových peňažných poukazov, pokiaľ sa odberateľ s DPI nedohodol inak.
- 6.14 Termíny splatnosti platby za elektrinu:
- preddavkové platby za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu sú splatné do 15. dňa v mesiaci, pokiaľ sa DPI s odberateľom nedohodne inak,
 - nedoplatok z vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie uhradí odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry; preddavkovú platbu uhradí odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby; v prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke je DPI oprávnený na náklady odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta prostredníctvom PDS až do zaplatenia dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta,
 - zaplatené preddavkové platby a termín splatnosti vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie sú uvedené vo vyúčtovacej faktúre,
 - rozhodujúcim dátumom pre posúdenie dodržania splatnosti je dátum pripísania dlžnej čiastky na účet DPI v prípade nedoplatku, resp. na účet odberateľa v prípade preplatku.
- 6.15 Ak prípadne deň splatnosti platby na štátny sviatok, sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti prvý pracovný deň po dni pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
- 6.16 Celková výška preddavkov sa stanoví vo výške predpokladanej spotreby elektriny.
- 6.17 Faktúra za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie bude obsahovať hodnotu spotreby (v kWh/MWh), skutočne zaplatené preddavky s dátumom ich úhrad a celkové finančné vysporiadanie. Vzniknutý rozdiel medzi skutočne zaplatenými preddavkovými platbami a cenou za skutočnú spotrebu kWh/MWh bude vyrovnaný nasledovne:
- odberateľ je povinný uhradiť vzniknutý nedoplatok v termíne splatnosti faktúry,
 - vzniknutý preplatok je DPI povinný zaplatiť v termíne splatnosti faktúry.
- 6.18 Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. XI. týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
- 6.19 V prípade, že odberateľovi vznikne pri vystavení vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie preplatok predstavujúci sumu nižšiu ako 10 % celkovej fakturovanej sumy a DPI neevduje číslo bankového účtu odberateľa na vrátenie preplatku, môže DPI u odberateľov, ktorí zostali aj po skončení dodávky poslednej inštancie v bilančnej skupine DPI, tento preplatok zahrnúť do preddavkových platieb na nasledujúce obdobie. V prípade nesúhlasu môže odberateľ písomne požiadať o vrátenie takéhoto preplatku.
- 6.20 DPI je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Jednostranne započítané môžu byť zo strany DPI akékoľvek pohľadávky DPI súvisiace s dodávkou elektriny v režime dodávky poslednej inštancie (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovaných platieb za dodávku elektriny a poplatky za služby – úkony, ktoré je odberateľ povinný uhradiť podľa bodu 5.4 týchto obchodných podmienok), voči akýmkoľvek pohľadávkam odberateľa voči DPI.

VII. Informácie

- 7.1 Informácie o cenách elektriny a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny v režime dodávky poslednej inštancie, ako aj informácie o cenníku služieb DPI, môže odberateľ získať na webovom sídle DPI www.sse.sk alebo na kontaktných miestach DPI – zákaznických centrách a zákaznických službách DPI (ďalej len „kontaktné miesta“). Bližšie informácie o aktuálnych adresách zákaznických centier a telefónnych číslach zákaznických služieb DPI sú zverejnené na webovom sídle DPI www.sse.sk.
- 7.2 Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na

životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle DPI www.sse.sk alebo na kontaktných miestach.

VIII. Neoprávnený odber

- 8.1 Pri neoprávnenom odbere je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu PDS, vrátane nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odberu. Ak nie je možné vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny podľa relevantných právnych predpisov.
- 8.2 PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta, na ktorom bol neoprávnený odber elektriny zistený, a to až do doby preukázaného odstránenia príčin neoprávneného odberu a uvedenia odberného miesta do súladu s technickými podmienkami pre pripojenie a prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, a uhradenia nákladov spojených so zisťovaním neoprávneného odberu a skutočne vzniknutej škody v zmysle bodu 8.1. Pri obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny do odberného miesta, na ktorom bol neoprávnený odber elektriny zistený, nevzniká odberateľovi nárok na náhradu škody a ušlého zisku voči PDS alebo DPI.
- 8.3 V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla DPI škoda, DPI má právo vymáhať od odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

IX. Meranie a odpočty

- 9.1 PDS určí spotrebu elektriny na odberných miestach dotknutého odberateľa na základe odpočtu určených meradiel alebo pomocou použitia typových diagramov odberu:
 - a) ku dňu začatia dodávky poslednej inštancie,
 - b) ku dňu zániku dodávky poslednej inštancie v zmysle bodu 2.7 písm. a),
 - c) ku dňu skončenia dodávky poslednej inštancie v zmysle bodu 2.7 písmeno b) až e).
- 9.2 Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo krádeži, a sledovať jeho riadny chod. Odberateľ oznámi všetky zistené poruchy bezodkladne DPI, najneskôr však do troch dní po zistení. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a jeho obvodov inou osobou ako osobou poverenou PDS je zakázaný.
- 9.3 PDS zaisťujú jednotlivé časti určeného meradla a odberného elektrického zariadenia, ktoré súvisia s meraním alebo ktorými prechádza nameraná elektrina proti neoprávnenej manipulácii zaplombovaním.
- 9.4 PDS je povinný overovať správnosť merania podľa Zákona o metrológii.
- 9.5 PDS je oprávnený vstupovať na pozemok odberateľa z dôvodu obsluhy a údržby určeného meradla a odpočtu. V prípade neprístupnosti tohto určeného meradla je odberateľ povinný za podmienok určených PDS premiestniť určené meradlo na verejne prístupné miesto.
- 9.6 Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada DPI o jeho preskúšanie u PDS. PDS je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou odberateľa.
- 9.7 Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote preddávky alebo vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie.
- 9.8 Ak má DPI alebo PDS pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo zistí poruchu na meracom zariadení, je oprávnený vykonať jeho preskúšanie a zistené poruchy odstrániť. Pri zistení poruchy pomocného prístroja pracovníkom PDS, resp. autorizovanej osoby PDS, ktorá znemožňuje určiť množstvo odobratej elektriny, PDS zabezpečí odstránenie poruchy.

Odstránením poruchy sa rozumie aj výmena meracieho zariadenia a/alebo pomocného prístroja.

- 9.9 Ak sa zistí pri preskúšaní meracieho zariadenia, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, uhradí zvýhodnená strana čiastku odpovedajúcu rozdielu medzi zistenou chybou elektromera v štátnom metrologickom stredisku a krajinou tolerančnou hodnotou vyplývajúcou z triedy presnosti určeného meradla, a to odo dňa, keď porucha vznikla. Ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu.
- 9.10 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku PDS. Ak spotrebu nemožno takto určiť, resp. ak došlo preukázateľne k výkonomým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom a DPI.
- 9.11 Ak odberateľ neumožní PDS alebo DPI prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa vyúčtuje podľa spotreby minulého porovnateľného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné obdobie.
- 9.12 PDS pri výmene určeného meradla písomne potvrdí odberateľovi elektriny odpočty starého a nového určeného meradla. Ak sa odberateľ nezúčastní na výmene určeného meradla, PDS písomne potvrdí odberateľovi odpočty starého a nového určeného meradla a uskladní vymenené určené meradlo najmenej na 60 dní pre možnosť kontroly odberateľom.

X. Úrok z omeškania

- 10.1 V prípade omeškania odberateľa s úhradou platieb v stanovených termínoch je DPI oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných právnych predpisov.

XI. Reklamačné konanie

- 11.1 Reklamácia je písomné podanie odberateľa adresované DPI, ktorým sa odberateľ domáha najmä zodpovednosti DPI za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie, a zároveň odberateľ požaduje od DPI nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny v režime dodávky poslednej inštancie do odberného miesta odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 11.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
 - a) kvalitu poskytnutej služby,
 - b) odpočet určeného meradla,
 - c) fakturáciu poskytnutej služby,
 - d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby DPI (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 11.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - a) písomne u DPI na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle DPI www.sse.sk,
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle DPI www.sse.sk,
 - c) osobne na kontaktných miestach DPI, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 11.4 Podanie, ktorým odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - a) identifikáciu odberateľa
 1. meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 2. dátum narodenia (pri odberateľovi v domácnosti),
 3. trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 4. zákaznicke číslo resp. číslo zmluvy,
 5. EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,

- b) popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - e) podpis odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 11.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a DPI nevie identifikovať odberateľa, je povinný vyzvať osobu podávajúcu reklamáciu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak osoba podávajúca reklamáciu podanú reklamáciu nedoplní, bude sa podaná reklamácia považovať za neoprávnenú. Ak osoba podávajúca reklamáciu podanú reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým osoba podávajúca reklamáciu doplní potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné osobu podávajúcu reklamáciu identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, DPI na takúto reklamáciu neprihliada.
- 11.6 Ak odberateľ počas riešenia reklamácie DPI oznámi DPI nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 11.7 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca DPI sa považuje za reklamáciu podanú DPI.
- 11.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 11.9 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie DPI podľa pečiatky došlej pošty,
 - c) pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
- 11.10 DPI pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, DPI doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 11.11 DPI vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie DPI.
- 11.12 DPI vydá/odošle preukázateľným spôsobom odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronicou poštou vždy, pokiaľ odberateľ v uplatnenej reklamácií výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
- 11.13 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo výúčtovacej faktúry za dodávku elektriny v režime dodávky poslednej inštancie.
- 11.14 Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
- 11.15 Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú odberateľ a DPI nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- 11.16 DPI je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality“). Ak DPI nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a

výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude DPI postupovať v súlade so štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality DPI zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

XII. Ochrana osobných údajov

- 12.1 V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zмене a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadením EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie“) DPI (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje (ďalej aj „OÚ“) odberateľov, resp. ich zástupcov (ďalej aj „dotknuté osoby“), získané z titulu plnenia legislatívnej povinnosti zabezpečiť dodávku elektriny pre dotknutého odberateľa v režime dodávky poslednej inštancie. Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie (vrátane identifikácie odberateľa a poskytovania služieb súvisiacich s takouto dodávkou). Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, a teda spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo Zákona o energetike (najmä § 18) a Pravidiel trhu (najmä § 36). Osobné údaje budú uchovávané po dobu 10 rokov od skončenia DPI.
- 12.2 Kontakt na zodpovednú osobu DPI výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je dpo@sse.sk. Zodpovednú osobu je tiež možné kontaktovať listom na adrese sídla DPI.
- 12.3 Dotknutá osoba je podľa čl. 13 a nasl. nariadenia informovaná, že jej osobné údaje, ktorými DPI disponuje z titulu plnenia legislatívnej povinnosti zabezpečiť dodávku elektriny pre dotknutého odberateľa v režime dodávky poslednej inštancie, a ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch DPI, bude DPI spracúvať na účely plnenia povinností vyplývajúcich pre DPI z dodávky elektriny v režime dodávky poslednej inštancie a všetkých vzťahov s režimom dodávky poslednej inštancie súvisiacich podľa Zákona o energetike a Pravidiel trhu. Okrem toho bude DPI spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj na nasledovné účely: vedenie evidencie odberateľov elektriny v domácnosti; oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej sústavy; vybavovanie a riešenie reklamácií; poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov; evidencia sťažností odberateľov elektriny v domácnosti; vedenie účtovníctva a účtovných dokladov, správa registratúry a evidencia pošty (právnym základom spracúvania OÚ je v danom prípade splnenie zákonných povinností DPI podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia); priamy marketing – oslovenie s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa (právnym základom spracúvania OÚ je v danom prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v uplatňovaní práva na podnikanie prevádzkovateľa prostredníctvom oslovovania s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb); a v prípade, že to bude nevyhnutné aj na tieto účely: sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby na základe písomného plnomocenstva odberateľa s úradne osvedčeným podpisom, poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok; uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov; poskytovanie osobných údajov orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky; právna a spisová agenda – riešenie sporovej a nesorovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nespotebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok); riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu) (právnym základom spracúvania OÚ je v danom prípade splnenie zákonných povinností

