

## Podmienky a informácie o spracúvaní osobných údajov - COOKIES

**Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“, „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a nasl. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na sse@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v sídle prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa.

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý Váš internetový prehliadač uloží a/alebo načíta na pevnom disku Vášho koncového zariadenia (napr. počítač, prenosný počítač alebo smartphone) prostredníctvom webových stránok, ktoré navštívite. Súbor cookies tiež zabezpečujú bezpečnejšie a rýchlejšie interakcie s webovými stránkami, pretože si môžu zapamätať Vaše preferencie (napr. prihlasovacie údaje a jazyky) zaslaním informácií, ktoré obsahujú, späť na pôvodné webové stránky (súbor cookie prvej strany) alebo na inú webovú stránku, ku ktorej patria (súbor cookie tretej strany), keď navštívite príslušnú webovú stránku prostredníctvom toho istého koncového zariadenia. Cookies používame na účely skvalitnenia služieb návštevníkom webovej stránky. Zmyslom cookies je uľahčiť a spríjemniť Vám používanie našich stránok. Na vytváranie štatistík, za účelom pochopenia potrieb návštevníkov, nám pomáha služba Google Analytics.

Okrem striktnne potrebných cookies, nevyhnutných na využívanie webovej stránky si od Vás žiadame súhlas s používaním súborov cookies prostredníctvom našej cookies vyskakovacej lišty. Pri návšteve našich webových stránok sa Vám zobrazí informácia o tom, aké druhy cookies využívame a po Vašom odsúhlasení prípadne neodsúhlasení dobrovoľných cookies SSE uloží do prehliadača informáciu o tom, že Vám daná informácia bola poskytnutá a už Vám ju následne ponúkať nebude. Opätovne sa však ku cookies lište môžete dostať prostredníctvom kliknutia na tlačidlo (button) v ľavom dolnom rohu Vašej obrazovky, a tak zmeniť svoje rozhodnutie, ktoré sa týka cookies. Do tej doby ako nám konkrétny súhlas neudelite, nebudeme o Vás Vaše údaje v rozsahu cookies spracúvať. Súbor cookies môžete tiež zablokovať alebo odstrániť prostredníctvom internetového prehliadača alebo pomocou softvéru tretej strany, avšak s určitými časťami webových stránok sa môžu vyskytnúť problémy.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať a prípadní príjemcovia OÚ.

	Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
1	používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľa	<p><b>Nevyhnutné (povinné) cookies</b> Pomáhajú vytvárať použiteľné webové stránky, umožňujú pohybovať sa na webovej stránke a využívať jej základné funkcie. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na akcie, ktoré používateľ urobil a na základe ktorých požiadal o služby. Tieto súbory cookies sú nevyhnutné pre používanie webovej stránky SSE. Ich hlavnou funkciou je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i. Webové stránky nemôžu riadne fungovať bez týchto súborov cookies.</p>	<p><b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách</p>	<p>definovaná osobitne pri každom konkrétnom súbore cookies v zozname používaných cookies</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>

2	<p>používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľ a</p>	<p><b>Funkčné cookies (preferencie)</b> umožňujú, aby používateľa spoznali pri návrate na webovú stránku SSE a umožnili mu ponúknuť vylepšené a viac personalizované funkcie, ako napr. zapamätanie si jeho preferencií. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie a nemôžu sledovať pohyby používateľov na iných webových stránkach.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby</p>	<p>definovaná osobitne pri každom konkrétnom súbore cookies v zozname používaných cookies</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
3	<p>používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľ a</p>	<p><b>Analytické a štatistické cookies</b> používané na sledovanie štatistik a návštevnosti webových stránok. Umožňujú SSE rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky používateľ najčastejšie otvára a či používateľ od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia a pod.). To SSE pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje jej webová stránka, napr. tým, že môže ľahko nájsť to, čo používateľ hľadá. Súčasne pomáhajú SSE porozumieť tomu, ako návštevníci interagujú s webovými stránkami anonymným zhromažďovaním a oznamovaním informácií.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby</p>	<p>definovaná osobitne pri každom konkrétnom súbore cookies v zozname používaných cookies</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>
4	<p>používateľ, fyzická osoba, ktorá navštívila webovú stránku prevádzkovateľ a</p>	<p><b>Marketingové cookies</b> zaznamenávajú návštevu používateľa na webovej stránke SSE, navštívené stránky a odkazy, na ktoré používateľ klikol. Tieto informácie sa používajú na zobrazovanie reklám, ktoré sú pre používateľov a ich záujmy relevantnejšie. Používajú sa aj na obmedzenie počtu zobrazení reklamy a na meranie efektívnosti reklamných kampaní. Tieto informácie môže SSE na tento účel zdieľať aj s tretími stranami (napr. inzerentmi). Svoje preferencie týkajúce sa marketingu alebo zacielených súborov cookies môže používateľ spravovať prostredníctvom nastavení prehliadača, a to kedykoľvek.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – súhlas dotknutej osoby</p>	<p>definovaná osobitne pri každom konkrétnom súbore cookies v zozname používaných cookies</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a podporu pri správe cookies, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti</p>

5	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov</p>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6	účastníci sporových a nesorových konaní	<p><b>PRÁVNÁ a SPISOVÁ AGENDA - riešenie sporovej a nesorovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)</b></p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</p> <p>prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácií v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o</p>	10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

			alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (§ 37), zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov		
7	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci	<b>poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</b>  Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe pre účely ochrany tretích osôb, t. j. pre iné účely ako účely SSE a pod.	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 Z. z.	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
8	oznamovateľa podnetov, osoby označené v podnetoch	<b>vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa za účelom dodržiavania etických zásad, ako aj ochrany osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana prevádzkovateľa</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušovaní Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch za účelom prijatia primeraných opatrení a zabezpečenia spokojnosti najmä zákazníkov prevádzkovateľa	5 rokov odo dňa doručenia podnetu	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj zástupcovia účastníkov	<b>riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, odborní

	výberových konaní)		a súvisiacich právnych predpisov		konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
--	--------------------	--	----------------------------------	--	---

### Osobitne k službám využívaným pre účely ANALYTICKÝCH SÚBOROV COOKIES

#### Služba Google Analytics

Webové stránky SSE využívajú pre účely analytických súborov cookies okrem iného aj službu Google Analytics, tj. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby pomohla webovej stránke analyzovať, ako ju využívate.

Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane Vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia Vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Zo služby Google Analytics sa môžete odhlásiť bez toho, aby to ovplyvnilo navštevovanie našej webovej stránky. Podrobné informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov (vrátane informácií o tom, ako môžete kontrolovať informácie odoslané spoločnosti Google) nájdete na stránke <https://policies.google.com/privacy/partners>.

### Všeobecne k spracúvaniu OÚ pre účely COOKIES

Veďte prosím na vedomie, že SSE využíva služby tretích strán, aby sa dozvedela o používaní jej webových stránok s cieľom optimalizovať Vaše používateľské skúsenosti a zobrazí reklamu mimo webovej stránky SSE. Tieto tretie strany (vrátane napr. reklamných sietí a poskytovateľov externých služieb ako sú služby analýzy webovej prevádzky a i.) môžu tiež používať súbory cookies, nad ktorými nemáme žiadnu kontrolu.

Súhlas so spracúvaním OÚ môžete kedykoľvek odvolať. Ak to chcete urobiť, prečítajte si nižšie uvedené ustanovenia. Ak chcete odstrániť súbory cookies uložené vo Vašich zariadeniach a nakonfigurovať Váš webový prehliadač na odmietanie súborov cookies, môžete to urobiť pomocou nastavení predvolieb vášho webového prehliadača. Obvykle nájdete navigačné nastavenia týkajúce sa súborov cookies v ponukách "Možnosti", "Nástroje" alebo "Predvoľby" vo webovom prehliadači, ktorý používate na prístup k našej webovej stránke. V závislosti od existujúcich webových prehliadačov je možné vypnúť súbory cookies pomocou rôznych prostriedkov. Ak chcete získať viac informácií, navštívte príslušnú webovú stránku prehliadača.

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), ani medzinárodnej organizácii. SSE nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;

- d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
- e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
  - a) dotknutá osoba namietala správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namietala vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento **súhlas odvolať**;
- 7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietajú proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

#### Právo namietajú proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietajú, aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Vašu námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina alebo e-mailom na **dpo@sse.sk**, prípadne **gdpr.sse@sse.sk**.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese [gdpr.sse@sse.sk](mailto:gdpr.sse@sse.sk), resp. u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi – jeho zodpovednej osobe.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.https://dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na internetovej webovej stránke SSE [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov.