

Vážený zákazník,

uvedený formulár Vám poslúži, ak žiadate o:

- **Uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke plynu (nové odberné miesto alebo obnovenie dodávky na existujúcom odbernom mieste)**
- **Zmenu dodávateľa plynu (ak sa novým dodávateľom stáva Stredoslovenská energetika, a. s.)**

Pre plynulé a rýchlejšie vyriešenie Vašej požiadavky dovoľte, aby sme Vás upozornili na nasledujúce informácie:

Doklady potrebné pre uzatvorenie novej zmluvy:

1. Nové odberné miesto

- kópia Zmluvy o pripojení do distribučnej siete prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“) pre konkrétne odberné miesto (pri uzatvorení novej zmluvy)
- kópia odbornej prehliadky a skúšky plynového zariadenia
- kópia správy o tlakovej skúške plynového zariadenia
- doloženie dokladov v zmysle zmluvy o pripojení do distribučnej siete
- Žiadosť o realizáciu pripojenia do distribučnej siete a montáž meradla (tlačivo PDS)

2. Obnovenie dodávky plynu odberné miesto odpojené menej ako 6 mesiacov

- k žiadosti nie je potrebné predložiť žiadne doklady
- Žiadosť o opätovnú montáž meradla do 10 m³/hod. po predchádzajúcej demontáži (tlačivo PDS)

3. Obnovenie dodávky plynu odberné miesto odpojené viac ako 6 mesiacov

- odborná prehliadka a skúška plynového zariadenia
- správa o tlakovej skúške plynového zariadenia
- Žiadosť o opätovnú montáž meradla do 10 m³/hod. po predchádzajúcej demontáži (tlačivo PDS)

Doklady potrebné pre zmenu dodávateľa plynu:

- 2x Splnomocnenie pre úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa plynu

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje svoj vzťah k nehnuteľnosti a po výzve Dodávateľa ho vie predložiť.


Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že je odberné miesto po technickej stránke pripravené v súlade s vyjadrením Prevádzkovateľa distribučnej siete v opačnom prípade mu bude vyúčtovaný poplatok za zbytočný výjazd.

Nové pripojenie nie je možné zabezpečiť v skoršom termíne, ako uvádza Prevádzkovateľ distribučnej siete v zmysle zmluvy o pripojení do distribučnej siete a v zmysle platného prevádzkového poriadku.

Podpis odberateľa je nevyhnutný pre zrealizovanie Vašej požiadavky. Ak bude chýbať, nie je možné požiadavku zrealizovať.

Formulár nadobudne štatút zmluvy až dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

Doplňujúce informácie Vám ochotne poskytneme na zákazníckej linke pre domácnosti **0850 111 468**.

 Vyplnený a podpísaný formulár môžete odovzdať osobne na jednom z našich zákazníckych centier (viac na www.sse.sk/zakaznicke-centra) alebo zaslať na adresu sídla spoločnosti:

Stredoslovenská energetika, a. s.

Starostlivosť o zákazníkov

Pri Rajčianke 8591/4B

010 47 Žilina

DODÁVATEL:

Meno a Priezvisko: Ing. Michal Jaloviar
Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

Podpis:



Dátum platnosti: ___/___/_____

ODBERATEL:

Meno a Priezvisko:

Podpis:

Dátum podpisu Odberateľa: ___/___/_____

PREHLÁSENIE ODBERATEĽA: Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zároveň Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Odberateľa písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom služieb Dodávateľa, je si vedomý, že tieto ceny sú preňho záväzné a že Dodávateľ môže Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Zároveň Odberateľ podpisom prehlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spolplatnené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s **Obchodnými podmienkami**, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje: **[1.]** pravdivosť poskytnutých osobných údajov, **[2.]** že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa a spolupracujúcich tretích strán, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlasím, aby prevádzkovateľ vykonával profilovanie na základe analýzy informácií o mnou využívaných produktoch, službách a mojich preferenciách a zasielal mi personalizované marketingové ponuky, ktoré budú zodpovedať mojim záujmom a potrebám. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/a informovaný/á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis:

Viac informácií nájdete v zákazníckych centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi plyn, ktorý odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti, v dohodnutom množstve vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka plynu“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku plynu cenu podľa tejto Zmluvy a Cenníka združenej dodávky plynu pre domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

1.2. Dodávka plynu bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „OP“). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi odobrať plyn z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „PDS“) do odberného miesta Odberateľa.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu plynu zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „ÚRSO“). Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 76 odsek 10 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn odberateľom plynu, ktorí sú pripojení k sieti a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň ku dňu prerušenia dodávok plynu nemajú zabezpečenú do-

dávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať plyn najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn. Skutočnosť, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa plynu a zároveň odberateľ plynu ku dňu prerušenia dodávok plynu nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ siete, do ktorej je odberateľ plynu pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom plynu o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje pomenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 76 Pravidiel trhu.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obojmi zmluvnými stranami, pričom zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť dňom začatia Dodávky plynu Odberateľovi (účinnosť Zmluvy). Po uplynutí zvolenej doby trvania Zmluvy sa Zmluva predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje pre prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia dvoch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, zvolená doba trvania Zmluvy začína plynúť dňom začatia Dodávky plynu (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí.

2.3. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny dorúčením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi

najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 4 Zákona o energetike).

2.4. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.

2.5. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky plynu v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedenej v Zmluve, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a cenu za distribúciu plynu vrátane prepravy plynu, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“). Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou Dodávky plynu. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov a cenu za Dodávku plynu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. V prípade predĺženia platnosti Zmluvy podľa čl. 2. bod 2.1. alebo 2.2. Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje plyn odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jeho dodávku cenu určenú platným a účinným Cenníkom pre dobu trvania Zmluvy 12 mesiacov.

3.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávaný plyn (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb sú-

visiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku plynu vznikli.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- a) Obchodné podmienky dodávky plynu pre odberateľov plynu v domácnosti a Cenník,
- b) Cenník služieb,
- c) Rozpis preddavkových platieb.

Príloha c) bude Odberateľovi zaslaná bezodkladne po dni začatia Dodávky plynu podľa Zmluvy.

Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ plynu v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o právach Odberateľa získava Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Fyzické osoby, ktoré Zmluvu uzatvárajú v mene jednotlivých zmluvných strán, týmto vyhlasujú, že sú plne oprávnené na platné uzavretie Zmluvy.

4.6. Začatím Dodávky plynu podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.7. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy
v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Číslo zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

.....

Číslo odberného miesta (POD – plyn)* / (EIC – elektrina)* – Dátum uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Meno a priezvisko odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Adresa odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Podpis odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.