

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY, ODBERATEĽOV PLYNU A ICH ZÁSTUPCOV

Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vl. č. 10956/L, (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“ alebo „Nariadenie“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na domacnosti@sse.sk/podnikatelia@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v zákazníckom centre/sídle prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

1	Dotknuté osoby	žiadatelia o komoditný produkt – elektrinu, odberatelia elektriny a osoby, ktoré odberateľ elektriny splnomocnil na účely plnenia zmluvy a pod.
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom elektriny (najmä príprava uzavretia zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidenciu zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, vykonávanie dodávky/združenej dodávky, poskytovanie služieb súvisiacich s dodávkou/združenou dodávkou, kontrola plnenia zmluvy, fakturácia, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správa zmluvného účtu, spracovanie mandátu pre inkaso SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV a ZMLUVY , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba
	Doba spracúvania	trvalá archivačná hodnota – A (listinná forma) 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva ukončená (elektronická forma) v prípade, že k uzavretiu zmluvy nedošlo, tak max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/ inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie zmluvy
	Príjemcovia	prevádzkovateľ distribučnej sústavy, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva zmluvou z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2	Dotknuté osoby	žiadatelia o komoditný produkt – plyn, odberatelia plynu a osoby, ktoré odberateľ plynu splnomocnil na účely plnenia zmluvy a pod.
	Účel spracúvania OÚ	uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu s odberateľom plynu (najmä príprava uzavretia zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidenciu zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, vykonávanie dodávky/združenej dodávky, poskytovanie služieb súvisiacich s dodávkou/združenou dodávkou, kontrola plnenia zmluvy, fakturácia, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správa zmluvného účtu, spracovanie mandátu pre inkaso SEPA, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV a ZMLUVY , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba
	Doba spracúvania	trvalá archivačná hodnota – A (listinná forma) 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva ukončená (elektronická forma) v prípade, že k uzavretiu zmluvy nedošlo, tak max. 5 rokov nasledujúcich po roku skončenia platnosti cenovej/ inej ponuky, resp. zaslania žiadosti o uzavretie zmluvy
	Príjemcovia	prevádzkovateľ distribučnej siete, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva zmluvou z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

3*	Dotknuté osoby	zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu obchodných partnerov prevádzkovateľa a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je obchodná komunikácia pri príprave a realizácii podnikateľských aktivít prevádzkovateľa (tento účel a vzťahuje na prípady, kde je obchodným partnerom/zmluvnou stranou právnická osoba)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v spracúvaní OÚ osoby oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj OÚ zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klientskych) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy; OÚ sú uvedené priamo v objednávkach, zmluvách alebo sú získané v súvislosti s plnením zmlúv/objednávok a pod.
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva/obchodná komunikácia ukončená; pokiaľ k uzavretiu zmluvy/objednávky nedošlo, tak lehota je max. 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola obchodná komunikácia ukončená
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4*	Dotknuté osoby	fyzické osoby obsiahnuté v účtovných dokladoch
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je vedenie účtovníctva a účtovných dokladov (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď spracúvame účtovné doklady a platby obsahujúce vaše OÚ)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5*	Dotknuté osoby	odberatelia elektriny v domácnosti
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je vedenie evidencie odberateľov elektriny v domácnosti (tento účel sa vzťahuje na prípady, pokiaľ ste naším odberateľom elektriny v domácnosti - fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu na vlastnú spotrebu v domácnosti)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 7)
	Doba spracúvania	10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6*	Dotknuté osoby	závislí odberatelia elektriny
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je riešenie agendy závislých odberateľov elektriny a oznamovanie závislých odberateľov elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy (vrátane prijímania oznámení o závislých odberateľoch od prevádzkovateľa distribučnej sústavy) (tento účel sa vzťahuje na prípady, pokiaľ ste naším závislým odberateľom elektriny)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (§ 11 a § 11a)
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

