

Alternatívne riešenie sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z.

V prípade spotrebiteľských zmlúv má spotrebiteľ možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, t.j. v prípade ak sa spotrebiteľ na našu spoločnosť obrátil so žiadosťou o nápravu z dôvodu, že nebol spokojný so spôsobom, ktorým naša spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že naša spoločnosť porušila jeho práva a na žiadosť spotrebiteľa o nápravu sme odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Pre ďalšie informácie, kliknite na nasledovný link, kde nájdete podrobné informácie ako postupovať a tiež zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov:

<http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>

Nižšie nájdete odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>