DPI podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia); vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa s cieľom dodržiavania etických zásad, ako aj ochrany osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana prevádzkovateľa (právnym základom spracúvania OÚ je v danom prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušovaní Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch s cieľom prijatia primeraných opatrení a zabezpečenia spokojnosti najmä zákazníkov prevádzkovateľa); call centrum – zaznamenanie a vybavenie požiadavky dotknutej osoby vrátane ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovanie kvality služieb prevádzkovateľa (právnym základom spracúvania OÚ je v danom prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa); obchodná komunikácia pri príprave a realizácii podnikateľských aktivít prevádzkovateľa (právnym základom spracúvania OÚ je v danom prípade oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spočívajúci v spracúvaní OÚ osoby oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj OÚ zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klient-ských) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy).

- 12.4 Osobné údaje boli získané od prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Ide o nasledovné kategórie osobných údajov: meno, priezvisko, obchodné meno fyzickej osoby podnikateľa, titul, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, adresa korešpondencie, adresa odberného miesta, číslo odberného miesta, EIC kód, telefónne číslo, e-mail. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností DPI, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.
- 12.5 Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je odberateľ povinný DPI informovať o ich zmene písomným oznámením DPI alebo osobne v zákazníckych centrách DPI, a to najneskôr do 5 pracovných dní od ich zmeny, inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá DPI vznikla.
- 12.6 Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, poskytovateľ poštových služieb, správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, RTVS, ÚRSO, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s DPI najmä s cieľom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov DPI plynúcich z režimu dodávky poslednej inštancie, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, prevádzkovatelia partnerských zákazníckych centier, subjekty zabezpečujúce tlač, subjekty zabezpečujúce podporu, správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.
- 12.7 Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej práva pri spracúvaní osobných údajov upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia. Informácie a poučenie o týchto právach a spôsobe ich uplatnenia sú dostupné na webovom sídle DPI www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a v zákazníckych centrách DPI.

- 12.8 Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu (v prípade, ak je právnym základom spracúvania OÚ oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia), ako aj právo na prenosnosť údajov.
- 12.9 V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
- 12.10 DPI neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/ Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodnej organizácii. DPI nespracúva osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.
- 12.11 Odberateľ je pri kontakte s DPI povinný identifikovať sa spoň tromi nezávislými údajmi (napr. meno a priezvisko, číslo odberného miesta, EIC kód, dátum narodenia a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný zo strany DPI.
- 12.12 Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov, ako aj o ďalších účeloch spracúvania osobných údajov, sú dostupné na webovom sídle DPI www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov, a v zákazníckych centrách DPI.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Právne vzťahy odberateľa a DPI, ktoré nie sú upravené v týchto obchodných podmienkach, sa riadia:
- a) príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, a to najmä, nie však výlučne, Zákonom o energetike a Pravidlami trhu,
 - b) aktuálne platnými obchodnými podmienkami dodávky elektriny vzťahujúcimi sa na dotknutého odberateľa:
 - i. obchodnými podmienkami pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti alebo
 - ii. obchodnými podmienkami dodávky elektriny pre malé podniky, alebo
 - iii. obchodnými podmienkami dodávky elektriny pre podnikateľov a organizácie.
- 13.2 Obchodné podmienky je možné zmeniť alebo doplniť vydaním nového znenia obchodných podmienok na základe rozhodnutia DPI.
- 13.3 Odchýliť sa od týchto obchodných podmienok je možné iba na základe dohody medzi DPI a odberateľom a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto obchodných podmienok a prevádzkovému poriadku PDS. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti podľa týchto obchodných podmienok a Zákona o energetike voči PDS, ako aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola PDS poverená na výkon a práv a povinností, ktoré pre PDS vyplývajú zo Zákona o energetike, a je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zákona o energetike a týchto obchodných podmienok voči DPI.
- 13.4 Za platný prejav vôle DPI sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej DPI so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich DPI.
- 13.5 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z právneho vzťahu medzi DPI a odberateľom pri dodávke elektriny v režime dodávky poslednej inštancie, budú považovať obe strany za dôverné. DPI a odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
- 13.6 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 9. 10. 2021.