

INFORMÁCIA OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre odberateľov elektriny / plynu.

Dodávateľ, spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s., akciová spoločnosť, IČO 36 403 008, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina ako prevádzkovateľ týmto informuje odberateľov ako dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s uzatvorenou zmluvou. Odberateľ môže kontaktovať dodávateľa e-mailom na sse@sse.sk. Odberateľ môže tiež kontaktovať dodávateľa osobne na zákazníckom centre, poštou na adrese sídla prevádzkovateľa, telefonicky alebo e-mailom; kontaktné údaje sú uvedené na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Odberateľ sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk.

Dodávateľ spracúva osobné údaje na nižšie uvedené účely:

Uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny / plynu

- najmä príprava uzavretia zmluvného vzťahu, evidencia zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, vykonávanie dodávky, poskytovanie služieb súvisiacich s dodávkou, kontrola plnenia zmluvy, vedenie evidencie štandardov kvality, vybavovanie reklamácií, sťažností, vymáhanie pohľadávok, obchodná komunikácia.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a ktorá je uzatvorená na základe zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: prevádzkovatelia distribučnej sústavy, prevádzkovateľ distribučnej siete, exekútorské úrady, advokáti, banky, prevádzkovateľ poštových služieb, subjekty zmluvne spolupracujúce s dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov dodávateľa zo zmluvy, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, Rozhlas a televízia Slovenska, obchodní zástupcovia dodávateľa, externé call centrá, subjekty zabezpečujúce tlač, subjekty poskytujúce cloudové služby.

Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci podľa osobitných predpisov.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia osobných údajov potrebných na uzavretie zmluvy, nedôjde k vzniku zmluvného vzťahu medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom.

Evidencia zraniteľných odberateľov:

- vedenie evidencie zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti dodávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: prevádzkovateľ distribučnej sústavy, prevádzkovateľ distribučnej siete, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúce z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Účtovníctvo a účtovné doklady:

- účelom je vedenie účtovej a daňovej evidencie, najmä spracovanie faktúr a i. účtovných, resp. daňových dokladov

Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (najmä v zmysle zákona o účtovníctve, zákona o DPH...).

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: prevádzkovateľ poštových služieb, exekútorské úrady, advokáti, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov prevádzkovateľa zo zmluvy, podporných administratívnych a technických služieb, subjekt zabezpečujúci tlač, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu.

Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci podľa osobitných predpisov.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v opačnom prípade nie je možné riadne plnenie povinností prevádzkovateľa vyplývajúce z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Priamy marketing:

- oslovovanie odberateľov s ponukami dodávateľa.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem dodávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Oprávneným záujmom dodávateľa je poskytovanie produktov dodávateľa, ktoré čo najviac zodpovedajú potrebám odberateľa elektriny / plynu.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: subjekt zabezpečujúci poštové služby, subjekty zmluvne spolupracujúce s dodávateľom najmä za účelom realizácie marketingových kampaní, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, obchodní zástupcovia dodávateľa, externé call centrá, subjekty vykonávajúce prieskumy spokojnosti, reklamné agentúry.

Dotknutá osoba má tiež právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu. V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo
- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Evidencia pošty a správa registratúry:

- evidencia a správa prijatých a odosielaných poštových zásielok, správa zásielok doručovaných a odosielaných z a do elektronickej schránky a evidencia a archivácia zmlúv, zmenových požiadaviek, reklamácií, sťažností, spisov týkajúcich sa vymáhania pohľadávok a ďalších dokumentov súvisiacich s dodávkou elektriny / plynu.

Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti dodávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (najmä v zmysle zákona o archívoch a registratúrach).

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: prevádzkovateľ poštových služieb, subjekty zabezpečujúce podporu, správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu.

Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci podľa osobitných predpisov.

Poskytovanie osobných údajov je nevyhnutne spojené s administráciou korešpondencie odosielanej/prijímanej prevádzkovateľom.

Ďalšie ustanovenia platné pre všetky uvedené účely:

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín mimo EÚ, ani dodávateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretích krajín.

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu.

Osobné údaje spracúva dodávateľ po dobu zmluvného vzťahu a na účely archivácie po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu. V prípade uplatňovania právnych nárokov a vedenia súdnych alebo správnych konaní spracúva dodávateľ osobné údaje do ukončenia konania alebo vymáhania nárokov a na účely archivácie po dobu 10 rokov od ukončenia konania alebo vymáhania nárokov.

Odberateľ má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, a právo požadovať od dodávateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa: www.sse.sk.

Odberateľ je povinný poskytovať iba správne a aktuálne osobné údaje a povinný bezodkladne informovať dodávateľa o zmene svojich údajov.

Tento dokument je dostupný na webovom sídle dodávateľa www.sse.sk a na zákazníckych centrách dodávateľa.