

## **VŠEOBECNÉ**

Číslo obchodnej verejnej súťaže ID 5764

### **Vyhlasovateľ súťaže:**

#### **Stredoslovenská distribučná, a.s.**

so sídlom: Pri Rajčianke 2927/8, 010 47 Žilina

IČO: 36442151

IČ DPH: SK 2022187453

IBAN: SK44 0200 0000 0021 4355 0551

SWIFT: SUBASKBX

spoločnosť zaregistrovaná v obchodnom registri na Okresnom súde Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10514/L

web stránka: [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk)

a

#### **Stredoslovenská energetika, a.s**

so sídlom: Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

IČO: 51865467

IČ DPH: SK 2120814575

IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432

SWIFT: SUBASKBX

spoločnosť zaregistrovaná v obchodnom registri na Okresnom súde Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10956/L

web stránka: [www.sse.sk](http://www.sse.sk)

(ďalej spoločne ako "Vyhlasovateľ")

### **Kontaktná osoba:**

Peter Mechtl

Nákupca - špecialista

sekcia Nákup a skladové hospodárstvo

tel. č.: +421 41 519 2679

e-mail: [peter.mechtl@ssd.sk](mailto:peter.mechtl@ssd.sk)

vyhlasuje v súlade s ust. § 281 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ust. § 29 ods. 3, 5 a 6 zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach obchodnú verejnú súťaž (ďalej len „súťaž“) na uzatvorenie zmluvy o najvhodnejší návrh na predmet súťaže:

### **OVS - Outsourcing IT služieb pre skupinu SSE Holding**

#### **Bližší popis zákazky:**

Predmetom je dodávka služieb OIT v nasledovnom členení:

Časť 1. Služba Desktop management + Helpdesk:

prenájom osobných počítačov a notebookov, kompletná správa a administrácia osobných počítačov a notebookov a správa a administrácia tabletov

Predpokladaný počet spravovaných zariadení : 1500

Prevádzkovanie existujúcej aplikácie IT HelpDesk, vrátane telefonického podpory a jediného miesta kontaktu pre všetky IT služby.

Počet používateľov: 1586

Časť 2. Služba Periférie: prenájom tlačiarní a multifunkčných kopírovacích zariadení, ich kompletná správa a administrácia s prepojením na existujúcu aplikáciu IT HelpDesk, vrátane služby dopĺňania papiera a tonerov na vybrané zariadenia.

Predpokladaný počet spravovaných zariadení : 230

Časť 3. Služba Server management: prevádzka, správa a administrácia operačného systému serverov X86, virtualizačného prostredia VMware a zabezpečenie kompletnej prevádzky vybraných infraštruktúrnych serverov s prepojením na existujúcu aplikáciu IT HelpDesk

Predpokladaný počet spravovaných zariadení : 285

Navrhovateľ sa môže prihlásiť na každú časť samostatne, popr. na kombináciu jednotlivých častí.

Zmluva:

Zmluva bude podpísaná s každým Vyhlasovateľom samostatne. Počty zariadení sú uvedené za skupinu.

Predpokladaná doba trvania zmluvy:

5 rokov s možnosťou predĺženia, predpokladaná účinnosť zmluvného vzťahu od 1.1.2021

V prípade vášho záujmu si preštudujte nižšie uvedené časti a vyplňte Prihlášku, ktorú nájdete v časti Prihláška tejto Výzvy na účasť. Pričom musíte splniť podmienky stanovené pre každú časť osobitne.

Po vyplnení Prihlášky, v ktorej si zvolíte svoje prístupové meno a heslo, vám bude podľa Priebehu zaslaný desaťmiestny prístupový kľúč, a až s týmito prístupovými údajmi môžete vstúpiť do eAukčnej siene na adrese <https://ssd.proebiz.com>.

**Žilina, dňa: 18.02.2020 11:07**

Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú dostupné na [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk) v časti Ochrana osobných údajov.

## **PODMIENKY SÚŤAŽE**

**Lehota na prihlásenie sa do súťaže:** prostredníctvom aukčného portálu proebiz.com, **do termínu 16.03.2020 12:00.**

Na účasť v elektronickej výberovom konaní je nutné vyplniť žiadosť o účasť, ktorú nájdete na stránke: [https://www.ssd.sk/dodavatelja-tovarov-prac-a-sluzieb/zoznam-obstaravani?page\\_id=4343](https://www.ssd.sk/dodavatelja-tovarov-prac-a-sluzieb/zoznam-obstaravani?page_id=4343).

**Po vyplnení prihlášky do súťaže je potrebné do aukčnej siene vložiť všetky dokumenty preukazujúce splnenie podmienok účasti a NDA (2x originál podpísaný oprávnenou osobou je potrebné zaslať na adresu Vyhlasovateľa)**

Podmienky súťaže sú stanovené v tejto výzve na účasť a obchodných podmienkach.

## POŽADOVANÉ DOKUMENTY NA ÚČASŤ V OBCHODNEJ VEREJNEJ SÚŤAŽI (OVS)

**Na účely preukázania spôsobilosti plniť predmet zmluvy sa požaduje od navrhovateľa predloženie nasledujúcich dokladov:**

1. Čestné prehlásenie podľa bodu 3.6 Obchodných podmienok obchodnej verejnej súťaže ([https://www.ssd.sk/buxus/docs/dokumenty/dodavatelja\\_prac\\_sluzieb\\_a\\_materialu/Obchodné%20podmienky%20OVS%20od%201.9.2019.pdf](https://www.ssd.sk/buxus/docs/dokumenty/dodavatelja_prac_sluzieb_a_materialu/Obchodné%20podmienky%20OVS%20od%201.9.2019.pdf)) podpísané štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu navrhovateľa alebo osobou oprávnenou konať v mene navrhovateľa v záväzkových vzťahoch vo veci vyhlásenej súťaže. Vyhlasovateľ je oprávnený požadovať od navrhovateľa preukázanie splnomocnenia alebo oprávnenia na konanie.

2. Obchodné podmienky Obchodnej verejnej súťaže podpísané štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu navrhovateľa alebo osobou oprávnenou konať v mene navrhovateľa (Obchodné podmienky OVS sú zverejnené na stránke [www.ssd.sk](http://www.ssd.sk)).

3. Originál Zmluvy o poskytnutí a ochrane informácií so spoločnosťou Stredoslovenská distribučná, a.s. podpísaný oprávneným zástupcom Navrhovateľa. Podpísaný originál v dvoch vyhotoveniach je potrebné zaslať na adresu Vyhlasovateľa v termíne do lehoty na prihlásenie sa do Súťaže.

4. Celkový obrat:

Pre časť 1. Služba Desktop management + Helpdesk:

Celkový obrat navrhovateľa za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú informácie o obrate dostupné, v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti, dosiahli spolu kumulatívne výšku minimálne 18.000.000,- EUR.

Pre časť 2. Služba Periférie:

Celkový obrat navrhovateľa za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú informácie o obrate dostupné, v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti, dosiahli spolu kumulatívne výšku minimálne 5.000.000,- EUR.

Pre časť 3. Služba Server management:

Celkový obrat navrhovateľa za posledné tri hospodárske roky, za ktoré sú informácie o obrate dostupné, v závislosti od vzniku alebo začatia prevádzkovania činnosti, dosiahli spolu kumulatívne výšku minimálne 3.000.000,- EUR.

**Technická a odborná spôsobilosť:**

**Na účely preukázania technickej a odbornej spôsobilosti požaduje vyhlasovateľ od navrhovateľa nasledujúce doklady a informácie:**

5. Referencie

Navrhovateľ predloží potvrdené a overiteľné referencie na poskytovanie outsourcingových služieb v oblasti IT, ktoré poskytuje v súčasnosti, alebo ich poskytoval a poskytovanie ukončil v rokoch 2017,2018 alebo 2019 a to v rámci krajín Európskej únie.

pre časť 1. predložte minimálne jednu referenciu. Uznaná bude referencia s počtom spravovaných zariadení (Desktop, notebook) 500 a viac,

pre časť 2. predložte minimálne jednu referenciu. Uznaná bude referencia s počtom spravovaných zariadení (tlačiarňí) 100 a viac,

pre časť 3. predložte minimálne jednu referencie. Uznaná bude referencia s počtom spravovaných zariadení (serverov fyzických, popr. virtuálnych) 100 a viac.

Pre získanie čo najlepšieho kvalitatívneho hodnotenia môže navrhovateľ predložiť čo najväčší počet referencií (spĺňajúcich vyššie uvedené kritériá), ktoré bude vyhlasovateľ hodnotiť.

Štruktúra referencie (každú referenciu vyplniť podľa priloženého vzoru):

názov referencie, rok realizácie, stručný popis realizovaného projektu, krajina realizácie, názov odberateľa, kontaktná osoba odberateľa a jej kontaktné údaje (e-mail, tel.číslo), u ktorej je možné referencie overiť.

6. Kvalifikačné predpoklady – Certifikáty spoločnosti:  
Navrhovateľ predloží kópiu (scan) nasledovných certifikátov:

- ISO9001 – Quality Management System
- ISO27001 – Information Security Management System
- ISO20000 – IT Service Management System
- ISO14001 – Environmental Management System (povinné iba pre časť 1 a 2)

7. Jazykové predpoklady pre prvú a druhú úroveň podpory: Navrhovateľ musí predložiť čestné vyhlásenie, že prvá úroveň podpory (ktorú zabezpečuje pracovisko HelpDesk) bude komunikovať v slovenskom (českom) jazyku a druhá úroveň podpory bude komunikovať s pracovníkmi zákazníka v slovenskom, poprípade českom jazyku.

Čestné prehlásenia musia byť podpísané Osobou oprávnenou konať v mene uchádzača. Posúdenie požadovaných dokumentov vykoná Vyhlasovateľ s prihliadnutím na zabezpečenie predloženia najvhodnejšieho návrhu.

V prípade zahraničných subjektov preukazuje splnenie vyššie uvedených podmienok v rozsahu ako to je možné, pokiaľ to nie je možné preukáže potrebné podmienky v rámci legislatívy príslušnej krajiny, v ktorej má sídlo spoločnosti.

Navrhovateľ môže dokumenty nahradiť čestným prehlásením. V prípade pochybností o predložených dokumentoch si vyhlasovateľ vyžiada originál od víťazného navrhovateľa.

## ĎALŠIE PODMIENKY OBCHODNEJ VEREJNEJ SÚŤAŽE:

### Ďalšie podmienky obchodnej verejnej súťaže:

a) Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť všetky predložené ponuky, vyhlásiť ďalšie kolo alebo súťaž zrušiť v zmysle obchodných podmienok Obchodnej verejnej súťaže. Vyhlasovateľ je povinný všetkým navrhovateľom prípadne zmeny oznámiť.

b) Vyhlasovateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu súťaže zmeniť akékoľvek podmienky súťaže, a to bez udania dôvodu. Táto zmena sa oznamuje prostredníctvom eAukčného systému PREOBIZ.

c) Vyhlasovateľ nie je pri výbere dodávateľa spomedzi uchádzačov viazaný výsledkom procesu (súťaže); je oprávnený vybrať si najvhodnejší z predložených návrhov (§ 286 ods. 1 Obchodného zákonníka).

d) Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo uskutočniť rokovacie konanie v niekoľkých po sebe nasledujúcich etapách s cieľom znížiť pre ďalšiu etapu počet ponúk, ktoré sa majú prerokovať. Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo obmedziť počet navrhovateľov postupujúcich do ďalšej etapy rokovaní. Každú ďalšiu etapu rokovaní bude viesť vyhlasovateľ so všetkými navrhovateľmi, ktorí postúpili do ďalšej etapy rokovaní.

e) Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo požiadať navrhovateľa o vysvetlenie predloženej ponuky.

f) Všetky náklady spojené s vypracovaním a predložením ponuky znáša navrhovateľ.

g) Účasť navrhovateľa v tejto súťaži je dobrovoľná. Navrhovateľ prihlásením sa do súťaže akceptuje podmienky tejto súťaže.

h) Návrhy môžu byť konfrontované s porovnávacou cenou vychádzajúcou z vnútornej kalkulácie Vyhlasovateľa.

i) Navrhovateľ nie je oprávnený žiadnym spôsobom meniť, odstraňovať alebo dopĺňať čokoľvek v znení obchodných podmienok a ďalších zmluvných podmienkach.

j) V prípade, ak uchádzač nepredloží všetku dokumentáciu v zmysle vyhlásenia, ak dokumentácia nebude obsahovať všetky požadované náležitosti alebo v prípade neúplných, nečitateľných, nesprávnych alebo nepravdivých dokumentov, navrhovateľovi môže byť znemožnená ďalšia účasť v tejto súťaži.

k) Víťazný navrhovateľ berie na vedomie, že uzatvorením zmluvy akceptuje „Obchodné podmienky zabezpečenia výkonu prác pre Zhotoviteľa na zariadeniach, v priestoroch a na pracoviskách SSD“, ktoré sú prílohou tejto výzvy.

### ZÁBEZPEKA ALEBO BANKOVÁ ZÁRUKA:

a) Požadované zábezpeky a záruky - zábezpeka na zabezpečenie viazanosti a pravdivosti predložených návrhov vrátane čestných vyhlásení je stanovená vo výške: Samostatne pre časť 1. - 100.000,- EUR

Samostatne pre časť 2. - 30.000,- EUR

Samostatne pre časť 3. - 20.000,- EUR

Podmienky zloženia a uvoľnenia zábezpeky budú uvedené v ďalšom kole.

b) Úspešný Navrhovateľ je povinný predložiť Vyhlasovateľovi najneskôr ku dňu účinnosti Zmluvy potvrdenie o poistení zodpovednosti za spôsobenú škodu vo výške minimálne 1.000.000,- EUR. Podrobné informácie o poistení budú uverejnené v ďalšom kole.

## **PRÍLOHY**

1. Príloha výzvy na účasť - referencie\_Navrhovateľa.docx
2. Príloha výzvy na účasť - NDA\_OIT.doc

## **KRITÉRIÁ**

Na splnenie kritérií a postup do ďalšieho kola sa vyžaduje predloženie všetkých požadovaných dokumentov a to el. formou v aukčnej sieni a NDA písomne na adrese Vyhlasovateľa.

Vyhlasovateľ si vyhradzuje právo posudzovať ponuky samostatne po častiach, prípadne ako celok, pričom rozhoduje ekonomicky najvýhodnejšia ponuka, resp. najlepší pomer kvality a ceny.



## **PRIEBEH**

Táto časť výberového konania prebehne formou vstupného kola. Po prihlásení sa navrhovateľa do systému PROebiz mu bude zaslaný desaťmiestny prístupový kľúč.

### **Vstupné kolo**

Od **17.02.2020 12:00** do **16.03.2020 12:00** prebehne **Vstupné kolo**, ktoré slúži na prihlásenie sa so obchodnej verejnej súťaži a vloženie požadovaných dokumentov do príloh v aukčnej sieni.

V rámci tohto kola prosím vložte všetky požadované dokumenty uvedené v tejto výzve.

**Informácie o ďalšom priebehu elektronickej súťaže budú zaslané navrhovateľom, po vyhodnotení vstupného kola.**

### **Platnosť prístupových kľúčov**

Prístupové kľúče expirujú po **100** dňoch od ukončenia posledného kola elektronickeho výberového konania. Po tejto dobe už nebude možné sa do eAukčnej siene prihlásiť. Pokiaľ máte záujem o vytlačenie vášho protokolu o účasti v elektronickeom výberovom konaní a histórie eAukčného prípadu, odporúčame vám si ich vytlačiť ihneď po skončení posledného kola elektronickeho výberového konania.

## **KONTAKTY**

Vyhlasovateľom obchodnej verejnej súťaže je:  
Stredoslovenská distribučná, a. s.

**Pri Rajčianke 2927/8**  
**010 47 Žilina**  
**Slovensko**

Všetky otázky o predmete eAukcie vám zodpovie:  
Peter Mechtl  
telefón: +421 41 519 2679  
e-mail: peter.mecht@ssd.sk

Všetky otázky o technickom zabezpečení elektronickeho výberového konania vám zodpovie administrátor:  
Peter Mechtl  
telefón: +421 41 519 2679  
e-mail: peter.mecht@ssd.sk

V prípade potreby objasniť podmienky súťaže môže ktorýkoľvek z navrhovateľov požiadať o ich vysvetlenie priamo u zodpovednej osoby na e-mailovej adrese: peter.mecht@ssd.sk alebo telefonicky na čísle: +421 41 519 2679

## **PRIHLÁŠKA**

Na účasť v elektronickej výberovej konaní je nutné vyplniť prihlášku, ktorú si môžete zobrazíť [TU](#).

Navrhovateľom bude po vyplnení a odoslaní prihlášky zaslaný desaťmiestny prístupový kľúč.

**Pred prihlásením si skontrolujte nastavenie vášho internetového prehliadača.** Aby vám systém fungoval správne, je nutné mať v prehliadači povolené cookies a javaskripty. Viac informácií nájdete v časti **Návod**.

## **PRAVIDLÁ**

### **PRAVIDLÁ ELEKTRONICKÝCH VÝBEROVÝCH KONANÍ PROEBIZ**

- si môžete zobrazíť po kliknutí na [Pravidlá elektronických aukcií PROEBIZ](#)

### NÁVOD

#### TECHNICKÉ NÁROKY eAUKČNÉHO SW PROEBIZ

Váš počítač musí byť pripojený na Internet. Pre bezproblémovú účasť je nutné mať v počítači nainštalovaný jeden z podporovaných webových prehliadačov:

- Microsoft Internet Explorer verze 11.0 a vyššia (<http://microsoft.com/ie>)
- Mozilla Firefox 13.0 a vyššia (<http://firefox.com>)
- Google Chrome (<http://google.com/chrome>)
- Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/edge>)

Ďalej je nutné mať nainštalovaný Adobe Flash Player (<http://get.adobe.com/flashplayer>), v prehliadači povolené vyskakovacie okná, javascript a zapnuté cookies. Návod ako cookies vo webovom prehliadači povoliť nájdete na <http://proebiz.com/sk/podpora>.

#### Ďalšie pokyny pre navrhovateľov

Pre prihlásenie sa do eAukcie navrhovateľ v časti „Prihláška“ klikne na „TU“, čím sa dostane do svojho prihlasovacieho formulára. V ňom vyplní požadované údaje, potvrdí súhlas s Pravidlami elektronických aukcií PROebiz a Prihlášku odošle. Týmto je navrhovateľ prihlásený do eAukcie. Súčasťou Prihlášky je zvolenie prístupového mena a hesla (min. dĺžka mena aj hesla je osem znakov). Nepoužívajú sa medzery, diakritické znaky (č, ž, á a pod.), ani špeciálne znaky (@, > a pod.). Prihlasovacie údaje si je potrebné zapamätať! Pomocou týchto údajov môže navrhovateľ po doručení prístupového kľúča vstúpiť do eAukčnej siene.

Pre vstup do eAukčnej siene sa použije internetový odkaz/adresa v časti „Všeobecné“. Kliknutím naň sa otvorí internetový prehliadač na adrese eAukčnej siene vyhlasovateľa. Navrhovateľ bude vyzvaný na zadanie prístupových údajov (mena, hesla a kľúča). Po správnom zadaní týchto údajov prebehne autentifikácia a otvorí sa eAukčná sieň. Desiatmiestny kľúč je možné kopírovať (napr. pomocou kláves Ctrl+C) z e-mailu a následne ho vložiť do príslušného políčka (Ctrl+V). Pozor, musíte mať označené iba znaky kľúča (na konci nesmie byť skopírovaná medzera). Do eAukčnej siene sa nedá vstúpiť pred začiatkom eAukcie (začiatkom je **Vstupné kolo**). V prípade akýchkoľvek komplikácií je potrebné kontaktovať administrátora. Kontakt sa nachádza vo Výzve na účasť v časti „Kontakty“.

Vystúpiť z eAukčnej siene je možné pomocou tlačidla „Logout“, ktoré sa nachádza v pravom hornom rohu eAukčnej siene. Ak sa vystúpi zavretím okna internetového prehliadača, do eAukčnej siene sa bude možné znova prihlásiť až o 20 s.

**Vstupné kolo** slúži na zadanie vstupných ponúk. V tomto kole si navrhovateľ môže prezrieť a zoznámiť sa s eAukčným prostredím. Osobitne je potrebné sa sústrediť na čas do konca kola. Tento časový údaj sa mení obvykle v rozmedzí 3 až 5 sekúnd (ak do ukončenie kola ostáva menej ako 24 hodín). V prípade, že sa tak nedeje, navrhovateľ má pravdepodobne prerušené spojenie a bude potrebné sa do eAukčnej siene opäť prihlásiť. V tomto kole navrhovateľ zadá vstupné ponuky. Počas trvania tohto kola navrhovateľia môžu svoje ponuky meniť. Navrhovateľ vidí iba svoju ponuku. V prípade, ak je názov položky podčiarknutý, kliknutím naň sa zobrazí poznámka (obvykle ďalšie spresňujúce informácie k danej položke).

Z technickej podstaty fungovania internetových systémov **neodporúčame čakať s vkladaním cien v eAukčnej sieni na posledné sekundy prebiehajúceho kola**. Takto zadané hodnoty nemusia dôjsť včas k serverovým systémom - napr. z dôvodu spomalenia internetového pripojenia, oneskorenej odozvy webového prehliadača, resp. operačného systému. Môže sa teda stať, že ponuky v posledných 5-tich sekundách nemusia byť systémom bezvýhradne prijaté (akceptované).

**V PRÍPADE TECHNICKÝCH PROBLÉMOV V PRIEBEHU ON-LINE VÝBEROVÉHO KONANIA SA OBRACAJTE NA ADMINISTRÁTORA. SPOJENIE NAŇHO NÁJDETE V ČASTI KONTAKTY.**