

# PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA

1. Tieto Podmienky poskytovania služby Elektronická faktúra sa vzťahujú len na odberateľa elektriny, ktorý v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil dodávateľovi elektriny súhlas na to, aby mu dodávateľ elektriny vyúčtoval tovary a služby poskytované na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny (ďalej len „zmluva“) faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Udelením súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry (ďalej len „Súhlas“), dodávateľ elektriny nadobudol oprávnenie vystavovať odberateľovi elektriny elektronickej faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté odberateľovi elektriny dodávateľom elektriny na základe zmluvy. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa dohodli na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podaním Súhlasu v písomnej alebo elektronickej podobe už dodávateľ elektriny nie je povinný odberateľovi elektriny posielat' faktúry v papierovej forme a odberateľovi elektriny bude posielat' faktúry výhradne v elektronickej forme.
2. Elektronická faktúra je v zmysle Zákona o DPH daňovým dokladom.
3. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
4. Žiadosť o aktiváciu elektronickej faktúry, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je súhlas odberateľa elektriny v zmysle Zákona o DPH, podáva odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny priamo pri Žiadosti o zavedenie, zmenu alebo ukončenie zmluvy, resp. počas trvania zmluvy prostredníctvom na to určeného elektronickeho formulára, ktorý je umiestnený na webovom sídle dodávateľa elektriny alebo inou preukázateľnou formou. Odberateľ elektriny je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi elektriny akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.
5. Dodávateľ elektriny sa zaväzuje elektronickej faktúru doručovať odberateľovi elektriny prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol dodávateľovi elektriny, a ktorá je uvedená v dodávateľom elektriny potvrdenej žiadosti odberateľa elektriny o aktiváciu elektronickej faktúry (ďalej len e-mailová adresa). Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu odberateľa elektriny považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby odberateľovi elektriny.
6. Odberateľ elektriny vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese. Odberateľ elektriny ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok, sú predmetom obchodného tajomstva, a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa elektriny, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa elektriny.
7. Pokiaľ si odberateľ elektriny zvolí typ zabezpečenia elektronickej faktúry Extra, elektronickej faktúry bude zasielaná v zaheslovanom súbore. Heslo je odberateľovi elektriny oznámené v potvrdení aktivácie služby. Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaslané heslo chrániť pred zneužitím. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím hesla.
8. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ elektriny nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa elektriny do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi elektriny, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa elektriny naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. V prípade pochybností sa elektronickej faktúry považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry odberateľovi elektriny dodávateľom elektriny prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu odberateľa elektriny. Údaj o mesiaci fakturácie odberného miesta odberateľa elektriny je uvedený v Technickej špecifikácii odberného miesta, ktorá je prílohou zmluvy. V prípade zmeny mesiaca fakturácie počas trvania zmluvného vzťahu, je odberateľ elektriny o tejto zmene informovaný písomným oznámením. Na základe vyššie uvedeného sa odberateľ elektriny zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi elektriny, že mu faktúra vystavená elektronickej formou nebola doručенá. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa elektriny nie je dodávateľ elektriny povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručенú.
10. Tieto Podmienky poskytovania služby Elektronická faktúra sú prílohou Súhlasu a tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť.