

INFORMÁCIA OHĽADOM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre klientov a potenciálnych klientov a ich zástupcov.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, je samostatným finančným agentom zapísaným v registri vednom Národnou bankou Slovenska pod č. 242836 podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v sektore poskytovaní úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov. Registráciu je možné overiť na webovom sídle Národnej banky Slovenska www.nbs.sk.

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s. ako prevádzkovateľ týmto informuje klientov i potenciálnych klientov prevádzkovateľa a ich zástupcov – dotknuté osoby podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) o spracúvaní osobných údajov. Dotknuté osoby môžu kontaktovať prevádzkovateľa poštou na adrese spoločnosti alebo e-mailom na adresu sfa@sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje **za účelom** vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta/zástupcu klienta, overovania tejto identifikácie, ochrany a domáhania sa práv samostatného finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom alebo viazaným finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 186/2009 Z. z.“). Prevádzkovateľ je aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje § 31 ods. 1 písm. b) až d) zákona č. 186/2009 Z. z., je prevádzkovateľ oprávnený získavať od klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby. **Právnym základom** spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. **Oprávnený záujem** spočíva v efektívnom vykonávaní finančného sprostredkovania podľa zákona č. 186/2009 Z. z. Osobné údaje budú **uchovávané** počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby. **Ak dotknutá osoba údaje vyžiadané samostatným finančným agentom podľa § 31 ods. 1 písm. a), b) a d) zákona č. 186/2009 Z. z. neposkytne, samostatný finančný agent nesmie dotknutej osobe poskytovať finančné sprostredkovanie.**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje **za účelom** vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie podľa zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 297/2008 Z. z.“). Prevádzkovateľ je aj bez súhlasu dotknutých osôb oprávnený zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z.; a pritom je oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu dotknutej osoby v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z. **Právnym základom** spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. **Oprávnený záujem** spočíva v zabezpečení efektívneho vykonávania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a zisťovaní neobvyklej obchodnej operácie podľa zákona č.

297/2008 Z. z. Osobné údaje je prevádzkovateľ **povinný uchovávať** počas 5 rokov od skutočnosti uvedenej v § 19 ods. 2 zákona č. 297/2008 Z. z.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje **za účelom** zaznamenávania telefonického hovoru s klientom z dôvodu splnenia povinnosti viesť evidenciu všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti finančného agenta a klienta, a iné podmienky, za ktorých finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie. **Právnym základom** spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. **Oprávnený záujem** spočíva v efektívnom vykonávaní finančného sprostredkovania podľa zákona č. 186/2009 Z. z., najmä v splnení povinnosti viesť záznamy v zmysle § 36 zákona č. 186/2009 Z. z. Osobné údaje budú uchovávané počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

Ostatné informácie platné pre všetky vyššie uvedené účely:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto **príjemcom**: subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu.

Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci podľa osobitných predpisov, resp. subjektom, ktorým to vyplýva zo zákona (napr. Národná banka Slovenska, OČTK, súdy).

Osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín mimo EÚ, ani prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu údajov Slovenskej republiky a právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

Dotknutá osoba má tiež **právo namietat'** proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu. V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže.

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo - dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa: www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Tento dokument je dostupný na webovom sídle spoločnosti www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

SSE, a. s. súčasne spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene prevádzkovateľa, ktorým je COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Einsteinova ulica 11/3677, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vl. č. 3657/B. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú uvedené na www.cofidis.sk/ochrana-osobnych-udajov.