

ENERGETICKÝ ŠPECIÁL SSE



Vážení zákazníci, milí čitatelia,

rok 2026 prináša do energetiky viacero zmien - chceme vás preto uistiť, že sme pripravení kedykoľvek vám pomôcť a zrozumiteľne vás celým procesom previesť. Našou prioritou je, aby ste mali vždy jasné a spoľahlivé informácie, ktoré vám prinášame aj v našom aktuálnom Energetickom špeciáli.

Prajem vám príjemné čítanie.

Mgr. Szilárd Mangult

riaditeľ Divízie Obchod a Služby

ADRESNÁ ENERGOPOMOC

Adresná energopomoc sa stala top témou posledných mesiacov. Dovoľujeme si vás informovať, že **nie je v našej kompetencii rozhodovať o pravidlách energopomoci ani o jej pridelení alebo nepridelení**. Toto rozhodnutie sme dostali od Ministerstva hospodárstva SR (MH SR). Našou úlohou je správne uplatnenie cien v roku 2026. Samozrejme sme tu pre vás, keď potrebujete opraviť svoje zmluvné údaje v prípade nezrovnalostí. Aby ste mali čo najlepší prehľad, pripravili sme pre vás otázky a odpovede o energopomoci na stránke **sse.sk/energopomoc**. A najčastejšie z nich vám prinášame aj v tomto Energetickom špeciáli.

Ako si overím nárok na energopomoc?

Overíte si ho na webstránke MH SR **www.energopomoc.sk**. Budete potrebovať EIC odberného miesta elektriny a POD odberného miesta plynu (nájdete ich na faktúre).

Novinkou je informácia o nároku na energopomoc aj v našej zákazníckej eZóne SSE. Nájdete ju v detailoch všetkých svojich odberných miest elektriny a plynu, ktoré máte u nás v SSE.

Aká je cena elektriny a plynu s priznanou energopomocou?

Ceny za dodávku elektriny s adresnou energopomocou sú v každej sadzbe poní-

žené o sumu 31,24 EUR/MWh z ceny bez energopomoci. Tieto ceny sú len mierne vyššie ako v roku 2025. Ceny za dodávku plynu s adresnou energopomocou boli zastropované na úrovni cien platných v roku 2025. Presné ceny nájdete v cenníkoch na sse.sk.

Je potrebné o energopomoc požiadať?

Nie je to potrebné, uplatníme vám ju automaticky podľa zaradenia vašej domácnosti v zoznamoch MH SR.

Ako mi bude energopomoc vyplatená? Príde mi energošek?

Energosšky sa týkajú len energopomoci

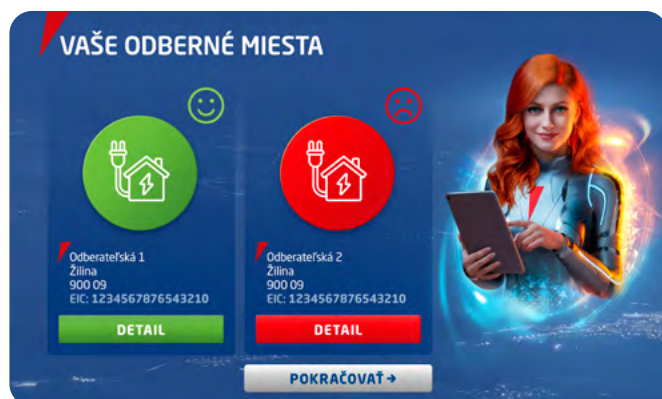


na teplo. V prípade elektriny a plynu je energopomoc priamo súčasťou zvýhodnenej ceny za dodávku elektriny/plynu. Tá vám bude fakturovaná vo vyúčtovacej faktúre v roku 2026 od dátumu priznanej energopomoci (obyčajne od 1. 1. 2026).

Ako môžem namietat' nepriznanie adresnej energopomoci?

V SSE nemáme k dispozícii informácie o dôvodoch nepriznania energopomoci. Môžete podať námietku v klientskom centre svojho okresného úradu, kde vám vedľa podať informácie aj o dôvodoch. Viac na webe MH SR **www.energopomoc.sk** alebo na ich telefonickej linke: 02/3300 3300.

UŠETRITE S VIDEOPORADENSTVOM NA MIERU



Chcete si byť vždy absolútne istí, že sadzba (pri elektrine) alebo tarifa (pri plyne) je na vašich odberných miestach nastavená správne?

