

# PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

## pre klientov a potenciálnych klientov pri vykonávaní finančného sprostredkovania

**Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“, „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“). Spoločnosť je samostatným finančným agentom zapísaným v registri vednom Národnou bankou Slovenska pod č. 242836 v sektore poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov. Registráciu je možné overiť na webovom sídle Národnej banky Slovenska [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na [sse@sse.sk](mailto:sse@sse.sk) alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v sídle prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle [www.sse.sk](http://www.sse.sk). Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať, a prípadní príjemcovia OÚ.

1	<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, potenciálni klienti
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>vykonávanie finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie a výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť, a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 186/2009 Z. z.“)</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona - napr. Národná banka Slovenska, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä s cieľom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
2	<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, potenciálni klienti
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a zisťovanie neobvyklej obchodnej operácie podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 297/2008 Z. z.“)</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (najmä § 10, 11 a 12)
	<b>Doba spracúvania</b>	počas 5 rokov od skutočnosti uvedenej v § 19 ods. 2 zákona č. 297/2008 Z. z.
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona - napr. Národná banka Slovenska, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä s cieľom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
3	<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, potenciálni klienti
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>posúdenie klienta, t. j. zistenie a zaznamenanie požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby, a o jeho finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 35 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona - napr. Národná banka Slovenska, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä s cieľom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

4	<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, potenciálni klienti
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>vybavovanie a evidencia sťažností klientov alebo potenciálnych klientov</b> pozn. SFA je povinný zaviesť a uplatňovať účinné a prehľadné postupy riadneho preverenia a včasného vybavenia sťažností klientov alebo potenciálnych klientov a viesť záznam o každej sťažnosti a opatreniach prijatých na jej vybavenie
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 26 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona - napr. Národná banka Slovenska, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä s cieľom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5	<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, potenciálni klienti
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>vedenie evidencie všetkých dokumentov, v ktorých sú uvedené práva a povinnosti SFA a klienta, iné podmienky, za ktorých SFA vykonáva finančné sprostredkovanie, a ďalšie údaje, doklady alebo iné dokumenty</b> pozn. na splnenie povinností definovaných pri tomto účele bude SFA zaznamenávať aj tel. hovor medzi dotknutou osobou a SFA, prostredníctvom ktorého bude SFA preukazovať splnenie zákonných povinností vo vzťahu ku klientovi, resp. potenciálnemu klientovi
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä z § 36 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona - napr. Národná banka Slovenska, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä s cieľom zabezpečenia finančného sprostredkovania, podporných administratívnych a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
6	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
7	<b>Dotknuté osoby</b>	účastníci sporových a nesporových konaní (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>PRÁVNA a SPISOVÁ AGENDA - riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nespotebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácií v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (§ 37), zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania
	<b>Príjemcovia</b>	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

8	<b>Dotknuté osoby</b>	klienti, resp. potenciálni klienti
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>vedenie účtovníctva a účtovných dokladov</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
9	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky</b> pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci, napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe na účely ochrany tretích osôb, t. j. na iné účely ako účely SSE a pod.
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 Z. z.
	<b>Doba spracúvania</b>	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
10	<b>Dotknuté osoby</b>	oznamovatelia podnetov, osoby označené v podnetoch (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa s cieľom dodržiavania etických zásad, ako aj ochrany osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana prevádzkovateľa</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</b> prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušovaní Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch s cieľom prijatia primeraných opatrení a zabezpečenia spokojnosti najmä zákazníkov prevádzkovateľa
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov odo dňa doručenia podnetu
	<b>Príjemcovia</b>	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
11	<b>Dotknuté osoby</b>	fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj klienti, resp. potenciálni klienti)
	<b>Účel spracúvania OÚ</b>	<b>riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu)</b>
	<b>Právny základ spracúvania OÚ</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	<b>Doba spracúvania</b>	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ
	<b>Príjemcovia</b>	Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

Prevádzkovateľ je aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 31 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a podľa § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. Osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje § 31 ods. 1 písm. b) až d) zákona č. 186/2009 Z. z., je prevádzkovateľ oprávnený získavať od klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním aj bez súhlasu dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba údaje vyžiadané samostatným finančným agentom podľa § 31 ods. 1 písm. a), b) a d) zákona č. 186/2009 Z. z. neposkytne, samostatný finančný agent nesmie dotknutej osobe poskytovať finančné sprostredkovanie.

Prevádzkovateľ je aj bez súhlasu dotknutých osôb oprávnený zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z.; a pritom je oprávnený získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu dotknutej osoby v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z.

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodnej organizácii. SSE nespracúva osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, keď boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné, a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme, alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch, pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

#### Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Svoju námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, alebo e-mailom na [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk), prípadne [gdpr.sse@sse.sk](mailto:gdpr.sse@sse.sk).

**Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese [gdpr.sse@sse.sk](mailto:gdpr.sse@sse.sk), resp. u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi - jeho zodpovednej osobe.**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese [dpo@sse.sk](mailto:dpo@sse.sk). Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na internetovej webovej stránke SSE [www.sse.sk](http://www.sse.sk), v časti Ochrana osobných údajov.

SSE, a. s., súčasne spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ v mene prevádzkovateľa, ktorým je COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Einsteinova ulica 11/3677, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, Slovenská republika, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vl. č. 3657/B. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú uvedené na <https://www.cofidis.sk/ochrana-osobnych-udajov>.