

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre zákazníkov nekomoditných produktov/služieb

Stredoslovenská energetika, a. s., akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina (ďalej len „SSE“ alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („ZOOÚ“). Dotknutá osoba môže kontaktovať prevádzkovateľa e-mailom na sse@sse.sk alebo poštou na adresu sídla prevádzkovateľa, resp. osobne v zákazníckom centre prevádzkovateľa. Kontaktné údaje sú uvedené aj na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Dotknutá osoba sa môže v prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov obrátiť tiež na zodpovednú osobu e-mailom na adresu dpo@sse.sk alebo listom adresovaným zodpovednej osobe (DPO) do sídla prevádzkovateľa. Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej aj „OÚ“), z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj obdobie, počas ktorého bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať, a prípadní príjemcovia OÚ.

Pri účeloch označených pri poradovom čísle hviezdíčkou (*) dochádza k spracúvaniu OÚ aj **zástupcov** (členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci a pod.) právnických osôb – zákazníkov nekomoditných produktov/služieb.

| | | |
|----|-------------------------------------|---|
| 1 | Dotknuté osoby | žiadatelia o nekomoditný produkt/službu (mimo elektriny a plynu), zákazníci nekomoditných produktov/služieb |
| | Účel spracúvania OÚ | uzavretie a realizácia zmluvného vzťahu so zákazníkom, ktorému SSE poskytuje nekomoditný produkt/službu (najmä príprava uzavretia zmluvného vzťahu, overenie a identifikácia dotknutej osoby, evidencia zmluvného vzťahu a zmenových požiadaviek, ukončenie zmluv. vzťahu, kontrola plnenia zmluvy, komunikácia a korešpondencia, správa zmluvného účtu) |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - nevyhnutné na PLNENIE PREDZMLUVNÝCH VZŤAHOV A ZMLUVY , ktorej jednou zo zmluvných strán je dotknutá osoba |
| | Doba spracúvania | 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou |
| | Príjemcovia | exekútor, advokát, súd, banka, prevádzkovateľ poštových služieb, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), prevádzkovateľ distribučnej sústavy, Slovenská inovačná a energetická agentúra, Slovenská obchodná inšpekcia, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä s cieľom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov zo zmluvy, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, obchodní zástupcovia a D2D (door to door) spoločnosti zabezpečujúce služby súvisiace s uzavretím a realizáciou zmluvy, spoločnosti zabezpečujúce dodanie produktu/služby, prevádzkovatelia partnerských zákazníckych centier, subjekty zabezpečujúce tlač, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 2* | Dotknuté osoby | zákazníci nekomoditných produktov/služieb |
| | Účel spracúvania OÚ | vybavovanie a riešenie reklamácií |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (najmä § 18 ods. 10), prípadne v spojení s § 17 ods. 16 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov |
| | Doba spracúvania | 5 rokov od podania reklamácie |
| 3* | Dotknuté osoby | zákazníci nekomoditných produktov/služieb |
| | Účel spracúvania OÚ | vedenie účtovníctva a účtovných dokladov |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a iných účtovných predpisov |
| | Doba spracúvania | 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú |
| | Príjemcovia | prevádzkovateľ poštových služieb, exekútor, advokát, súd, banky, platobné inštitúcie, Slovenská inovačná a energetická agentúra, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä s cieľom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov prevádzkovateľa, podporných administratívnych a technických služieb, subjekt zabezpečujúci tlač, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |

| | | |
|----|-------------------------------------|---|
| 4* | Dotknuté osoby | zákazníci nekomoditných produktov/služieb (aj bývalí) |
| | Účel spracúvania OÚ | priamy marketing - oslovovanie s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRÁVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v uplatňovaní práva na podnikanie prevádzkovateľa prostredníctvom oslovovania s ponukami vlastných podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa |
| | Doba spracúvania | počas trvania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou a 3 roky po jeho skončení |
| | Príjemcovia | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekt zabezpečujúci poštové služby, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom najmä s cieľom realizácie marketingových kampaní, podporných administratívnych a technických a telekomunikačných služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, obchodní zástupcovia prevádzkovateľa, reklamné agentúry, subjekty zabezpečujúce tlač, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 5* | Dotknuté osoby | fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb (aj zákazníci nekomoditných produktov/služieb) |
| | Účel spracúvania OÚ | uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR a ZOOÚ |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov |
| | Doba spracúvania | 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená |
| | Príjemcovia | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 6* | Dotknuté osoby | účastníci sporových a nesporových konaní (aj zákazníci nekomoditných produktov/služieb) |
| | Účel spracúvania OÚ | PRÁVNA a SPISOVÁ AGENDA - riešenie sporovej a nesporovej agendy prevádzkovateľa, vrátane účasti na konaniach a uplatňovania a/alebo bránenia právnych nárokov prevádzkovateľa (agenda vybavovania súdnych sporov, alternatívneho riešenia spotrebiteľských a nesporebiteľských sporov, exekúcií, vymáhania pohľadávok) |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich najmä zo zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zák. č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 38/1993 Z. z. o organizácii Ústavného súdu Slovenskej republiky, o konaní pred ním a o postavení jeho sudcov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (§ 37), zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zák. č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a súvisiacich právnych predpisov |
| | Doba spracúvania | 10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania |
| | Príjemcovia | súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy/moci a subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, subjekty spolupracujúce pri vymáhaní pohľadávok, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 7* | Dotknuté osoby | fyzická osoba, ktorej osobné údaje požadujú orgány verejnej moci (aj zákazníci nekomoditných produktov/služieb) |
| | Účel spracúvania OÚ | poskytovanie OÚ orgánom verejnej moci na základe ich požiadavky Pozn.: poskytovanie OÚ v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci, napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú informáciu o osobe s cieľom ochrany tretích osôb, t. j. na iné účely ako účely SSE a pod. |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej napr. zo zák. č. 171/1993 Z. z., zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 370/1990 Zb., zák. č. 301/2005 |
| | Doba spracúvania | 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú |
| | Príjemcovia | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |

| | | |
|-----|-------------------------------------|--|
| 8* | Dotknuté osoby | oznamovatelia podnetov, osoby označené v podnetoch (aj zákazníci nekomoditných produktov/služieb) |
| | Účel spracúvania OÚ | vybavovanie podnetov týkajúcich sa Etického kódexu prevádzkovateľa s cieľom dodržiavania etických zásad, ako aj ochrany osôb pri uplatňovaní ich práv a slobôd prostredníctvom ombudsmana prevádzkovateľa |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRAVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v dodržiavaní práv a slobôd dotknutých osôb a tiež záujem na dodržiavaní etických zásad, čo spočíva predovšetkým v získavaní informácií o možnom porušovaní Etického kódexu prevádzkovateľa zamestnancami a preverovaní skutočností uvedených v podnetoch s cieľom prijatia primeraných opatrení a zabezpečenia spokojnosti najmä zákazníkov prevádzkovateľa |
| | Doba spracúvania | 5 rokov odo dňa doručenia podnetu |
| | Príjemcovia | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 9* | Dotknuté osoby | fyzické osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa (aj zákazníci nekomoditných produktov/služieb) |
| | Účel spracúvania OÚ | Call centrum - zaznamenanie a vybavenia požiadavky dotknutej osoby vrátane ochrany práv prevádzkovateľa a zvyšovania kvality služieb prevádzkovateľa |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRAVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v tom, aby požiadavka dotknutej osoby bola vybavená k jej spokojnosti a spokojnosti prevádzkovateľa a v súlade s pracovnými postupmi prevádzkovateľa |
| | Doba spracúvania | 5 rokov od uskutočnenia telefonického hovoru |
| | Príjemcovia | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä s cieľom zabezpečenia právnych služieb, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, s cieľom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 10* | Dotknuté osoby | zamestnanci a členovia štatutárneho orgánu obchodných partnerov, prevádzkovateľa (vrátane zákazníkov nekomoditných produktov/služieb) a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej komunikácii |
| | Účel spracúvania OÚ | obchodná komunikácia pri príprave a realizácii podnikateľských aktivít prevádzkovateľa |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia - OPRAVNENÝ ZÁUJEM prevádzkovateľa spočívajúci v spracúvaní OÚ osoby oprávnenej konať v mene potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient), ako aj OÚ zamestnanca potenciálneho alebo zmluvného partnera (napr. dodávateľ, odberateľ, klient) používané v obchodnej komunikácii alebo poskytnuté prevádzkovateľovi na základe uzatvorených zmlúv (najmä dodávateľských, odberateľských alebo klientskych) alebo na základe návrhov týchto zmlúv, aby zabezpečil obchodnú komunikáciu smerujúcu k uzatvoreniu a riadnemu plneniu zmluvy |
| | Doba spracúvania | max. 10 rokov po roku, v ktorom bola komunikácia ukončená |
| | Príjemcovia | subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, subjekty zabezpečujúce podporné, administratívne a technické služby, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |
| 11* | Dotknuté osoby | fyzické osoby, ktorých ochrana OÚ bola porušená (môžu to byť aj zákazníci nekomoditných produktov/služieb) |
| | Účel spracúvania OÚ | riešenie, zdokumentovanie a prípadné oznamovanie porušenia ochrany OÚ (vrátane posúdenia rizika pre dotknutú osobu) |
| | Právny základ spracúvania OÚ | čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov |
| | Doba spracúvania | 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k porušeniu ochrany OÚ |
| | Príjemcovia | Úrad na ochranu OÚ SR, iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona, subjekty poskytujúce správu a vývoj informačného systému a výkon externého auditu, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti |

SSE neprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov. SSE neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru) ani medzinárodnej organizácii. SSE nespracúva osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania. V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracúvanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie OÚ plnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností SSE, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov. SSE získava OÚ v prvom rade od dotknutých osôb. SSE môže získavať OÚ taktiež z verejných prístupných zdrojov a registrov alebo od tretích osôb, a to predovšetkým v súvislosti s uzavretím alebo plnením zmluvy. V prípade, ak budú spoločnosti SSE poskytnuté OÚ od inej ako priamo dotknutej osoby, poskytnutím týchto údajov ich poskytovateľ potvrdzuje, že od dotknutej osoby, ktorej údaje spoločnosti SSE poskytuje, disponuje súhlasom so spracúvaním jej OÚ v zmysle týchto podmienok podľa ust. § 78 ods. 6 ZOOÚ.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od SSE potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracovávané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od SSE opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od SSE vymazanie/likvidáciu OÚ, ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, keď boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť, musia byť OÚ vymazané;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od SSE obmedzenie spracúvania OÚ, ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho SSE overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) SSE už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od SSE osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré SSE poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 7) z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie **namietať proti spracúvaniu OÚ**, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme, alebo (B) na základe oprávneného záujmu SSE ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by SSE vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie);
- 8) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch, môžete kedykoľvek namietať aj bez uvedenia dôvodov. Námiatku musíme riadne posúdiť. Ak nepreukážeme, že máme na spracúvanie nevyhnutné oprávnené dôvody a že tieto prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Svoju námietku môžete poslať na: **Stredoslovenská energetika, a. s.**, akciová spoločnosť, IČO 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, alebo e-mailom na dpo@sse.sk, prípadne gdpr.sse@sse.sk.

Podrobné informácie o jednotlivých právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov. Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť na adrese gdpr.sse@sse.sk, resp. u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi - jeho zodpovednej osobe.

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprímeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), SSE má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať. V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na SSE, a to u zodpovednej osoby na adrese dpo@sse.sk. Zároveň máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk/).

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza aj na internetovej webovej stránke SSE www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov, a v zákazníckych centrách prevádzkovateľa.