Aktualizujte si u nás svoju e-mailovú adresu na **sse.sk/zmena**, aby sme vám mohli raz za rok poslať personalizované videoporaďenstvo. Je pripravené konkrétne na mieru vašim odberným miestam elektriny aj plynu.

Naši odborníci dôkladne skontrolujú, či je sadzba alebo tarifa, ktorú aktuálne využívate, pre vás vhodná, a rovnako zhodnotíme nastavenie technických parametrov na vašich podnikateľských odberných miestach. Vďaka tomu môžete na energiách ušetriť desiatky eur ročne.

ZMENY V DISTRIBUČNÝCH SADZBÁCH PRE DOMÁCNOSTI

Prinášame vám stručný prehľad najdôležitejších zmien a s nimi súvisiace dôležité odporúčania:

> Zrušenie distribučných sadzieb D7 a D9

S účinnosťou od 1. 1. 2026 prevádzkovateľ distribučnej sústavy Stredoslovenská distribučná, a. s., zrušil distribučné sadzby D7 a D9. Odberné miesta, ktoré využívali tieto sadzby, boli automaticky preradené z D7 do D1 a z D9 do D3. Týmto zmenám sme následne aj my prispôbili sadzby za dodávku elektriny (prechod do sadzieb DD1, resp. DD3).

Odporúčame vám:

Pokiaľ sa uvedené zmeny sadzieb dotkli aj vašich odberných miest, **zvážte, či priradená sadzba zodpovedá účelu využitia elektriny na odbernom mieste**. Obráťte sa na naše zákaznícke centrá alebo našu zákaznícku linku, kde vám ochotne poradíme. Alebo využite online kalkulačku na sse.sk/sadzby, kde vám v krátkom videonávode poradíme, ako si môžete sadzbu za elektrinu pohodlne zmeniť.

NEPREMEŠKAJTE

> Zmena distribučných poplatkov v sadzbách D3 a D4

Od 1. 7. 2026 pristúpi Stredoslovenská distribučná, a. s., k **zmene účtovania tarify za prístup do distribučnej sústavy**. Namiesto fixnej platby bude účtovaný poplatok podľa počtu fáz a veľkosti hlavného ističa na odbernom mieste. Hodnota hlavného ističa bude mať priamy vplyv na výšku distribučných poplatkov.

Odporúčame vám:

Je vhodné posúdiť, či je na vašom odbernom mieste priestor na zníženie hodnoty hlavného ističa. **Posúdenie by mala zrealizovať odborne spôsobilá osoba s príslušnou kvalifikáciou** (revízny technik alebo kvalifikovaný elektrikár), ktorá priamo u vás preverí celkový príkon používaných spotrebičov, ako aj váš plánovaný odber na ďalšie obdobie.

Nadmerné zníženie hodnoty hlavného ističa by totiž mohlo ohroziť prevádzku zariadení na vašom odbernom mieste (časté výpadky hlavného ističa) a spôsobiť zbytočné dodatočné náklady.

Ak požiadate o výmenu hlavného ističa do 30. 6. 2026, distribučná spoločnosť vám nebude účtovať poplatok za odplombovanie a zaplombovanie odberného miesta. Viac na www.ssd.sk.

FOTOVOLTIKA OD SSE

10%
ZĽAVA Z CENY
+
**SMART METER
ZADARMO**

PLYN AJ ELEKTRINA OD SSE

8%
ZĽAVA Z CENY
PLYNU
+
8%
ZĽAVA Z CENY
ELEKTRINY

i DÔLEŽITÁ INFORMÁCIA:
Prechod na nový zákaznícky systém a súvisiace obmedzenia.

Obmedzená dostupnosť zákazníckych služieb

Dovoľujeme si vás informovať, že v **apríli a začiatkom mája prechádzame na nový zákaznícky systém, ktorý nám v budúcnosti umožní rýchlejšie vybavovanie vašich požiadaviek a kvalitnejšie služby**. Táto modernizácia si, žiaľ, vyžiada aj dočasné obmedzenie dostupnosti našich zákazníckych služieb, preto vybavenie vašich požiadaviek môže trvať dlhšie než zvyčajne. Ak je to možné, odporúčame vám vybaviť si ich ešte pred alebo až po tomto termíne. Ospravedlňujeme sa za prípadné krátkodobé zníženie vášho komfortu.