

OBCHODNÉ PODMIENKY

SPOLOČNOSTI STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA, A. S., PRE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ FLEXIBILITY UZATVÁRANÉ S ODBERATEĽMI V DOMÁCNOSTI

Preambula

A. Tieto obchodné podmienky pre zmluvy o poskytovaní flexibility (ďalej aj len OP) sa použijú na všetky zmluvy o poskytovaní flexibility vo vzťahu k flexibilita spotreby, na základe ktorých odberatelia elektriny SSE poskytujú SSE flexibilitu svojich Technologických zariadení v oblasti flexibility spotreby a ktoré odkazujú na tieto OP ako na svoju neoddeliteľnú súčasť.

Článok 1

Definície pojmov

1.1 Pojmy označené s veľkým začiatočným písmenom majú v zmluve a týchto OP a v Zmluve nasledovný význam:

- 1.1.1 **Deň dodania pre účely DPH** znamená posledný deň Zúčtovacieho obdobia, za ktoré Poskytovateľovi flexibility patrí Odplata podľa Zmluvy;
- 1.1.2 **Dostupnosť technologického zariadenia** znamená špecifikácia časových období (v trvaní minimálne jedného kalendárneho dňa), počas ktorých musí byť príslušné Technologické zariadenie v Poskytovateľom flexibility požadovanom výkone, resp. bežnom prevádzkovom výkone, t. j. počas ktorých je možné prostredníctvom Softvéru aktivovať flexibilitu Technologického zariadenia;
- 1.1.3 **Dôverná informácia** znamená dôverná informácia v rozsahu uvedenom v článku 7 OP;
- 1.1.4 **Efekt** znamená dosiahnutú úsporu nákladov na strane SSE súvisiacich so zabezpečením združenej dodávky elektriny pre odberateľa elektriny (na odchýlku a na obstaranie elektriny) v dôsledku poskytnutia flexibility Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za Efekt sa považuje len dosiahnutie úspory na strane SSE v hodnote vyššej ako 0,- EUR v príčinnej súvislosti s Poskytnutím Technologického zariadenia;
- 1.1.5 **Flexibilita** znamená schopnosť riadenej zmeny odberu elektriny zo sústavy alebo schopnosť riadenej zmeny dodávky elektriny do sústavy v reakcii na trhové signály vrátane zmien trhových cien elektriny v čase alebo platieb hrađených ako odmena za riadenú zmenu odberu alebo dodávky elektriny;
- 1.1.6 **Poskytovateľ flexibility** znamená poskytovateľ flexibility identifikovaný v záhlaví Zmluvy – v označení Zmluvných strán;
- 1.1.7 **Koeficient odplaty** znamená miera participácie Poskytovateľa flexibility na celkovej hodnote Efektu dosiahnutého prostredníctvom využitia Flexibility Technologického zariadenia na základe Zmluvy vyjadrená ako 1/100 dohodnutého percentuálneho podielu Poskytovateľa flexibility na celkovej hodnote Efektu;
- 1.1.8 **MaR Poskytovateľa flexibility** znamená existujúci systém vo vlastníctve Poskytovateľa flexibility spojený s Technologickými zariadeniami umožňujúci komunikáciu Technologických zariadení so Softvérom;
- 1.1.9 **MRK** (i) v prípade OM znamená maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné v OM odoberať z distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS, (ii) v prípade OdM znamená maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné v OdM dodávať do distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS;

ta výkonu, ktorý je technicky možné v OdM dodávať do distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS;

- 1.1.10 **Občiansky zákonník alebo OZ** znamená zákon č. 60/1964 Zb., občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- 1.1.11 **Obchodné podmienky alebo OP** znamená tieto Obchodné podmienky pre zmluvy o poskytovaní flexibility uzatvárané s odberateľmi v domácnosti;
- 1.1.12 **Odplata** znamená cena za poskytnutie Flexibility Technologických zariadení, ktorá je špecifikovaná v článku 3 Zmluvy;
- 1.1.13 **OKTE** znamená organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľa odchýlok, spoločnosť OKTE, a. s., IČO: 45 687 862, so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava;
- 1.1.14 **OM** znamená odborné miesto bližšie špecifikované v Zmluve, prostredníctvom ktorého je zabezpečovaná dodávka elektriny do Technologického zariadenia a do ktorého SSE zabezpečuje združenú dodávku elektriny Poskytovateľovi flexibility na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny;
- 1.1.15 **OdM** znamená miesto dodávky bližšie špecifikované v Zmluve, prostredníctvom ktorého je zabezpečovaná dodávka elektriny z Technologického zariadenia do distribučnej sústavy PDS a za ktoré SSE prevzala zodpovednosť za odchýlku;
- 1.1.16 **PDS** znamená príslušný prevádzkovateľ príslušnej distribučnej sústavy, do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené;
- 1.1.17 **Protokol** znamená písomný protokol vyhotovovaný SSE po skončení príslušného Zúčtovacieho obdobia, ktorý obsahuje najmä vyhodnotenie dosiahnutého Efektu za príslušné Zúčtovacie obdobie a ktorý je podkladom pre fakturáciu Odplaty;
- 1.1.18 **Poskytnutie Technologického zariadenia** znamená fyzické a komunikačné sprístupnenie Technologického zariadenia a umožnenie jeho prepojenia so Softvérom spoločnosťou SSE, resp. príslušným pracovníkom Vlastníka Softvéru za účelom riadenia flexibility Technologického zariadenia na dobu trvania tejto Zmluvy;
- 1.1.19 **RK** (i) v prípade OM znamená zmluvne dohodnutá hodnota výkonu, ktorý je Poskytovateľ flexibility v OM oprávnený odoberať z distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS, (ii) v prípade OdM znamená zmluvne dohodnutá hodnota výkonu, ktorý je Poskytovateľ flexibility v OdM oprávnený dodávať do distribučnej sústavy, do ktorej je Technologické zariadenie Poskytovateľa flexibility pripojené na základe zmluvy o pripojení uzavretej medzi Poskytovateľom flexibility a PDS;
- 1.1.20 **SEPS** znamená prevádzkovateľa prenosovej sústavy, spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., IČO: 35 829 141, so sídlom: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava 26;
- 1.1.21 **Softvér** znamená softvér s názvom brAln

by FUERGY fungujúci na princípe strojového učenia, ktorý je prepojený s určeným hardvérovým zariadením, t. j. s Technologickými zariadeniami, a ktorý umožňuje aktiváciu flexibility na technologickom zariadení za účelom dosiahnutia Efektu;

1.1.22 **SSE alebo Dodávateľ** znamená Spoločnosť Stredoslovenská energetika, a. s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10328/L;

1.1.23 **Technologické zariadenia** znamená technologické zariadenia Poskytovateľa flexibility, ktoré sú vhodné na prepojenie so Softvérom za účelom dosahovania Efektu (poskytovania Flexibility) a ktorých zoznam a špecifikácia sú uvedené v Zmluve;

1.1.24 **Určené meradlo** znamená meradlo osadené na meranie odberu elektriny Technologického zariadenia a dodávky elektriny z Technologického zariadenia na účely poskytovania flexibility podľa Zmluvy;

1.1.25 **Vlastník Softvéru** znamená obchodná spoločnosť FUERGY Industries j. s. a., so sídlom Pribinova 64, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 52 083 799, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sja, Vložka č.: 65/B;

1.1.26 **Vzorec** znamená vzorec na výpočet Odplaty pre Poskytovateľa flexibility uvedený v Zmluve;

1.1.27 **Zákon o DPH** znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;

1.1.28 **Zmluva** znamená Zmluva o poskytovaní flexibility vrátane jej príloh, uzatvorená Zmluvnými stranami;

1.1.29 **Zmluva o združenej dodávke elektriny** znamená osobitná zmluva uzavretá medzi SSE ako dodávateľom elektriny a Poskytovateľom flexibility ako odberateľom elektriny, predmetom ktorej je úprava ich práv a povinností súvisiacich so zabezpečením dodávok elektriny zo strany Dodávateľa pre Poskytovateľa flexibility do OM;

1.1.30 **Zmluvné strany** znamenajú spoločne SSE (tiež ako „Dodávateľ“) a Poskytovateľ flexibility, a jednotlivito „Zmluvná strana“ znamená ktorýkoľvek z nich v kontexte príslušnej časti Zmluvy,

1.1.31 **Zúčtovacie obdobie** znamená časový interval jeden kalendárny mesiac, za ktorý sa vykonáva vyhodnotenie Efektu dosiahnutého na Technologickom zariadení využitím jeho flexibility na základe Zmluvy v danom kalendárnom mesiaci a odplata zodpovedajúca Efektu dosiahnutému v danom kalendárnom mesiaci.

Článok 2

Všeobecné podmienky Poskytnutia Technologických zariadení, práva a povinnosti Zmluvných strán

2.1 Poskytovateľ flexibility je za účelom Poskytnutia Technologického zariadenia povinný:

- umožniť SSE a/alebo jej subdodávateľovi prepojiť Technologické zariadenie uvedené v Zmluve so Softvérom a riadiť jeho flexibilitu, vrátane vykonania všetkých s tým súvisiacich činností (napr. inštalácia riadiacej jednotky a určeného meradla),
- dodržiavať technické parametre a nastavenie Technologického zariadenia dohodnuté v Zmluve,
- poskytovať SSE akúkoľvek a všetku potrebnú súčinnosť smerujúcu k tomu, aby bola zabezpečená riadna funkčnosť Technologického zariadenia a aby bolo možné aktivovať flexibilitu v maximálnom disponibilnom rozsahu dohodnutom v Zmluve (napríklad povinnosť Poskytovateľa flexibility definovať príslušné technické parametre MaR Poskytovateľa flexibility, parametre Technologického zariadenia a pod.),
- v spolupráci s Poskytovateľom flexibility a podľa jeho pokynov a požiadaviek zabezpečiť inštaláciu MaR Poskytovateľa flexibility na Technologickom zariadení a jej riadne fungovanie,

e) na vlastné náklady prispôsobiť odberné/odovzdávacie miesto a/alebo Technologické zariadenie podľa pokynov a požiadaviek SSE a/alebo jej subdodávateľa za účelom Poskytnutia Technologického zariadenia na účely riadenia jeho flexibility.

2.2 Na účely riadneho poskytovania flexibility je Poskytovateľ flexibility povinný vykonať všetky činnosti vyžadované vo vzťahu k riadnemu plneniu povinností podľa Zmluvy, najmä vo vzťahu k Poskytnutiu Technologických zariadení a umožneniu využívania Technologických zariadení za účelom dosahovania Efektu aktiváciou flexibility počas celej doby trvania Zmluvy, a to na svoje vlastné náklady.

2.3 Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje počas trvania Zmluvy:

- na vlastné náklady zabezpečiť funkčnosť Technologických zariadení a zabezpečiť ich fungovanie tak, aby sa mohol dosahovať Efekt počas celej doby trvania Zmluvy,
- poskytovať SSE informácie potrebné pre riadny výkon práv a povinností podľa Zmluvy a bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní, ich aktualizovať v prípade zmeny (najmä zmeny RK/MRK, identifikačných a fakturačných údajov vrátane informácie, ak sa stane Poskytovateľ platcom DPH), začatie či skončenie prevádzky zariadení majúcich vplyv na odberovú charakteristiku OM),
- bezodkladne oznámiť SSE každú zmenu podmienok pripojenia Technologického zariadenia a OM do distribučnej sústavy PDS a ich prevádzky.

V prípade, ak Poskytovateľ flexibility neoznámí včas zmenu údajov podľa písmena b) alebo zmenu podmienok pripojenia podľa písmena c), je SSE oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- eur za každé jednotlivé porušenie takejto povinnosti.

2.4 SSE je oprávnená na účely využitia flexibility riadiť prevádzku a spotrebu Technologických zariadení prostredníctvom využitia Softvéru podľa vlastného uváženia, je však povinná dodržiavať limity v rámci manipulácie s Technologickými zariadeniami podľa Zmluvy a OP tak, aby bola dodržaná Dostupnosť technologického zariadenia a podmienky pripojenia Technologického zariadenia a OM do distribučnej sústavy PDS a ich prevádzky.

2.5 Poskytovateľ flexibility Poskytnutie Technologických zariadení vykoná na vlastnú zodpovednosť a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.6 Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje poskytnúť Technologické zariadenia s odbornou starostlivosťou, riadne a včas v súlade so Zmluvou.

2.7 SSE sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi flexibility súčinnosť potrebnú na splnenie predmetu Zmluvy.

2.8 SSE je oprávnená preverovať dostupnosť poskytnutých Technologických zariadení na účely poskytovania flexibility podľa Zmluvy a v prípade potreby upozorniť Poskytovateľa flexibility na trvajúcu či opakujúcu sa nedostupnosť Technologických zariadení.

2.9 Poskytovateľ flexibility je povinný zabezpečiť, aby činnosťou či nečinnosťou Poskytovateľa flexibility, alebo akejkoľvek tretej osoby ktorej Poskytovateľ flexibility umožnil prístup k Technologickým zariadeniam, nedošlo k:

- nefunkčnosti MaR Poskytovateľa flexibility a/alebo MaR SSE,
- nefunkčnosti Technologického zariadenia,
- neposkytnutiu súčinnosti podľa tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa flexibility,
- nefunkčnosti, resp. poruche Softvéru (vypnutie zo strany Poskytovateľa flexibility a iné),
- chybnému prepojeniu Softvéru a Technologických zariadení (napr. zadanie nesprávnych vstupných údajov),
- chybnej komunikácii Technologických zariadení so Softvérom,
- prekročeniu rezervovanej kapacity (RK) na OM,
- nemožnosti čítania dát Softvérom.

2.10 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, aktivácia flexibility Technologických zariadení počas zmluvne dohodnutého obdobia, za dodr-

žania Dostupnosti technologického zariadenia a za podmienok a obmedzení uvedených v Zmluve a OP, je výlučne na uvážení SSE. V prípade, ak SSE nebude počas určitého časového obdobia trvania Zmluvy využívať Technologické zariadenie za účelom aktivácie flexibility, alebo dôjde k faktickému ukončeniu využívania Technologických zariadení pred zánikom Zmluvy, Poskytovateľovi flexibility v tejto súvislosti nevznikajú voči SSE žiadne nároky.

2.11 V prípade, ak je Technologické zariadenie prevádzkované na OM, resp. OdM bez možnosti dodávky elektriny do distribučnej sústavy PDS, SSE je oprávnená a súčasne povinná využívať flexibilitu Technologického zariadenia len v rozsahu riadenia jeho odberu elektriny z distribučnej sústavy.

2.12 Poskytovateľ flexibility je povinný SSE pred začatím Poskytovania flexibility poskytnúť všetky informácie o podmienkach a obmedzeniach dodávky elektriny z Technologického zariadenia do distribučnej sústavy PDS a priebežne ich zavedenie či zmenu SSE oznamovať vždy aspoň tri pracovné dni pred začatím účinnosti takých podmienok a obmedzení a ich zmien.

2.13 Poskytovateľ flexibility je oprávnený počas trvania Zmluvy poskytovať na Technologickom zariadení aj podporné služby pre SEPS. Keďže však v priebehu poskytovania podporných služieb pre SEPS nie je možné na Technologickom zariadení aktivovať flexibilitu na základe Zmluvy, zmluvné strany sa dohodli že za dočasnú nemožnosť aktivácie flexibility patrí SSE náhrada dohodnutá v Zmluve.

2.14 Poskytovateľ flexibility je oprávnený požadovať náhradu nákladov na zaplatenie pokuty za prekročenie RK/MRK uloženej Poskytovateľovi flexibility zo strany PDS od Dodávateľa:

- ak uhradil uloženú pokutu a k prekročeniu RK/MRK Poskytovateľ flexibility preukázateľne došlo v dôsledku činnosti Dodávateľa pri riadení flexibility Technologického zariadenia podľa Zmluvy a
- v rozsahu, v akom činnosť Dodávateľa pri riadení flexibility Technologického zariadenia podľa Zmluvy spôsobila uloženie pokuty zo strany PDS Poskytovateľovi flexibility za prekročenie RK/MRK.

Právo na náhradu podľa tohto bodu je Poskytovateľ flexibility oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa, keď sa dozvedel o uložení pokuty zo strany PDS Poskytovateľovi flexibility za prekročenie RK/MRK.

Poskytovateľ flexibility nemá voči Dodávateľovi právo na náhradu nákladov na zaplatenie pokuty za prekročenie RK/MRK uloženej Poskytovateľovi flexibility zo strany PDS v prípade prekročenia:

- ktoré nebolo spôsobené činnosťou Dodávateľa pri riadení flexibility Technologického zariadenia počas trvania Zmluvy a/alebo
- ku ktorému došlo v dôsledku porušenia zákonnej a/alebo zmluvnej povinnosti Poskytovateľa flexibility pri plnení Zmluvy (napr. nesplnenie informačných povinností voči SSE).

2.15 SSE nezodpovedá Poskytovateľovi flexibility za škody, ktoré Poskytovateľ utrpí v súvislosti s Poskytovaním flexibility na základe Zmluvy, pokiaľ k nim došlo v dôsledku nesplnenia alebo porušenia ktorejkoľvek z povinností ktoré vyplývajú Poskytovateľovi flexibility zo Zmluvy a/alebo OP.

Článok 3

Výúčtovanie odplaty za poskytnutie flexibility a platobné podmienky

3.1 SSE sa zaväzuje počas trvania Zmluvy zabezpečiť Poskytovateľovi flexibility poskytnutie a/alebo sprístupnenie údajov z určeného meradla potrebných na účely zistenia Efektu dosiahnutého využitím flexibility Technologického zariadenia Poskytovateľa flexibility.

3.2 Po skončení každého Zúčtovacieho obdobia SSE vyhotoví Protokol, kde bude presne uvedený výsledný dosiahnutý Efekt za príslušné Zúčtovacie obdobie s vyjadrením jeho peňažnej hodnoty. Ak ďalej

nie je uvedené inak, Protokol je podkladom pre fakturáciu Odplaty a bude prílohou faktúry.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry na úhradu Odplaty podľa Zmluvy bude vystavovať SSE (tzv. selfbilling). SSE je povinná vystaviť faktúry podľa Zmluvy za Poskytovateľa flexibility v súlade so Zákomom o DPH na základe Protokolu vždy najneskôr do pätnástich (15) dní od posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že dodatočné spätné opravy údajov o zúčtovacej cene za odchýlku vykonané zo strany OKTE po skončení Zúčtovacieho obdobia sa do výpočtu Efektu a Odplaty za konkrétne Zúčtovacie obdobie nepremietnu. DPH k Odplate sa uplatní podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.4 Splatnosť faktúry je do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúra vystavená podľa Zmluvy musí mať všetky náležitosti požadované právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3.5 V prípade, že táto Zmluva zanikne pred uplynutím Zúčtovacieho obdobia, vyhotoví sa Protokol za obdobie od začatia príslušného Zúčtovacieho obdobia do ukončenia Zmluvy.

3.6 Poskytovateľ flexibility nemá nárok na Odplatu v prípade, ak z nameňovaných údajov a Protokolu vyplýva, že v príslušnom období alebo jeho časti nedošlo k dosiahnutiu Efektu využitím flexibility Technologického zariadenia.