7*	Dotknuté osoby	závislí odberatelia plynu
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je riešenie agendy závislých odberateľov plynu a oznamovanie závislých odberateľov plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete (vrátane prijímania oznámení o závislých odberateľoch od prevádzkovateľa distribučnej siete) (tento účel sa vzťahuje na prípady, pokiaľ ste naším závislým odberateľom plynu)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. s) a vyhlášky č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete (§ 41)
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8*	Dotknuté osoby	odberatelia elektriny
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poskytovať prevádzkovateľovi distribučnej sústavy údaje o odberateľoch elektriny potrebné na uzavretie zmluvy a oznámiť mu každú zmenu týchto údajov (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli plniť naše povinnosti voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. aa)
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9*	Dotknuté osoby	odberatelia plynu
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poskytovať prevádzkovateľovi siete technické údaje zo zmlúv o dodávke plynu a osobné údaje o odberateľoch plynu vyplývajúce zo zmlúv o dodávke plynu (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli plniť naše povinnosti voči prevádzkovateľovi distribučnej siete)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. k)
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
10*	Dotknuté osoby	koncoví odberatelia elektriny
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je sprístupňovanie informácií týkajúcich sa koncových odberateľov elektriny poskytovateľovi energetickej služby (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli plniť naše povinnosti voči poskytovateľovi energetickej služby)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. y))
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

11*	Dotknuté osoby	koncoví odberatelia plynu
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je sprístupňovanie informácií týkajúcich sa koncových odberateľov plynu poskytovateľovi energetickej služby (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli plniť naše povinnosti voči poskytovateľovi energetickej služby)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. t))
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
12*	Dotknuté osoby	odberatelia elektriny
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli plniť naše povinnosti voči zúčtovateľovi odchýlok)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. b))
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
13*	Dotknuté osoby	odberatelia elektriny
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality dodávky elektriny a úhrada kompenzačných platieb (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú Vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli vyhodnotiť štandardy kvality dodávky elektriny a zabezpečiť úhradu kompenzačných platieb)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj z vyhlášky č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny
	Doba spracúvania	A - trvalá archívna hodnota
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
14*	Dotknuté osoby	odberatelia plynu
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu a úhrada kompenzačných platieb (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané, aby sme si mohli vyhodnotiť štandardy kvality dodávky plynu a zabezpečiť úhradu kompenzačných platieb)
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj z vyhlášky č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu
	Doba spracúvania	A - trvalá archívna hodnota
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

15*	Dotknuté osoby	odberatelia elektriny
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je plnenie povinností vyplývajúcich z § 34 ods. 2 písm. v) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a z § 47a Pravidiel trhu s elektrinou
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 34 ods. 2 písm. v) a z vyhlášky č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy (§ 47a)
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
16*	Dotknuté osoby	odberatelia plynu
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je plnenie povinností vyplývajúcich z § 69 ods. 2 písm. i) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a z § 44a Pravidiel trhu s plynom
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 69 ods. 2 písm. i) a z vyhlášky č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete (§ 44a)
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
17*	Dotknuté osoby	koncoví odberatelia elektriny v domácnosti
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poskytovanie údajov o koncových odberateľoch elektriny v domácnosti Ministerstvu hospodárstva SR na účel získavania, zhromažďovania, spracúvania, uchovávaní a vyhodnocovania informácií o osobách, ktoré tvoria spoločnú domácnosť, a o ich príjmoch, potrebných na posúdenie miery ohrozenia energetickou chudobou, a na účel prípravy systému poskytovania adresnej energopomoci
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 71/2025 Z. z. o poskytovaní údajov na účel adresnej energopomoci
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	Ministerstvo hospodárstva SR, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
18*	Dotknuté osoby	koncoví odberatelia plynu v domácnosti
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poskytovanie údajov o koncových odberateľoch plynu v domácnosti Ministerstvu hospodárstva SR na účel získavania, zhromažďovania, spracúvania, uchovávaní a vyhodnocovania informácií o osobách, ktoré tvoria spoločnú domácnosť, a o ich príjmoch, potrebných na posúdenie miery ohrozenia energetickou chudobou, a na účel prípravy systému poskytovania adresnej energopomoci
	Právny základ spracúvania OÚ	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ vyplývajúcich zo zákona č. 71/2025 Z. z. o poskytovaní údajov na účel adresnej energopomoci
	Doba spracúvania	do skončenia zmluvného vzťahu
	Príjemcovia	Ministerstvo hospodárstva SR, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané na nasledovné účely (napr. v prípade súdneho sporu, v prípade podania žiadosti o výkon práv, v prípade podania reklamácie a pod.), bližšie informácie sú dostupné aj na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.

19*	Dotknuté osoby	osoby uplatňujúce reklamáciu, resp. obsiahnuté v reklamacii
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ vybavovanie a riešenie reklamácií (tento účel sa vzťahuje na prípady, pokiaľ podáte reklamáciu, resp. pokiaľ sú vaše OÚ spracúvané pri jej riešení)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a iných právnych predpisov (napr. zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola reklamácia vyriešená
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
20*	Dotknuté osoby	fyzické osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa, resp. ňou kontaktované
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je zaznamenanie vybavenia požiadavky dotknutej osoby a zabezpečenie ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovania kvality služieb prevádzkovateľa na zákazníckej linke (call centrum) (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ spracúvané počas tel. hovoru s nami)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa
	Doba spracúvania	1 rok od uskutočnenia telefonického hovoru
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
21*	Dotknuté osoby	vlastníci nehnuteľností/osoby, ktoré majú oprávnenie užívať nehnuteľnosti, resp. ich zástupcovia, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať komoditný produkt/službu
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je preukázanie vlastníckeho alebo užívacieho práva k odbernému miestu (Pozn.: ide najmä o vybavenie žiadosti vlastníkov, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať komoditný produkt/službu a súčasne preverenie skutočností, či zákazník komoditného produktu/služby disponuje súhlasom vlastníka, resp. iným dokladom, na základe ktorého môžeme realizovať dodávku komoditného produktu/služby do odberného miesta)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je zabezpečenie ochrany vlastníckeho práva vlastníka nehnuteľnosti, kde sa nachádza odberné miesto, do ktorého SSE dodáva alebo plánuje dodávať komoditný produkt/službu
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva so zákazníkom ukončená; ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy, tak 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vlastníka vyriešená
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
22*	Dotknuté osoby	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k uplatneniu vašich práv podľa GDPR a ZOOÚ)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

23*	Dotknuté osoby	účastníci sporových a nesporových konaní
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nespotebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok) (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dôjde k sporovému/nesporovému konaniu a uplatňovaniu vašich alebo našich práv)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo konanie právoplatne skončené
	Príjemcovia	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
24*	Dotknuté osoby	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky Pozn.: Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. na iné účely ako účely SSE a pod. (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď dostaneme dožiadanie od orgánov verejnej moci a musíme tieto OÚ o vás poskytnúť)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov, zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
25*	Dotknuté osoby	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená, a fyzické osoby, o ktorých OÚ ide v rámci prešetrenia, či došlo k porušeniu ochrany OÚ
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu) (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď by došlo k porušeniu ochrany vašich OÚ)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ, resp. v ktorom bol prípad prešetrený
	Príjemcovia	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

26*	Dotknuté osoby	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty (tento účel sa vzťahuje na prípady, keď sú vaše OÚ obsiahnuté došlej alebo odoslanej korešpondencii a registratúre)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy
	Doba spracúvania	v závislosti od druhu - v prípade bežnej korešpondencie - max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie - A - trvalá archivačná lehota
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
27*	Dotknuté osoby	oznamovatelia protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a osoby uvedené v oznámeniach (ďalej aj „oznamovatelia protispoločenskej činnosti“) a osoby uvedené v oznámeniach
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je evidencia a vybavovanie oznámení protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú vaše OÚ spracúvané v súvislosti s oznámením podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	Doba spracúvania	3 roky odo dňa doručenia oznámenia
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
28*	Dotknuté osoby	oznamovatelia podnetov, osoby označené v podnetoch
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa a dodržiavanie etických zásad, ako aj ochrana osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú vaše OÚ spracúvané v súvislosti s podnetom, ktorý sa týka porušenia Etického kódexu)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušovaní Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch za účelom prijatia primeraných opatrení a vykonania nápravy
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol podnet vybavený
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

29*	Dotknuté osoby	potenciálni a existujúci obchodní/zmluvní partneri a ich zástupcovia (vrátane KÚV – konečných užívateľov výhod a PEP – politicky exponovaných osôb) (netýka sa odberateľov elektriny/plynu v do-mácnosti)
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je preverenie obchodných partnerov a analýza a posúdenie rizika a predchádzania poškodzovania záujmov prevádzkovateľa (proces KYC – poznaj svojho klienta – know your client, KYB – poznaj svojho obchodného partnera – know your business partner) (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú vaše OÚ spracúvané v súvislosti s vykonaním KYC alebo KYBP)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v preverovaní obchodných partnerov procesom riadnej hĺbkovej previerky a eliminácie rizika vstupu a zotrvania v obchodnom/zmluvnom vzťahu s rizikovým obchodným/zmluvným partnerom
	Doba spracúvania	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol obchodný/zmluvný vzťah ukončený; v prípade, že obchodný/zmluvný vzťah na základe analýzy rizika nezačal – 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom prevádzkovateľ odmietol ísť do vzťahu s rizikovým obchodným/zmluvným partnerom
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
30*	Dotknuté osoby	zákazníci
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je informovanie o ponukách vlastných podobných tovarov a služieb – priamy marketing v prípadoch, keď existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú (napr. využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu) (ďalej aj len „priamy marketing“) (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú vaše OÚ spracúvané v súvislosti s ponukou našich vlastných podobných tovarov/služieb, pokiaľ máme za to, že daný produkt/služba vás bude zaujímať a bude pre vás prírodná)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v uplatňovaní práva na podnikanie prevádzkovateľa prostredníctvom oslovovanie s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa
	Doba spracúvania	počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení
31*	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
	Dotknuté osoby	odberatelia elektriny, plynu a ich zástupcovia
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je analýza skúseností zákazníkov s produktmi a službami a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, keď zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so SSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so SSE)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v tom, aby bola zabezpečená optimalizácia a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov
	Doba spracúvania	do vyhodnotenia analýzy
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

