

ENERGETICKÝ ŠPECIÁL SSE



Vážení zákazníci, milí čitatelia,

január je pre mnohých z nás mesiacom osobných novoročných predsavzatí. Sme odhodlaní dodržať záväzky, ktoré sme dali sebe, ale veľakrát aj rodine alebo známym. My v SSE sme tiež nedávno prijali verejný záväzok, voči Vám, našim zákazníkom. Jeho obsah zhmotňuje Etický kódex spoločnosti SSE, o ktorom sa dočítate v tomto novoročnom Energetickom špeciáli. Taktiež si Vás dovoľujeme informovať o zmenách týkajúcich sa cien energií pre rok 2019 a o novom špecializovanom tíme poradcov SSE. Verím, že informácie, ktoré sme pre Vás pripravili, budú užitočné, a prajem Vám príjemné čítanie.

Szilárd Mangult

riaditeľ divízie obchod a služby

CENY ELEKTRINY PRE DOMÁCNOSTI 2019

Na burze, kde pre Vás nakupujeme elektrinu aj plyn, sme boli počas posledných rokov svedkami cenového poklesu. Toto zníženie sme pravidelne premietli aj do poklesu našich cien. Avšak rok 2018 sa niesol v znamení výrazného nárastu cien elektriny a plynu. SSE aj napriek tomu, ako jeden z mála dodávateľov, nepristúpila počas celého minulého roka k zvyšovaniu cien energií. Udržali sme ich stabilné a priaznivé už od roku 2017. Napriek aktuálnym medziročným nárastom cien na burzách (elektrina +27 % a plyn +20 %) nebude dopad na koncovú cenu našich odberateľov pre rok 2019 taký významný. **V prípade elektriny meníme od 1. 1. 2019 naše ceny v priemere o 6,63 %.** Toto zvýšenie znamená, že domácnosť, ktorá elektrinou nekúri, zaplatí v tomto roku mesačne o necelé 2 eurá viac. Domácnosti s vyššou spotrebou, ktoré elektrinou aj kúria, zaplatia mesačne v priemere približne o 6 eur viac. Možnosťou, ako znížiť svoje náklady, je znížiť celkovú spotrebu elek-

triny domácnosti, napríklad pomocou úsporných LED žiaroviek od SSE alebo využitím dotácie na solárne a fotovoltické panely, tepelné čerpadlá alebo kotly na biomasu, ktoré Vám SSE vie dodať na kľúč.

Ako sme sľúbili na začiatku roka 2018, ceny plynu sme počas minulého roka ako jeden z mála dodávateľov nezvyšovali. Nárast ceny na burze nás však núti ceny pre rok 2019 upraviť, no stále zachovávame naše ceny nižšie ako dominantný dodávateľ. **V prípade plynu upravujeme od 1. 1. 2019 naše ceny v priemere o 8 %.** Domácnosť, ktorá využíva plyn len na varenie, si v tomto roku priplatí len menej ako 20 centov mesačne. Domácnosti s vyššou spotrebou, ktoré plynom ohrievajú vodu a kúria, zaplatia mesačne v priemere o 7,50 eura viac.

Naďalej sa však snažíme prinášať našim zákazníkom výhodnú ponuku, a preto aj v roku 2019 môžu naši zákazníci s plynom od SSE ušetriť desiatky eur ročne.



NOVÉ HOLDINGOVÉ USPORIADANIE SPOLOČNOSTI

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., mení k 1. januáru 2019 svoje usporiadanie na holdingové, pričom materskou firmou sa stáva spoločnosť Stredoslovenská energetika Holding, a. s., a všetky ostatné spoločnosti (vrátane SSE) sú jej dcérskymi spoločnosťami. K tomuto kroku spoločnosť pristúpila z dôvodu zjednotenia štruktúry, tak ako to je u ostatných energetických spoločností. Dochádza síce k zmene identifikačných údajov SSE IČO a DIČ, ale adresa spoločnosti, jej názov aj logo zostávajú pôvodné. Táto zmena nemá na našich

zákazníkov žiadny dopad - nenastáva žiadna zmena vo Vašich platbách, Váš dodávateľ zostáva aj naďalej SSE a taktiež zostáva aj platná zmluva, ktorú máte s nami podpísanú (nie je nutné podpisovať žiadny dodatok k zmluve). V prípade, že by Vás oslovili energetickí predajcovia so zámenkou podpísania novej zmluvy z dôvodu zmien súvisiacich s novou holdingovou štruktúrou SSE, s určitosťou to nie sú zamestnanci SSE, ide o zavádzanie a zneužitie danej situácie. Viac informácií sme pre Vás pripravili na www.sse.sk.

SME STÁLE BLIŽŠIE K VÁM, NAŠIM ZÁKAZNÍKOM

V dobe reklamných kampaní a elektronickej komunikácie sme v SSE presvedčení, že rovnako dôležitý je aj priamy kontakt a osobná komunikácia s našimi zákazníkmi. Preto sme pre Vás vytvorili nový špecializovaný tím pracovníkov. Kde sa s nimi môžete stretnúť a ako Vám môžu poradiť?

Nový tím poradcov SSE pracuje v teréne už od konca minulého roka. Úlohou našich poradcov je pomôcť Vám **zorientovať sa v problematike energií**, ktorá sa niekedy môže zákazníkom javiť ako komplikovaná. Počas návštevy priamo u Vás doma Vám pracovníci SSE zodpovedia všetky Vaše otázky v rámci energetických tém a poskytnú tiež individuálne poradenstvo.

PÝTAJTE SA, AKO UŠETRIŤ!

Tak ako si uvedomujeme dôležitosť osobného kontaktu s našimi zákazníkmi, uvedomujeme si aj rozdielne potreby jednotlivých domácností. Naši poradcovia **Vám radi osobne vysvetlia aktuálne zvýhodnené ponuky, ktorými môžete ušetriť pri platbách za elektrinu a plyn, a tiež možnosti úspor pre Vašu domácnosť**. V prípade Vášho záujmu Vám stručne a jednoducho objas-

nia aj otázky **cien elektriny i plynu**, ktoré sú pre mnohé domácnosti často nezrozumiteľné a nevedia si porovnať ich výhodnosť. Okrem zvýhodnených cien energií Vám naši poradcovia predstavia aj rôzne efektívne **úsporné riešenia**, vďaka ktorým si môžete jednoducho znížiť spotrebu elektriny či plynu, a tým aj celkové výdavky Vašej domácnosti na energie.

AKO SPOZNÁTE SSE PORADCU?

Za posledné roky sme sa na Slovensku stretli s rôznymi podomovými predajcami energií, ktorí často vystupovali neseriózne a zavádzajúco. Naši SSE pracovníci majú povinnosť **informovať Vás pravdivo** o všetkých dôležitých skutočnostiach a veríme, že ich práca bude pre Vás užitočná. Evidujeme tiež prípady, keď sa podomoví predajcovia vydávali za našich pracovníkov a snažili sa podpisovať zmluvy pod rôznymi zámkami. Preto je aj naďalej veľmi dôležité overiť si, ktorú spoločnosť človek, ktorý Vás oslovuje, zastupuje. **Naši pracovníci sú jednoznačne a viditeľne označení logom SSE** (Stredoslovenská energetika) tak na autách, ako aj na svojich odevoch alebo všetkých dokumentoch, ktoré používajú. SSE poradcovia sú povinní preukázať sa preukazom (identifikačnou kartou) a zároveň máte možnosť overiť si ich totožnosť na špeciálnom telefónnom čísle.



ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI SSE

Bez ohľadu na spôsob kontaktu s našimi zákazníkmi (osobný, elektronický, telefonický, korešpondenčný...) chceme byť pre Vás spoľahlivý partner, na ktorého sa môžete vždy s dôverou obrátiť. Dokumentom Etický kódex SSE sa zaväzujeme poskytovať Vám férovú zákaznícku starostlivosť a uplatňovať princípy zrozumiteľného poskytovania úplných a pravdivých informácií. Vždy budeme konať tak, aby boli aktivity našej spoločnosti a našich pracovníkov v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a dobrými mravmi. Etický kódex SSE v plnom znení nájdete na www.sse.sk/eticky-kodex.



POOBZERAJTE SA U NÁS!

Pripravili sme pre Vás pomôcku, ktorá Vám uľahčí cestu do nášho **zákazníckeho centra**. Vďaka detailnej 360-stupňovej fotke sa môžete poobzerať vnútri pobočky aj po jej okolí. Dopredu si tak viete zistiť presnú polohu alebo napríklad to, či má zákaznícke centrum detský kútik. Virtuálne prehliadky zákazníckych centier SSE nájdete na www.sse.sk/kontakty v časti Zákaznícke centrá či na facebookovej stránke SSE.