3.7 Dodávateľ je oprávnený s účinnosťou najskôr po uplynutí dohodnutej doby viazanosti Zmluvy jednostranne zmeniť Koeficient odplaty dohodnutý v Zmluve, a to písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi flexibility minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny, pričom platí, že takýmto spôsobom nemôže byť Koeficient odplaty znížený pod hodnotu 0,5 (50 %). V prípade nesúhlasu Poskytovateľa flexibility s takouto jednostrannou zmenou Koeficientu odplaty je oprávnený od Zmluvy odstúpiť písomným oznámením doručeným najneskôr 10 dní pred účinnosťou oznámenej zmeny Koeficientu odplaty s účinnosťou odstúpenia ku dňu bezprostredne predchádzajúcemu účinnosti zmeny Koeficientu odplaty.

Článok 4

Práva duševného vlastníctva k Softvéru

4.1 Poskytovateľ flexibility berie na vedomie, že Softvér je predmetom práv duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich práva duševného vlastníctva. Poskytovateľ flexibility je povinný zabezpečiť ochranu práv duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru a nezasahovať do jeho práv duševného vlastníctva, najmä akýmkoľvek spôsobom používať, rozširovať, rozmnožovať, sprístupňovať alebo meniť Softvér alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Softvéru bez predchádzajúceho písomného súhlasu SSE, resp. Vlastníka Softvéru.

4.2 Poskytovateľ flexibility zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie práv z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva Vlastníka Softvéru ním samým alebo akoukoľvek treťou osobou, ku ktorému došlo v dôsledku porušenia Zmluvy, OP a alebo zákona v dôsledku konania, nekonania a/alebo opomenutia Poskytovateľa flexibility.

4.3 V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane Vlastníka Softvéru, jeho zamestnancov a/alebo jeho dodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti SSE z titulu porušenia autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva z dôvodu v dôsledku porušenia Zmluvy, OP a/alebo zákona konaním, nekonaním a/alebo opomenutím Poskytovateľa flexibility alebo akékoľvek iné nároky z titulu uplatnenia práv duševného vlastníctva k Softvéru v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, Poskytovateľ flexibility sa zaväzuje:

4.3.1 poskytnúť SSE akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú SSE v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby a

4.3.2 nahradiť SSE akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne SSE v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku, a to v plnej výške.

Článok 5

Trvanie a zánik Zmluvy

5.1 Doba trvania Zmluvy je medzi Dodávateľom a Poskytovateľom flexibility dohodnutá v Zmluve.

5.2 Zmluva zaniká na základe:

- pisomnej dohody Zmluvných strán,
- odstúpenia od Zmluvy zo strany SSE alebo Poskytovateľa flexibility z dôvodov uvedených v Zmluve, OP alebo v Občianskom zákonníku, alebo
- pisomnej výpovede ktorejkoľvek zo Zmluvných strán uplynutím príslušnej výpovednej doby v zmysle bodu 5.5 OP.

5.3 Zmluva tiež zaniká:

- dňom, keď Poskytovateľ flexibility začal v odbernom mieste, na ktorom je Technologické zariadenie prevádzkované, odberať elektrinu od iného dodávateľa ako od SSE, keďže dosiahnutie Efektu za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP je možné len v prípade dodávky elektriny Poskytovateľovi flexibility zo strany SSE do OM, v ktorom je Technologické zariadenie prevádzkované,
- dňom, keď Poskytovateľ flexibility poskytne flexibilitu Technologického zariadenia inému účastníkovi trhu s elektrinou (to neplatí v prípade poskytnutia flexibility SEPS v súlade so Zmluvou a/alebo OP),
- dňom ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi SSE a Poskytovateľom flexibility do OM na ktorom sa prevádzkuje Technologické zariadenie.
O úmysle zmeniť dodávateľa elektrickej energie alebo úmysle poskytnúť flexibilitu Technologického zariadenia inému účastníkovi trhu s elektrinou je Poskytovateľ flexibility povinný upovedomiť SSE bezodkladne.

5.4 Poskytovateľ flexibility je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:

- nesúhlasu so zmenou OP písomným oznámením o odstúpení doručeným Dodávateľovi po zverejnení zmeneného znenia OP ktorého sa odstúpenie týka, najneskôr však do 30 dní po zverejnení zmeneného znenia OP, pričom odstúpenie v takom prípade musí obsahovať ako dôvod odstúpenia výslovné vyjadrenie nesúhlasu so zmenou OP. Právo Poskytovateľa flexibility odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny OP sa nevzťahuje na situáciu, ak sa zmenou OP nemenia práva a povinnosti Dodávateľa a Poskytovateľa, prípadne zmluvné podmienky (napr. OP sa menia len preto, lebo sa mení číslo zákona uvedené v OP alebo dochádza k prečíslovaniu jednotlivých bodov a pod.) alebo ak úprava OP predstavuje premietnutie prijatej legislatívnej zmeny, ktorá sama osebe zakladá či mení zmluvným stranám ich práva a povinnosti bez ohľadu na to, či je alebo nie je do OP zapracovaná (napr. ak sa úpravou OP odstraňuje rozpor medzi Zmluvou a/alebo OP a prijatej legislatívnej zmeny).
- nesúhlasu s jednostranným znížením Koeficientu odplaty zo strany Dodávateľa podľa bodu 3.7 OP, a to v lehote do 30 dní od doručenia písomného oznámenia Dodávateľa o znížení Koeficientu odplaty, pričom odstúpenie v takom prípade musí obsahovať ako dôvod odstúpenia výslovné vyjadrenie nesúhlasu so znížením Koeficientu odplaty,
- omeškania SSE so splnením platobných povinností podľa Zmluvy v trvaní aspoň 30 dní, pričom k splneniu nedošlo ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa flexibility na uhradenie v dodatočnej lehote v trvaní aspoň 15 dní.

SSE je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade:

- omeškania Poskytovateľa flexibility so splnením platobných povinností podľa Zmluvy v trvaní aspoň 30 dní, pričom k splneniu

nedošlo ani na základe písomnej výzvy SSE na uhradenie v dodatočnej lehote v trvaní aspoň 15 dní.

Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa Zmluvy a týchto OP. Zmluva sa odstúpením od Zmluvy zrušuje ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

5.5 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou dva (2) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

5.6 Ak je Zmluva uzatváraná na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov SSE, Poskytovateľ flexibility je oprávnený od Zmluvy odstúpiť:

- do 14 dní od dňa uzavretia Zmluvy alebo
- do 30 dní od dňa uzavretia Zmluvy ak bola zmluva uzatvorená pri nevyžiadanej návšteve.

Poučenie a formulár tvorí prílohu Zmluvy.

5.7 Bez ohľadu na spôsob ukončenia Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné splniť si navzájom všetky záväzky vzniknuté zo Zmluvy do dňa jej ukončenia. Ukončením Zmluvy nezaničujú nároky Zmluvných strán spojené s ukončením Zmluvy, najmä nároky na náhradu nákladov, zmluvné pokuty, úroky z omeškania či nárokov na náhradu škody.

5.8 Dňom ukončenia Zmluvy Poskytovateľ flexibility stráca nárok na Odplatu v zmysle Zmluvy. Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený demontovať z Technologického zariadenia hardvérové zariadenia, ktoré poskytol Poskytovateľovi flexibility v súvislosti s uzavretím Zmluvy (a ktoré nepatria Poskytovateľovi flexibility) a Poskytovateľ flexibility je povinný Dodávateľovi takúto demontáž umožniť. Ak Dodávateľ do šiestich mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy neprejaví záujem o demontáž zariadení podľa predchádzajúcej vety, prípadne oznámi Poskytovateľovi flexibility, že nemá záujem o ich vrátenie, Poskytovateľ flexibility je oprávnený uvedené zariadenia demontovať sám a ponechať si ich pre vlastnú potrebu.

Článok 6

Oznámenia a komunikácia Zmluvných strán

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú doručovať si všetky vzájomné výzvy, oznámenia alebo akékoľvek iné písomné prejavy vôle (i) na adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve, a to doručením s návratkou, alebo (ii) osobne oproti potvrdeniu o doručení alebo (iii) elektronicky (e-mailom).

6.2 Zmluvné strany sú oprávnené zasielať si faktúry vystavené v súvislosti s touto Zmluvou elektronicky, a to na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, resp. na zmenené e-mailové adresy oznámené druhej Zmluvnej strane postupom podľa OP; Zmluvné strany vyhlasujú, že faktúry v elektronickej forme zasielané druhej Zmluvnej strane v súvislosti s touto Zmluvou budú daňovým dokladom podľa zákona o DPH v znení neskorších predpisov a zaväzujú sa doručovať si faktúry v elektronickej forme výlučne na e-mailové adresy uvedené v Zmluve, resp. na zmenené e-mailové adresy oznámené dohodnutým postupom druhej Zmluvnej strane.

6.3 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, výzva, oznámenie alebo akýkoľvek iný písomný prejav vôle jednej Zmluvnej strany sa považuje za doručení druhej Zmluvnej strane, ak:

6.3.1 bol doručení na adresu sídla SSE alebo adresu Poskytovateľa flexibility uvedenú v Zmluve, a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v písomnom oznámení o zmene tejto adresy preukázateľne doručenom druhej Zmluvnej strane, a to odo dňa takéhoto doručenia, alebo

6.3.2 bol doručení osobne kdekoľvek oproti písomnému potvrdeniu jeho prevzatia, a to dňom takéhoto doručenia, alebo

- 6.3.3 sa odosielaajúcej Zmluvnej strane odosielaaná zásielka vrátila ako nedoručená (aj v prípade odmietnutia prevzatia), a to aj napriek skutočnosti, že bola doručovaná na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri, a ak bola zmenená, na adresu uvedenú v písomnom oznámení o zmene tejto adresy preukázateľne doručenom druhej Zmluvnej strane, a to dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielaajúcej Zmluvnej strane, aj keď sa adresát o doručovaní nedozvedel,
- 6.3.4 v prípade doručovania formou elektronickej pošty (e-mailom), sa za deň doručenia považuje deň odoslania správy a v prípade, ak bola správa odoslaná v sobotu, v nedeľu, v štátny sviatok alebo v deň pracovného pokoja, tak v najbližší nasledujúci pracovný deň, za predpokladu, že bola správa odoslaná na e-mailovú adresu určenú prijímajúcou Zmluvnou stranou na elektronické doručovanie.
- 6.4 Každá zo Zmluvných strán môže určiť novú adresu na doručovanie písomností podľa Zmluvy písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov adresy na doručovanie sa Zmluvná strana zaväzuje bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmene prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom).
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy môžu byť druhej Zmluvnej strane doručované výlučne v listinnej forme (osobne alebo doporučenou poštou) alebo elektronicky vo forme elektronického originálu dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom s platným certifikátom podpisu a časovou pečiatkou alebo inými znakmi vyžadovanými za účelom použiteľnosti elektronického originálu dokumentu na právne úkony v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 6.6 Zmluvné strany sú povinné navzájom si potvrdzovať prevzatie osobne doručených písomností podľa tejto Zmluvy. Odmietnutie poskytnutia potvrdenia o prevzatí má účinky odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.
- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si oznamovať akékoľvek zmeny v identifikačných údajoch Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, a to niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku OP. Zmena nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny, pričom na tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve. Rovnakým spôsobom a bez potreby dodatku k Zmluve môžu Zmluvné strany zmeniť aj bankové údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy.

Článok 7

Nakladanie s Dôvernými informáciami

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám, ktoré získali v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo plnením predmetu Zmluvy. Dôvernou informáciou sa rozumie akákoľvek informácia obchodného, finančného, technického alebo iného charakteru, ktorú si Zmluvné strany v súvislosti s uzavretím Zmluvy, plnením predmetu Zmluvy poskytli alebo sa o nej dozvedeli, bez ohľadu na formu získanej informácie. Za dôverné informácie sa okrem informácií podľa predchádzajúcej vety považujú vždy aj akékoľvek iné informácie označené alebo určené zmluvnou stranou ako „dôverné“.
- 7.2 Za dôverné informácie sa v zmysle bodu 1. tohto článku OP nebudú považovať:
- a) informácie, údaje alebo materiály, ktoré v čase ich poskytnutia sú alebo sa po ich poskytnutí stanú verejne prístupnými inak ako v dôsledku porušenia ustanovení tohto článku Zmluvy alebo iného záväzku mlčanlivosti zo strany ich príjemcu; alebo

- b) informácie, údaje alebo materiály, pri ktorých Zmluvná strana môže preukázať, že boli v jej dispozícii, alebo v dispozícii jej pridružených osôb (spoločností s viac ako 50 % majetkovou účasťou Zmluvnej strany), a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti podľa tohto článku OP alebo z porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov;
- c) informácie, údaje alebo materiály získané zmluvnou stranou z iného zdroja ako od druhej Zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení zabraňujúcich ich neoprávnenému vyzradeniu, zverejneniu, šíreniu, sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá Zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 7.4 Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení Zmluvy, o podstate dôvernej informácie a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený len na tých zamestnancov alebo zmluvných partnerov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely plnenia predmetu Zmluvy, pričom dôverné informácie im môžu byť poskytnuté iba v rozsahu potrebnom pre plnenie ich úloh v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám v zmysle Zmluvy prevzali všetky tretie osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu Zmluvy. Splnenie tohto záväzku je príslušná zmluvná strana povinná na požiadanie druhej Zmluvnej strany preukázať.
- 7.5 Dôverné informácie môžu byť použité iba spôsobom zodpovedajúcim účelu, na ktorý boli zo strany ich pôvodcu určené. Dôverné informácie nesmú byť poskytnuté, zverejnené, sprístupnené, kopírované alebo reprodukovvané bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla, s výnimkou prípadov uvedených v tomto článku OP.
- 7.6 Ak bude príslušný súdny, správny, kontrolný alebo iný orgán od zmluvnej strany požadovať v zmysle záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo EÚ poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie akejkoľvek z dôverných informácií („informačná povinnosť“), v takom prípade je táto Zmluvná strana povinná o takejto informačnej povinnosti upovedomiť druhú Zmluvnú stranu ešte predtým, než požadované dôverné informácie poskytne. V prípade podľa tohto odseku Zmluvy je možné dôverné informácie poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť iba v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie informačnej povinnosti podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy.
- 7.7 Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení ochraňovať osobné údaje, s ktorými môžu v súvislosti s uzavretím alebo plnením predmetu Zmluvy prísť do styku. Takéto osobné údaje sa považujú na účely Zmluvy za dôverné informácie.
- 7.8 V prípade porušenia ustanovení uvedených v tomto článku OP, v dôsledku ktorých došlo k prezradeniu dôverných informácií poskytnutých Zmluvnými stranami v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy iným osobám, ako sú uvedené v bode 7.4 a 7.6 tohto článku OP, je poškodená Zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplata-

nie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur), a to za každé porušenie povinnosti. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu nie je dotknutý nárok na náhradu škody v sume prevyšujúcej uplatnenú zmluvnú pokutu.

