

# PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

## pre zákazníkov nekomoditných produktov/služieb a ich zástupcov

### (t. j. produktov mimo elektriny, plynu a služby SSE Opravár)

**Stredoslovenská energetika, a. s.**, právna forma: akciová spoločnosť, IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vl. č. 10956/L (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“).

Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk)/[podnikatelia@sse.sk](mailto:podnikatelia@sse.sk) alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v zákazníckom centre prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle [www.sse.sk/kontakty](http://www.sse.sk/kontakty). Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

Pri účeloch označených hviezdičkou \*) dochádza k spracúvaniu OÚ aj zástupcov (členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci a pod.) právnických osôb - zákazníkov nekomoditných produktov/služieb.

1	<b>Dotknuté osoby</b>	žiadatelia o nekomoditný produkt/službu a zákazníci nekomoditných produktov/služieb
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu so zákazníkom, ktorému SSE poskytuje nekomoditný produkt/službu</b> (najmä príprava a uzavretie zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidenciu zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, kontrola plnenia zmluvy, fakturácia, udelenie plnej moci, správa zmluvného účtu, spracovanie mandátu pre inkaso SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikácia so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV a ZMLUVY</b> , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva ukončená; v prípade, že k uzavretiu zmluvy nedošlo, tak max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie zmluvy
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; subjekty zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2*	<b>Dotknuté osoby</b>	zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu obchodných partnerov prevádzkovateľa a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je obchodná komunikácia pri príprave a realizácii podnikateľských aktivít prevádzkovateľa</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, kde je obchodným partnerom/zmluvnou stranou právnická osoba)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v spracúvaní OÚ osoby oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj OÚ zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klientskych) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy; OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv/objednávok a pod.
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bola zmluva/obchodná komunikácia ukončená; pokiaľ k uzavretiu zmluvy/objednávky nedošlo, tak lehota je max. 5 rokov nasledujúcich po roku, kedy bola obchodná komunikácia ukončená
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; subjekty zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané na nasledovné účely (napr. v prípade súdneho sporu, v prípade podania žiadosti o výkon práv, v prípade podania reklamácie a pod.)

3*	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby obsiahnuté v účtovných dokladoch
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je vedenie účtovníctva a účtovných dokladov</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď spracúvame účtovné doklady a platby obsahujúce Vaše OÚ)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; subjekty zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4*	<b>Dotknuté osoby</b>	osoby uplatňujúce reklamáciu, resp. obsiahnuté v reklamácii
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ vybavovanie a riešenie reklamácií</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, pokiaľ podáte reklamáciu, resp. pokiaľ sú Vaše OÚ spracúvané pri jej riešení)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola reklamácia vyriešená
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; subjekty zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5*	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa, resp. ňou kontaktované
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je zaznamenanie vybavenia požiadavky dotknutej osoby a zabezpečenie ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovania kvality služieb prevádzkovateľa na zákazníckej linke (call centrum)</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ spracúvané počas tel. hovoru s nami)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa
	<b>Doba spracúvania</b>	najviac 5 rokov od uskutočnenia telefonického hovoru
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6*	<b>Dotknuté osoby</b>	vlastníci nehnuteľností/osoby, ktoré majú oprávnenie užívať nehnuteľnosti, resp. ich zástupcovia, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať nekomoditný produkt/službu
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je preukázanie vlastníckeho alebo užívacieho práva k odbernému miestu</b> (Pozn. ide najmä o vybavenie žiadosti vlastníkov, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať nekomoditný produkt/službu a súčasne preverenie skutočností, či zákazník nekomoditného produktu/služby disponuje súhlasom vlastníka, resp. iným dokladom, na základe ktorého môžeme realizovať dodávku nekomoditného produktu/služby do odberného miesta)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM - Oprávneným záujmom je</b> zabezpečenie ochrany vlastníckeho práva vlastníka nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať nekomoditný produkt/službu
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva so zákazníkom ukončená; ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy, tak 5 rokov nasledujúcich po roku, kedy bola žiadosť vlastníka vyriešená
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; subjekty zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

