

POISTNÁ ZMLUVA č. 7499900002
Hromadné poistenie asistenčných služieb

Poistník: Stredoslovenská energetika, a.s.
Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
IČO: 36 403 008
IČ DPH: SK2020106682
Bank. spojenie: VÚB, a.s., pobočka – Žilina
č. účtu: 702432/0200
IBAN: SK91 0200 0000 0000 0070 2432
SWIFT: SUBASKBX
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č.: 10328/L
zastúpený: Mgr. Petr Sekanina, predseda predstavenstva
Mgr. Ing. Máriaus Hričovský, Dr. oec., podpredseda predstavenstva
E-mail kontaktnej osoby poistníka: barbara.vopalecka@sse.sk
zuzana.lasova@sse.sk
erika.kuceroval@sse.sk

Poistovateľ: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1
IČO: 00 151 700
IČ DPH: SK2020374862
DIČ: 2020374862
Bank. spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2626006702/1100
IBAN: SK1711000000002626006702
zapísaná v Obchodnom registri Okresného Súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B
zastúpená Ing. Todor Todorov, predseda predstavenstva
Ing. Jozef Paška, člen predstavenstva

uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov túto poistnú zmluvu pre hromadné poistenie asistenčných služieb (ďalej len „Poistná zmluva“).

I. Úvodné ustanovenie

1. Touto Poistnou zmluvou sa v prospech jednotlivcej poistenej osoby dojednáva poistenie asistenčných služieb v rozsahu podľa čl. III tejto Poistnej zmluvy.
2. Pre hromadné poistenie asistenčných služieb (ďalej aj „poistenie“) platia Všeobecné poistné podmienky poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013 (ďalej aj „VPP-AS“) vydané Poistovateľom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Poistnej zmluvy.
3. Výklad pojmov:
 - a) **Klient** je fyzická osoba, ktorá má záujem prístupíť k tejto poistnej zmluve a ktorá odoberá alebo bude odoberať elektrinu a/alebo plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti a táto neslúži na podnikateľské činnosti.
 - b) **Poistiteľná osoba** je fyzická osoba, ktorá ku dňu Pristúpenia do poistenia spĺňa všetky nasledujúce podmienky (ďalej aj „Podmienky poistiteľnosti“):
 - je Klientom v zmysle definície v písm. a),
 - Miestom poistenia je rodinný dom alebo byt, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie,
 - súhlasí s poistením, ktoré v jej prospech dojednáva Poistník vo svojom mene.

c) **Pristúpením do poistenia** je právny úkon Klienta vykonaný v predpísanej forme, ktorým Klient preukázateľne:

- súhlasí s tým, aby Poistník prihlásil Klienta do poistenia podľa Poistnej zmluvy,
- vyhlasuje, že spĺňa podmienku poistiteľnosti, ktorá je podmienkou pre vznik poistenia,
- vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s úplným znením VPP-AS.

Za pravdivosť vyhlásení zodpovedá poistená osoba.

Pristúpenie do poistenia vykoná Klient prostredníctvom podpísania dokumentu označeného ako Súhlas s poistením a jeho doručením Poistníkovi:

- a) osobne odovzdaním na predajnom mieste Poistníka alebo
- b) poštou na adresu Poistníka.

d) **Zoznam poistených osôb** (ďalej len „Zoznam“) je dokument, do ktorého Poistník zaznamenáva požadované identifikačné údaje osôb, ktoré preukázateľne pristúpili do poistenia a spĺňajú Podmienky poistiteľnosti. Vzor Zoznamu je prílohou č. 1 tejto Poistnej zmluvy.

e) **Miestom poistenia** je byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a ktoré sú ako adresa odberného miesta na území Slovenskej republiky uvedené v Poistnej zmluve. Každé miesto poistenia je identifikované aj EIC kódom/POD kódom.

f) **Výročný deň Poistnej zmluvy** je deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti tejto Poistnej zmluvy, t.j. vždy 15.2. príslušného kalendárneho roka.

g) **Výročný deň poistenej osoby** je deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia jednotlivce poistenej osoby; v prípade, ak je dňom začiatku poistenia 29.2., tak výročným dňom v neprestupných rokoch je 28.2.

II. Poistené osoby

1. Poistenou osobou je Klient, ktorý Pristúpil do poistenia podľa čl. I ods. 3 písm. d) tejto Poistnej zmluvy, spĺňa Podmienky poistiteľnosti v zmysle čl. I ods. 3 písm. c) tejto Poistnej zmluvy, všetky jeho identifikačné údaje vyžadované podľa tejto Poistnej zmluvy boli na základe Pristúpenia do poistenia zaznamenané v Zozname a doručené Poistovateľovi, a ktorému vzniklo poistenie v zmysle čl. V tejto Poistnej zmluvy.
2. Ak sa preukáže, že Klient nespĺňal v čase Pristúpenia do poistenia súčasne všetky Podmienky poistiteľnosti, poistné krytie z poistenia asistenčných služieb pre takúto osobu nevzniklo. Poistovateľ vráti Poistníkovi sumu zaplatenú ako poistné, pričom má právo si od tejto sumy odpočítať to, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku sumy zaplatenej ako poistné, Klient, ktorý nespĺňal súčasne všetky Podmienky poistiteľnosti, je bezodkladne po výzve Poistovateľa povinný vrátiť Poistovateľovi poistné plnenie vo výške, ktorá presahuje sumu zaplatenú ako poistné.
3. Odchýlne od čl. 2 ods. 8 VPP-AS poistený a poistník nie sú totožnou osobou.

III. Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistenie asistenčných služieb poskytované Poistovateľom a asistenčné služby poskytované spoločnosťou AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 v zmysle VPP-AS.
2. Variant poistného krytia pre jednotlivú poistenú osobu je dojednaný v Klientom zvolenom rozsahu uvedenom v dokumentoch preukazujúcich Pristúpenie do poistenia.
3. Osobitne sa dojednáva, že ak má poistený dohodnuté poistné krytie v rozsahu variantu SSE Opravár, odchýlne od čl. 19 ods. 4 VPP-AS sa poistenie vzťahuje aj na poruchu plynového kotla, t.j. náhodné, náhle a neúmyselné poškodenie plynového kotla, ktoré ovplyvňuje jeho prevádzkovú funkčnosť a vyžaduje bezodkladnú opravu. Nárok na čerpanie urgentnej asistenčnej služby vzniká, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) porucha, ktorá na plynovom kotli vznikla, bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý bol vyrobený,
 - b) na plynový kotol sa nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom,

- c) plynový kotol bol zakúpený na území Slovenskej republiky,
- d) plynový kotol nie je starší ako 7 rokov od dátumu jeho kúpy.

Ak nastane porucha plynového kotla, asistenčná spoločnosť zorganizuje vyslanie dodávateľa služby na miesto poistenia a uhradí poistenému asistenčné služby na opravu plynového kotla prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov služieb do výšky 80 EUR na každú poistnú udalosť, a to konkrétne: príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti, vykonanú prácu dodávateľa za účelom opravy plynového kotla, náklady na drobný materiál a náhradné diely.

- 4. Poistník môže počas platnosti Poistnej zmluvy požiadať o zmenu variantu poistného krytia v zmysle čl. VI ods. 3 Poistnej zmluvy.

IV. Doba poistenia, poistné obdobie

- 1. Odchýlne od čl. 11 VPP-AS sa poistenie jednotlivcej poistenej osoby v zmysle tejto Poistnej zmluvy uzatvára na dobu neurčitú.
- 2. Poistným obdobím poistenej osoby je jeden poistný rok. Poistné obdobie poistenej osoby začína dňom, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia poistenej osoby a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom poistenej osoby.

V. Prihlásenie do poistenia, začiatok poistenia

- 1. Klienta spĺňajúceho Podmienky poistiteľnosti, na základe jeho Pristúpenia do poistenia, prihlasuje do poistenia Poistník uvedením všetkých jeho identifikačných údajov v Zozname. Za správnosť a preukázateľnosť údajov uvedených v Zozname zodpovedá Poistník.
- 2. Poistenie poistenej osoby počas účinnosti tejto Poistnej zmluvy začne dňom uvedeným v Súhlase s poistením, na základe ktorého Klient Pristupuje do poistenia, nie však skôr ako dňom prevzatia podpísaného Súhlasu s poistením Poistníkom. Ak začiatok poistenia poistenej osoby nie je v Súhlase s poistením presne označený dátumom, poistník je povinný oznamovať dátum začiatku poistenia poistenej osobe dohodnutým spôsobom.
- 3. Poistník je povinný oznamovať Poistovateľovi začiatok poistenia poistenej osoby v Zozname.
- 4. Poistenie nevzniká po účinnosti oznámenia Poistovateľa podľa čl. XII ods.4 tejto Poistnej zmluvy, a to aj napriek tomu, že sú splnené všetky ďalšie podmienky pre vznik poistenia.
- 5. Pre účely poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy sa nepoužijú ustanovenia čl. 10 VPP-AS.

VI. Evidencia poistení

- 1. Poistník môže počas platnosti Poistnej zmluvy:
 - a) prihlásiť do poistenia poistené osoby, ktoré preukázateľne Pristúpili do poistenia a potvrdili tým, že spĺňajú Podmienky poistiteľnosti,
 - b) oznámiť zmenu variantu poistného krytia jednotlivcej poistenej osoby v zmysle ods. 3,
 - c) odhlásiť z poistenia osobu, ktorej zaniklo poistenie v zmysle čl. VIII Poistnej zmluvy.
- 2. Prihlásenie, odhlásenie a zmenu variantu poistného krytia poistenej osoby Poistovateľ vykoná na základe Poistníkom vyplneného Zoznamu doručeného Poistovateľovi v zmysle ods. 5.
- 3. Poistená osoba môže po dátume začiatku poistenia požiadať o zmenu variantu poistného krytia viažuceho sa k Miestu poistenia. Zmenu variantu poistného krytia môže poistená osoba vykonať opätovným Pristúpením do poistenia u Poistníka. Zmena poistenia bude účinná najskôr vo Výročný deň poistenej osoby, ktorý bezprostredne nasleduje po dni doručenia Zoznamu s uvedením tejto zmeny Poistovateľovi.
- 4. Zoznam obsahuje identifikáciu a ďalšie náležitosti poistenia všetkých poistených osôb podľa tejto Poistnej zmluvy, t.j. osôb, ktoré platne Pristúpili do poistenia, osôb, ktoré požiadali o zmenu poistenia a osôb, u ktorých nastal zánik poistenia v zmysle čl. VIII Poistnej zmluvy. V Zozname sa uvádzajú všetky identifikačné údaje vzťahujúce sa k poistenej osobe stanovené v prílohe č. 1 tejto Poistnej zmluvy.

5. Zoznam za predchádzajúci deň je Poistník povinný doručiť v dohodnutej forme a dohodnutým spôsobom Poistovateľovi najbližší pracovný deň.
6. Poistovateľ má právo preveriť si u Poistníka dokumenty preukazujúce správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname kedykoľvek počas trvania tejto Poistnej zmluvy, ako aj kedykoľvek po jej ukončení za účelom likvidácie poistnej udalosti. Poistník sa zaväzuje poskytnúť Poistovateľovi v tejto veci náležitú súčinnosť.
7. V prípade zistenia rozdielov v položkách Zoznamu sa Poistník a Poistovateľ zaväzujú takéto prípady vzájomne prerokovať, jednoznačne identifikovať sporné poistenia a vzájomne odsúhlasiť konečné znenie Zoznamu.
8. Na základe Zoznamu sa Poistovateľ zaväzuje vystaviť predpis poistného podľa čl. VII, ods. 2 tejto Poistnej zmluvy.
9. Pre účely tejto Poistnej zmluvy je Poistník povinný a zaväzuje sa:
 - a) uchovávať originály písomných dokladov preukazujúcich správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zozname, najmä Súhlas s poistením, úplnú dokumentáciu elektronickej a telefonickú komunikáciu medzi Poistníkom a Klientom, ktorá sa vzťahuje na Pristúpenie Klienta do poistenia adresované Poistníkovi, a to obsahovo úplné, počas účinnosti tejto Poistnej zmluvy a po dobu 10 rokov od skončenia poistenia,
 - b) poskytnúť Poistovateľovi na jeho žiadosť originály dokladov podľa predchádzajúceho písmena tohto bodu poistnej zmluvy. Odovzdanie a prevzatie vyžiadaných originálov dokladov sa uskutoční na základe písomného protokolu. Poistovateľ momentom prevzatia preberá zodpovednosť za škodu na origináloch týchto dokladov. Poistník nezodpovedá za škody vzniknuté na origináloch po ich odovzdaní Poistovateľovi. Poistník je oprávnený si z odovzdávaných originálov dokladov zhotoviť kópiu,
 - c) zabezpečiť predchádzajúci písomný súhlas poistenej osoby s poistením, na základe ktorého poskytuje poistená osoba svoje osobné údaje Poistníkovi a Poistovateľovi na účely poistenia. Súhlas s poistením bude súčasťou spisu poistenej osoby u Poistníka a uchovávať ho po dobu 10 rokov od skončenia poistenia,
 - d) bezodkladne po tom, čo sa o predmetnej skutočnosti dozvie, oznamovať Poistovateľovi
 - akékoľvek zmeny osobných údajov poistených osôb,
 - bezodkladne oznámiť Poistovateľovi zmenu poistenej osoby z dôvodu zmeny odberateľa na Mieste poistenia, s uvedením identifikačných údajov pôvodne poistenej osoby a novej poistenej osoby, ktorá vstúpila do poistenia v súlade s čl. VIII ods. 4 písm. a) tejto Poistnej zmluvy,
 - bezodkladne oznámiť Poistovateľovi úmrtie poistenej osoby a identifikačné údaje dediča alebo osoby, ktorá oprávnené užíva domácnosť na Mieste poistenia, pokiaľ sú tieto údaje Poistníkovi známe.
10. Za preukázané škody vzniknuté nedodržaním povinností uvedených v bode 9 a 10 tohto článku zodpovedá Poistník.

VII. Poistné

1. Výška poistného za jednu poistenú osobu a jeden poistný rok je stanovená:
 - a) v rozsahu variantu poistného krytia SSE Opravár podľa čl. 19 ods. 4 VPP-AS vo výške 12 eur,
 - b) v rozsahu variantu poistného krytia SSE Opravár Plus podľa čl. 19 ods. 5 VPP-AS vo výške 22,80 eur.
2. Na základe Zoznamu doručeného Poistovateľovi v zmysle čl. VI ods. 5 tejto Poistnej zmluvy a po prípadnom vzájomnom odsúhlasení Zoznamu v zmysle čl. VI ods. 6 a 7 tejto Poistnej zmluvy vystaví Poistovateľ podklad pre platbu poistného (predpis poistného). Prvýkrát Poistovateľ vystaví podklad pre platbu poistného do 15. dňa kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom začalo poistenie pre v poradí prvú poistenú osobu a následne pravidelne za každý mesiac, v ktorom došlo k začiatku poistenia nových poistených osôb, k zrušeniu poistenia poistených osôb, k zmene poistenia poistených osôb alebo k predĺženiu poistenia poistených osôb

na ďalší poistný rok. Výška poistného za všetky poistené osoby a jeho splatnosť je uvedená v predpise poistného, ktorý Poistovateľ zasiela Poistníkovi. Za doručenie predpisu poistného sa považuje aj predpis poistného v elektronickej podobe zaslaný na elektronickú (e-mailovú) adresu kontaktnej osoby Poistníka uvedenú v záhlaví tejto Poistnej zmluvy.

3. Poistné je splatné do 25. dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom Poistovateľ vystavil podklad pre platbu poistného v zmysle ods. 2 tohto článku, na účet Poistovateľa **SK1711000000002626006702**; variabilným symbolom platby je číslo tejto Poistnej zmluvy.
4. V prípade, ak výška poukázanej platby nezodpovedá sume poistného podľa podkladu pre platbu poistného, Poistovateľ nezabezpečí spáročenie poistného. V tomto prípade sa pre účely evidencie platenia poistného a prípadného možného zániku poistenia podľa ods. 5 tohto článku považuje za poistné za neuhradené až do okamihu došetrenia všetkých potrebných údajov k platbe. Zmluvné strany sa zaväzujú k spolupráci pri došetrení všetkých potrebných údajov k platbe.
5. Poistovateľ pri neuhradení poistného doručuje Poistníkovi upomienku alebo výzvu a v prípade jej nezaplatenia v lehote 30 dní od doručenia poistenie v celom rozsahu zanikne v súlade s Občianskym zákonníkom. Za škody tým spôsobené zodpovedá Poistník.

VIII. Zánik poistenia

1. Pre účely poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy sa nepoužijú ustanovenia čl. 12 ods. 2 a 3, čl. 12 ods. 4 písm. b) a e) a čl. 12 ods. 5 VPP-AS.
2. Okrem zániku poistenia podľa VPP-AS poistenie asistenčných služieb dojednané pre jednotlivú poistenú osobu zaniká aj neuhradením poistného Poistníkom v stanovenej lehote podľa článku VII ods. 5 tejto Poistnej zmluvy.
3. Poistená osoba môže počas platnosti poistenia požiadať o odhlásenie z poistenia ku koncu poistného obdobia tejto poistenej osoby. Žiadosť o odhlásenie musí byť daná písomne a doručená Poistníkovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia poistenej osoby. Poistník je povinný oznamovať Poistovateľovi odhlásenie poistenej osoby v Zozname.
4. Poistenie dojednané pre jednotlivú osobu zaniká aj:
 - a) ak nastane zmena odberateľa na Mieste poistenia, uplynutím poistného obdobia, v ktorom nastala zmena odberateľa; do konca poistenia vstupuje do práv a povinností vyplývajúcich z Poistnej zmluvy nový odberateľ Miesta poistenia,
 - b) v prípade úmrtia poistenej osoby, uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k úmrtiu poistenej osoby; do konca poistenia vstupuje do práv a povinností vyplývajúcich z Poistnej zmluvy dedič alebo osoba, ktorá domácnosť na Mieste poistenia oprávnené užíva.