7.9 Poskytovateľ flexibility týmto súčasne udeľuje SSE svoj výslovný súhlas na to, aby v súvislosti s plnením Zmluvy poskytoval údaje Poskytovateľa flexibility, informácie týkajúce sa Technologických zariadení alebo jeho spotreby a/alebo odberových pomerov Vlastníkovi Softvéru, v rozsahu nevyhnutne potrebnom na plnenie Zmluvy.

7.10 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto Zmluvy.

Článok 8 Vyššia moc

8.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných záväzkov, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí tejto Zmluvy v dôsledku Zmluvnými stranami nepredvídateľných a neodvratiteľných udalostí mimoriadnej povahy, majúce bezprostredný vplyv na plnenie Zmluvy, a ktorých vzniku a vplyvu na plnenie Zmluvy nemohla zmluvná strana dovoľávajúca sa okolnosti vyššej moci ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti zabrániť. Vyššia moc nebude dôvodom pre vylúčenie zodpovednosti, ak okolnosti vyššej moci nastali až v dobe, keď bola povinná Zmluvná strana v omeškaní so plnením svojho záväzku.

8.2 V prípade vyššej moci sa predlžuje lehota na splnenie zmluvných povinností o dobu, počas ktorej budú následky vyššej moci trvať, ako aj o dobu odstránenia následkov vyššej moci.

8.3 V prípade, že ktorákoľvek Zmluvná strana nemôže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy z dôvodu účinkov vyššej moci, je táto Zmluvná strana povinná o tejto skutočnosti písomne upozorniť druhú Zmluvnú stranu, a to najneskôr do dvoch (2) pracovných dní po tom, čo sa daná Zmluvná strana dozvedela o príslušných udalostiach a okolnostiach predstavujúcich vyššiu moc.

8.4 Potom, čo účinky vyššej moci zaniknú, je príslušná Zmluvná strana, ktorej povinnosť bola dotknutá dôsledkami vyššej moci, povinná odoslať druhej Zmluvnej strane oznámenie o zániku účinkov vyššej moci. Ak účinky vyššej moci trvajú viac ako tridsať (30) dní, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

9.1 Uzavretie Zmluvy nezakladá žiadnu zodpovednosť SSE v súvislosti s plnením povinností, ktoré Poskytovateľovi flexibility vyplývajú voči OKTE, ÚRSO, PDS a iným osobám a inštitúciám v súvislosti s prevádzkou Technologického zariadenia a/alebo poskytnutím jeho flexibility na základe Zmluvy.

9.2 Poskytovateľ flexibility je oprávnený u Dodávateľa reklamovať najmä nesprávnosť údajov uvedených v Protokole, nesprávnosť údajov uvedených na faktúre a nevypлатenie Odplaty. Poskytovateľ flexibility môže podať Dodávateľovi reklamáciu:

- a) písomne na korešpondenčnej adrese Stredoslovenská energetika, a. s., Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina,
- b) elektronicky na e-mailovej adrese prevadzkanekomodit@sse.sk,
- c) osobne v zákazníckych centrách SSE, ktorých zoznam je zverejnený na www.sse.sk; v takomto prípade sa vyhotoví o podaní reklamácie písomný záznam.

Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení reklamovaných nedostatkov, najneskôr do 30 dní, odkedy sa Poskytovateľ flexibility mohol dozvedieť o vzniku nedostatkov, ktoré majú byť predmetom reklamácie. Podrobnosti o spôsobe podania reklamácie, ako aj formulár na podanie reklamácie, sú uvedené v Rekla-

mačnom poriadku spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., ktorý je zverejnený na www.sse.sk. Orgánom dozoru je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava.

9.3 V prípade sporu budú strany tento spor riešiť prednostne dohodou. Poskytovateľ flexibility je oprávnený riešiť spor prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ flexibility má právo obrátiť sa na SSE so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým SSE vybavila jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že SSE porušila jeho práva. Poskytovateľ flexibility má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak SSE na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania. Bližšie informácie o alternatívnom riešení sporov, ako aj zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sú dostupné na webovom sídle SSE www.sse.sk, na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR www.mhr.sk. Informácia o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov je zverejnená na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

9.4 SSE je oprávnená OP jednostranne zmeniť. Pre účinnosť zmeny OP je potrebné, aby ich zmenené znenie bolo zverejnené na webovom sídle SSE najmenej 30 dní pre plánovanou účinnosťou ich zmeny.