

INFORMÁCIA OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre dotknuté osoby, ktoré poskytli súhlas na marketingové účely.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) týmto informuje dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o spracúvaní ich osobných údajov. Osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ, ktorého možno kontaktovať písomne na adrese sídla alebo je možné využiť kontaktné údaje, ktoré sú zverejnené na webovom sídle www.sse.sk/kontakty a ktorého zodpovednú osobu možno kontaktovať e-mailom na dpo@sse.sk.

Osobné údaje budú na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán (napr. poskytovateľa LED svetidiel, SSE opravára, ...) spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Dotknuté osoby môžu byť kontaktované písomne (poštou), elektronicky alebo telefonicky. Osobné údaje môžu byť poskytované príjemcom: subjekt zabezpečujúci poštové služby, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom realizácie marketingových kampaní, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu. Osobné údaje, ktorých poskytnutie je dobrovoľné, budú uchovávané počas obdobia platnosti súhlasu a po uplynutí platnosti súhlasu alebo odvolaní súhlasu, bude prevádzkovateľ súhlas uchovávať na účely archivácie po dobu 1 roka. Osobné údaje dotknutej osoby nebudú spracúvané na žiaden iný účel, než na ten, na ktorý boli získané.

Pri spracúvaní osobných údajov na vyššie uvedený účel nedochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín. Pri spracúvaní osobných údajov môže dôjsť k profilovaniu, a to s cieľom poskytnúť dotknutej osobe personalizované informácie. Profilovaním sa podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov rozumie akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Poskytovanie poradenstva, informácií o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán môže byť prispôbené Vaším individuálnym záujmom na základe analýzy informácií o Vami využívaných produktoch/službách, Vašich preferencií a záujmov (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Na vyššie uvedený účel analyzujeme získané informácie a zaraďujeme dotknuté osoby do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. V odôvodnenom prípade má dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že v prípade odvolania súhlasu zabezpečí zaevidovanie odvolania vo svojich systémoch v čo najkratšom možnom čase, tým však nie je vylúčené, že marketingová ponuka bude bezprostredne po doručení odvolania súhlasu dotknutej osobe zaslaná.

Právo kedykoľvek **odvolať súhlas**, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, môže dotknutá osoba uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na zákazníckom centre prevádzkovateľa,
- telefonicky na tel. čísle (domácnosti: 0850 111 468, podnikatelia: 0850 123 555),
- emailovou správou zaslanou na kontakty uvedené na www.sse.sk/kontakty, alebo

- d) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa: www.sse.sk.