

Poistenie asistenčných služieb

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení asistenčných služieb. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie asistenčných služieb umožňuje využitie asistenčných služieb v domácnosti v mieste poistenia v rozsahu a do limitov podľa variantu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zorganizovanie zásahu a úhrada nákladov v prípade urgentného havarijného stavu z dôvodu technickej havárie na technickom zariadení vyžadujúcom opravu elektrikára alebo plynára, a to konkrétne:
 - príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti
 - vykonanú prácu dodávateľa za účelom odstránenia následkov technickej havárie
 - náklady za drobný materiál a náhradné diely do limitu podľa poistných podmienok

V poistnej zmluve môže byť dohodnutý aj rozšírený variant poistného krytia SSE Opravár Plus, ktorý zahŕňa v prípade urgentného havarijného stavu aj zorganizovanie zásahu a úhradu nákladov:

- v prípade technickej havárie na technickom zariadení vyžadujúcom opravu vodoinštalatéra alebo kúrenára
- v prípade technickej havárie na zasklení okna alebo zasklení vonkajších vchodových dverí do miesta poistenia rozbitím skla, vyžadujúcu k oprave sklenára
- na odomknutie hlavných vchodových dverí do miesta poistenia alebo uzatvorených dverí na motorovom vozidle vo vlastníctve alebo držbe poisteného,
- opravy vybraného spotrebiča

Poistený má nárok na bezplatné využitie asistenčných služieb do výšky limitu stanoveného podľa variantu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve. Výška limitu prislúchajúca konkrétnemu variantu poistného krytia je uvedená vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia asistenčných služieb.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ úhrada nákladov za služby a práce, ktoré si poistený dohodol alebo svojpomocne vykonal bez súhlasu asistenčnej spoločnosti
- ✗ odstraňovanie následkov havarijných situácií vzniknutých v dôsledku vykonávania opráv, úprav alebo stavebných prác vykonávaných dodávateľsky
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v nebytových priestoroch na komerčné využitie
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v spoločných priestoroch
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v priestoroch, ktoré nie sú v objektoch určených na bývanie
- ✗ poistná udalosť vzniknutá v priestoroch v nevyhovujúcom technickom stave z dôvodu zanedbania základnej údržby
- ✗ porucha spotrebiča spôsobená nesprávnou, nedostatočnou údržbou, používaním v rozpore s pokynmi výrobcu, živelnou udalosťou, vandalizmom, odcudzením alebo prepravou spotrebiča
- ✗ estetický nedostatok, ktorý neobmedzuje funkčnosť spotrebiča



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom uvedeným v poistných podmienkach a závisí od variantu poistného krytia dohodnutého v poistnej zmluve.
- ! Poistné plnenia za drobný materiál, náhradné diely a vybrané činnosti poskytujeme len do limitov uvedených v poistných podmienkach a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na asistenčné služby poskytované na adrese miesta poistenia uvedenej v poisťnej zmluve. Miestom poistenia je byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a sú adresou odberného miesta na území Slovenskej republiky.
- ✓ V prípade zablokovania dverí motorového vozidla sa poistenie vzťahuje na celé územie Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na otázky týkajúce sa poistenia
- počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám
- bezodkladne oznámiť každú zmenu údajov v poisťnej zmluve najneskôr do 5 pracovných dní
- bezodkladne oznámiť zmenu odberateľa odberného miesta
- uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí spotrebiča a technického zariadenia a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi
- bezodkladne, najneskôr do 5 dní, oznámiť vznik poisťnej udalosti
- pri vyšetrowaní poisťnej udalosti sa riadiť pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Prvé poisťné je potrebné uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poisťná zmluva je uzavretá dňom zaplatenia poisťného.
- Poisťné je splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poisťné).
- Zaplatením poisťného v predpísanej výške sa poistenie predĺži o ďalší poisťný rok, ak poisťník uhradí poisťné najneskôr do prvého dňa ďalšieho roku poistenia.
- Poisťné môžete platiť bankovým prevodom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve a uzatvára sa na dobu určitú jeden rok, s predĺžením vždy o ďalší rok, ak poisťník zaplatí poisťné predpísané na ďalší rok poistenia vo výške navrhutej poisťovateľom.

Ak poisťník neuhradí poisťné najneskôr prvý deň ďalšieho roku poistenia, poistenie zaniká posledným dňom obdobia, za ktoré bolo poisťné riadne a včas zaplatené.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poisťnú zmluvu môžete písomne vypovedať po poisťnej udalosti do jedného mesiaca po poskytnutí / zamietnutí poisťného plnenia, výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poisťnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia poisťnej zmluvy, ak k tomuto oznámeniu dôjde v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa.
- Poistenie zanikne aj včasným nezaplatením predpísaného poisťného na ďalšie poisťné obdobie, a to uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo poisťné zaplatené.
- Ak nastane zmena odberateľa na mieste poistenia, vstupuje nový odberateľ miesta poistenia do práv a povinností poisteného vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, a to na čas do konca poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné. Uplynutím tohto obdobia poistenie zanikne.
- Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.