

**Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov  
PRE ŽIADATEĽOV O VYPĽATENIE PREPLATKU PO ZOSNULOM**

**Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“, „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na [domacnosti@sse.sk](mailto:domacnosti@sse.sk) alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v zákazníckych centrách prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa, prípadne osobne v sídle prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

	Dotknuté osoby	Účelom spracúvania OÚ je	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	žiadatelia o vyplatenie preplatku zosnulom odberateľovi	vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa  Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vyrovnanie záväzkov prevádzkovateľa, ktoré má voči zosnulým odberateľom. Bez spracúvania osobných údajov žiadateľov o vyplatenie preplatku nie je možné identifikovať komu má prevádzkovateľ vyplatiť preplatok po zosnulom odberateľovi	10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola zmluva s odberateľom ukončená	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z preplatku prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
2	žiadatelia o vyplatenie preplatku zosnulom odberateľovi	vedenie účtovníctva a účtovných dokladov	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z preplatku prevádzkovateľovi zo zákona; subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
<b>Osobné údaje môžu byť ďalej spracúvané aj na iné účely (napr., ak dôjde k uplatneniu práv dotknutej osoby podľa GDPR, súdnejmu sporu, a pod.), bližšie informácie sú dostupné na <a href="http://www.sse.sk">www.sse.sk</a>, v časti Ochrana osobných údajov, resp. v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.</b>					
3	fyzické osoby uplatňujúce práva	uplatňovanie práv dotknutých osôb,	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie	5 rokov nasledujúcich	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva

	dotknutých osôb, príp. ich zástupcovia (môžu to byť aj žiadatelia o vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi)	a komunikácia s nimi	<b>ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	prevádzkovateľovi zo zákona;  subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií;  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
4	účastníci sporových a nesporových konaní (môžu to byť aj žiadatelia o vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi)	riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb.	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;  subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu;  subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok;  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

			o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov		
5	oznamovatelia podnetov, osoby označené v podnetoch (môžu to byť aj žiadatelia o vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi)	<b>vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa za účelom dodržiavania etických zásad, ako aj ochrany osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana prevádzkovateľa</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa  <b>Oprávnený záujem</b> prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušení Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch za účelom prijatia primeraných opatrení a zabezpečenia spokojnosti najmä zákazníkov prevádzkovateľa	5 rokov odo dňa vyriešenia podnetu	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;  subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu;  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
6	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj žiadatelia o vyplatenie preplatku po zosnulom odberateľovi)	<b>riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;  subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu;  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
7	odosielatelia a prijímatelia korešpondencie a ďalšie osoby uvedené v korešpondencii (môžu to byť aj žiadatelia o vyplatenie preplatku po zosnulom)	<b>správa registratúry, elektronickej schránky a evidencie pošty</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov	v závislosti od druhu – v prípade bežnej korešpondencie max. 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bol záznam o komunikácii	subjekty, ktorým poskytnutie OÚ vyplýva z prevádzkovateľovi zo zákona;  subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu;

odberateľovi)		(napr. zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov) a iné súvisiace právne predpisy	vytvorený; a v prípade dôležitej korešpondencie – trvalá archivačná lehota	subjekty zabezpečujúce podporné, administratívne a technické služby;  odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti  spoločnosť poskytujúca Microsoft Office 365 (vrátane Outlooku)
---------------	--	---	--	---

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii okrem spoločnosti Microsoft poskytujúcej firemné nástroje a aplikácie prevádzkovateľa Microsoft Office 365. V uvedenom prípade sa môže uskutočňovať prenos do tretích krajín, a to konkrétne do USA. S uvedenou spoločnosťou má prevádzkovateľ uzatvorené štandardné zmluvné doložky, ktorých znenie nájdete tu <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>. SSE nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Ak osobné údaje poskytuje iná ako dotknutá osoba, daná osoba prehlasuje, že má právny základ na poskytnutie OÚ. SSE získava OÚ (kontaktné, identifikačné a ďalšie súvisiace s účelom spracúvania) od dotknutých osôb.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

#### Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašími záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**, prípadne **gdpr.sse@sse.sk**.

**Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese [gdpr.sse@sse.sk](mailto:gdpr.sse@sse.sk), resp. u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe.**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj v sídle prevádzkovateľa, na zákazníckych centrách a na internetovej webovej stránke SSE [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov.