

Stredoslovenská energetika, a. s.
Starostlivosť o zákazníkov
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina

Vážený zákazník,

uvedený formulár Vám poslúži, ak žiadate o:

- **Uzatvorenie novej zmluvy o združenej dodávke elektriny (nové odberné miesto alebo obnovenie dodávky na existujúcom odbernom mieste)**
- **Zmenu dodávateľa elektriny (ak sa novým dodávateľom stáva Stredoslovenská energetika, a. s.)**

Pre plynulé a rýchlejšie vyriešenie Vašej požiadavky dovoľte, aby sme Vás upozornili na nasledujúce informácie:

I. Doklady potrebné pre uzatvorenie novej zmluvy:

1. Nové odberné miesto, resp. odberné miesto odpojené viac ako 24 mesiacov

- kópia Zmluvy o pripojení uzatvorenej s prevádzkovateľom distribučnej sústavy na vymedzenom území (ďalej len „PDS“) pre konkrétne odberné miesto,
- potvrdenie PDS o prijatí Čestného prehlásenia žiadateľa o pripravenosti na pripojenie odberného elektrického zariadenia do distribučnej sústavy.

2. Obnovenie dodávky elektriny - odberné miesto odpojené menej ako 24 mesiacov

- k žiadosti nie je potrebné predložiť žiadne doklady

II. Doklady potrebné pre zmenu dodávateľa elektriny:

- 2x Splnomocnenie pre úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny

Pozn.: Pokiaľ požadujete tzv. kúrenárske sadzby (DD5, DD6 a DD8), je potrebné doložiť súhlas príslušného PDS s priznaním sadzby a doklady uvedené vo vyjadrení PDS k elektrickému vykurovaniu.

Dôležité:

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje svoj vzťah k nehnuteľnosti a po výzve Dodávateľa ho vie predložiť.

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje, že je odberné miesto po technickej stránke pripravené v súlade s Vyjadrením PDS, v opačnom prípade mu bude vyúčtovaný poplatok za zbytočný výjazd.

Nové pripojenie nie je možné zabezpečiť v skoršom termíne, ako uvádza PDS na vymedzenom území v Zmluve o pripojení.

Podpis odberateľa je nevyhnutný pre zrealizovanie Vašej požiadavky. Ak bude chýbať, nie je možné požiadavku zrealizovať.

Formulár nadobudne štatút zmluvy až dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.

Doplňujúce informácie Vám ochotne poskytneme na zákazníckej linke pre domácnosti **0850 111 468**.

DODÁVATEL:

Meno a Priezvisko: Ing. Michal Jaloviar
Funkcia: riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

Podpis a pečiatka:



Dátum platnosti: ___/___/_____

ODBERATEL:

Meno a Priezvisko:

Podpis:

Dátum podpisu Odberateľa: ___/___/_____

PREHLÁSENIE ODBERATEĽA: Odberateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy poučený zo strany Dodávateľa o jeho práve odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zároveň Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje, že prevzal formulár na odstúpenie od Zmluvy a písomné poučenie o práve Odberateľa písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s Cenníkom služieb Dodávateľa, je si vedomý, že tieto ceny sú preňho záväzné a že Dodávateľ môže Cenník služieb Dodávateľa zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk. Zároveň Odberateľ podpisom prehlasuje, že si je vedomý, že úkony vykonané príslušným PDS súvisiace s touto Zmluvou sú spolplatnené cenníkom služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle a Odberateľ sa zaväzuje uhradiť tieto úkony Dodávateľovi v prípade, že Odberateľ potrebu vykonania týchto úkonov vyvolal a cenu za tieto úkony si príslušný PDS voči Dodávateľovi uplatnil. Odberateľ svojim podpisom prehlasuje, že sa oboznámil s **Obchodnými podmienkami**, sú pre neho záväzné a že Dodávateľ môže Obchodné podmienky zmeniť, pričom o zmene je Odberateľ informovaný vopred na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje: **[1.]** pravdivosť poskytnutých osobných údajov, **[2.]** že mu boli poskytnuté informácie a poučenie o právach v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov prevádzkovateľom Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008, zapísanej v OR Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10328/L (ďalej len: „prevádzkovateľ“) na účely poradenstva, informovania o produktoch, službách a akciách prevádzkovateľa, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky. Súhlas, ktorý udeľujem na obdobie od jeho udelenia do 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom, sa vzťahuje na identifikačné a kontaktné údaje a tiež údaje vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom. Tento súhlas je slobodne daným, konkrétnym, informovaným a jednoznačným prejavom mojej vôle. Potvrdzujem, že pred udelením súhlasu som bol/a informovaný/á o podmienkach spracúvania mojich osobných údajov a právach dotknutej osoby a tieto podmienky sú dostupné na www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a tiež o skutočnosti, že mám právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Podpis:

Viac informácií nájdete v zákaznických centrách Dodávateľa alebo na www.sse.sk.

Článok 1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu, ktorú odoberá pre vlastnú spotrebu v domácnosti vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu vrátane služieb spojených s touto dodávkou, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len „Dodávka elektriny“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za Dodávku elektriny cenu podľa tejto Zmluvy a Cenníka združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „Cenník“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Informácie o cene môže Odberateľ získať na webovom sídle Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) www.urso.gov.sk, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a/alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy alebo Cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a platných Obchodných podmienok dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „OP“), ak Odberateľ spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy. Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t. j. prechodom elektriny cez odozdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečnosť škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom Prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), ktorý bol schválený ÚRSO. Prevádzkový poriadok v platnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sú-

stave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

Článok 2. DOBA TRVANIA ZMLUVY

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obojma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí. Uvedené ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje pre prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia dvoch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, doba trvania Zmluvy je 12 mesiacov odo dňa začatia Dodávky elektriny (účinnosť Zmluvy). Zmluva sa predlžuje o dobu ďalších 12 mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ niektorá zmluvná strana najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy druhej zmluvnej strane písomne neoznámí, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí.

2.3. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou OP (ďalej len „Zmena“), ktoré mu oznámil Dodávateľ spôsobom a v lehote podľa Zákona o energetike, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti Zmeny doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti Zmeny (§ 17 odsek 4 Zákona o energetike).

2.4. Zmluva ukončená spôsobom podľa bodu 2.1. až 2.3. bude ukončená bez poplatku.

2.5. V prípade, že nedôjde k začatiu Dodávky elektriny v lehote 12 mesiacov od termínu začatia dodávky uvedeného v Zmluve, môže ktorákoľvek zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok 3. CENA

3.1. Cena uvedená v Cenníku obsahuje cenu za dodávku elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu a strát pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami ÚRSO (ďalej len „Regulované poplatky“) a odvod do Národného jadrového fondu (ďalej len „odvod do NJF“). Regulované poplatky a odvod do NJF budú fakturované v jednej faktúre spolu s cenou Dodávky elektriny. V prípade zmeny Regulovaných poplatkov, zmeny odvodu do NJF alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov Slovenskej republiky a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu Regulovaných poplatkov, odvod do NJF a cenu za Dodávku elektriny sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

3.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu vydaného ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality pre dodávanú elektrinu (ďalej len „Vyhláška o štandardoch kvality“). Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzá-

cie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality. Kompenzácia za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a služieb súvisiacich s dodávkou, vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny, bude určená vo výške a spôsobom podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; v prípade, že Vyhláška o štandardoch kvality kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny neustanovuje, Dodávateľ poskytne Odberateľovi kompenzáciu vo výške preukázaných hotových výdavkov, ktoré Odberateľovi v súvislosti s chybným alebo oneskoreným vyúčtovaním platby za dodávku elektriny vznikli.

Článok 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú: **a)** Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti, **b)** Cenník, **c)** Cenník služieb Dodávateľa, **d)** Technická špecifikácia odberného miesta, **e)** Rozpis preddavkových platieb za dodávku a distribúciu elektriny. Prílohy d) a e) budú Odberateľovi zaslané bezodkladne po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Číslo Zmluvy a dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy bude uvedený v prílohe Rozpis preddavkových platieb.

Aktuálny Cenník služieb Dodávateľa je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení.

4.3. Odberateľ elektriny v domácnosti má možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Informácie o právach Odberateľa získa Odberateľ na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

4.4. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok.

4.5. Začatím Dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca Zmluva pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve.

4.6. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy
v zákonnej lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy)

Písomné poučenie odberateľa elektriny alebo plynu v domácnosti

Podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny a zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia takejto zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny v domácnosti alebo odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

V prípade, že dodávateľ začal s výslovným súhlasom odberateľa s dodávkou elektriny alebo plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 17 ods. 1 písm. e) a § 17 ods. 3 zákona č. 251/2012 o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má odberateľ elektriny v domácnosti a odberateľ plynu v domácnosti povinnosť uhradiť dodávateľovi elektriny alebo plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu.

Komu: Spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Číslo zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

.....

Číslo odberného miesta (POD – plyn)* / (EIC – elektrina)* – Dátum uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny* alebo zmluvy o združenej dodávke plynu*:

Meno a priezvisko odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Adresa odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti*:

.....

Podpis odberateľa elektriny v domácnosti* alebo odberateľa plynu v domácnosti* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.