7*	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k uplatneniu Vašich práv podľa GDPR a ZOOÚ)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8*	<b>Dotknuté osoby</b>	účastníci sporových a nesporových konaní
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k sporovému/nesporovému konaniu a uplatňovaniu Vašich alebo našich práv)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bolo konanie právoplatne skončené
	<b>Príjemcovia</b>	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9*	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky.</b> Pozn. <b>Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ</b> v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod. (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dostaneme dožiadanie od orgánov verejnej moci a musíme tieto OÚ o Vás poskytnúť)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov, zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
10*	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená alebo s porušením súvisí
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď by došlo k porušeniu ochrany Vašich OÚ)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ
	<b>Príjemcovia</b>	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

11*	<b>Dotknuté osoby</b>	odosielatelia a prijimatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ obsiahnuté došlej alebo odoslanej korešpondencii a registratúre)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy
	<b>Doba spracúvania</b>	v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie - max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – A - trvalá archivačná lehota
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
12*	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby, ktoré majú prístup do systémov prevádzkovateľa, resp. osoby, ktorých OÚ sú obsiahnuté v systémoch prevádzkovateľa
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je agenda sieťovej bezpečnosti</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ obsiahnuté v IT systémoch prevádzkovateľa)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci najmä v nasledovnom: zabezpečenie siete a sieťových zariadení, kontrola a prevencia neoprávnených prístupov a prevencia odcudzenia dát. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva tiež v prevencii a ochrane pred počítačovým útokom a nepovoleným prístupom neoprávnených osôb k údajom, ochrane interných dát prevádzkovateľa vrátane OÚ, prevádzkovania interných IT systémov prevádzkovateľa
	<b>Doba spracúvania</b>	24 mesiacov od vytvorenia logu
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
13*	<b>Dotknuté osoby</b>	oznamovatelia protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a osoby uvedené v oznámeniach (ďalej aj „oznamovatelia protispoločenskej činnosti“) a osoby uvedené v oznámeniach
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je evidencia a vybavovanie oznámení protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s oznámením podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	3 roky odo dňa doručenia oznámenia
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
14*	<b>Dotknuté osoby</b>	oznamovatelia podnetov, osoby označené v podnetoch
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa a dodržiavanie etických zásad, ako aj ochrana osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s podnetom, ktorý sa týka porušenia Etického kódexu)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušení Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch za účelom prijatia primeraných opatrení a vykonania nápravy
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol podnet vybavený
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

15*	<b>Dotknuté osoby</b>	potenciálni a existujúci obchodní/zmluvní partneri a ich zástupcovia (vrátane KÚV – konečných užívateľov výhod a PEP – politicky exponovaných osôb)
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je preverenie obchodných partnerov a analýza a posúdenie rizika a predchádzania poškodzovania záujmov prevádzkovateľa (proces KYC, KYBP – poznaj svojho klienta, poznaj svojho obchodného partnera)</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s vykonaním KYC alebo KYBP)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v preverovaní obchodných partnerov procesom riadnej hĺbkovej previerky a eliminácie rizika vstupu a zotrvania v obchodnom/zmluvnom vzťahu s rizikovým obchodným/zmluvným partnerom
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bol obchodný/zmluvný vzťah ukončený; v prípade, že obchodný/zmluvný vzťah na základe analýzy rizika nezačal - 10 rokov nasledujúcich po roku, kedy prevádzkovateľ odmietol ísť do vzťahu s rizikovým obchodným/zmluvným partnerom
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
16*	<b>Dotknuté osoby</b>	zákazníci
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>účelom spracúvania OÚ je informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb - priamy marketing v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú (napr. využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu) (ďalej aj len „priamy marketing“)</b> (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú Vaše OÚ spracúvané v súvislosti s ponukou našich vlastných tovarov/služieb, pokiaľ máme za to, že daný produkt/služba Vás bude zaujímať a bude pre Vás prínosná)
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v uplatňovaní práva na podnikanie prevádzkovateľa prostredníctvom oslovenia s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa
	<b>Doba spracúvania</b>	počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných, administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu; partnerské zákaznícke centrá; subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom pri oslovení; subjekty realizujúce marketingové kampane; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii.