32*	Dotknuté osoby	osoby zúčastňujúce sa prieskumu spokojnosti
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je zisťovania spokojnosti zákazníkov a ich zástupcov formou uskutočňovania anonymných prieskumov (tento účel sa vzťahuje na prípady, ak budú vaše OÚ spracúvané v súvislosti s prieskumom spokojnosti našich zákazníkov)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v uskutočňovaní anonymných prieskumov z dôvodu splnenia požiadaviek normy ISO 9001 (systém manažérstva kvality), zisťovania spokojnosti zákazníkov, meraní základných atribútov ich spokojnosti a lojality, hodnotení úrovne ich spokojnosti a lojality, identifikovaní atribútov, ktoré majú najväčší vplyv na spokojnosť a lojalitu zákazníkov, získania informácií o tom, v ktorých oblastiach by sa mala zlepšiť činnosť a profesionalita prevádzkovateľa na dosiahnutie lepšej zákazníckej spokojnosti, v identifikácii tzv. motivátorov, silných a slabých stránok vo vzťahu k zákazníkom, ako aj v odporúčaní na dosiahnutie vyššej spokojnosti zákazníkov a udržania, resp. zvýšenia lojality zákazníkov s ohľadom na konkurenciu
	Doba spracúvania	vaše osobné údaje budeme spracúvať (t. z. kontaktovať vás vo veci prieskumov spokojnosti a ich vyhodnotenia) po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi vami a/alebo vašou spoločnosťou ako zákazníkom a prevádzkovateľom
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
33*	Dotknuté osoby	osoby, ktoré udelili marketingový súhlas
	Účel spracúvania OÚ	účelom spracúvania OÚ je poradenstvo, informovanie o akýchkoľvek produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán (napr. reklamné kampane, benefity, poukazy a pod.), a to osobne, poštou, telefonicky (vrátane SMS a MMS) alebo elektronicky (napr. e-mailom)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – SÚHLAS
	Doba spracúvania	10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (v prípade, ak zmluvný vzťah neexistuje, tak 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu)
	Príjemcovia	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľa zo zákona; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podporných administratívnych a technických služieb; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému; subjekty spolupracujúce s prevádzkovateľom za účelom výkonu externého auditu; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku); odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodnej organizácii.

K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

K prenosu môže dôjsť v prípade spoločnosti IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o. (poskytovateľ priestoru na uskladnenie a archiváciu dokumentov), s ktorou má prevádzkovateľ uzavretú sprostredkovateľskú zmluvu. Spoločnosť IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o. primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídlia v tretej krajine, ako je USA, India a pod. Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu najmä štandardné zmluvné doložky. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o. nájdete na <https://www.ironmountain.com/sk-sk/utility/legal/privacy-policy>.

SSE nespracúva OÚ na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania, pokiaľ nie je v týchto podmienkach spracúvania osobných údajov uvedené inak.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku na plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom na spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba vyhlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosti, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
 - a) účely spracúvania;
 - b) kategórie dotknutých OÚ;
 - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
 - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, keď boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
 - f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
 - a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - d) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE OÚ, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje (**právo na prenosnosť OÚ**) ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto OÚ poskytli, bránil, ak:
 - a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a
 - b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
 Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa predchádzajúceho odseku právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;
- 7) **odvolať súhlas so spracúvaním OÚ** (platí iba pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby).
- 8)

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem

Proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať aj bez uvedenia dôvodov. Námitku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Svoju námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese dpo@sse.sk, resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi - jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa, v zákazníckych centrách a na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.