IX. Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poistníkov, poistených, oprávnených osôb a poškodených, vrátane ich zástupcov (ďalej aj ako „dotknuté osoby“) v rozsahu a na účely podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“) bez súhlasu dotknutých osôb, na základe zákona o poisťovníctve.
2. Dotknuté osoby sú v zmysle zákona o poisťovníctve povinné poskytnúť Poistovateľovi osobné údaje v rozsahu podľa zákona o poisťovníctve a umožniť Poistovateľovi získať osobné údaje z dokladu totožnosti alebo z iného dokladu kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
3. Osobné údaje poistených osôb ako dotknutých osôb, ktoré Poistník poskytne Poistovateľovi na účely poistenia, budú spracúvané na základe zákona o poisťovníctve. Poistník sa týmto zaväzuje, že Poistovateľovi poskytne osobné údaje poistených osôb, len ak títo udelia predchádzajúci písomný Súhlas s poistením podľa článku VI. ods. 9. písm. c) tejto Poistnej zmluvy. Poistník je zodpovedný za súlad údajov poskytnutých poistenou osobou a údajov poskytnutých Poistovateľovi. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu poskytnutých údajov, ktorá mu bude oznámená poistenou osobou.

4. Poistovateľ si plní oznamovaciu povinnosť podľa § 15 a § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) zverejnením znenia tejto oznamovacej povinnosti na svojom webovom sídle www.allianzsp.sk. Poistovateľ za týmto účelom na webovom sídle zverejňuje zoznam sprostredkovateľov a tretích strán, pričom zmena zoznamu je účinná dňom zverejnenia zmeny na webovom sídle.
5. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov a Poistovateľ ich znenie zverejňuje na svojom webovom sídle www.allianzsp.sk.

X. Vyhlásenie Poistníka

1. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že pred uzavretím Poistnej zmluvy bol oboznámený s obsahom a že v písomnej forme prevzal Informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy a Všeobecné poistné podmienky poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň dostal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia §792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v tejto Poistnej zmluve sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto Poistnou zmluvou.
3. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že Poistnú zmluvu v zmysle tohto návrhu uzaviera vo vlastnom mene (vyhlásenie v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
4. Poistník sa zaväzuje, že poučí a oboznámi poistované osoby s rozsahom poistenia, VPP-AS, s právami a povinnosťami poistených v zmysle Poistnej zmluvy vrátane jej príloh, najmä s postupom v prípade poistnej udalosti. Poistník tak môže urobiť napr. formou ich zverejnenia na svojom webovom sídle www.sse.sk.
5. Poistník vyhlasuje, že je oprávnený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi jeho predmet podnikateľskej činnosti uzatvoriť túto Poistnú zmluvu s plnením v prospech poistených osôb.

XI. Hlásenie poistnej udalosti

Hlásenie poistnej udalosti sa realizuje telefonicky prostredníctvom asistenčnej linky SSE Opravár: **02/44 250 450**. Poistník je povinný oboznámiť poistené osoby so spôsobom nahlasovania poistných udalostí.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Platnosť nadobúda podpisom oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom 15.2.2018.
2. Poistník a Poistovateľ sa dohodli, že Poistnú zmluvu je možné ukončiť:
 - a) výpoveďou k Výročnému dňu Poistnej zmluvy, výpoveď musí byť daná písomne najneskôr 6 týždňov pred Výročným dňom Poistnej zmluvy,
 - b) dohodou oboch Zmluvných strán bez udania dôvodu.
3. Ukončením účinnosti tejto Poistnej zmluvy v zmysle bodu 2 tohto článku nezanikajú práva a povinnosti Zmluvných strán vo vzťahu k Poisteniam jednotlivých poistených osôb, ktoré boli uzatvorené počas jej účinnosti a tieto trvajú až do konca poistných období jednotlivých poistených osôb, ktoré začali pred dňom zániku Poistnej zmluvy. Poistenie jednotlivkej poistenej osoby zaniká uplynutím tohto poistného obdobia.
4. Poistník a Poistovateľ si vyhradzujú právo jednostranným písomným oznámením druhej zmluvnej strane ukončiť alebo pozastaviť prijímanie nových osôb do poistenia, a to s účinnosťou od 1. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po uplynutí 6-mesačnej lehoty začínajúcej plynúť dňom

doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Od účinnosti takéhoto oznámenia nevznikne nové poistenie osôb podľa tejto Poistnej zmluvy, a to aj napriek tomu, že sú alebo budú splnené všetky podmienky pre vznik poistenia. Poistenia asistenčných služieb, ktoré vznikli pred účinnosťou takéhoto oznámenia, naďalej trvajú.

5. Poistník a Poistovateľ sa dohodli, že Poistná zmluva zaniká okamihom zániku právnickej osoby, ktorá je Poistníkom, bez právneho nástupcu.
6. Zmluvné strany majú záujem všetky prípadné spory z tejto Poistnej zmluvy riešiť prednostne zmierovacím konaním.
7. Akékoľvek zmeny alebo dodatky Poistnej zmluvy vyžadujú k svojej účinnosti písomnú formu s podpismi oboch zmluvných strán.
8. Poistná zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam poistených osôb - vzor

Príloha č. 2 – Všeobecné poistné podmienky poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013

Príloha č. 3 – Informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy – Poistenie asistenčných služieb
SSE Opravár

V Bratislave dňa

Za Poistovateľa:


Ing. Todor Todorov
predseda predstavenstva


Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

ALLIANZ - PLOVENSKÁ POISŤOVŇA, a.s.

V Žiline dňa

Za Poistníka:


Mgr. Petr Sekanina
predseda predstavenstva


Mgr. Ing. Mária Hričovský, Dr. oec.
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 Hromadnej poistnej zmluvy č. 7499900002

Zoznam poistených osôb

číslo HPZ
meno poistníka/poisteného
priezvisko poistníka/poisteného
titul pred menom 1)
titul za menom 1)
rodné číslo poistníka/poisteného
Ulica (trvalé bydlisko poistníka/poisteného)
číslo domu (súpisné) trvalého bydliska poistníka/poisteného
číslo domu (orientačné) trvalého bydliska poistníka/poisteného
mesto trvalého bydliska poistníka/poisteného
PSČ trvalého bydliska poistníka/poisteného
dátum podpísania Súhlasu
začiatok poistenia
koniec poistenia
ulica - miesto poistenia
číslo domu (súpisné) miesta poistenia
číslo domu (orientačné) miesta poistenia
mesto miesta poistenia
PSČ miesta poistenia
variant poistného krytia
EIC/POD kód 1)
číslo zmluvy o dodávke 1)

1) Nepovinný údaj

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia asistenčných služieb (ďalej len „VPP-AS“) sa vzťahujú na poistenie asistenčných služieb poskytované Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700 (ďalej len „poisťovateľ“) a asistenčné služby poskytované spoločnosťou AWP Solution ČR a SR, s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 (ďalej len „asistenčná spoločnosť“).

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Asistenčná služba:** pomoc poskytovaná poistenému alebo členovi domácnosti asistenčnou spoločnosťou v rozsahu a za podmienok podľa týchto VPP-AS.
2. **Členovia domácnosti:** fyzické osoby, ktoré žijú s poisteným v spoločnej domácnosti (definovanej v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka).
3. **Doba poistenia:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
4. **Dodávateľ:** osoba oprávnená na výkon určitej profesie, zapísaná v databáze poskytovateľov služieb asistenčnej spoločnosti.
5. **Informačné služby:** činnosť asistenčnej spoločnosti, ktorej obsahom je poskytovanie kontaktov na osoby oprávnené na výkon profesie určenej podľa požiadaviek poisteného.
6. **Odberateľ:** fyzická osoba, ktorá využíva elektrickú energiu a/alebo plyn v domácnosti v mieste poistenia.
7. **Odborné miesto:** miesto odberu elektrickej energie alebo plynu poisteným.
8. **Poistený:** je odberateľ, ktorý je ako poistený označený v poistnej zmluve. Poistený a poistník sú totožnou osobou.
9. **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
10. **Porucha spotrebiča:** také náhodné, náhle a neúmyselné poškodenie spotrebiča, ktoré ovplyvňuje jeho prevádzkovú funkčnosť a vyžaduje bezodkladnú opravu.
11. **Právna konzultácia:** telefonická konzultácia s odborníkom v príslušnej oblasti práva.
12. **Spotrebič:** spotrebič využívajúci k svojej činnosti elektrickú alebo plynovú energiu a slúžiaci na prevádzku domácnosti alebo na uspokojenie potrieb poisteného alebo členov domácnosti, a to: chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička, automatická práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, televízor, sporák, rúra (okrem mikrovlnnej rúry), varná doska, kotol a bojler.

13. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť, ak nastala počas trvania poistenia.

14. **Technická havária:** situácia, ktorá nastala následkom náhodnej, náhle a neočakávanej udalosti alebo živeľnej udalosti na:

- a) technickom zariadení určenom na privod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie odberného miesta, a ktorá vyžaduje bezodkladné riešenie situácie z dôvodu hroziaceho vzniku škody alebo zväčšenia rozsahu už vzniknutej škody v domácnosti, a to na:

aa) technických zariadeniach, ktoré vyžadujú k ich oprave elektrikára alebo plynára,

ab) technických zariadeniach, ktoré vyžadujú k ich oprave vodoinštalatéra alebo kúrenára.

- b) zasklení okna a/alebo zasklení vonkajších vchodových dverí do miesta poistenia rozbitím skla, vyžadujúca k oprave sklenára.

15. **Urgentné asistenčné služby:** služby poskytované asistenčnou službou v rozsahu týchto VPP-AS v prípade urgentného havarijného stavu.

16. **Urgentný havarijný stav:** núdzová situácia poisteného následkom:

- a) technickej havárie,
- b) zablokovania dverí,
- c) poruchy spotrebiča.

17. **Zablokovanie dverí:** stav, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do miesta poistenia alebo uzatvorené dvere na motorovom vozidle vo vlastníctve alebo držbe poisteného a poistený nie je schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.

18. **Zaplatenie poistného:** okamih, kedy je príslušná suma poistného uvedená v návrhu poistnej zmluvy:

- a) poukázaná prostredníctvom platobnej operácie na platobný účet poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo na základe takejto platobnej operácie poistné skutočne pripísané,
- b) poukázaná prostredníctvom poštového poukazu prostredníctvom poštového podniku v prospech platobného účtu poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo na základe takejto poukazu poistné skutočne pripísané,
- c) poukázaná v zmysle písm. a) alebo b) tohto bodu na platobný účet spoločnosti Stredoslovenská energetika, a.s., Pri Rajčianke 8591/4B, Žilina, IČO: 36403008, ale len v prípade, ak možnosť takejto realizácie platby poistného poisťovateľ písomne vopred oznámi poistníkovi s uvedením čísla bankového účtu, na ktorý sa má poistné poukázať, pričom poukázanie poistného na poisťovateľom

takto oznámený bankový účet sa považuje za zaplatenie poistného poisťovateľovi.

Poukázanie poistného na iný účet než je stanovené v písm. a), b) alebo c) tohto bodu alebo poukázanie poistného bez potrebných identifikačných údajov (variabilný symbol) nie je zaplatením poistného v zmysle týchto VPP-AS.

19. **Živelná udalosť:** akákoľvek náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Vznik nároku na asistenčné služby a ich rozsah

1. Nárok na využívanie asistenčných služieb vzniká poistenému dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve, ktorá sa riadi týmito VPP-AS a trvá počas celej doby platnosti poistnej zmluvy.

2. Nárok na využívanie asistenčných služieb a úhradu nákladov určených v týchto VPP-AS spojených s asistenčnou službou si môže poistený uplatniť, ak dodržiava ustanovenia VPP-AS a pokyny asistenčnej spoločnosti. V opačnom prípade poistený tento nárok nemá.

3. Rozsah asistenčných služieb, na ktorých poskytnutie má poistený a člen domácnosti podľa týchto VPP-AS nárok, závisí od rozsahu poistného krytia dojednaného poistnou zmluvou, ktorá sa na tieto VPP-AS odvoláva. Varianty poistného krytia, ktoré je možné dojednať, sú upravené v čl. 19 týchto VPP-AS.

Článok 4

Rozsah poskytovaných asistenčných služieb

1. V závislosti od rozsahu poistného krytia asistenčná spoločnosť poskytuje tieto asistenčné služby:

- 1.1. Urgentné asistenčné služby
- 1.2. Zaisťovanie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb
- 1.3. Právna konzultácia
- 1.4. Informačná služba

2. **Urgentné asistenčné služby** v závislosti od rozsahu poistného krytia **zahŕňajú:**

2.1. V prípade *technickej havárie* alebo *zablokovania dverí* asistenčná spoločnosť zorganizuje vyslanie dodávateľa služby (elektrikár, plynár, inštalatér, kúrenár, sklenár, zámočník) na miesto poistenia. Dodávateľ vykoná opatrenia nevyhnutné pre odvrátenie následkov urgentného havarijného stavu následkom technickej havárie alebo zablokovaných dverí.

2.2. V prípade požiaru, úniku plynu alebo inej udalosti vyžadujúcej zásah verejných pohotovostných zásahových jednotiek (Hasičský a záchranný zbor, Policajný zbor, a pod.), asistenčná spoločnosť

poskytne asistenčné služby až po zásahu týchto jednotiek.

2.3. V prípade, že príjazd dodávateľa služby na miesto poskytnutia asistenčných služieb nebude realizovaný do 2 hodín od zaregistrovania žiadosti poisteného v súvislosti s urgentným havarijným stavom následkom technickej havárie, poistenému vzniká nárok uplatniť si voči asistenčnej spoločnosti jednorazové odškodnenie vo výške 30 EUR. Odškodnenie nebude vyplatené v prípade, že:

- a) pôjde o urgentný havarijný stav v zmysle čl. 2 ods. 16 písm. b) a c) týchto VPP-AS,
- b) pôjde o živelnú udalosť,
- c) na mieste zasahujú verejné pohotovostné zásahové jednotky a zásah dodávateľa služieb je možný až po ukončení ich prác,
- d) sa poistený dohodne s dodávateľom služieb na jeho neskoršom príchode,
- e) je miesto zásahu dočasne neprístupné (zablokované prístupové cesty popadanými stromami, závejmi),
- f) poistený nekontaktoval asistenčnú spoločnosť do 60 minút od zistenia technickej havárie.

2.4. V prípade *poruchy spotrebičov* asistenčná spoločnosť organizuje vyslanie dodávateľa služby (opravára spotrebičov) na miesto poistenia. Nárok na čerpanie urgentnej asistenčnej služby v takom prípade vzniká, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) porucha, ktorá na spotrebiči vznikla, bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý bol vyrobený,
- b) na spotrebič sa nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom,
- c) spotrebič bol zakúpený na území Slovenskej republiky a
- d) spotrebič nie je starší ako 7 rokov od dátumu jeho kúpy.

2.5. V súvislosti so zabezpečením otvorenia *zablokovaných dverí* je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tejto služby, povinná poskytnúť asistenčnej spoločnosti, resp. dodávateľovi, súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o neoprávnené vniknutie do miesta poistenia alebo do motorového vozidla. Dodávateľ je povinný a zároveň oprávnený vykonať všetky nevyhnutné opatrenia za účelom identifikácie oprávnenej osoby (najmä kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o jeho vzťahu k vlastníkovi nehnuteľnosti alebo o vzťahu k motorovému vozidlu), ktorá požaduje vykonanie zásahu za účelom zamedzenia omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou alebo motorovým vozidlom. Poistený je povinný strpieť uvedený postup dodávateľa.

2.6. Nárok na otvorenie *zablokovaných dverí* nevznikne, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti osoby, ktorá si nárok na plnenie

uplatnila. Poistený v tomto prípade berie na vedomie, že dodávateľ môže spísať pre potreby asistenčnej spoločnosti zápis, v ktorom bližšie uvedie dôvody neposkytnutia služby v súvislosti s nedostatkom súčinnosti na strane poisteného.

3. Náhradné ubytovanie

V prípade, ak je miesto poistenia neobývatelné v dôsledku technickej havárie, v závislosti od rozsahu poistného krytia asistenčná spoločnosť zorganizuje zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb vrátane zaistenia služieb spojených s prepravou nábytku a zariadenia domácnosti do miesta určeného poisteným.

4. Právna konzultácia

Asistenčná spoločnosť v závislosti od rozsahu poistného krytia poskytne poistenému na jeho telefonickú žiadosť, najneskôr do dvoch pracovných dní od zaregistrovania telefonической žiadosti poisteného, informácie v súvislosti s urgentným havarijným stavom v nasledujúcich oblastiach:

- a) informácie o možnom postupe poisteného pri jednaní pred orgánom verejnej moci, vrátane informácií o povinných i doporučených náležitostiach návrhov, žiadostí či iných podaní poisteného, adresovaných orgánom verejnej moci,
- b) pomoc pri vyplňovaní jednotlivých konkrétnych formulárov, návrhov, žiadostí či iných podaní poisteného, adresovaných orgánom verejnej moci,
- c) informácie o súdnych či správnych poplatkoch,
- d) informácie o všeobecne záväzných právnych predpisoch a o ich znení, vrátane vysvetlenia významu ich jednotlivých ustanovení,
- e) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov alebo iných orgánov verejnej moci,
- f) informácie o nákladoch občianskeho, súdneho, trestného, správneho či iného konania,
- g) informácie o riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch,
- h) informácie o postupe pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady,
- i) informácie o právnych vzťahoch vzniknutých z tzv. spotrebiteľských zmlúv a o právach spotrebiteľa, založených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5. Informačná služba

Asistenčná spoločnosť v závislosti od rozsahu poistného krytia poskytne poistenému na jeho telefonickú žiadosť, najneskôr do dvoch pracovných dní od zaregistrovania telefonической žiadosti poisteného, informačnú službu.

6. Asistenčná spoločnosť môže zabezpečiť vyslanie dodávateľa služieb na miesto poistenia aj v prípade, že podľa týchto VPP-AS nepôjde o urgentný havarijný stav. Náklady za poskytnutie týchto služieb hradí poistený. Konkrétne ide o dodávateľov služieb ako obkladač, pokrývač, stolár, klampiár, podlahár, štukatér, maliar, lakovač, kominár, tesár, dodávateľ upratovacích prác,

dodávateľ sťahovacích prác spojených s dezinfekciou, dezinfekciou, deratizáciou.

7. Rozhodnutie, či ide o technickú haváriu, prislúcha v plnom rozsahu asistenčnej spoločnosti.

Článok 5

Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

1. Asistenčná spoločnosť nie je zodpovedná za oneskorenie alebo prekážky vo výkone asistenčných služieb v prípade štrajku, nepokojov, ľudových hnutí, obmedzenia voľného pohybu, sabotáže, terorizmu, občianskej vojny alebo vojny medzi dvoma štátmi alebo zásahu vyššej moci.

2. Asistenčná spoločnosť nie je zodpovedná za dôsledky nevhodne, nesprávne alebo oneskorene poskytnutých asistenčných služieb, ak poistený alebo člen domácnosti podal nepresné, neúplné alebo úmyselne skreslené informácie.

3. Asistenčná spoločnosť neposkytne asistenčné služby v prípade, ak došlo k technickej havárii, zablokovaniu dverí alebo poruche spotrebiča:

- a) priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
- b) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, sabotážou,
- c) úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo pod vplyvom alkoholu, omamných látok či drog poisteným alebo členmi domácnosti.

Článok 6

Miestna platnosť poskytovania asistenčných služieb

1. Asistenčné služby sú poskytované na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.

2. V prípade zablokovania dverí motorového vozidla je miestom poskytovania asistenčných služieb celé územie Slovenskej republiky.

Článok 7

Postup pri poskytovaní Urgentných asistenčných služieb

1. V prípade technickej havárie, zablokovania dverí alebo poruchy spotrebiča poistený alebo člen domácnosti kontaktuje asistenčnú spoločnosť na telefónnom čísle uvedenom v poistnej zmluve a uvedie nasledujúce údaje:

- meno a priezvisko poisteného,
- telefónne číslo, na ktorom je poisteného možné kontaktovať,
- číslo poistnej zmluvy
- podrobný popis situácie,
- presnú adresu a miesto poskytnutia asistenčnej služby,
- prípadne ďalšie informácie, o ktoré požiada asistenčná služba.

2. Asistenčná spoločnosť kontaktuje poisteného, oznámi mu identifikačné údaje dodávateľa a potvrdí mu výjazd dodávateľa na adresu uvedenú poisteným.
3. Dodávateľ sa predstaví ako dodávateľ asistenčnej spoločnosti. Poistený je povinný skontrolovať podľa identifikačných údajov predložených dodávateľom, že ide o dodávateľa, príjazd ktorého mu oznámila asistenčná spoločnosť. V prípade pochybností, že ide o dodávateľa asistenčnej spoločnosti, ihneď kontaktuje asistenčnú spoločnosť.
4. V prípadoch živelných udalostí väčšieho rozsahu, ktoré spôsobia škody na rozsiahlom území, ak nebude asistenčná spoločnosť schopná zorganizovať výjazd dodávateľa ihneď, urobí tak v najbližšom možnom dohodnutom termíne.
5. Dodávateľ po príjazde a po zhodnotení situácie oznámi poistenému, aké opatrenia či opravy bude nutné uskutočniť, predpokladanú cenu za prácu a použitý materiál. Ak poistený vysloví súhlas s rozsahom opravy, cenou za prácu a použitý materiál, uzatvára týmto s dodávateľom ústnu zmluvu o diele. V opačnom prípade nie je dodávateľ oprávnený zasiahnuť a dielo vyhotoviť.
6. Dodávateľ je následne oprávnený:
 - a) odstrániť príčinu technickej havárie, zablokovania dverí alebo poruchy spotrebiča,
 - b) uviesť do prevádzky nefunkčné systémy nevyhnutné pre prevádzku domácnosti či nehnuteľnosti,
 - c) ak už škoda vznikla, vykonať nevyhnutné opatrenia na zmiernenie jej následkov alebo na zabránenie vzniku následných škôd.
7. Ak konkrétna situácia neumožní bezprostredný zásah, dodávateľ sa spojí s asistenčnou spoločnosťou, ktorá rozhodne o ďalšom postupe.
8. Po vykonaní opravy dodávateľ vystaví na mieste protokol o zásahu. Po prečítaní ho poistený podpíše. Tento protokol zároveň slúži ako záručná listina na vykonané práce. Jedno vyhotovenie protokolu bude ponechané poistenému, druhé zostáva dodávateľovi.
9. V prípade poruchy spotrebiča je poistený povinný predložiť dodávateľovi doklad o zakúpení, záručný list alebo iný obdobný doklad s dátumom predaja. Na vyžiadanie asistenčnej spoločnosti je poistený povinný kópie týchto dokladov zaslať asistenčnej spoločnosti.

Článok 8

Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú asistenčné služby v rozsahu podľa čl. 4 týchto VPP-AS.

Článok 9

Právne vzťahy, formy právnych úkonov a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP-AS platné pre poistníka platia primerane aj pre poisteného. Povinnosťou poistníka, ak je iný ako poistený, je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a týmito VPP-AS.

2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak nie je v týchto VPP-AS alebo v poistnej zmluve uvedené inak.

3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dojednané inak.

4. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

6. Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, spolu s uvedením telefónneho čísla poisťovateľa zverejňuje na svojej internetovej stránke www.allianzsp.sk.

7. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

8. Uplatnenie práv vyplývajúcich z poistnej zmluvy prináleží výhradne poistenému, ak nie je týmito VPP-AS stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.

9. Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto VPP-AS, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

10. Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.

11. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.

12. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-AS. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-AS dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr dňom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok 10

Uzavretie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

1. Návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poistník prijať zaplatením poistného v lehote uvedenej v ods. 2 tohto článku. Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplatenia poistného. Zaplatením poistného sa myslí aj zaplatenie dohodnutej splátky poistného.

2. K uzavretiu poistnej zmluvy dôjde, ak je návrh prijatý zaplatením poistného v navrhovanej výške najneskôr do 24:00 hodiny dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu, ktorý je v návrhu uvedený ako začiatok poistenia.

3. Poistenie začína dňom uvedeným v návrhu ako začiatok poistenia.

4. Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, ak poistné nebude zaplatené do 24:00 hodiny dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu, ktorý je v návrhu uvedený ako začiatok poistenia.

Článok 11

Doba poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jeden rok s predĺžením vždy o ďalší rok, ak poistník zaplatí poistné predpísané na ďalší rok poistenia vo výške navrhutej poisťovateľom, a to najneskôr prvým dňom ďalšieho roku poistenia, inak poistenie zaniká posledným dňom obdobia, za ktoré bolo poistné riadne a včas zaplatené. Poistenie sa považuje za dojednané na dobu určitú.

Článok 12

Zmena a zánik poistenia

1. Poistnú zmluvu možno meniť len na základe písomnej dohody poistníka a poisťovateľa.

2. Poistník aj poisťovateľ majú právo vypovedať poistnú zmluvu po poistnej udalosti najneskôr do jedného mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí. Výpovedná lehota je osemnásť dní; jej uplynutím poistenie zanikne.

3. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, ak k tomuto oznámeniu dôjde v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v poistnej zmluve.

4. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zanikne aj:

a) dohodou zmluvných strán: poistník a poisťovateľ sa môžu dohodnúť na zániku poistnej zmluvy pred dňom začiatku poistenia; v takom prípade sa poistná zmluva zrušuje a poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné, ak nie je dohodnuté inak,

b) odstúpením od poistnej zmluvy podľa ods. 3 tohto článku, a to uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi,

c) uplynutím doby, na ktorú je dojednané,

d) odmietnutím plnenia, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná,

e) včasným nezaplacením predpísaného poistného na ďalšie poistné obdobie, a to uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené.

5. Ak nastane zmena odberateľa na mieste poistenia, vstupuje nový odberateľ miesta poistenia do práv a povinností poisteného vyplývajúcich z poistnej zmluvy, a to na čas do konca poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. Uplynutím tohto obdobia poistenie zanikne. Zmena odberateľa miesta poistenia musí byť bezodkladne písomne oznámená poisťovateľovi.

Článok 13

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

2. Poistné platí ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.

3. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné).

4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

5. Ak poistenie zaniklo podľa čl. 12 ods. 5 týchto VPP-AS, patrí poisťovateľovi poistné do konca doby poistenia.

Článok 14

Spoluúčasť

Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Článok 15

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník/ poistený je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poisťovacieho poistenia alebo poisťovacieho udalosti,
 - c) bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu odberateľa odberného miesta,
 - d) písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane adresy a osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzatváraní poisťovacieho zmluvy, a to najneskôr do 5 pracovných dní od takejto zmeny,
 - e) dbať na to, aby poisťovacia udalosť nenastala a dodržiavať povinnosti uvedené v týchto VPP-AS a poisťovacieho zmluvy,
 - f) uchovávať hodnoverné doklady o nadobudnutí spotrebiča a technického zariadenia a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poisťovacieho udalosti,
 - g) bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní od poisťovacieho udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že nastala poisťovacia udalosť, a najneskôr do 15 dní od poisťovacieho udalosti predložiť poisťovateľovi hlásenie o rozsahu poškodenia spotrebiča alebo technického zariadenia,
 - h) umožniť osobám povereným poisťovateľom vstup do miesta poistenia a vykonať obhliadku vecí, ktorá je predmetom poistenia,
 - i) pri vyšetrovaní poisťovacieho udalosti sa riadiť pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby.
2. V poisťovacieho zmluvy sa môžu poistník a poisťovateľ dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka a poisteného.

Článok 16

Povinnosti a práva poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z ustanovení Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných predpisov a týchto VPP-AS,
 - b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poisťovacieho udalosti, ak o to poistený písomne požiada,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri uzavretí poisťovacieho zmluvy, jej správe alebo likvidácii poisťovacieho udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas na poskytnutie informácií alebo je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie,
 - d) poskytnúť poisťovacie plnenie, ak vzniklo právo na poisťovacie plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poisťovacieho udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Poisťovateľ má právo:

- a) overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poisťovacieho a poisťovacieho plnenia a používať zistené údaje pre účely správy poistenia a likvidácie poisťovacieho udalosti,
- b) vykonať kontrolu činností vykonávaných dodávateľom pre poisteného,
- c) stanoviť výšku poisťovacieho na každé nové poisťovacie obdobie.

Článok 17

Poisťovacia udalosť

1. Poisťovacia udalosťou je:
 - a) technická havária,
 - b) zablokovanie dverí,
 - c) porucha spotrebiča.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace poisťovacie udalosti vzniknuté priamo z tej istej príčiny, zdroja, okolností, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu poisťovaciu udalosť bez ohľadu na počet poškodených zariadení.

Článok 18

Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a ktoré sú ako adresa odberného miesta na území Slovenskej republiky uvedené v poisťovacieho zmluvy.
2. Miestom poistenia v prípade zablokovania dverí motorového vozidla je celé územie Slovenskej republiky.

Článok 19

Rozsah poisťovacieho krytia a poisťovacieho plnenia

1. Rozsah poskytovaných asistenčných služieb závisí od variantu poisťovacieho krytia dojednaného v poisťovacieho zmluvy. Poistenie asistenčných služieb je možné dojsť dojsť buď s variantom poisťovacieho krytia SSE Opravár alebo s variantom poisťovacieho krytia SSE Opravár PLUS.
2. V prípade poisťovacieho udalosti si nárok na poisťovacie plnenie môže uplatniť poistený alebo členovia domácnosti.
3. Poistený má nárok na bezplatné využitie asistenčných služieb do výšky limitu stanoveného podľa dojednaného variantu poisťovacieho krytia.
4. V prípade poistenia variantu **SSE Opravár** je limit poisťovacieho plnenia na každú jednu poisťovaciu udalosť vo výške 200 EUR v zmysle ods.4.1. až 4.3. tohto článku.
 - 4.1. Ak nastane *technická havária* podľa čl. 2 ods.14 písm. aa) týchto VPP-AS asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby na odstránenie následkov vzniknutej škody prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov služieb, a to konkrétne:
 - a) príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poisťovacieho udalosti,
 - b) vykonanú prácu dodávateľa za účelom odstránenia následkov technickej havárie,

- c) náklady za drobný materiál a náhradné diely do limitu 40 EUR na jednu poistnú udalosť.
- 4.2. Ak nastane poistná udalosť, má poistený a člen domácnosti právo požiadať asistenčnú spoločnosť o poskytnutie kontaktu na odborníka na právo v príslušnej oblasti. Náklady na vyhľadanie kontaktu na odborníka na právo v príslušnej oblasti znáša asistenčná spoločnosť. Poistenému v tomto prípade vzniká nárok len na poskytnutie kontaktu, nevzniká mu nárok na právnu konzultáciu.
- 4.3. Ak nastane *technická havária* podľa čl. 2 ods.14 písm. ab) alebo b) týchto VPP-AS, *zablokovanie dverí* alebo *porucha spotrebiča* má poistený a člen domácnosti právo požiadať asistenčnú spoločnosť o poskytnutie kontaktu na dodávateľa. Poistenému v prípade takéhoto variantu vzniká nárok len na poskytnutie kontaktu.
5. V prípade poistenia variantu **SSE Opravár PLUS** je limit poistného plnenia na každú jednu poistnú udalosť vo výške 800 EUR v zmysle ods.5.1.až 5.5. tohto článku.
- 5.1. Ak nastane *technická havária* podľa čl. 2 ods.14 týchto VPP-AS, asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby na odstránenie následkov vzniknutej škody prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov služieb, a to konkrétne:
- a) príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti,
 - b) vykonanú prácu dodávateľa za účelom odstránenia následkov technickej havárie,
 - c) náklady za drobný materiál a náhradné diely do limitu 80 EUR na jednu poistnú udalosť.
- 5.2. Ak nastane poistná udalosť, má poistený a člen domácnosti právo požiadať asistenčnú spoločnosť o právnu konzultáciu. Náklady na vyhľadanie kontaktu na odborníka v príslušnej oblasti práva znáša asistenčná spoločnosť. Poistenému v tomto variante poistenia vzniká nárok na právnu konzultáciu.
- 5.3. Ak nastane *technická havária* podľa čl. 2 ods.14 týchto VPP-AS, má poistený a člen domácnosti nárok na zaistenie náhradného ubytovania a sťahovacích služieb vrátane zaistenia služieb spojených s prepravou nábytku a zariadenia domácnosti do miesta určeného poisteným, a to v prípade, ak je miesto poistenia neobývatelné v dôsledku technickej havárie.
- 5.4. Ak nastane *zablokovanie dverí*, asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby na odomknutie zablokovaných dverí prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov služieb, a to konkrétne:
- a) príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti, vykonanú prácu dodávateľa za účelom odomknutia vchodových dverí do miesta poistenia alebo uzatvorených dverí na motorovom vozidle vo vlastníctve alebo držbe poisteného, prípadne dovoz náhradných kľúčov od

motorového vozidla do limitu 200 EUR na jednu poistnú udalosť,

- b) náklady za drobný materiál a náhradné diely (záмок, kľúče apod.) do limitu 20 EUR na jednu poistnú udalosť.

5.5. Ak nastane *porucha spotrebiča*, asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby na opravu spotrebiča prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov služieb, a to konkrétne:

- a) príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti,
- b) vykonanú prácu dodávateľa za účelom opravy spotrebiča,
- c) náklady za drobný materiál a náhradné diely, prípadne odvoz neopraviteľného spotrebiča, do limitu 100 EUR na jednu poistnú udalosť.

6. V prípade, ak sa zabezpečenie a krytie nákladov na požadovaného dodávateľa nenachádza v dojednanom variante poistného krytia, alebo v prípade vyčerpania limitu poistného plnenia, poskytne asistenčná spoločnosť poistenému pri vzniku technickej havárie informačnú službu. Poistenému v tomto prípade vzniká nárok výlučne na poskytnutie kontaktu (obchodné meno, adresa, tel. číslo, príp. mailová adresa); nárok na zabezpečenie príchodu a odchodu dodávateľa do miesta poistenia, zabezpečenie dodania prác a úhradu nákladov na tieto práce a použitý materiál poistenému nevzniká. V prípade vyčerpania nároku na poskytnutie poistného plnenia poskytne asistenčná spoločnosť poistenému pri zablokovaní dverí kontakt na dodávateľa z profesie zámočník. Poistenému v tomto prípade vzniká nárok len na poskytnutie kontaktu (obchodné meno, adresa, tel. číslo, príp. mailová adresa), nevzniká mu nárok na zabezpečenie príchodu a odchodu dodávateľa do miesta poistenia alebo k motorovému vozidlu, dodanie prác a úhradu nákladov na tieto práce a použitý materiál.

7. Náklady za služby dodávateľa, ktoré presahujú limit poistného plnenia, nie sú predmetom plnenia poisťovateľa a musí ich dodávateľovi uhradiť poistený.

8. Po predchádzajúcej dohode s asistenčnou spoločnosťou má poistený nárok na náhradu nákladov na odstránenie technickej havárie, zablokovania dverí a poruchy spotrebiča, ktoré si poistený sám zabezpečil, a to až do výšky limitu stanoveného podľa dojednaného variantu poistného krytia, pod podmienkou zaslania originálu dokladu preukazujúceho výšku nákladov asistenčnej služby.

Článok 20

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) poruchu spotrebiča spôsobenú chybným softvérom (vrátane poškodení spôsobených počítačovým vírusom) nahratým, kúpeným alebo inak

- preneseným do spotrebiča, alebo chybnou inštaláciou softvéru,
- b) poruchu spotrebiča spôsobenú nesprávnou či nedostatočnou údržbou spotrebiča, preťažovaním spotrebiča,
 - c) poruchu spotrebiča spôsobenú užívaním spotrebiča v rozpore s pokynmi výrobcu, či za nezvyčajných podmienok (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov),
 - d) poruchu spotrebiča zapríčinenú účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, ako aj zapríčinenú živelnou udalosťou, vandalizmom, odcudzením alebo prepravou spotrebiča,
 - e) estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť spotrebiča,
 - f) spotrebiče, ktoré nie sú uvedené do prevádzky odbornou spôsobilou osobou, ak uvedenie do prevádzky stanovuje všeobecne záväzný právny predpis, alebo nie sú pripojené na zdroj, ktorý prešiel povinnou revíziou,
 - g) poruchu spotrebiča poškodením plazmovej alebo LCD obrazovky v prípade, že sa v malom rozsahu strácajú pixely a táto strata nepresahuje rozsah prípustný podľa záruky poskytnutej predajcom, alebo ak je obraz vypálený do obrazovky,
 - h) odstraňovanie následkov havarijných situácií vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek opráv, úprav alebo stavebných prác vykonávaných dodávateľsky.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na poistnú udalosť vzniknutú:
- a) v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie,
 - b) v spoločných priestoroch nehnuteľností s viac ako dvomi bytmi,
 - c) v priestoroch, ktoré nie sú v objektoch určených na bývanie,
 - d) v priestoroch, ktoré sú z dôvodu zanedbania základnej údržby v nevyhovujúcom technickom stave,
 - e) na rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného v mieste poistenia.
3. Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol alebo svojpomocne vykonal bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti, ani na následné finančné škody, najmä na stratu na zárobok a ušlý zisk.

Článok 21

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti stanovené Občianskym zákonníkom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosťami uvedenými vo VPP-AS, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovateľ má právo plnenie

z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

2. Asistenčná spoločnosť má právo zamietnuť poskytnutie asistenčných služieb, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa alebo asistenčnú spoločnosť do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku alebo nároku na poskytnutie asistenčných služieb.

3. Ak poistený spôsobí asistenčnej spoločnosti zvýšenie nákladov tým, že v dôsledku jeho konania treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťovateľ má právo znížiť plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.

4. Náklady na opravu, o ktoré je znížené poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1, 2 a 3 tohto článku znáša poistený.

5. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté náklady, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.

Článok 22

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

V Bratislave, schválené dňa 25.11.2013

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy poistenia asistenčných služieb
v súlade s § 70 ods.4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj v súlade s §4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, poskytuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. tieto dôležité informácie pred uzavretím poisťnej zmluvy poistenia asistenčných služieb SSE Opravár v súvislosti poisťnou zmluvou Hromadné poistenie asistenčných služieb č. 7490000002.

Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzatvorenia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

1. Informácie o poisťovateli / dodávateľovi finančnej služby a kontaktné údaje

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefónne číslo: 0800 122 222, Webové sídlo: www.allianzsp.sk.

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh životného poistenia a poisťný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poisťný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore kapitálového trhu.

2. Informácie o sprostredkovateľovi

Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 36 403 008 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10328/L.
Webové sídlo: www.sse.sk

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, webové sídlo: www.nbs.sk

4. Charakteristika poisťnej zmluvy / Informácia o finančnej službe a dôležité zmluvné podmienky

4.1. Názov poisťného produktu - POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a.s. (ako poisťník) uzatvorila Poisťnú zmluvu Hromadné poistenie asistenčných služieb č. 7499900002 (ďalej aj „poisťná zmluva“) so spoločnosťou Allianz – Slovenská poisťovňa (ako poisťovateľ) za účelom dojednania poistenia asistenčných služieb v domácnosti SSE Opravár v prospech poistenej osoby.

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013 (ďalej len „VPP-AS“).

4.2. Základné pojmy

- a) **Klient** je fyzická osoba, ktorá má záujem pristúpiť k poisťnej zmluve a ktorá odoberá alebo bude odoberať elektrinu alebo plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti a táto neslúži na podnikateľské činnosti.
- b) **Poistiteľná osoba** je fyzická osoba, ktorá ku dňu pristúpenia do poistenia spĺňa všetky nasledujúce podmienky (ďalej aj „Podmienky poisťiteľnosti“):
 - je klientom v zmysle definície v písm. a),
 - miestom poistenia je rodinný dom alebo byt, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie,
 - súhlasí s poistením, ktoré v jej prospech dojednáva poisťník vo svojom mene.
- c) **Pristúpením do poistenia** je právny úkon klienta vykonaný v predpísanej forme, ktorým klient preukázateľne:
 - súhlasí s tým, aby poisťník prihlásil klienta do poistenia podľa poisťnej zmluvy,

- vyhlasuje, že spĺňa podmienku poistiteľnosti, ktorá je podmienkou pre vznik poistenia,
- vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s úplným znením VPP-AS.

Za pravdivosť vyhlásení zodpovedá poistená osoba.

Pristúpenie do poistenia vykoná klient prostredníctvom podpísania dokumentu označeného ako Súhlas s poistením a jeho dorúčením poisťníkovi:

- osobne odovzdaním na predajnom mieste poisťníka alebo
 - poštou na adresu poisťníka.
- d) **Miestom poistenia** je byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a ktoré sú ako adresa odberného miesta na území Slovenskej republiky uvedené v poistnej zmluve. Každé miesto poistenia je identifikované aj EIC kódom/POD kódom.
- e) **Výročný deň Poistnej zmluvy** je deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti poistnej zmluvy, t.j. vždy 15.2. príslušného kalendárneho roka.
- f) **Výročný deň poistenej osoby** je deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia jednotlivce poistenej osoby; v prípade, ak je dňom začiatku poistenia 29.2., tak výročným dňom v neprestupných rokoch je 28.2.

4.3 Popis poistného produktu

Rozsah poistenia/poistné riziká, ktoré je možné poistnou zmluvou dojednať

Poistenie asistenčných služieb poskytuje Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s. a asistenčné služby poskytuje spoločnosť AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 (ďalej len „asistenčná spoločnosť“).

V zmysle poistnej zmluvy sa poistenie dojednáva pre poistenú osobu v rozsahu variantu poistného krytia dojednaného v dokumentoch preukazujúcich Pristúpenie poistenej osoby do poistenia:

- SSE Opravár podľa čl. 19 ods. 4 VPP-AS, t. j. organizovanie a úhrada urgentných asistenčných služieb – technickej havárie v zmysle čl. 2 ods. 14 písm. aa) VPP-AS

alebo

- SSE Opravár PLUS podľa čl. 19 ods. 5 VPP-AS, t.j. organizovanie a úhrada urgentných asistenčných služieb – technickej havárie v zmysle čl. 2 ods. 14 VPP-AS, zablokovania dverí v zmysle čl. 2 ods. 17 VPP-AS alebo poruchy spotrebiča v zmysle čl. 2 ods. 10 VPP-AS.

V zmysle čl. III. ods. 3 poistnej zmluvy, ak má poistený dohodnuté poistné krytie v rozsahu variantu SSE Opravár, odchyľne od čl. 19 ods. 4 VPP-AS sa poistenie vzťahuje aj na poruchu plynového kotla, t.j. náhodné, náhle a neúmyselné poškodenie plynového kotla, ktoré ovplyvňuje jeho prevádzkovú funkčnosť a vyžaduje bezodkladnú opravu. Nárok na čerpanie urgentnej asistenčnej služby vzniká, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- porucha, ktorá na plynovom kotli vznikla, bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý bol vyrobený,
- na plynový kotol sa nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom,
- plynový kotol bol zakúpený na území Slovenskej republiky,
- plynový kotol nie je starší ako 7 rokov od dátumu jeho kúpy.

Výhody poistného produktu

Nárok na bezplatné využitie asistenčných služieb do limitov uvedených v čl. 19 VPP-AS a poistnej zmluvy podľa zvoleného variantu poistného krytia.

Poistná doba a poistné obdobie

Poistenie poistenej osoby začne dňom uvedeným v Súhlase s poistením, na základe ktorého Klient pristupuje do poistenia, nie však skôr ako dňom prevzatia podpísaného Súhlasu s poistením Poisťníkom. Ak začiatok poistenia poistenej osoby nie je v Súhlase s poistením presne označený dátumom, poisťník je povinný oznamovať dátum začiatku poistenia poistenej osobe spôsobom dohodnutým v Súhlase s poistením.

Odchyľne od čl. 11 VPP-AS sa poistenie jednotlivce poistenej osoby v zmysle poistnej zmluvy uzatvára na dobu neurčitú. Poistným obdobím poistenej osoby je jeden poistný rok. Poistné obdobie poistenej osoby

začína dňom, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia poistenej osoby a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom poistenej osoby.
Pre účely poistenia v zmysle poistnej zmluvy sa nepoužijú ustanovenia čl. 11 VPP-AS.

Zmena poistenia

Poistená osoba môže počas platnosti Poistnej zmluvy požiadať o zmenu variantu poistného krytia v zmysle čl. VI ods. 3 Poistnej zmluvy. Zmenu variantu poistného krytia vykoná opätovným pristúpením do poistenia u poistníka. Zmena poistenia bude účinná najbližší výročný deň poistenej osoby, ktorý nasleduje po dni doručenia oznámenia poistníka o zmene variantu poistného krytia poistenej osoby poisťovateľovi.

Ak nastane zmena odberateľa na mieste poistenia, vstupuje nový odberateľ miesta poistenia do práv a povinností poistenej osoby vyplývajúcich z poistnej zmluvy, a to do konca poistného obdobia poistenej osoby, v ktorom nastala zmena odberateľa.

V prípade úmrtia poistenej osoby, vstupuje do práv a povinností poistenej osoby vyplývajúcich z poistnej zmluvy dedič alebo osoba, ktorá domácnosť na mieste poistenia oprávnené užíva, a to do konca poistného obdobia poistenej osoby, v ktorom došlo k úmrtiu poistenej osoby.

4.4 Poistné plnenie

Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a vo VPP-AS. Výšku poistného plnenia vypočítava poisťovateľ podľa ustanovení čl.19 VPP-AS.

Ak je dohodnuté poistné krytie SSE Opravár v zmysle čl. 19 ods. 4 VPP-AS asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby v prípade technickej havárie podľa čl. 2 ods. 14 písm. aa) VPP-AS do výšky limitov podľa čl. 19 ods. 4 VPP-AS. Ak nastane porucha plynového kotla v zmysle čl. III ods. 3 poistnej zmluvy, asistenčná spoločnosť zorganizuje vyslanie dodávateľa služby na miesto poistenia a uhradí poistenému asistenčné služby na opravu plynového kotla prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov služieb do výšky 80 EUR na každú poistnú udalosť, a to konkrétne: príjazd/odjazd dodávateľa na miesto vzniku poistnej udalosti, vykonanú prácu dodávateľa za účelom opravy plynového kotla, náklady na drobný materiál a náhradné diely.

Ak je dohodnuté poistné krytie SSE Opravár PLUS v zmysle čl. 19 ods. 5 VPP-AS asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí poistenému asistenčné služby v prípade technickej havárie podľa čl. 2 ods. 14 VPP-AS, zablokovania dverí podľa čl. 2 ods. 17 VPP-AS alebo poruchy spotrebiča podľa čl. 2 ods. 10 VPP-AS do výšky limitov podľa čl. 19 ods. 5 VPP-AS.

V prípade, ak sa zabezpečenie a krytie nákladov na požadovaného dodávateľa nenachádza v dojednanom variante poistného krytia, alebo v prípade vyčerpania limitu poistného plnenia, poskytne asistenčná spoločnosť poistenému pri vzniku technickej havárie informačnú službu. Poistenému v takom prípade vzniká nárok výlučne na poskytnutie kontaktu.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia).

Výluky z poistenia

Výluky z asistenčných služieb sú uvedené v čl. 5 VPP-AS. Výluky z poistenia asistenčných služieb sú uvedené v čl. 20 VPP-AS.

Poisťovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie (čl. 21 VPP-AS), ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 15 VPP-AS.

4.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a je uvedená v poistnej zmluve. Poistená osoba bude pravidelne uhrádzať poistné za ročné poistné obdobia na účet poistníka na základe vyúčtovacej faktúry za dodávku a distribúciu elektriny/plynu alebo na základe faktúry vystavenej poistníkom.

Poistník bude uhrádzať poistné poisťovateľovi mesačne na základe predpisu poistného vyhotoveného poisťovateľom v zmysle čl. VII. poistnej zmluvy.

V prípade, ak poisník neuhradí poistné v lehote 30 dní od doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie poistného, poistenie v celom rozsahu zanikne.

4.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy/poistenia

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- a) výpoveďou poistníka a poisťovateľa k výročnému dňu poistnej zmluvy, výpoveď musí byť daná písomne najneskôr 6 týždňov pred výročným dňom poistnej zmluvy,
- b) dohodou poistníka a poisťovateľa bez udania dôvodu.

Ukončením účinnosti poistnej zmluvy výpoveďou k výročnému dňu poistnej zmluvy a dohodou nezanikajú práva a povinnosti poistníka a poisťovateľa vo vzťahu k poisteniam jednotlivých poistených osôb, ktoré boli uzatvorené počas jej účinnosti a tieto trvajú až do konca poistných období jednotlivých poistených osôb, ktoré začali pred dňom zániku poistnej zmluvy. Poistenie jednotlivej poistenej osoby zaniká uplynutím tohto poistného obdobia.

Poistenie jednotlivej poistenej osoby môže zaniknúť aj:

- odhlásením z poistenia ku koncu poistného obdobia tejto poistenej osoby; žiadosť o odhlásenie z poistenia musí byť daná písomne a doručená poistníkovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia poistenej osoby,
- zmenou odberateľa na mieste poistenia, uplynutím poistného obdobia, v ktorom nastala zmena odberateľa,
- úmrtím poistenej osoby, uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k úmrtiu poistenej osoby,
- dohodou podľa čl. 12 ods. 4 písm. a) VPP-AS,
- odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 12 ods. 4 písm. d) VPP-AS,
- neuhradením poistného poisťníkom v stanovenej lehote podľa článku VII ods. 5 poistnej zmluvy,
- z iných dôvodov.

Pre účely poistenia v zmysle Poistnej zmluvy sa nepoužijú ustanovenia čl. 12 ods. 2 a 3, čl. 12 ods. 4 písm. b) a e) a čl. 12 ods. 5 VPP-AS.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 12 VPP-AS.

Poistenie je možné ukončiť aj odvolaním pristúpenia do poistenia (odvolaním Súhlasu s poistením). Lehota na odvolanie je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa platného pristúpenia do poistenia. Oznámenie o odvolaní pristúpenia do poistenia je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poistníka.

Ak sa preukáže, že klient nespĺňal v čase pristúpenia do poistenia súčasne všetky podmienky poistiteľnosti, poistné krytie z poistenia asistenčných služieb pre takúto osobu nevzniklo. Poisťovateľ vráti poisťníkovi sumu zaplatenú ako poistné, pričom má právo si od tejto sumy odpočítať to, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku sumy zaplatenej ako poistné, klient, ktorý nespĺňal súčasne všetky podmienky poistiteľnosti, je bezodkladne po výzve poisťovateľa povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie vo výške, ktorá presahuje sumu zaplatenú ako poistné.

4.7 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného pre nových klientov. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti, k rastu nákladov na správu poistenia, k zvýšeniu cien materiálu a náhradných dielov, opravárenských prác alebo k rastu indexu spotrebiteľských cien. Poisťovateľ je povinný písomne oznámiť novú výšku poistného poistníkovi v lehote 2 mesiace pred účinnosťou zmeny výšky poistného.

5. Iné dôležité informácie

5.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na číse 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 22 VPP-AS.

5.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

5.4 Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poistné udalosti sa hlásia telefonicky na telefónnom čísle 02/44 250 450.

Táto informácia o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy bola schválená dňa 12.01.2018.

