

Číslo obchodnej verejnej súťaže ID02/2017

Vyhlasovateľ súťaže:

Stredoslovenská energetika, a.s.

so sídlom: Pri Rajčianke 8591/4B

010 47 Žilina

IČO: 36403008

IČ DPH: SK2020106682

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Žilina

Číslo účtu: 702-432/0200

spoločnosť zaregistrovaná v obchodnom registri na Okresnom súde Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L

web stránka: www.sse.sk

Kontaktná osoba: Marta Škrkoňová, nákupca

tím Centrálny nákup

tel. č.: + 421 41 519 2926, 0905 069 508

e-mail: marta.skrkonova@sse.sk

vyhlasuje v súlade s ust. § 281 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ust. § 29 ods. 3, 5 a 6 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach obchodnú verejnú súťaž (ďalej len „súťaž“) na uzatvorenie zmluvy o najvhodnejší návrh na:

Telefonické oslovovanie zákazníkov

A. Bližší popis zákazky :

Predmetom tohto obstarávania je Telemarketingová podpora kampaní SSE a.s. – aktívne telefonické oslovovanie zákazníkov na predaj produktov a služieb SSE a.s., telefonické prieskumy a inbound linky.

S víťazom tohto výberového konania bude uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb na 2 roky

B. Podmienky súťaže:

Lehota na prihlásenie sa do súťaže: písomne e-mailom (alebo poštou), u kontaktnej osoby vyhlasovateľa, do termínu **03.04.2017 do 12.00 hod.** Žiadosť o prihlásenie, spoločne s ostatnými požadovanými dokumentmi je potrebné doručiť (aj) elektronicky, rozhodujúci je termín doručenia žiadosti. Žiadosti doručené po tomto termíne vyhlasovateľ nebude akceptovať. Žiadosť musí byť podpísaná osobou oprávnenou konať v mene navrhovateľa.

Podmienky súťaže sú stanovené v tomto oznámení, obchodných podmienkach a súťažných podkladoch. Súťažné podklady budú odoslané navrhovateľovi elektronicky, po ukončení termínu na prihlásenie sa do súťaže a splnení obchodných podmienok podľa bodu 3.5 a splnení podmienok uvedených v tomto oznámení (pozri nižšie definované Požadované dokumenty).

C. Požadované dokumenty:

1. Prihláška s uvedením identifikačných a kontaktných údajov uchádzača, podpísaná osobou oprávnenou konať v mene uchádzača. Prihláška je uverejnená na stránke www.sse.sk v časti O spoločnosti – Informácie pre dodávateľov - Výberové konania – príslušný riadok tejto OVS.

- Vyhlasovateľ je oprávnený požadovať od uchádzača preukázanie splnomocnenia alebo oprávnenia na konanie.
2. Čestné prehlásenie v zmysle bodu 3.5 Obchodných podmienok OVS (platné od 18.3.2015) uverejnených na www.sse.sk v časti O spoločnosti – Informácie pre dodávateľov - Výberové konania.
 3. Čestné vyhlásenie vo veci spriaznených strán. Vzor tohto vyhlásenia a definícia spriaznenej strany skupiny SSE je na stránke www.sse.sk v časti O spoločnosti – Informácie pre dodávateľov - Výberové konania
 4. Obchodné podmienky OVS podpísané osobou oprávnenou konať v mene uchádzača. Obchodné podmienky OVS sú uverejnené na stránke www.sse.sk v časti O spoločnosti – Informácie pre dodávateľov - Výberové konania - Obchodné podmienky OVS (platné od 18.3.2015)
 5. Doklad o oprávnení podnikat', tzn. kópiu výpisu z obchodného registra príslušného súdu alebo kópiu živnostenského listu (živnosti) s predmetom podnikania potrebným pre plnenie predmetu zákazky
 6. Stručná charakteristika spoločnosti (predmet činnosti, pôsobenie na trhu), história – definovanie spôsobu spolupráce
 7. Referencie - predložiť zoznam realizovaných zákaziek rovnakých alebo podobných s predmetom tohto vyhlásenia v počte min. 3 referencie, za roky 2014 - 2016, s uvedením e-mailového alebo telefonického kontaktu na osobu, u ktorej je možné toto overiť
 8. čestné prehlásenie o počte pracovníkov, ktorí sú v zamestnaneckom pomere uchádzača na HPP, o počte externých pracovníkov (dohoda, mandátna zmluva...)
 9. Informácia o prevádzkových hodinách Call centra
 10. čestné prehlásenie, že navrhovateľ nemá nedoplatky na daniach, platbách do Sociálnej poisťovne alebo platbách do zdravotných poisťovní,
 11. čestné prehlásenie, že navrhovateľ nemá pozastavenú podnikateľskú činnosť alebo nie je v obdobnej situácii podľa zákonov a predpisov platných v krajine jeho sídla.

D. Ďalšie požiadavky :

1. Čestné prehlásenia musia byť podpísané štatutárnym orgánom uchádzača alebo členom štatutárneho orgánu uchádzača alebo osobou oprávnenou konať v mene uchádzača v záväzkových vzťahoch vo veci vyhlásenej súťaže.
2. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo nevybrať ani jedného uchádzača a súťaž zrušiť v zmysle Obchodných podmienok Obchodnej verejnej súťaže
3. Vyhlasovateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu súťaže zmeniť akékoľvek podmienky súťaže, a to bez udania dôvodu. Táto zmena sa oznamuje rovnakým spôsobom ako bolo uverejnené oznámenie o vyhlásení súťaže
4. Vyhlasovateľ nie je pri výbere dodávateľa spomedzi uchádzačov viazaný výsledkom procesu (súťaže); je oprávnený vybrať si najvhodnejší z predložených návrhov (§ 286 ods. 1 Obchodného zákonníka).

Ďalšie podmienky obchodnej verejnej súťaže:

Uchádzač, ktorý nepredloží ponuku v stanovenom termíne a v stanovenom rozsahu, uvedenom v súťažných podkladoch, bude zo súťaže vyradený

Lehota, spôsob a miesto podávania návrhu: v zmysle súťažných podkladov

Lehota na oznámenie vybraného návrhu:

Do 30-tich kalendárnych dní odo dňa vyhodnotenia súťaže. Súťaž bude vyhodnotená bez účasti navrhovateľov.

Lehota viazanosti návrhov:

Začína plynúť uplynutím lehoty na predkladanie návrhov a končí uzavretím písomnej zmluvy s úspešným navrhovateľom alebo doručením oznámenia o odmietnutí návrhu navrhovateľa alebo doručením oznámenia o zrušení súťaže navrhovateľom alebo v zmysle súťažných podkladov.

Práva vyhradené vyhlasovateľom súťaže: sú uvedené v Obchodných podmienkach OVS.