

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov
PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY, ODBERATEĽOV PLYNU A ICH ZÁSTUPCOV**

Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vl. č. 10956/L (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na sse@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v zákazníckom centre prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

Pri účeloch označených hviezdičkou *) dochádza k spracúvaniu OÚ aj **zástupcov** (členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci a pod.) právnických osôb - odberateľov elektriny, plynu.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	žiadatelia o komoditný produkt - elektrinu, odberatelia elektriny a osoby, ktoré odberateľ elektriny splnomocnil na účely plnenia zmluvy a pod.	uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny (najmä príprava uzavretia zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidencia zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, vykonávanie dodávky, poskytovanie služieb súvisiacich s dodávkou, kontrola plnenia zmluvy, štandardy kvality, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správa zmluvného účtu, spracovanie mandátu pre inkaso SEPA)	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV A ZMLUVY , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba	trvalá archivačná hodnota – A (listinná forma) 10 rokov nasledujúc h po roku, v ktorom bola zmluva ukončená (elektronick á forma) v prípade, že k uzavretiu zmluvy nedošlo, tak max. 5 rokov nasledujúc h po roku skončenia platnosti cenovej/inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie zmluvy	prevádzkovatelia distribučnej sústavy, exekútor, advokát, súd, banka, prevádzkovateľ poštových služieb, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), Slovenská obchodná inšpekcia, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov zo zmluvy, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, obchodní zástupcovia a D2D (door to door) spoločnosti zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy, prevádzkovatelia partnerských zákazníckych centier, subjekty zabezpečujúce tlač, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2	žiadatelia o komoditný produkt – plyn, odberatelia plynu a osoby, ktoré odberateľ plynu splnomocnil na účely plnenia zmluvy a pod.	uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom plynu (najmä príprava uzavretia zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidencia zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, vykonávanie dodávky, poskytovanie služieb súvisiacich s dodávkou, kontrola plnenia zmluvy, štandardy kvality, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správa zmluvného účtu, spracovanie mandátu pre inkaso SEPA)	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV A ZMLUVY , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba	trvalá archivačná hodnota – A (listinná forma) 10 rokov nasledujúc h po roku, v ktorom bola zmluva ukončená (elektronick á forma) v prípade,	prevádzkovateľ distribučnej siete, exekútor, advokát, súd, banka, prevádzkovateľ poštových služieb, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), Slovenská obchodná inšpekcia, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov zo zmluvy, podporných administratívnych, telekomunikačných a

				že k uzavretiu zmluvy nedošlo, tak max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie zmluvy	technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, obchodní zástupcovia a D2D (door to door) spoločnosti zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy, prevádzkovateľa partnerských zákazníckych centier, subjekty zabezpečujúce tlač, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
3	odberatelia elektriny v domácnosti	vedenie evidencie odberateľov elektriny v domácnosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 7)	10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4	zraniteľní odberatelia elektriny	oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej sústavy	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z vyhlášky č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (§ 38, § 78) a súvisiacich energetických predpisov	do skončenia zmluvného vzťahu	prevádzkovateľ distribučnej sústavy, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5	zraniteľní odberatelia plynu	oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. r)	do skončenia zmluvného vzťahu	prevádzkovateľ distribučnej siete, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6	odberatelia elektriny, odberatelia plynu	vybavovanie a riešenie reklamácií	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (najmä § 18 ods. 10), prípadne v spojení s § 17 ods. 16 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola reklamácia vyriešená	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), prevádzkovateľ distribuč. sústavy/siete, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spolupracujúce subjekty prevádzkovateľa vybavujúce reklamácie – napr. partnerské zákaznicke centrá, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
7	odberatelia elektriny v domácnosti	poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa	do skončenia zmluvného vzťahu	vyberateľ úhrady koncesionárskych poplatkov - Rozhlas a televízia Slovenska, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ

			vyplývajúcich zo zákona č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 9 ods. 2 písm. a) tohto zákona v spojení s § 34 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)		poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8	odberatelia elektriny v domácnosti	evidencia sťažností odberateľov elektriny v domácnosti	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. p))	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola sťažnosť vyriešená	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9	odberatelia plynu v domácnosti	evidencia sťažností odberateľov plynu v domácnosti	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. q))	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola sťažnosť vyriešená	Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (URSO), iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
10	odberatelia elektriny	sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby na základe písomného plnomocenstva odberateľa elektriny s úradne osvedčeným podpisom	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. r))	do skončenia zmluvného vzťahu	poskytovateľ energetickej služby, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
11	odberatelia plynu	sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby na základe písomného plnomocenstva odberateľa plynu s úradne osvedčeným podpisom	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. t))	do skončenia zmluvného vzťahu	poskytovateľ energetickej služby, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
12	odberatelia elektriny	poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok	článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. b))	do skončenia zmluvného vzťahu	OKTE, a. s. (zúčtovateľ odchýlok), iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
13 *	odberatelia elektriny, odberatelia	vedenie účtovníctva a účtovných dokladov	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ	10 rokov nasledujúcich po roku,	prevádzkovateľ poštových služieb, exekútor, advokát, súd,

	plynu, (vrátane zamestnancov a členov štatutárneho orgánu odberateľa elektriny, plynu)		prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov	ktorého sa týkajú	banky, platobné inštitúcie, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov prevádzkovateľa, podporných administratívnych a technických služieb, subjekt zabezpečujúci tlač, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
14 *	odberatelia elektriny, odberatelia plynu (aj bývalí)	priamy marketing - oslovovanie s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v uplatňovaní práva na podnikanie prevádzkovateľa prostredníctvom oslovovanie s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa	počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekt zabezpečujúci poštové služby, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom realizácie marketingových kampaní, podporných administratívnych a technických a telekomunikačných služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, obchodní zástupcovia prevádzkovateľa, reklamné agentúry, subjekty zabezpečujúce tlač, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
15 *	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb (aj odberatelia elektriny, odberatelia plynu)	uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
16 *	účastníci sporových a nesporových konaní (aj odberatelia elektriny, odberatelia plynu)	PRÁVNA a SPISOVÁ AGENDA - riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácií v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

			<p>predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (§ 37), zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov</p>		
17 *	<p>fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci (aj odberatelia elektriny, odberatelia plynu)</p>	<p>poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</p> <p>Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 Z. z.</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
18 *	<p>oznamovateli a podnetov, osoby označené v podnetoch (aj odberatelia elektriny, odberatelia plynu)</p>	<p>vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa za účelom dodržiavania etických zásad, ako aj ochrany osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana prevádzkovateľa</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušení Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočnosťami uvedených v podnetoch za účelom prijatia primeraných opatrení a zabezpečenia spokojnosti najmä zákazníkov prevádzkovateľa</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol podnet vyriešený</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
19 *	<p>fyzické osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa (aj odberatelia elektriny, odberatelia plynu a zákazníci</p>	<p>Call centrum - zaznamenanie a vybavenia požiadavky dotknutej osoby vrátane ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovania kvality služieb prevádzkovateľa</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa</p>	<p>najviac 5 rokov od uskutočnení a telefonických o hovor</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu</p>

	nekomoditný h produktov/ služieb)				externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
20 *	zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu obchodných partnerov, prevádzkovateľa (vrátane odberateľov elektriny a odberateľov plynu) a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii	obchodná komunikácia pri príprave a realizácii podnikateľských aktivít prevádzkovateľa	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v spracúvaní OÚ osoby oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj OÚ zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klientskych) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy	max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola komunikácia a/zmluva ukončená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, subjekty zabezpečujúce podporné, administratívne a technické služby, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
21 *	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj odberatelia elektriny, aj odberatelia plynu)	riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
22 *	fyzické osoby, ktoré majú prístup do systémov prevádzkovateľa, resp. osoby, ktorých OÚ sú obsiahnuté v systémoch prevádzkovateľa (môžu to byť aj odberatelia elektriny, aj odberatelia plynu)	agenda sieťovej bezpečnosti	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci najmä v nasledovnom: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva tiež v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa.	1 rok od vytvorenia logu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
23 *	fyzické osoby – odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii (môžu to byť aj odberatelia	ELEKTRONICKÁ SCHRÁNKA správa registratúry a evidencia pošty	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti	v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, subjekty zabezpečujúce podporné, administratívne a technické služby, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

	elektriny, aj odberatelia plynu)		orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov)	v prípade dôležitej korešpondencie – trvalá archivačná lehota	
--	----------------------------------	--	--	---	--

SSE nespístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii. SSE nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

SSE získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. SSE môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov, alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú spoločnosti SSE poskytnuté OÚ od inej, ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje spoločnosti SSE poskytuje, disponuje súhlasom so spracúvaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ a vie tento súhlas kedykoľvek na požiadanie doložiť. Môže ísť napr. o kontaktné údaje fyzickej osoby (napr. meno, priezvisko, e-mail, tel. číslo), ktoré nám odberateľ elektriny/plynu poskytol o inej osobe oprávnenej na komunikáciu s nami (napr. rodinný príslušník). Taktiež o údaje (napr. meno, priezvisko, tel. číslo, prac. pozícia, e-mail), ktoré nám poskytol odberateľ elektriny/plynu o svojom zamestnancovi, prípadne, ktoré sme dohľadali o členovi štatutárneho orgánu odberateľa elektriny/plynu z obchodného, či iného registra. V takomto prípade sú odberatelia elektriny/plynu povinní týmto osobám poskytnúť tieto Podmienky a informácie o spracúvaní OÚ a oboznámiť ich s nimi a vedieť toto oboznámenie kedykoľvek prevádzkovateľovi doložiť.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námiatku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na dpo@sse.sk, prípadne gdpr.sse@sse.sk.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese gdpr.sse@sse.sk, resp. u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.