**K prenosu môže dôjsť** v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídli v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

SSE nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania, pokiaľ nie je v týchto podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

**Kategórie OÚ, ktoré o Vás spracúvame, sú:**

1. Účel 1 - OÚ uvedené na zmluve, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba a potrebné na plnenie zmluvy, najmä identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, bank. spojenie (IBAN), adresa trvalého bydliska, názov, IČO, DIČ, IČ DPH, bank. spojenie (IBAN), miesto podnikania FO podnikateľa, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii, číslo zmluvy/obchod. partnera/zmluv. účtu; kontaktné údaje (tel. číslo, e-mail, korešp. adresa); údaje o odbornom mieste (adresa odberného miesta, číslo odberného miesta, EIC kód, POD kód, údaje o spotrebe); informácie o fakturovaných a inkasovaných sumách; podpis; OÚ obsiahnuté v dokladoch potrebných na plnenie zmluvy; OÚ súvisiace s riešením zákazníckych požiadaviek.
2. Účel 2 - identifikačné a kontaktné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, funkcia/pracov. pozícia, tel. číslo, e-mail, údaj o Vašom zamestnávateľovi/právnickej osobe, ktorú zastupujete alebo v mene ktorej konáte, podpis); OÚ obsiahnuté v obchodnej komunikácii.
3. Účel 3 - OÚ obsiahnuté v účtovných dokladoch.
4. Účel 4 - OÚ obsiahnuté v reklamácii a s ňou súvisiace.
5. Účel 5 - identifikačné OÚ, kontaktné OÚ, OÚ o odbornom mieste, OÚ obsiahnuté v tel. hovore/zvuk. nahrávke.

6. Účel 6 – identifikačné OÚ, kontaktné OÚ, OÚ o odbornom mieste, OÚ uvedené na dokladoch preukazujúcich užívacie/vlastnícke právo k nehnuteľnosti.
7. Účel 7 - OÚ obsiahnuté v žiadostiach o výkon práv podľa GDPR a ZOOU a odpovedi na žiadosť.
8. Účel 8 - OÚ obsiahnuté v sporových a nesporných konaniach, súdnych a mimosúdnych konaniach, exekučných a konkurzných konaniach a pod.
9. Účel 9 - OÚ vyžiadané od orgánu verejnej moci a poskytnuté orgánu verejnej moci.
10. Účel 10 – OÚ, pri ktorých došlo k porušeniu ochrany OÚ a s ním súvisiace.
11. Účel 11 - OÚ obsiahnuté v došlej a odoslanej pošte a registratúre.
12. Účel 12 – prístupové OÚ k IT systémom, logy.
13. Účel 13 - OÚ týkajúce sa oznámení protispoločenskej činnosti.
14. Účel 14 - OÚ týkajúce sa podnetov k Etickému kódexu.
15. Účel 15 – OÚ obsiahnuté v dokumenty KYC alebo KYBP a s nimi súvisiace.
16. Účel 16 – identifikačné a kontaktné OÚ – najmä meno, priezvisko, titul, adresa, tel. č., e-mail, názov FO – podnikateľa.

Zdroj: OÚ prevádzkovateľ získava prioritne od dotknutých osôb, taktiež od zákazníkov nekomoditných produktov/služieb (právnických osôb), orgánov verejnej moci a pod.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
  - a) účely spracúvania;
  - b) kategórie dotknutých OÚ;
  - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
  - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
  - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
  - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
  - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
  - f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
  - a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE OÚ, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje (**právo na prenosnosť OÚ**) ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto OÚ poskytli, bránil, ak:
  - a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a
  - b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa predchádzajúceho odseku právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;

### **Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov**

platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**.

**Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk), resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi - jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa, na internetovej webovej stránke SSE [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies a v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.

Aktualizované dňa 01.07.2024