

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMŇÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, YOUTUBE, LINKEDIN A I. SOC. SIEŤACH)

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v OR OS Žilina, oddiel Sa, vl. č. 10956/L, (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na sse@sse.sk alebo poštou na adresu sídla spoločnosti. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla spoločnosti.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejme kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj obdobie, počas ktorého bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať.

Podmienky a informácie o spracúvaní OÚ prevádzkovateľa vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy profilov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ má pri spracúvaní vašich OÚ cez ich profily na sociálnych sieťach iba typické administrátorské oprávnenia. Pri používaní sociálnych sietí sú vaše OÚ spracúvané aj zo strany poskytovateľov týchto sociálnych sietí (napr. Facebook). Nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním vašich OÚ tretím stranám a nad ich cezhraničným prenosom do tretích krajín (ktoré vykonávajú daní poskytovatelia sociálnych sietí) nemáme spravidla žiadnu kontrolu a nezodpovedáme za ne. Odporúčame vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Za spracúvanie vašich OÚ prostredníctvom sociálnych sietí zodpovedá SSE iba v prípade, ak je do tohto spracúvania priamo zapojená ako spoločný prevádzkovateľ (štatistické účely Facebook) alebo ako prevádzkovateľ využívajúci služby sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ zodpovedá iba za jej vlastné marketingové aktivity a jej vlastné kampane na jej oficiálnych profiloch na sociálnych sieťach, ktoré vysvetľujú tieto Podmienky a informácie o spracúvaní OÚ.

FACEBOOK:

OÚ pre sociálne siete Facebook a Instagram spracúva spoločnosť Facebook Ireland Ltd., 4 Námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2 Írsko (ďalej len „Facebook“) tak, ako je to opísané v politike Facebooku na <https://www.facebook.com/policy>. SSE by chcela zdôrazniť, že v tomto prípade môžu byť údaje užívateľov spracúvané aj mimo Európsku úniu. To môže mať za následok riziká pre užívateľa, pretože napr. vymáhanie práv užívateľov môže byť náročnejšie. Facebook sa však podriadiť podmienkam ochrany súkromia EÚ - USA a shlasí s tým, že bude dodržiavať normy EÚ na ochranu údajov (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>). V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí postupuje SSE obdobne a vždy si pre svoje oficiálne profily volí takú sociálnu sieť, ktorej prevádzkovateľ garantuje dodržiavanie noriem EÚ a dodržiavanie základných štandardov EÚ pre ochranu súkromia.

Pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak, na účel „**sociálne siete - správa profilov**“ v zásade platí, že SSE je voči prevádzkovateľom sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení osobitného prevádzkovateľa.

Odišne od vyššie uvedeného je SSE voči prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účel „**sociálne siete - správa profilov**“ v postavení prevádzkovateľa a prevádzkovateľ sociálnych sietí v postavení sprostredkovateľa SSE. V rámci tohto účelu môže SSE využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook, ktoré sú označené ako „**data file custom audiences**“ - t. j. správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom v takomto prípade môže dochádzať k spájaniu OÚ spracúvaných SSE s OÚ spracúvanými v databázach Facebooku, a tiež služby označené ako „**measurement and analytics**“ - t. j. služby, v rámci ktorých Facebook spracúva OÚ v mene SSE s cieľom merať výkonnosť a dosah reklamných kampaní SSE a poskytuje SSE prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na reklamný obsah SSE umiestnený na facebookových profiloch SSE. K tomuto spracúvaniu OÚ užívateľov môže dôjsť v prípade, ak užívateľ v rámci používania používateľského profilu zriadeného na Facebooku bude vykonávať interakcie s reklamným obsahom SSE alebo s webstránkami SSE. V oboch týchto prípadoch využíva SSE spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom na spracúvanie OÚ užívateľov sa v takomto prípade uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terXX/business/tools>, <https://www.facebook.com/legal/terXX/dataprocessing>.

Na účel „**sociálne siete - štatistické údaje**“ je SSE spoločným prevádzkovateľom so spoločnosťou Facebook. V rámci tohto účelu môže SSE údaje o užívateľoch a o ich správaniach na sociálnych sieťach získané prostredníctvom poskytovateľov sociálnych sietí Facebook spracúvať na účely prieskumu trhu a reklamy. Napr. zo správania užívateľov sociálnych sietí sa pri ich používaní vytvárajú tzv. profily použitia, v ktorých sa ukladajú záujmy užívateľov, a to bez ohľadu na zariadenia používané užívateľmi. Profily použitia sa môžu následne využívať pri ponuke a zobrazovaní reklám danému užívateľovi, tzv. personalizovaná reklama. Na tieto účely sa ukladajú v počítačoch užívateľov aj tzv. cookies, v ktorých je uložené užívateľské správanie a záujmy daného užívateľa. V rámci účelu „**sociálne siete - štatistické údaje**“ Facebook poskytuje SSE ako majiteľovi a správcovi jeho oficiálnych profilov na sociálnych sieťach (tzv. fanpage) štatistiku a informácie v takom rozsahu, že ich je možné považovať za OÚ, keďže tieto pomáhajú SSE získavať prehľad o druhoch akcií, ktoré užívatelia na svojich stránkach vykonávajú (ďalej len „**Informácie o stránke**“). S cieľom zbierania a spracúvania štatistických údajov sú SSE so spoločnosťou Facebook spoločnými prevádzkovateľmi, pričom OÚ získané na tieto účely sú spracúvané na základe dohody spoločných prevádzkovateľov medzi SSE a Facebookom. Dohoda je dostupná tu: https://www.facebook.com/legal/terXX/page_controller_addendum.

Informácie o tom, ako máte postupovať v prípade uplatnenia práva dotknutej osoby, a ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov sú uvedené v informáciách Facebooku na: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

ĎALŠIE SOCIÁLNE SIEŤE:

Ako už bolo vyššie uvedené SSE je na účel „**sociálne siete - správa profilov**“ v zásade v postavení samostatného prevádzkovateľa. Okrem Facebooku má SSE konto na YouTube u spoločnosti Google.

V prípade žiadostí o informácie a uplatnenia užívateľských práv k užívateľským údajom by SSE chcela zdôrazniť, že tieto sa dajú najúčinnejšie uplatniť priamo voči poskytovateľovi sociálnych sietí (t. j. priamo voči Facebooku a Googlu). Iba poskytovatelia sociálnych sietí majú totiž prístup k používateľským údajom a môžu prijať vhodné opatrenia a priamo poskytovať potrebné informácie. Napriek tomu nás môžete kontaktovať. Facebook, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Google, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> prípadne tu <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=sk>. LinkedIn, ktorý spracúva vaše OÚ, môžete kontaktovať postupom uvedeným na <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. V prípade ostatných poskytovateľov sociálnych sietí sú obdobné údaje uvedené vždy priamo na ich stránke v sekcii základných dokumentov, ktoré sú označené napr. ako „Ochrana súkromia“ alebo „Cookies“.

1	Dotknuté osoby	registrovaní prihlásení užívateľa, registrovaní neprihlásení užívateľa a neregistrovaní užívateľa
	Účel spracúvania OÚ	SOCIÁLNE SIETE - SPRÁVA PROFILOV NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH VRÁTANE KOMUNIKÁCIE A DISKUSIE S UŽÍVATEĽMI (FIREMNÝ PROFIL TZV. FANPAGE NA FACEBOOKU, YOUTUBE a I SOC. SIEŤACH) Pozn.: účelom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb SSE na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, propagácia súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: vytvorenie oficiálneho profilu SSE na príslušnej sociálnej sieti (tzv. fanpage). Oprávneným záujmom je propagácia (priamy i nepriamy marketing) a ponuka služieb SSE na sociálnych sieťach, komunikácia s užívateľmi, organizovanie súťaží a sprievodných aktivít prostredníctvom sociálnych sietí, poskytovanie informácií širšej verejnosti.
	Doba spracúvania	Údaje sa uchovávajú (a) na obdobie trvania oficiálneho profilu SSE (b) do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete; alebo (c) pokým užívateľ neodstráni svoj účet; a to podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania. Např. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môžete kedykoľvek zobrazit' vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak např. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania. Lehotu uchovávania v prípade YouTube sú upravené - https://policies.google.com/technologies/retention?hl=sk - inak ich SSE odstráni okamžite, keď ju o to požiadate. Lehotu uchovávania v prípade LinkedIn nájdete na https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach, reklamné agentúry, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií. V prípade služieb „data file custom audiences“ a „measurment and analytics“ je prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook voči SSE v postavení jej sprostredkovateľa

2	Dotknuté osoby	registrovaní prihlásení užívateľa, registrovaní neprihlásení užívateľa a neregistrovaní užívateľa
	Účel spracúvania OÚ	SOCIÁLNE SIETE - ŠTATISTICKÉ ÚČELY Pozn.: ide o spracúvanie štatistických údajov, ktoré je v niektorých prípadoch možné priradiť k dotknutej osobe. Pre bližšie vysvetlenie odkazujeme na recitál 50 GDPR, podľa ktorého „spracúvanie OÚ na iné účely ako na účely, na ktoré boli OÚ pôvodne získané, by malo byť umožnené len vtedy, ak je toto spracúvanie zlučiteľné s účelmi, na ktoré boli OÚ pôvodne získané. V takom prípade sa nevyžaduje žiadny iný samostatný právny základ, než je právny základ, ktorý umožňoval získavanie OÚ. Ďalšie spracúvanie na štatistické účely by sa malo považovať za zlučiteľné so zákonnými spracovateľskými operáciami.“
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: získanie OÚ na základe právneho základu pôvodného účelu a ich následné spracúvanie na štatistické účely pre používanie sietí Facebook v zmysle režimu podľa čl. 89 GDPR. Oprávneným záujmom je získanie, tzn. spracúvanie viacerých údajov, najmä demografických údajov cieľovej skupiny ako údaje týkajúce sa veku, pohlavia, rodinného stavu, povolania, životného štýlu a záujmov návštevníkov fanúšikovskej stránky, ako aj informácie ohľadom ich internetových nákupov a kategórií nakupovaných výrobkov a služieb, alebo geografických údajov. SSE nastavila parametre okrem iného podľa svojej cieľovej skupiny, ako aj cieľov riadenia alebo podpory svojich činností, čo má vplyv na spracúvanie OÚ na účely vypracovania štatistik získaných na základe návštev fanúšikovskej stránky. SSE môže v prípade Facebooku pomocou filtrov, ktoré jej poskytuje spoločnosť Facebook, vymedziť kritériá, na základe ktorých majú byť tieto štatistiky vypracované, a tiež vymedziť kategórie osôb, ktorých OÚ budú využívané spoločnosťou Facebook. SSE ako majiteľ a správca fanpage umiestnenej na Facebooku preto prispievajú k spracúvaniu OÚ návštevníkov svojej stránky. Všetky tieto informácie umožňujú SSE např. zistiť profil návštevníkov, ktorí kladne hodnotia jej fanpage alebo ktorí využívajú jej aplikácie, s cieľom ponúknuť im relevantnejší obsah a rozvinúť funkcie, o ktoré by tieto návštevníci mohli mať väčší záujem.
	Doba spracúvania	Údaje sa uchovávajú do času, keď už nie sú potrebné na poskytovanie služieb a produktov prevádzkovateľa danej sociálnej siete alebo pokým užívateľ neodstráni svoj účet - podľa toho, čo nastane skôr. Toto je vecou konkrétneho prípadu a závisí to napr. od charakteru údajov; od dôvodu, prečo sú zhromažďované a spracúvané; a od relevantných právnych alebo prevádzkových potrieb uchovávania. Např. ak užívateľ niečo hľadá na sociálnej sieti Facebook, svoje hľadanie si môžete kedykoľvek zobrazit' vo svojej histórii hľadania a odstrániť ho odtiaľ, no záznam o tomto hľadaní sa odstráni až po 6 mesiacoch. Ak např. užívateľ odošle prevádzkovateľovi sociálnej siete Facebook na účely overenia účtu kópiu svojho štátom vydaného identifikačného dokladu, táto kópia je odstránená po 30 dňoch od jej odoslania.
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, spoločnosti zabezpečujúce správu profilov na sociálnych sieťach, reklamné agentúry, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií

3	Dotknuté osoby	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb
	Účel spracúvania OÚ	UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
4	Dotknuté osoby	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby
	Účel spracúvania OÚ	PRÁVNA a SPISOVÁ AGENDA - riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok)
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	10 rokov po právoplatnom skočení príslušného konania
	Príjemcovia	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
5	Dotknuté osoby	fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci
	Účel spracúvania OÚ	POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY Pozn. poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe na účely ochrany tretích osôb, t. j. na iné účely ako účely SSE.
	Právny základ spracúvania OÚ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 Z. z. a iných súvisiacich právnych predpisov
	Doba spracúvania	žiadosť o poskytnutie osobných údajov sa uchováva 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
	Príjemcovia	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

SSE nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), prenos však môže vykonávať poskytovateľ konkrétnej sociálnej siete. SSE nespracúva osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

SSE získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. SSE môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú spoločnosti SSE poskytnuté OÚ od inej ako priamo od dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje spoločnosti SSE poskytuje, disponuje súhlasom so spracúvaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, keď boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme, alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať aj bez uvedenia dôvodov. Námietku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Svoju námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, alebo e-mailom na dpo@sse.sk, prípadne gdpr.sse@sse.sk.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese gdpr.sse@sse.sk, resp. u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi - jeho zodpovednej osobe. Bližšie informácie o uplatňovaní práv dotknutej osoby sú dostupné na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprímeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov.