

DOMÁCNOSTI

INFORMAČNÝ SPRIEVODCA

k cenám dodávky elektriny pre domácnosti
pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti
Stredoslovenská distribučná, a. s.

PLATNÝ:
od 1. 1. 2018



**STREDOSLOVENSKÁ
ENERGETIKA**

Energia pre váš život

Vážený zákazník,

od 1. januára 2018 sú v platnosti nové ceny elektriny, schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

Koncové ceny elektriny spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), pre domácnosti pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s. (SSD), určuje rozhodnutie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO):

- č. 0006/2018/E zo dňa 27. 11. 2017 (sadzby za dodávku elektriny),
- č. 0009/2018/E zo dňa 30. 11. 2017 (sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, vrátane prenosu a strát pri prenose, a tarifa za straty pri distribúcií elektriny na napäťovej hladine NN),
- č. 0194/2018/E zo dňa 21. 12. 2017 (tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby).

Na základe Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 je súčasťou koncovkej ceny elektriny pre domácnosti odvod do Národného jadrového fondu, ktorý je od 1. 7. 2017 vo výške 3,21 EUR/MWh, resp. 0,00321 EUR/kWh. Tieto ceny platia pre odberateľov elektriny v domácnosti pripojených do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s.

Uvedené zmeny znamenajú pre koncovú cenu elektriny (vrátane distribučných a iných poplatkov) u zákazníka mierny nárast, v priemere o 2,7 %. Tento nárast je spôsobený najmä zvýšením cien elektriny na energetických burzách, kde ju pre našich zákazníkov nakupujeme. Toto zvýšenie sa domácností dotkne len mierne. Odberatelia využívajúci elektrinu na bežnú spotrebu a na ohrev teplej vody (sadzby DD2, DD4), zaplatia v tomto roku za elektrinu asi o 70 centov mesačne viac. Zákazníci, ktorí elektrinou aj vykurojú (sadzby DD5, DD6 a DD8), zaplatia mesačne navyše v priemere asi 3,5 eura, podľa typu vykurovania a celkovej spotreby. Pre odbery s nižšou spotrebou (sadzba DD1) sme v porovnaní s minulým rokom ceny mierne znížili a naďalej zachovávame pre našich zákazníkov špeciálnu sadzbu, so spotrebou najmä počas víkendov, ktorá ostáva takmer bez zmeny.

Svojim zákazníkom zároveň poskytujeme dostupnú zákaznícku starostlivosť prostredníctvom zákazníckej linky a ôsmich zákazníckych centier. Sú pripravené riešiť všetky zákaznícke požiadavky týkajúce sa elektriny, plynu, ale aj poradenstvo a nové produkty či služby zamerané na znižovanie spotreby energií v domácnostiach.

Rýchlu úsporu v domácnosti dosiahnete napríklad výmenou osvetlenia za LED žiarovky a trubice, ktoré aj s užitočnými radami a tipmi nájdete na našej web stránke www.sse.sk. Ak chcete ušetriť viac, poradíme vám ohľadom fotovoltiky, solárnych panelov, tepelných čerpadiel, či kotlov na biomasu. Navyše, v rámci programu Zelená domácnostiam vám pomôžeme získať štátnu dotáciu až do výšky 3700 eur a zabezpečíme bezproblémovú inštaláciu na kľúč.

Vďaka našej mobilnej aplikácii Moja SSE môžu zákazníci sledovať spotrebu elektriny, plynu alebo aj vody vo svojej domácnosti a mať tak energie neustále pod kontrolou.

I. Prehľad sadzieb elektriny pre domácnosti

Sadzba	Charakteristika sadzby
DD1	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny nižšou ako 1 402 kWh.
DD2	Vhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 1 402 kWh.
DD3	Vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v NT, ktorá je spravidla poskytovaná 12 hodín denne, a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite.
DD4	Vhodná pre odberné miesta s operatívnym riadením času platnosti NT, najmä pre akumulčný ohrev vody, NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.
DD5	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním a s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná minimálne 20 hodín denne.
DD6	Vhodná pre odberné miesta s tepelným čerpadlom, s operatívnym riadením času platnosti NT, ktorá je poskytovaná minimálne 22 hodín denne.
DD7	Vhodná pre odberné miesta s víkendovým režimom, NT je poskytnutá celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 6:00 hod.
DD8	Vhodná pre odberné miesta s elektrickým akumulčným vykurovaním a elektrickým akumulčným ohrevom vody, s operatívnym riadením času platnosti NT. NT je poskytovaná minimálne 8 hodín denne.

VT - vysoké pásmo (vysoká tarifa); NT - nízke pásmo (nízka tarifa).
OM - odberné miesto.

Pre priznanie sadzieb DD5, DD6 a DD8 je potrebné predložiť súhlas príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS) s priznaním sadzby a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

II. Prehľad integrovaných cien od 1. 1. 2018

Sadzba	Mesačná platba OM/mesiac			VT				NT		
	EUR bez DPH	DPH 20 %	EUR s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	Koncové ceny elektriny bez DPH	DPH 20 %	Koncové ceny elektriny s DPH	
DD1	1,7200	0,3440	2,0640	0,1414713	0,0282943	0,1697656	-	-	-	
DD2	6,6500	1,3300	7,9800	0,0992813	0,0198563	0,1191376	-	-	-	
DD3	10,9600	2,1920	13,1520	0,0932613	0,0186523	0,1119136	0,0723513	0,0144703	0,0868216	
DD4	7,3800	1,4760	8,8560	0,1169913	0,0233983	0,1403896	0,0776713	0,0155343	0,0932056	
DD5	10,4400	2,0880	12,5280	0,1305513	0,0261103	0,1566616	0,0800913	0,0160183	0,0961096	
DD6	10,4400	2,0880	12,5280	0,1305613	0,0261123	0,1566736	0,0808613	0,0161723	0,0970336	
DD7	2,9000	0,5800	3,4800	0,1896913	0,0379383	0,2276296	0,0799813	0,0159963	0,0959776	
DD8	1,7800	0,3560	2,1360	0,1030213	0,0206043	0,1236256	0,0673813	0,0134763	0,0808576	

Ceny VT a NT sú uvádzané v EUR/kWh.

Odvod do Národného jadrového fondu, platný od 1. 7. 2017									
ONJF v EUR/MWh	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100	3,2100
Koncové ceny elektriny bez DPH, platné od 1. 1. 2018									
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8	
VT v EUR/MWh	141,4713	99,2813	93,2613	116,9913	130,5513	130,5613	189,6913	103,0213	
NT v EUR/MWh			72,3513	77,6713	80,0913	80,8613	79,9813	67,3813	
EUR/OM/mesiac	1,7200	6,6500	10,9600	7,3800	10,4400	10,4400	2,9000	1,7800	
Daň z pridanej hodnoty 20 %									
VT v EUR/MWh	28,2943	19,8563	18,6523	23,3983	26,1103	26,1123	37,9383	20,6043	
NT v EUR/MWh			14,4703	15,5343	16,0183	16,1723	15,9963	13,4763	
EUR/OM/mesiac	0,3440	1,3300	2,1920	1,4760	2,0880	2,0880	0,5800	0,3560	
Koncové ceny elektriny vrátane DPH, platné od 1. 1. 2018									
	DD1	DD2	DD3	DD4	DD5	DD6	DD7	DD8	
VT v EUR/MWh	169,7656	119,1376	111,9136	140,3896	156,6616	156,6736	227,6296	123,6256	
NT v EUR/MWh			86,8216	93,2056	96,1096	97,0336	95,9776	80,8576	
EUR/OM/mesiac	2,0640	7,9800	13,1520	8,8560	12,5280	12,5280	3,4800	2,1360	

* Sadzby a tarify sa vzťahujú pre odberné miesta odberateľov elektriny v domácnosti, ktoré sú pripojené do distribučnej sústavy spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s.

III. Ceny a podmienky odberu v jednotlivých sadzbách pre odberateľov elektriny v domácnosti

Sadzba DD1 - jednopásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD1	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7200	2,0640
kWh	0,1414713	0,1697656

Sadzba DD2 - jednopásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny

Sadzba DD2	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	6,6500	7,9800
kWh	0,0992813	0,1191376

Sadzba DD3 - dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny v nízkom pásme bez operatívneho riadenia

Sadzba DD3	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,9600	13,1520
VT - kWh	0,0932613	0,1119136
NT - kWh	0,0723513	0,0868216

Sadzba je vhodná pre bytovú spotrebu elektriny domácností s podstatnou časťou spotreby v nízkom pásme. Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 12 hodín denne a to od 20:00 hod. do 08:00 hod. nepretržite. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla v ostatnom čase t.j. od 08:00 hod. do 20:00 hod.

Sadzba DD4 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s nižšou spotrebou elektriny

Sadzba DD4	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	7,3800	8,8560
VT - kWh	0,1169913	0,1403896
NT - kWh	0,0776713	0,0932056

Sadzba je vhodná najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi, ktorých odber elektriny zo sústavy je možné podľa potreby presúvať a situovať ho do času platnosti nízkeho pásma (najmä pre odberné miesta s elektrickými spotrebičmi pre akumuláciu ohrevu vody).

Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín v noci. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Sadzba DD5 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním

Sadzba DD5	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,4400	12,5280
VT - kWh	0,1305513	0,1566616
NT - kWh	0,0800913	0,0961096

Sadzba je vhodná pre spotrebu elektriny plne elektrifikovaných domácností s elektrickým priamovýhrevným vykurovaním. Za plne elektrifikovanú domácnosť sa považuje domácnosť, v ktorej sa na varenie, vykurovanie, prípravu teplej úžitkovej vody a na ostatné účely používa výhradne elektrická energia. Sadzba je nevýhodná pre odberné miesta s ročnou spotrebou v nízkej tarife nižšou ako 6 000 kWh, a nie je možné ju použiť pre odberné miesta vykurované akumuláčnými spotrebičmi.

Doba platnosti nízkej tarify (NT), je spravidla 20 hodín denne. V priebehu dňa je možné dobu platnosti nízkej tarify operatívne meniť. Doba platnosti vysokej tarify (VT), je spravidla 4 hodiny denne, prestávky medzi poskytovaním platnosti vysokej tarify nemajú byť kratšie ako 1 hodina.

Technickou podmienkou pre pridelenie sadzby je pripojenie elektrických priamovýhrevných spotrebičov pomocou nepohyblivého prívodu na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom hromadného diaľkového ovládania (HDO), prípadne prepínanými hodinami po dohode s dodávateľom elektriny a pripojenie elektrických akumuláčnych spotrebičov pre prípravu teplej úžitkovej vody na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povelom HDO alebo prepínanými hodinami. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Blokovanie priamovýhrevných spotrebičov bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT spravidla 2 hodiny denne s tým, že jednotlivé vypnutia nemajú byť dlhšie ako 30 minút a prestávka medzi vypnutím nemá byť kratšia ako 1 hodina.

Blokovanie akumuláčnych ohrievačov vody bude vykonávané nasledovne:

- v čase platnosti VT,
- v čase platnosti NT podľa potreby, spravidla 8 hodín denne.

Sadzba DD6 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s tepelným čerpadlom

Sadzba DD6	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	10,4400	12,5280
VT - kWh	0,1305613	0,1566736
NT - kWh	0,0808613	0,0970336

Sadzba je určená pre odberné miesta, na ktorých odberateľ v domácnosti dôveryhodným spôsobom preukáže dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, že pre vykurovanie objektu je riadne nainštalovaný a používaný vykurovací systém s tepelným čerpadlom. Za dôveryhodný spôsob preukázania popísaných podmienok sa považuje predloženie „Správy o odbornej prehliadke a odbornej skúške“ od predmetných elektrických obvodov.

Za súčasť vykurovacieho systému tepelným čerpadlom sa považujú aj ostatné elektrotepelné spotrebiče (priamovýhrevné vykurovanie a spotrebiče pre prípravu teplej úžitkovej vody).

Podmienkou uplatnenia sadzby je tiež pripojenie elektrických spotrebičov slúžiacich pre vykurovací systém tepelného čerpadla na samostatný elektrický obvod so stýkačom ovládaným povolom HDO, prípadne prepínacími hodinami. Trvanie NT je štandardne 22 hodín.

Sadzba DD7 - dvojpásmová sadzba s víkendovým režimom bez operatívneho riadenia

Sadzba DD7	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	2,9000	3,4800
VT - kWh	0,1896913	0,2276296
NT - kWh	0,0799813	0,0959776

Sadzba je vhodná pre odberné miesta typu chát, chalúp a podobne. Vhodnosť použitia sadzby závisí od posúdenia odberateľom elektriny v domácnosti. Odberateľovi elektriny v domácnosti sa doporučuje vykonať individuálny výpočet za jeho odberné miesto s ohľadom na využívanie spotrebičov elektriny napojených na svojom odbernom zariadení.

Doba platnosti nízkej tarify je stanovená celoročne od piatku 15:00 hod. do pondelka 06:00 hod. Sadzba môže byť priznaná len podľa technických možností nastavenia určenej doby platnosti nízkej tarify.

Sadzba DD8 - dvojpásmová sadzba s operatívnym riadením doby platnosti nízkeho pásma s elektrickým akumuláčným vykurovaním a elektrickým akumuláčným ohrevom úžitkovej vody

Sadzba DD8	EUR bez DPH	EUR s DPH
Mesačná platba OM/mesiac	1,7800	2,1360
VT - kWh	0,1030213	0,1236256
NT - kWh	0,0673813	0,0808576

Sadzba je vhodná pre domácnosti s elektrickými akumuláčnými spotrebičmi na vykurovanie a prípravu teplej úžitkovej vody.

Túto sadzbu je možné užívať len na odberných miestach, kde odberateľ elektriny v domácnosti bude používať na vykurovanie elektrické akumuláčné zariadenie s príkonom najmenej 6 kW (0,006 MW), a sú vykonané také technické opatrenia, aby bolo zabezpečené blokovanie elektrických akumuláčných spotrebičov proti ich zapnutiu v inom čase ako v čase vymedzenom dodávateľom elektriny. Podmienkou pridelenia tejto sadzby je dokladovanie príkonu v akumuláčnom kúrení „Správou o odbornej prehliadke a odbornej skúške“.

Pre vymedzenie časových pásiem platnosti nízkej tarify platia tieto podmienky:


Nízka tarifa je poskytovaná spravidla 8 hodín, počas víkendu 10 hodín. Časové vymedzenie nízkej tarify nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania.

Pre odbery, kde časové vymedzenie pásiem platnosti nízkej tarify pre meranie odberu elektriny v týchto pásmach (využitie pre odblokovanie odberu elektrických akumuláčných spotrebičov) nie je riadené pomocou systému HDO, bude zabezpečené pásmo platnosti nízkej tarify prepínacími hodinami spravidla 8 hodín denne. Časové vymedzenie týchto pásiem nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny v domácnosti a jednotlivé dni, pásma nemusia byť ani v súvislej dĺžke trvania.

IV. Všeobecné podmienky

1. Sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny uvedené v tomto cenníku platia od 1. januára 2018 do 31. decembra 2021. V prípade zmeny bude dodávateľ elektriny uplatňovať sadzby, ceny alebo podmienky pre odberateľov elektriny v domácnosti podľa zmeneného cenníka od obdobia určeného v novom rozhodnutí ÚRSO.
2. Uvedené sadzby a podmienky regulovanej dodávky a distribúcie elektriny uvedené v tomto cenníku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., (ďalej len „SSE“), platia od 1. 1. 2018 a sú určené pre odberateľov elektriny v domácnosti na vymedzenom území prevádzkovateľa distribučnej sústavy, spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a. s., (ďalej len „PDS“).
3. Odberateľom elektriny v domácnosti podľa bodu 2. tohto článku je fyzická osoba, ktorej dodáva elektrinu dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo na základe zmluvy o dodávke elektriny, a ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na napäťovej úrovni nízkeho napätia (s napätím medzi fázami do 1 kV) a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti podľa § 3 písm. b) bod 9. zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Za odber podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje odber elektriny, ktorý je určený na zabezpečovanie činnosti právnických osôb, samostatne zárobkovo činných osôb, správcovských organizácií alebo združení fyzických osôb alebo ktorý je určený na podnikateľské účely.
4. Dodávka elektriny pre odberateľov v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny sa považuje za univerzálnu službu podľa § 2 písm. a) bod 14. zákona o energetike.
5. Podľa vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 18/2017 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v elektroenergetike (ďalej len „vyhláška č. 18/2017 Z.z.“), sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj ovplyvniteľné náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk dodávateľa elektriny, ktorý je možné zahrnúť do ceny, a pozostávajú z dvoch zložiek:
 - a) z mesačnej platby za jedno odberné miesto,
 - b) z ceny za jednu MWh odobratej elektriny v príslušnom pásme.

6. Sadzby za dodávku elektriny určené týmto rozhodnutím nezahŕňajú:
 - a) zodpovedajúcu cenu za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát pri prenose (ďalej len "tarifa za distribúciu elektriny"),
 - b) tarifu za straty pri distribúcii elektriny,
 - c) tarifu za systémové služby,
 - d) tarifu za prevádzkovanie systému,
 - e) ostatné poplatky a položky,ktoré dodávateľ elektriny pripočíta k cene za dodávku elektriny a fakturuje odberateľovi elektriny v domácnosti na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny pre každé odberné miesto osobitne v súlade s cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) a platnými a účinnými právnymi predpismi v čase dodávky elektriny odberateľovi.
7. Preradenie odberných miest do štruktúry sadziieb v súlade s rozhodnutím úradu v znení vyhlášky č. 18/2017 Z.z. dodávateľ vykoná na základe plánovanej spotreby a pridelenia sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Pridelenie sadzby dodávateľa elektriny za dodávku elektriny je podmienené pridelením zodpovedajúcej tarify za distribúciu elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy pre dotknuté odberné miesto. V prípade ak nie je možné prideliť sadzbu za dodávku elektriny podľa zodpovedajúcej tarify za distribúciu zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, má dodávateľ elektriny právo prideliť najbližšiu zodpovedajúcu sadzbu za dodávku elektriny.
9. Dobu trvania vysokého pásma a nízkeho pásma určuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
10. Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je dané odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.
11. Dohodnutá výška preddavkových platieb zohľadňuje skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ elektriny môže zvýšiť preddavkové platby pre odberateľa elektriny v domácnosti a jeho odberné miesta maximálne do výšky zodpovedajúcej zmene ceny v sadzbách podľa bodu 5. alebo tarifách a poplatkoch podľa bodu 6. tohto cenníka a podľa



ostatných príslušných rozhodnutí úradu, ako aj pri zvýšení spotreby elektriny na odbernom mieste oproti predchádzajúcemu zúčtovaciemu obdobiu.

12. Pri uzatváraní novej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo novej zmluvy o dodávke elektriny sa výška preddavkovej platby určí na základe plánovaného odberu elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie, t.j. na základe hodnoty inštalovaného výkonu spotrebičov, predpokladaného odberu, a dohodnutej sadzby, minimálne však vo výške súčtu mesačných platieb za odberné miesto v príslušnom fakturačnom období.
13. Odberateľ elektriny v domácnosti je povinný platiť preddavkové platby podľa bodu 11. alebo podľa bodu 12. mesačne, ak sa vzhľadom na charakter odberu nedohodne s dodávateľom elektriny inak. V prípade zmien rozhodnutí úradu podľa bodu 6. bude dodávateľ elektriny aplikovať príslušné tarify a poplatky podľa platného a účinného cenového rozhodnutia úradu a relevantných platných a účinných právnych predpisov počnúc dátumom nadobudnutia účinnosti.
14. Za jedno odberné miesto sa považuje odberné elektrické zariadenie jedného odberateľa elektriny v domácnosti, do ktorého je dodávka elektriny meraná jedným meracím zariadením.
15. Sadzba sa prideluje najmenej na jeden rok. O zmenu sadzby u toho istého odberateľa elektriny v domácnosti na tom istom odbernom mieste môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste počas roka môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať o zmenu sadzby skôr. Túto zmenu posudzuje a povoľuje dodávateľ elektriny na základe súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne používanie spotrebičov.
16. Mesačná platba za časť mesiaca sa určí alikvotne podľa počtu dní trvania odberu. Za každý začatý deň zúčtovacieho obdobia sa vyúčtuje $\frac{1}{365}$ súčtu dvanástich mesačných platieb.
17. Fakturovanie mesačnej platby pri prerušení dodávky alebo distribúcie zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy sa vykoná, ak
 - a) nedôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná aj počas trvania odpojenia,

- b) dôjde k ukončeniu zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny, a vtedy bude mesačná platba fakturovaná do dátumu ukončenia zmluvy.

18. V sadzbách sú zahrnuté aj náklady súvisiace s

- a) prenájmom meracieho, pomocného, príp. ovládacieho zariadenia, pokiaľ toto zariadenie slúži k spínaniu pásiem,
- b) výmenou meracieho zariadenia nevyvolané odberateľom elektriny v domácnosti,
- c) overením meradla na základe reklamácie, pri ktorej zistená chyba nie je zavinená odberateľom elektriny v domácnosti,
- d) uzavretím, ukončením alebo zmenou zmluvy bez návštevy odberného miesta,
- e) vykonaním zmeny pri zmene dodávateľa elektriny.

19. Odpočtom určeného meradla sa rozumie odpočet stavu číselníka meracieho zariadenia v zmysle prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, vykonaný v termíne a spôsobom stanoveným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, na základe ktorého dodávateľ elektriny vykoná vyúčtovanie platieb súvisiacich:

- a) s dodávkou elektriny za stanovené fakturačné obdobie ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny,
- b) s dodávkou a distribúciou elektriny za stanovené fakturačné obdobie, ak má s odberateľom uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny.

Odpočet určených meradiel sa vykonáva na konci fakturačného obdobia.

20. Pri zmene sadzby (ceny) dodávanej elektriny na začiatku alebo v priebehu regulačného roka sa nová sadzba (cena) bude uplatňovať po vykonaní odpočtu určených meradiel. Ak sa spotreba určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom, môže odberateľ elektriny v domácnosti požiadať dodávateľa elektriny o preverenie jeho správnosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Uvedené sa neuplatňuje pri preradení odberného miesta zo strany dodávateľa v dôsledku zmeny regulačného rámca a príslušnej legislatívy.

21. Dodávateľ elektriny má právo preveriť pravdivosť a úplnosť údajov uvedených v žiadosti na zmenu distribučnej sadzby a v prípade zistených rozdielov v skutkovom stave a údajov uvedených v tejto žiadosti žiadosť zamietne.

22. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov dodávateľovi elektriny alebo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, distribúcia elektriny a dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu sa považuje za distribúciu elektriny pre domácnosti a dodávku elektriny pre domácnosti. Podmienka samostatného vstupu z vonkajšieho priestranstva nemusí byť splnená v prípadoch samostatných odberných miest bytového domu, ktoré slúžia na prevádzkovanie telekomunikačných zariadení poskytovateľov elektronických komunikačných služieb, ktoré slúžia na zabezpečenie potrieb užívateľov bytového domu. Na preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny sa uplatnia podmienky určené príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorej sú odberné miesta spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu pripojené, a dodávateľ elektriny bude považovať túto skutočnosť za preukázanú vtedy, ak ju bude považovať za preukázanú príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy. Podklady potrebné na preukázanie uvedených skutočností predloží odberateľ elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prostredníctvom dodávateľa elektriny spôsobom uvedeným v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto pripojené. Ak správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy preukáže skutočnosť podľa tohto bodu, a príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu prideli príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, má odberateľ elektriny nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy uvedeným odberným miestam. V prípade preukázania skutočností podľa tohto bodu sa sadzba za dodávku elektriny pre domácnosti nebude uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu späťne.

23. V prípade, ak odberateľ - správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - prestane spĺňať podmienky pre pridelenie sadzby pre odberateľov elektriny pre domácnosti, má povinnosť bezodkladne o tejto skutočnosti upovedomiť dodávateľa elektriny, ktorý dotknutému odberateľovi - správcovi bytového domu alebo spoločenstvu vlastníkov bytov - priradí pôvodnú sadzbu od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy prestal uvedenú podmienku spĺňať.
24. V prípade neoprávnene pridelennej sadzby a ceny za dodávku elektriny v domácnosti pre odberateľa - správcu bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov - má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doúčtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľa elektriny mimo domácností.

PLYN K ELEKTRINE OD SSE

ÍŠŤ NA PLNÝ PLYN SO SSE SA OPLATÍ

S plynom od SSE získate viac než len výhodnú cenu.

až do

-16%

zľavu z ceny
dodávky plynu

100 €

cestovný
poukaz



Ako profesionálny a spoľahlivý dodávateľ vám garantujeme aj nasledujúce:

- atraktívnu zľavu na dodávku plynu až do 16 %,
- bonus cestovný poukaz v hodnote 100 €,
- jeden kontakt a nadštandardný zákaznícky servis pre plyn aj elektrinu,
- stabilné dodávky energií,
- férové zmluvné podmienky bez skrytých poplatkov,
- bezstarostnú zmenu dodávateľa plynu.



Viac informácií o službe a objednávka - cez web
www.sse.sk/vyhodnyplyn

ŠETRITE S LED-KAMI OD SSE

PRISPEJTE K VYŠŠEJ ÚSPORE
SVOJHO OSVETLENIA S JEDINEČNOU
EKOLOGICKOU LED TECHNOLOGIOU.



Patentované MCOB LED žiarovky od SSE majú výnimočné vlastnosti

- najmodernejšie LED čipy vďaka patentovanej kryštálovej technológii,
- úspora energie až 90 %,
- uhol svietenia 360°,
- 2-ročná záruka,
- životnosť až 40 000 hodín svietenia, čo je až 35 rokov pri bežnom svietení 3 hodiny denne,
- LED-ky môžete zapnúť a vypnúť až 50 000-krát,
- okamžitý nábeh svetla,
- nízka poruchovosť,
- systémové svietenie (snímače pohybu).



**MCOB LED ŽIAROVKY VYUŽÍVAJÚ
JEDINEČNÝ PATENT MCOB CRYSTAL
TECHNOLÓGIE**



**Vyberte si ich online a využite expresné
dodanie priamo k vám.**

Objednajte si LED žiarovky na web stránke:

www.sse.sk/led

SSE OPRAVÁR

NEFUNGUJÚ VÁM ELEKTRICKÉ ZÁSUVKY? POKAZIL SA VÁM PLYNOVÝ KOTOL?

Tieto a ďalšie havárie v domácnosti za vás vyriešia asistenčné služby **SSE Opravár** alebo **SSE Opravár PLUS**:

SSE Opravár

- pomoc elektrikára a plynára
- oprava plynového kotla nie staršieho ako 7 rokov



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN***

CENA: **1 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 200 €**

SSE Opravár PLUS

- pomoc elektrikára, plynára, kúrenára, vodoinštalatéra, zámočníka a sklenára
- zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb
- telefonická právna konzultácia
- pomoc so zablokovanými dverami auta, bytu alebo rodinného domu



PRÍCHOD: **DO 2 HODÍN***

CENA: **1,9 €/MESIAC**

JEDNORAZOVÁ OPRAVA: **DO VÝŠKY 800 €**

* Ak príjazd technika nebude realizovaný do 2 hodín od nahlásenia udalosti, poistený má nárok na odškodnenie vo výške 30 €. Kompletný rozsah služby nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach na www.sse.sk/sseopravar.

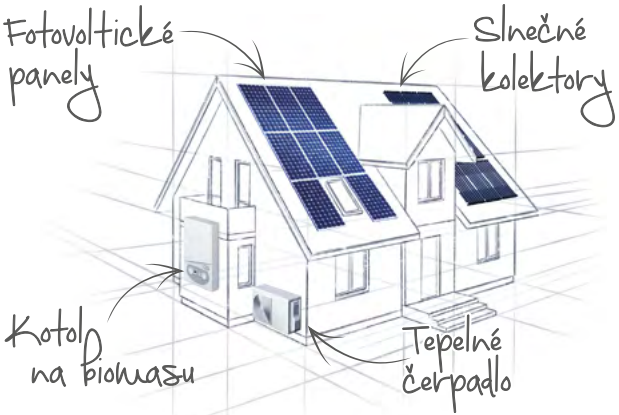
Objednajte si službu rýchlo a jednoducho:

- volajte infolinku **0850 444 888** (pracovné dni od 8.00 do 17.00),
- navštívte www.sse.sk/sseopravar.

ZELENÁ DOMÁCNOSTIAM

ŠETRITE S NAMI VĎAKA ZELENEJ ENERGII

Získajte so SSE finančný príspevok na obnoviteľné zdroje energií v rámci dotačného programu **Zelená domácnostiam** a ušetríte si energiu, čas aj peniaze.



Zabezpečíme celý proces zapojenia sa do programu

- Získate komplexné riešenie využitia dotácie od prípravy žiadosti až po realizáciu.
- Vybavíme za vás administratívne záležitosti týkajúce sa štátnej dotácie.
- Naši odborníci starostlivo posúdia možnosti a navrhnú vám ideálne technické riešenie.
- Osobne vám vypracujeme projekt na mieru vašej domácnosti.
- Vypracujeme finančný model s dotáciou.
- Vyberieme optimálne zariadenie a dohodneme realizáciu s overeným dodávateľom technológie.
- SSE spĺňa všetky podmienky a je v zozname oprávnených zhotoviteľov.

PONÚKAME ZARIADENIA, KTORÉ VÁM DOMA ZNÍŽIA ÚČTY ZA ENERGIE.
ZELENÁ DOMÁCNOSTIAM S DOTÁCIOU AŽ DO 3 700 €

Viac informácií o službe na webe www.sse.sk/zelena

Finančný príspevok na inštaláciu zariadení je poskytovaný v súlade so Všeobecnými podmienkami národného projektu Zelená domácnostiam, zverejnenými na www.zelenadomacnostiam.sk.

ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT

**PREDÁVATE, PRENAJÍMATE,
REKONŠTRUJETE ALEBO
KOLAUDUJETE DOM?**



S **ENERGETICKÝM CERTIFIKÁTOM** od SSE si rýchlo a výhodne splníte **zákonnú povinnosť**.

SSE ručí za kvalitu dodaného energetického certifikátu a ponúka ďalšie **výhody**.

Výhody Energetického certifikátu od SSE

- vyhotovenie energetického certifikátu **už od 3 pracovných dní**
- **bez** nutnosti **obhliadky budovy**
- **bez úhrady** za energetický certifikát **vopred**
- pre rodinný dom a byt **kdekoľvek na Slovensku**

ENERGETICKÝ CERTIFIKÁT JE POVINNÝ DAŤ VYHOTOVÍŤ VLASTNÍK BUDOVY:

- KU DŇU ZAČATIA KOLAUDÁCIE (PRI NOVOSTAVBE ALEBO REKONŠTRUKCII)
- PRI UZATVORENÍ ZMLUVY O PREDAJI ALEBO NÁJME BUDOVY
- DO 2 MESIACOV ODO DŇA ZÁNIKU PLATNOSTI PÔVODNÉHO CERTIFIKÁTU

Viac informácií o službe na webe www.sse.sk/certifikat

SERVIS PLYNOVÝCH ZARIADENÍ

MÁTE DOMA PLYNOVÉ ZARIADENIA?

SSE vám pomôže s ich **servisnou prehliadkou** za výhodných podmienok.

Využite služby partnerov SSE a získajte

- zľavu zo štandardných cien
- prednostné vybavenie
- termín realizácie služby, ktorý vám vyhovuje

VYSOKÁ KVALITA POSKYTOVANÝCH
SLUŽIEB

PROZÁKAZNÍCKY PRÍSTUP

ODBORNÉ PORADENSTVO V OBLASTI
VYKUROVANIA A ÚSPORY ENERGIE

Pravidelný servis vám prináša množstvo výhod

- zníženie spotreby plynu až o 25 %
- bezpečnosť a spoľahlivú prevádzku
- prevenciu pred únikom plynu a inými poruchami
- predĺženie životnosti plynových zariadení
- servisnú správu, vyžadovanú v prípade škody spôsobenej plynovým zariadením
- možnosť vykonať aj revíziu plynového spotrebiča

NAŠI PARTNERI VÁM PONÚKAJÚ AJ TIETO
SLUŽBY:

- OPRAVY PLYNOVÝCH KOTLOV A SPOTREBIČOV
- TLAKOVÚ SKÚŠKU PLYNOVÝCH ROZVODOV
- REVÍZIU PRI VÝMENE KOTLA.



Objednajte si servis rýchlo a jednoducho:

- cez webovú stránku www.sse.sk/servis
- cez bezplatnú aplikáciu **Moja SSE**

REVÍZIA KOMÍNOV

CHCETE MAŤ BEZPEČNÝ KOMÍN A SPLNIŤ SI ZÁKONNÚ POVINNOSŤ?

SSE vám pomôže s ich **servisnou prehliadkou** za výhodných podmienok.

Využite službu Revízia komínov od SSE a získajte

- **vysokú kvalitu a odborné poradenstvo** (SSE má exkluzívnu spoluprácu s Komorou kominárov Slovenska),
- **prednostné vybavenie** (kominár vás bude kontaktovať do 3 pracovných dní od objednania služby),
- **vykonanie revízie v termíne, ktorý vám vyhovuje** po dohode s kominárom.

KEDY JE NAJVHODNEJŠIE DAŤ SI VYČISTIŤ A SKONTROLOVAŤ KOMÍN?

- PRAVIDELNE KAŽDÝ ROK

- PRED ALEBO PO VYKUROVACEJ SEZÓNE

Pravidelné čistenie a kontrola vám prináša množstvo výhod

- bezpečnosť komína,
- prevenciu pred požiarimi,
- predĺženie životnosti komína,
- splnenie zákonnej povinnosti,
- **kontrolnú správu**, ktorú môžu vyžadovať poisťovne v prípade požiaru následkom zlého stavu komína,
- okrem toho máte aj možnosť dať si urobiť **revíziu komína** a vypracovať **revíziu správu**.



Viac informácií o službe a objednávka - cez web
www.sse.sk/komin

E-FAKTÚRA

CHCETE MAŤ FAKTÚRU IHNEĎ PO VYSTAVENÍ PRIAMO VO SVOJEJ EMAILOVEJ SCHRÁNKE?

Aktivujte si službu **E-faktúra**, prostredníctvom ktorej vám bude faktúra za elektrickú energiu chodiť na vami zadaný e-mail. K faktúre sa tak dostanete kdekoľvek a kedykoľvek. Zriadením tejto služby získate množstvo výhod.

Šetrite svoj čas a životné prostredie s E-faktúrou:

- k dispozícii ju máte skôr ako papierovú; odošleme vám ju okamžite po vystavení,
- prehľadne ju uschováte v elektronickej podobe (PDF formát),
- kedykoľvek si ju vytlačíte podľa potreby,
- môžete ju zabezpečiť heslom (zabezpečenie si volíte sami),
- jej využívaním prispievate k ochrane životného prostredia.



Aktivácia služby je veľmi jednoduchá!

Stačí vyplniť krátky formulár na

www.sse.sk/e-formular

Po vyplnení a odoslaní online formulára vám bude nasledujúca faktúra zaslaná elektronicke na vašu e-mailovú adresu.

WEBKONTAKTY

CHCETE BYŤ VOPRED INFORMOVANÍ O PLÁNOVANÝCH ODSTÁVKACH?

Aktiváciou služby **WebKontakty** budete dostávať informácie o plánovaných odstávkach elektriny prostredníctvom e-mailu alebo SMS 15 dní vopred.

Zákazníci SSE si môžu túto službu aktivovať prostredníctvom internetovej zákazníckej zóny WebSServis.

Je to jednoduché! Prihláste sa do WebSServisu na internetovej stránke www.sse.sk, vyberte si z menu službu WebKontakty a následne kliknite na Kontakty pre vyzušovanie. Uvedte kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých chcete byť o plánovaných odstávkach upovedomení. Informácie môžete dostávať e-mailom alebo SMS-kou. V prípade zmien vašich kontaktných údajov ich stačí vo WebKontaktach jednoducho aktualizovať.

Nahláste svoj bankový účet a dostávajte preplatky bez čakania

Navštívte naše zákaznícke centrá alebo nás kontaktujte na zákazníckej linke. Nahláste svoje údaje (EIC kód alebo číslo zmluvy, ktoré nájdete vo faktúre) a tiež vaše bankové spojenie (IBAN). Následne vám budeme posielat' preplatky bez čakania a pohodlne priamo na váš účet.

Kontakty

Starostlivosť o zákazníkov

Pracovná doba:	pondelok - piatok; 7:00 - 18:00 hod.
Telefón:	0850 111 468
Web:	www.sse.sk
Poruchová linka:	SSD 0800 159 000 (non-stop a bezplatne)
	VSD 0800 123 332
	ZSDIS 0800 111 567
Poštová adresa:	Stredoslovenská energetika, a. s. Starostlivosť o zákazníkov Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica	Františka Švantnera 9	Po 8:00 – 17:00 Ut 8:00 – 15:00 St 8:00 – 17:00 Št 8:00 – 15:00 Pi 8:00 – 15:00
Lučenec	Kubínyiho námestie 9	
Žilina	Nám. A. Hlinku 2	
Prievidza	Bojnická cesta 9	
Dolný Kubín	Bysterecká 1821	
Zvolen	P. O. Hviezdoslava 16 A (pri plavárni)	
Považská Bystrica	A. Hlinku 25/30 (Centrum)	Po 8:00 – 17:00 Ut 8:00 – 17:00 St 8:00 – 17:00
Liptovský Mikuláš	Garbiarska 905 (vedľa OC Jasná)	Št 8:00 – 17:00 Pi 8:00 – 17:00



Stredoslovenská energetika, a. s.
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
tel.: 0850 111 468
www.sse.sk

Podporujeme

