

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov
pre používateľov eZóny SSE**

Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“, „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na sse@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

	Dotknuté osoby	Účelom spracúvania OÚ je	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	používateľia aplikácie eZóna SSE (ďalej aj „používateľia“) a ich zástupcovia (v prípade právnických osôb) (ďalej aj „používateľia“)	bezodplatné využívanie aplikácie eZóna SSE a služieb s tým súvisiacich	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - nevyhnutné na PLNENIE ZMLUVY medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou (v prípade využitia zo strany FO – DOMÁCNOSTI, FO – PODNIKATEĽA) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM (v prípade využitia zo strany PRÁVNICKEJ OSOBY) spočívajúci v bezodplatnom využívaní služieb, ktoré poskytuje SSE používateľom	účet s OÚ bude vymazaný na žiadosť dotknutej osoby alebo automaticky v prípade, ak sa dotknutá osoba neprihlási do účtu v priebehu 5 rokov (po piatich rokoch od posledného prihlásenia)	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané aj na iné účely (napr., ak dôjde k uplatneniu práv dotknutej osoby podľa GDPR, súdneho sporu, a pod.), bližšie informácie sú dostupné na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov, resp. v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.					
1	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia (môžu to byť aj používateľia)	uplatňovanie práv dotknutých a komunikácia s nimi	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;

					spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
2	účastníci sporových a nesorových konaní (môžu to byť aj používatelia)	riešenie sporovej a nesorovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebitelských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov</p>	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	<p>súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu;</p> <p>subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
3	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj používatelia)	riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ	<p>Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>subjekty zabezpečujúce</p>

		predpisov		rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
--	--	-----------	--	--

SSE nespístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii okrem spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie prevádzkovateľa Microsoft Office 365. V uvedenom prípade sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou má prevádzkovateľ uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. SSE nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, že používateľ eZóny SSE je súčasne odberateľom elektriny/plynu SSE, jeho osobné údaje sa spracúvajú aj na účely, ktoré sú uvedené v dokumente *Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY, ODBERATEĽOV PLYNU A ICH ZÁSTUPCOV*, ktorý nájdete na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a Cookies: [Ochrana osobných údajov a Cookies, Stredoslovenská energetika \(sse.sk\)](#)

Kategórie OÚ: prihlasovacie údaje, identifikačné údaje, kontaktné údaje, v prípade, ak je používateľ eZóny aj odberateľom elektriny/plynu, tak aj údaje o odbernom mieste, fakturačné údaje, údaje o spotrebe.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Ak osobné údaje poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. SSE získava OÚ (kontaktné, identifikačné a ďalšie súvisiace s účelom spracúvania) od dotknutých osôb.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;

- 7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietat' proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietat', aj bez uvedenia dôvodov. Námiatku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námiatku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**, prípadne **gdpr.sse@sse.sk**.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese gdpr.sse@sse.sk, resp. u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.https://dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa a na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov.