

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

POSKYTOVANIA A VYUŽÍVANIE SLUŽBY EZÓNA SSE (ĎALEJ LEN "VOP")

1. Služba **eZóna SSE** je webová služba a mobilná aplikácia (ďalej aj len „Služba“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorú poskytuje spoločnosť **Stredoslovenská energetika, a. s.**, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sa, vložka č. 10956/L (Ďalej len „SSE“) na účely komunikácie so zákazníkmi SSE a inými osobami (ďalej len „Užívatelia“ v príslušnom gramatickom tvare) a na administráciu zmluvných vzťahov so SSE Užívateľmi.
2. Používanie Služby je podmienené pripojením do siete internet. Používanie Služby prostredníctvom mobilnej aplikácie je podmienené inštaláciou príslušnej verzie mobilnej aplikácie v mobilnom zariadení.
3. Užívateľ je oprávnený používať Službu výlučne na základe súhlasu s VOP. Užívateľ využívaním Služby vyjadruje súhlas s VOP v znení účinnom ku dňu využívania Služby. SSE si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť VOP, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Užívateľom. Aktuálne platné a účinné znenie VOP zverejňuje SSE na svojom webovom sídle **www.sse.sk**.
4. Služba je prístupná Užívateľovi po vytvorení užívateľského profilu na základe registrácie a overenia totožnosti a po prihlásení do profilu Užívateľa po zadaní mena a hesla zvoleného Užívateľom. Pri registrácii, identifikácii a prihlasovaní k Službe je Účastník povinný postupovať podľa pokynov SSE.
5. Dostupnosť Služby a/alebo jej jednotlivých funkcionalít môže vyžadovať poskytnutie osobných údajov Užívateľa a udelenie súhlasu s ich spracovaním zo strany SSE a/alebo niektorého z jej partnerov. Všetky informácie týkajúce sa používania a ochrany osobných údajov sú uvedené na stránke https://www.sse.sk/ochrana-osobnych-udajov/spracuvanie-osobnych-udajov?page_id=8531.
6. Užívateľ zodpovedá za ochranu svojich prístupových údajov do eZóny SSE pred ich sprístupnením neoprávnenej osobe. V prípade, že dôjde k prihláseniu do profilu Užívateľa neoprávnenou osobou, ktorá získala prihlasovacie údaje Užívateľa zavinенím a/alebo nedbalosťou Užívateľa, zodpovedá Užívateľ za všetky úkony vykonané v eZóne SSE takouto neoprávnenou osobou, ako aj za škody ňou spôsobené.
7. Rozsah funkcionalít dostupných v rámci Služby jednotlivým Užívateľom sa môže odlišovať v závislosti od toho, či je Užívateľ zmluvným zákazníkom SSE (najmä na základe jednej či viacerých zmlúv upravujúcich dodávku elektriny a plynu, ale aj iných zmlúv v Službe), v závislosti od druhu zmluvného vzťahu medzi SSE a Užívateľom a v závislosti od spôsobu využívania služby (cez webové rozhranie alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie). Rozsah, obsah, kvalitu a štruktúru a dostupnosť funkcionalít podľa predchádzajúcej vety určuje výlučne SSE a nie je povinná vopred oznamovať ich zmenu alebo zrušenie.
8. Užívateľ je povinný využívať Službu výlučne v súlade s VOP, právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, pokynmi SSE, bezpečnostnými pravidlami siete internet, dobrými mravmi a pravidlami etiky siete internet. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude šíriť informácie a súbory, ktorých šírenie je v rozpore s vyššie uvedenými právnymi predpismi a pravidlami. Užívateľ zodpovedá za bezpečnosť a obsah svojich dát a údajov prenášaných v rámci Služby a za škodu, ktorá vznikne prenosom takýchto informácií a súborov SSE alebo iným osobám.
9. Užívateľ sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Služby, ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k administrátorskej časti Služby ani prístup k profilom či osobným údajom iných Užívateľov.
10. Na poskytnutie Služby nemá Užívateľ právny nárok. SSE si vyhradzuje právo poskytnutie Služby Užívateľovi odmietnuť či prerušiť (najmä v prípade predchádzajúceho používania Služby Užívateľom v rozpore s VOP).
11. SSE je oprávnená poskytovať Službu Užívateľom vo všeobecnosti pozastaviť alebo ukončiť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľov, a to bez uvedenia dôvodu a na obdobie, aké považuje za potrebné. SSE nie je povinná poskytovať Službu okamžite, nepretržite či bez výpadkov.
12. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane úplne alebo sčasti neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia VOP, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu.