

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SPRÁVU PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMNÝ PROFIL MÁ PREVÁDZKOVATEĽ NA TZV. FANPAGE)

Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L, (ďalej len „SSE“, „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“ alebo „Nariadenie“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na marketing@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa s označením „pošta pre ombudsmana“, resp. osobne v sídle prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov SSE vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov. SSE má pri spracúvaní vašich OÚ cez jej profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook, Instagram). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá SSE iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. SSE zodpovedá iba za svoje vlastné marketingové aktivity a za vlastné kampane na svojich oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto podmienky ochrany súkromia.

FACEBOOK, INSTAGRAM:

OÚ pre sociálne siete Facebook, Instagram spracúva spoločnosť Meta Ltd., 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2, Írsko (ďalej len „Facebook“) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. SSE by chcela zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadiť podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a súhlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí postupuje SSE obdobne, a vždy si pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, pre účel „sociálne siete - správa profilov“ v zásade platí, že SSE je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Odlišne od vyššie uvedeného je SSE voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook pre účel „sociálne siete - správa profilov“ v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa SSE. V rámci tohto účelu môže SSE využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ - t. j. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných SSE s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku a tiež služby označené ako „measurement and analytics“ - t. j. služby, v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene SSE s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní SSE a poskytuje SSE prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah SSE umiestnený na Facebookových profiloch SSE. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom SSE alebo s webovými stránkami SSE. V oboch týchto prípadoch využíva SSE spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie OÚ užívateľov sa v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/business-tools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

Pre účel „sociálne siete - štatistické údaje“ je SSE spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môže SSE údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získať prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook a Instagram spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu „sociálne siete - štatistické údaje“ Facebook poskytuje SSE ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu že ich je možné považovať za OÚ, keďže tieto pomáhajú SSE získať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len „Informácie o stránke“). Za účelom zbierania a spracúvania štatistických údajov sú SSE so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi, pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi SSE a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum a tu <https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388>.

Informácie o tom, ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, sú uvedené v informáciách Facebooku, Instagramu na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, <https://help.instagram.com/581066165581870?ref=dp> a <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

V prípade žiadosti o informácie a uplatnenia užívateľských práv k užívateľským údajom by SSE chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnejšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (t. j. priamo voči Facebooku). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytnúť potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. Facebook, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://>

www.facebook.com/privacy/explanation. Sociálnu sieť **Instagram** môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://help.instagram.com/519522125107875>.

ĎALŠIE SOCIÁLNE SIETE:

Ako už bolo vyššie uvedené SSE je na účel „sociálne siete – správa profilov“ v zásade v postavení samostatného prevádzkovateľa. Okrem Facebooku má SSE konto na YouTube u spoločnosti Google. V prípade žiadostí o informácie a uplatnenia užívateľských práv k užívateľským údajom by SSE chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (t. j. priamo voči Facebooku a Googlu). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. Facebook, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Google, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>, prípadne tu <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=sk>. LinkedIn, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

1	Dotknuté osoby	registrovaní prihlásení užívatelia sociálnych sietí; registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia
	Účel spracúvania OÚ	AGENDA SOCIÁLNE SIETE (FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, INSTAGRAM, YOUTUBE A I. SOC. SIET'ACH) Účelom spracúvania OÚ je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti a komunikácia s užívateľmi
	Právny základ spracúvania OÚ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu prevádzkovateľa na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, ponuka akcií prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti. Záujmom prevádzkovateľa je čo najviac ľudí informovať o tovaroch, službách a aktivitách, ktoré ponúka
	Doba spracúvania	Údaje sa uchovávajú (a) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (b) pokiaľ užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní. Napr. profilové informácie, fotky, ktoré užívateľ uverejnil (a neodstránil), a informácie o zabezpečení uchováva Facebook počas celej životnosti účtu. Pokiaľ niečo hľadáte na Facebooku, uchováva históriu hľadania dovtedy, kým užívateľ nevymaže hľadanie zo svojho záznamu o činnosti alebo neodstráni svoj účet. Potom, ako vymažete hľadanie alebo odstránite svoj účet, tieto informácie už nebudú pre užívateľa viditeľné a odstránia sa. Lehotu uchovávaní v prípade Instagramu, Facebooku nájdete na: https://www.facebook.com/privacy/policy/ a https://privacycenter.instagram.com/policy/ . Lehotu uchovávaní v prípade YouTube nájdete na - https://policies.google.com/technologies/retention?hl=sk . Lehotu uchovávaní v prípade LinkedIn nájdete na https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; v prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurement and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči prevádzkovateľovi v postavení sprostredkovateľa; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2*	Dotknuté osoby	registrovaní prihlásení užívatelia sociálnych sietí; registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia
	Účel spracúvania OÚ	AGENDA SOCIÁLNE SIETE - ŠTATISTICKÉ ÚČELY Účelom spracúvania OÚ je spracúvanie štatistických údajov (neanonymných) na účely prieskumu trhu a reklamy. SSE údaje o užívateľoch a o ich správaní na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook, Instagram a pod. spracúva na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“

2*	Právny základ spracúvania OÚ čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR OPRAVĽENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa Oprávneným záujmom spoločných prevádzkovateľov spoločnosti Facebook a SSE je: získanie osobných údajov na štatistické účely pre používanie sietí Facebook a Instagram v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. SSE nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie osobných údajov na účely vypracovania štatistik získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. SSE môže v prípade Facebooku a Instagramu pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Facebook, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých osobné údaje budú využívané spoločnosťou Facebook. SSE ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku a Instagrame, LinkedIne a YouTube preto prispievajú k spracúvaniu osobných údajov návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú SSE napr. zistiť profil návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage, alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by títo návštevníci mohli mať väčší záujem.
	Doba spracúvania Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete, alebo pokým užívateľ neodstráni svoj účet – podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávaní. https://privacycenter.instagram.com/policy https://www.facebook.com/privacy/policy/ https://policies.google.com/technologies/retention?hl=sk https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
	Príjemcovia subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
	Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané aj na nasledovné účely (napr., ak dôjde k uplatneniu práv dotknutej osoby podľa GDPR, súdneho sporu a pod.), bližšie informácie sú dostupné aj na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.
3*	Dotknuté osoby fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia
	Účel spracúvania OÚ účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ
	Právny základ spracúvania OÚ čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
	Príjemcovia subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4*	Dotknuté osoby účastníci sporových a nesporných konaní
	Účel spracúvania OÚ účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nesporevej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebných sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)
	Právny základ spracúvania OÚ čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo konanie právoplatne skončené

4*	Príjemcovia	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5*	Dotknuté osoby	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky Pozn.: Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov, zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 370/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6*	Dotknuté osoby	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená, a fyzické osoby, o ktorých OÚ ide v rámci prešetrenia, či došlo k porušeniu ochrany OÚ
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a ZOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ, resp. v ktorom bol prípad prešetrený
	Príjemcovia	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
7*	Dotknuté osoby	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy
	Doba spracúvania	v závislosti od druhu - v prípade bežnej korešpondencie max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie - A - trvalá archivačná lehota
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii, ale prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook a Instagram áno. Spoločnosť Meta má uvedené, do ktorých tretích krajín sa vykonáva prenos, tu: <https://about.fb.com/news/2021/03/steps-we-take-to-transfer-data-securely/> a tu: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. Ide o krajiny, kde sa prenášajú osobné údaje na základe Rozhodnutia o primeranosti Európskej komisie a to Argentína, Izrael, Nový Zéland, Švajčiarsko a Spojené kráľovstvo. V prípade prenosu do USA je spoločnosť certifikovaná Data Privacy Framework (https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/), v prípade zvyšných tretích krajín má Facebook uzatvorené štandardné zmluvné doložky <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>.

Štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Európskej komisie (2010/87/EC z 5. februára 2010) a nové štandardné zmluvné doložky (modul 3) vložené do Európskeho dodatku spoločnosti Facebook k prenosom údajov, ako aj doplňujúce opatrenia/ https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum vysvetlené tu:

- Vysvetlenie štandardných zmluvných doložiek/ <https://www.facebook.com/help/566994660333381>
- Vysvetlenie prijatých doplňujúcich opatrení/ <https://about.fb.com/news/2021/03/steps-we-take-to-transfer-data-securely/>
- Informácie pre orgány presadzovania práva/ <https://about.meta.com/actions/safety>
- Informácie o žiadostiach orgánov presadzovania práva k zákaznickým dátam/ <https://transparency.meta.com/reports/government-data-requests/?source=https%3A%2F%2Ftransparency.facebook.com%2Fgovernment-data-requests%2Fgov-additional-information>.

Nástroje prenosu podľa čl. 45 GDPR sa vzťahujú na spoločnosť Facebook/Meta. Zápis dovozu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>. Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework_ https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf

K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

SSE nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania, pokiaľ nie je v týchto podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Kategória OÚ vytvorených prevádzkovateľom: napr. dátum a čas komunikácie, odpoveď na komunikáciu.

Zdroj: OÚ prevádzkovateľ získava primárne priamo od dotknutých osôb, prípadne osobné údaje poskytujú orgány verejnej moci alebo ich vytvára priamo prevádzkovateľ.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba vyhlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
 - a) účely spracúvania;
 - b) kategórie dotknutých OÚ;
 - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
 - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, keď boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
 - f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
 - a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem

Proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietat', aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Svoju námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese dpo@sse.sk, resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi - jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://data-protection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa a na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.