

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov  
PRE ŽIADATEĽOV O VYPLATENIE PREPLATKU PO ZOSNULOM ODBERATEĽOVI**

Stredoslovenská energetika, a. s., právna forma: akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“, „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk) alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v sídle prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	žiadatelia o vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi	účelom spracúvania OÚ je vybavenie žiadosti a vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – <b>OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa  <b>Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je</b> vyrovnanie záväzkov prevádzkovateľa, ktoré má voči zosnulým odberateľom. Bez spracúvania osobných údajov žiadateľov o vyplatenie preplatku nie je možné identifikovať, komu má prevádzkovateľ vyplatiť preplatok po zosnulom odberateľovi	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva s odberateľom ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;  subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu;  partnerské zákaznícke centrá;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;
2	fyzické osoby obsiahnuté v účtovných	účelom spracúvania OÚ je vedenie	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - <b>nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa	10 rokov nasledujúcich po roku,	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo

	dokladoch	účetníctva a účtovných dokladov	vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účetníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov	ktorého sa týkajú	<p>zákona;</p> <p>subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu;</p> <p>subjekty zabezpečujúce tlač a odosielanie účtovných dokladov;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
<b>Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané aj na nasledovné účely (napr., ak dôjde k uplatneniu práv dotknutej osoby podľa GDPR, súdneho sporu a pod.), bližšie informácie sú dostupné na <a href="http://www.sse.sk">www.sse.sk</a>, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.</b>					
3	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia	účelom spracúvania OÚ je uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOU	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú</p>

					viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4	účastníci sporových a nespоровých konaní	<p>účelom spracúvania OÚ je riešenie sporovej a nespоровej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nespotebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, kedy bolo konanie právoplatne skončené	<p>súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
5	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	<p>účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</p> <p>Pozn. Účelom spracúvania OÚ je poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 Z. z.</p>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého</p>

		žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.			<p>audit;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
6	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená	<p>účelom spracúvania OÚ je riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ</p>	<p>Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu;</p> <p>spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
7	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii	<p>účelom spracúvania OÚ je správa registratúry a evidencia pošty</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov (napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy</p>	<p>v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – A - trvalá</p>	<p>subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z zákona;</p> <p>subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä za účelom podporných administratívnych a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému</p>

				archivačná lehota	a výkonu externého auditu;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku);  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
--	--	--	--	-------------------	--

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov.

Prevádzkovateľ primárne neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii.

**K prenosu môže dôjsť** v prípade spoločnosti Microsoft (dodávateľ cloudových služieb Office 365), s ktorou má prevádzkovateľ uzatvorenú sprostredkovateľskú zmluvu: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=29>. Spoločnosť Microsoft primárne spracúva všetky osobné údaje v rámci EHP, ale niektorí jej subdodávatelia sídlia v tretej krajine, ako je USA (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). Spoločnosť Microsoft využíva ako nástroje prenosu štandardné zmluvné doložky alebo rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti. Viac k ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft nájdete na <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>.

SSE nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Kategória OÚ: kontaktné údaje, identifikačné údaje, údaje uvedené v dokladoch priložených k žiadosti o vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi a ďalšie súvisiace s účelom spracúvania.

Zdroj: OÚ máme primárne od dotknutej osoby – žiadateľa.

Ak OÚ poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. OÚ o dotknutej osobe možno získať od inej fyzickej osoby a spracúvať v informačnom systéme len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej osoby; to neplatí, ak poskytnutím OÚ o dotknutej osobe do informačného systému iná fyzická osoba chráni svoje práva alebo právom chránené záujmy, oznamuje skutočnosť, ktoré odôvodňujú uplatnenie právnej zodpovednosti dotknutej osoby, alebo sa OÚ spracúvajú na základe osobitného zákona podľa § 13 ods. 1 písm. c) a e) ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE právo na prístup k osobným údajom (**právo na prístup**), t. j. dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú OÚ, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto OÚ a tieto informácie:
  - a) účely spracúvania;
  - b) kategórie dotknutých OÚ;
  - c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú OÚ poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
  - d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
  - e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu OÚ týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;

- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
  - h) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
  - i) ak sa OÚ prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR týkajúcich sa prenosu;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ (**právo na opravu**);
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ (**právo na výmaz**), ak:
- a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
  - f) OÚ sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ (**právo na obmedzenie spracúvania**), ak:
- a) dotknutá osoba napadne správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účely spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR;

#### Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

platí iba pri právnom základe podľa čl. 6. ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk), resp. formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa ana internetovej webovej stránke SSE [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov a Cookies.

Aktualizované dňa 01.03.2024